

Утверждаю:
директор КГБУ СО
«КЦСОН «Краснотуранский»
«23» декабря 2022г.
Н.Н. Бычкова



**Краевое государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания комплексный центр социального обслуживания
населения «Краснотуранский»**

А К Т № 01

**по контролю качества социальных услуг, предоставляемых в
отделении социального обслуживания на дому № 1**

«23» декабря 2022 г.

Комиссия в составе:

Мужайло Н.В. - заместитель директора

Халова К.А. - юрисконсульт

Лелюх Т.Г. - заведующий отделением социального обслуживания на дому № 1

Фроленко Н.П. – специалист по кадрам

Прохорова С.А. - методист

Во исполнение приказа директора от «28» января 2020г. № 27-пр «Об организации работы по контролю качества предоставления социальных услуг населению» проведена плановая проверка качества социальных услуг, предоставляемых в отделении социального обслуживания на дому № 1, на тему: «Удовлетворенность получателей социальных услуг качеством социальных услуг» (метод – анкетирование).

Объект проведения анкетирования:

дееспособные граждане, достигшие возраста 18 лет, либо их законные представители, являющиеся получателями социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Субъект проведения анкетирования:

Заведующий отделением социального обслуживания на дому № 1.

Период проведения анкетирования с 01.07.2022г. по 23.12.2022г.

Результаты проведения анкетирования:

Выборка составила 30,73% от числа получателей социальных услуг отделения социального обслуживания на дому № 1.

Всего опрошено 63 получателя социальных услуг

Женщин – 41 человек

Мужчин – 22 человек

Формулировка вынесенного на анкетирование вопроса	Варианты ответа		
	ДА	НЕТ	Не могу ответить
Обращались ли Вы в спорных случаях к руководителю учреждения?	0/100%	63/100%	0
Приходилось ли Вам обращаться с жалобой в учреждение?	1/1,59%	62/98,41%	0
Какие виды услуг в приоритете для Вас? <i>бытовые</i>	63/100%	0/100%	0
Какие виды услуг в приоритете для Вас? <i>медицинские</i>	0/100%	63/100%	0

Удовлетворены ли Вы условиями оказания услуг?	63/100%	0/100%	0
Сотрудники организации социального обслуживания при оказании Вам услуг вежливы, доброжелательны и внимательны?	63/100%	0/100%	0
Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?	63/100%	0/100%	0
Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым социального работника, оказывающего Вам социальные услуги?	63/100%	0/100%	0
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА:	100%	100%	

Вывод:

Получатели социальных услуг нуждаются в услугах социального обслуживания на дому и считают их качественными, доступными, достаточными.

Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от числа опрошенных 100%.

Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать своего социального работника родственникам, друзьям, 100% от числа опрошенных.

Число обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, 1 жалоба на 63 человека, что составляет 1,59% от числа опрошенных.

По результатам анкетирования видно, что в приоритете у получателей социальных услуг, социально-бытовые услуги, направленные на поддержание их жизнедеятельности в быту.

Рекомендации:

Продолжать работу по повышению качества оказания социальных услуг, доступности, достаточности, в форме обслуживания на дому.

Мероприятия по контролю провели:

Лелюх Т.Г. _____
Ф.И.О. ответственного лица



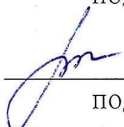
подпись

Мужайло Н.В. _____
Ф.И.О. ответственного лица



подпись

Халова К.А. _____
Ф.И.О. ответственного лица




подпись

Фроленко Н.П. _____
Ф.И.О. ответственного лица



подпись

Прохорова С.А. _____
Ф.И.О. ответственного лица



подпись