

УТВЕРЖДАЮ:

и.о.директора краевого государственного  
бюджетного учреждения социального  
обслуживания «Комплексный центр  
социального обслуживания населения  
«Краснотуранский»

Г.С. Даар

13.10. 2023

**Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания  
Комплексный центр социального обслуживания населения «Краснотуранский»**

**Акт № 1**

*по контролю качества социальных услуг, предоставляемых в группе  
кратковременного дневного пребывания в социально-реабилитационном отделении  
для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными  
возможностями*

«13» октября 2023г.

Комиссия в составе:

Шаповалова Ю.С. – заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан  
пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями;

Лещенок С.Л. – специалист по социальной работе;

Банзимир Г.И. – специалист по социальной работе;

Прохорова С.А. - методист

Во исполнение приказа директора от «28» января 2020г. № 27-пр «Об организации  
работы по контролю качества предоставления социальных услуг населению» проведена  
плановая проверка качества социальных услуг, предоставляемых в группе  
кратковременного дневного пребывания в социально-реабилитационном отделении для  
граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями, на тему:  
«Удовлетворенность получателей социальных услуг качеством социальных услуг» (метод  
– анкетирование).

Объект проведения анкетирования: граждане пожилого возраста и инвалиды,  
посещающие группу кратковременного дневного пребывания в социально-  
реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с  
ограниченными возможностями.

Субъект проведения анкетирования: заведующий социально - реабилитационным  
отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными  
возможностями;

Период проведения анкетирования: с 01.06.2023г. по 06.10.2023г.

Результаты проведения анкетирования:

Выборка составила 54 получателя социальных услуг – 30,1 % от числа посетивших группу  
дневного пребывания.

Женщин – 51

Мужчин – 3

Вопрос анкеты	Варианты ответов				
	Очень	Хорошо	Удовлетвори	Неудовлетво	Затрудняюсь

	хорошо	хорошо	хорошо	хорошо	ответить
Как Вы в целом оцениваете посещение социально-реабилитационного отделения?	50 – 93%	4 – 7%	-	-	-
	Варианты ответов (по 5-ти бальной шкале)				
	1	2	3	4	5
Насколько интересно Вам посещать отделение (группу дневного пребывания, кружки, секции, занятия)?				4 – 7%	50 – 93%
Насколько комфортна для вас психологическая атмосфера?				2 – 4%	52 – 96%
Насколько Вы удовлетворены компетентностью специалистов при предоставлении услуг?				5 – 9%	49 – 91%
Насколько Вы удовлетворены вежливостью, доброжелательностью и внимательностью специалистов отделения?				3 – 6%	51 – 94%
Насколько Вы удовлетворены качеством предоставления социальных услуг?				5 – 9%	49 – 91%
Насколько полезны и информативны занятия, консультации, беседы?				6 – 11%	48 – 89%
Насколько комфортен для Вас темп проведения занятий?				2 – 4%	52 – 96%
Работа специалистов				5 – 9%	49 – 91%
Ваши предложения и пожелания по проведению занятий:	Побольше экскурсий, выездных мероприятий на природу, чаще организовывать встречи, чего-то нового (2 чел.) .				

Вывод: Все респонденты дали положительную оценку пребыванию в социально-реабилитационном отделении. Из них 93% - очень хорошо и 7% - хорошо. Это говорит о том, что пребывание в группе дневного пребывания для получателей социальных услуг психологически комфортно, им интересно посещать занятия, они удовлетворены качеством предоставления услуг, вежливостью и доброжелательностью специалистов. 91% высоко оценили работу специалистов, 9% - хорошо.

Из предложений и пожеланий получателей социальных услуг выявлены следующие: побольше экскурсий, выездных мероприятий на природу, чаще организовывать встречи, чего-то нового.

Рекомендации: продолжать работу по предоставлению социальных услуг в группе кратковременного дневного пребывания на высоком уровне.

Мероприятия по контролю провели:

Шаповалова Ю.С.

ФИО ответственного лица

Лещенок С.Л.

ФИО ответственного лица

Банзимир Г.И.

ФИО ответственного лица

Прохорова С.А.

ФИО ответственного лица

  
подпись

  
подпись

  
подпись

  
подпись