

Утверждаю:

Директор краевого государственного  
бюджетного учреждения социального  
обслуживания «Комплексный центр  
социального обслуживания  
населения «Краснотуранский»

Н.Н.Бычкова

11 / 10 2023 г.

### Акт № 1

контроля качества предоставляемых социальных услуг в социально-реабилитационном  
отделении для несовершеннолетних

01 октября 2023 г

Комиссия в составе:

заместителя директора – Даар Татьяны Сергеевны,

методиста – Прохоровой Светланы Александровны,

заведующей отделением – Желенковой Натальи Владимировны,

действующая на основании приказа директора КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский»  
от 28.01.2021 №44-пр «О проведении внутреннего контроля»

Цель проверки: оценить полноту и качество предоставляемых социальных услуг  
посредством анализа личных дел получателей социальных услуг отделения и  
соотнесения периодичности объема и срока предоставления социальных услуг с  
нормативами предоставления социальных услуг в соответствии:

- с Приказом Министерства социальной политики Красноярского края от 19.03.2021  
№27-н «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками  
социальных услуг включая, перечень документов, необходимых для  
предоставления социальных услуг, и порядок представления  
получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для  
предоставления социальных услуг»;

- ГОСТ Р 52496-2019 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества  
социальных услуг»;

- ГОСТ Р 53061-2019 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества  
социальных услуг детям»;

- Постановление Правительства Красноярского края от 17.12.2014 г № 605-п «Об  
утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых  
помещений при предоставлении социальных услуг краевыми государственными  
учреждениями социального обслуживания»

- СанПин 2.4.3648-20 Санитарно-эпидемиологические требования к организациям  
воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».

По результатам проверки выявлено следующее:

Социально-реабилитационное отделение для несовершеннолетних является  
структурным подразделением КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский»

Социальные услуги несовершеннолетним гражданам предоставляются в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг (ИППСУ), условиями договоров, заключенных с их законными представителями, на основании требований ФЗ-442 от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».

1. Вид услуг: Социально-бытовые

1.1. Наименование социально-бытовой услуги: *предоставление площади жилых помещений.*

Условия предоставления данной социальной услуги соответствует нормативам обеспечения площадью помещений при предоставлении социальных услуг: социально-реабилитационное отделение для несовершеннолетних рассчитано на 14 койко-мест, возрастная категория получателей услуг от 4 до 18 лет. В отделении имеется две групповых комнаты (рассчитанных на 7 койко-мест каждая). В каждой групповой комнате имеется игровая зона, спальная комната и санитарный узел. Площадь спален составляет более 70 кв. м., при норме не менее 4 кв.м. на одного несовершеннолетнего. Площадь спален соответствует нормативам. Площадь групповых комнат составляет более 85 кв.м., что так же соответствует нормативам.

Имеется помещение временного пребывания до получения медицинского заключения о состоянии здоровья, вновь поступивших несовершеннолетних (изолятор), рассчитано на 2 койко-места, имеется санузел, столы для приема пищи. Площадь изолятора составляет 12 кв. м.

Вывод: социально-бытовая услуга *предоставление площади жилых помещений* осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Красноярского края от 17.12.2014 г № 605-п «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг краевыми государственными учреждениями социального обслуживания» и соответствуют пп. 4.3.2, 4.3.3, п.4.3. ГОСТ Р 52496-2019 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг», пп.4.3.1.2, п.4 ГОСТ Р 53061-2019 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям».

1.2. Наименование социально-бытовой услуги: *обеспечение мягким инвентарем* (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) должно осуществляться согласно нормативам, утверждённым Правительством края, Положению по учету мягкого инвентаря в эксплуатации, Постановлению Правительства Красноярского края от 17.12.2014 № 605-п «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг».

Несовершеннолетние, обеспечиваются сезонной одеждой, обувью, нательным бельем, постельными принадлежностями в количестве в соответствии с нормативами. Одежда, обувь, белье удобно в носке, соответствуют размеру и росту детей, отвечает запросам современных детей по фасону, расцветке, отвечает санитарно-гигиеническим требованиям.

Вывод: социально-бытовая услуга *обеспечение мягким инвентарем* осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Красноярского края от 17.12.2014 г № 605-п с «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг краевыми государственными учреждениями социального обслуживания» и соответствуют пп. 4.3.5, п.4.3. Контроль качества социально-бытовых услуг» ГОСТ Р 52496-2019 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг», пп.4.3.1.2, п.4.3 ГОСТ Р 53061-2019 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям».

1.3. Наименование социально-бытовой услуги: *уборка жилых помещений и стирка одежды, нательного белья и постельных принадлежностей.*

Влажная уборка, генеральная уборка и дезинфекция должны производиться в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», Сан ПиН 3.3.686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к профилактике инфекционных болезней».

Влажная уборка помещений, проветривание жилых помещений осуществляется в соответствии с утвержденным графиком проведения влажной уборки, режимом проветривания жилых помещений и дезинфекции. Ведутся журналы влажной, генеральной уборки и дезинфекции, разработаны графики влажной, генеральной уборки и дезинфекции.

Стирка нательного и постельного белья воспитанников осуществляется в прачечной, оснащенной 2 стиральными машинами, утюгами и гладильными досками. Смена нательного белья производится не менее одного раза в день, постельного еженедельно.

Вывод: социально-бытовая услуга *уборка жилых помещений и стирка одежды, нательного белья и постельных принадлежностей* осуществляется в соответствии с требованиями пп. 2.11.2, 2.11.3, 2.11.4, 2.11.5, п.2.11 СанПиН 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».

1.4 Наименование социально-бытовой услуги: *обеспечение питанием*, согласно нормам, утвержденным Правительством края; согласно СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения»; ГОСТ Р 52496-2019 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг».

Социально-реабилитационное отделение для несовершеннолетних оснащено пищеблоком, состоящим из столовой, кухни, складских помещений. Для мытья посуды в столовой и кухне имеются специальные 2-х и 3-х секционные моечные раковины с подводкой холодного и горячего водоснабжения, пищеблок оснащен достаточным количеством водонагревательных приборов (2 водонагревателя), холодильным оборудованием (14 холодильников и морозильных камер), разделочными столами, стеллажами для сушки и хранения посуды, инвентарем, имеющим соответствующую маркировку.

Питание воспитанников осуществляется согласно разработанному и утвержденному перспективному 14-ти дневному меню, разработанному для трех возрастных категорий несовершеннолетних получателей услуг (от 4 до 6, от 7 до 11 лет, от 12 до 18 лет), что соответствует требованиям пп. 8.1.2, 8.1.3, 8.1.4, п. 8.1 СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения».

Нормы питания исполняются согласно возраста воспитанников на допустимые 5% отклонения от 100% нормы исполнения. В меню производится допустимая замена продуктов: суб. продукты (печень, язык, сердце) заменены мясом первой категории (говядина), сухофрукты, частично заменяются напитками из свежих фруктов, что соответствует пп.8.1.2.5, п.8.1 СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения».

Количество приемов пищи – 6, энергетическая ценность и калорийность распределены на каждый прием пищи, что соответствует пп.8.1.2.8, п.8.1 СанПин 2.3/2.4.3590-20.

В столовой для информирования воспитанников имеется стенд, где расположено ежедневное меню с указанием приема пищи, веса каждого блюда, в соответствии с пп.8.1.7, п.8.1 СанПин 2.3/2.4.3590-20.

Ведётся согласно требованиям, вся нормативная документация: журнал бракеража готовой продукции, журналы температурного режима холодильного оборудования, в соответствии с п.3.8 СанПин 2.3/2.4.3590-20, журналы учета влажности и температуры в складских помещениях в соответствии с п. 3.8, п.3.13 СанПин 2.3/2.4.3590-20, журнал бракеража скоропортящейся пищевой продукции, журнал бракеража готовых блюд. Введена документация, разработанная на основе принципов ХАССП в соответствии с п 2.1 СанПин 2.3/2.4.3590-20: журнал здоровья и контроля гнойничковых инфекций, журнал контроля условий хранения готовой продукции, журнал контроля стекла, журнал обработки яиц, контроль условий термической обработки.

Суточные пробы отбираются и хранятся 72 часа в специальном холодильнике для суточных проб в соответствии с пп.8.1.10, п.8.1 СанПин 2.3/2.4.3590-20.

При проверке маркировки посуды в столовой, обнаружена часть посуды со стертой маркировкой и сколами. Вся посуда с наличием сколов заменена и промаркирована. Обработка и мытье посуды производится в 3 ваннах и один раз в сутки обрабатывается в посудомоечной машине при высоких температурах, что соответствует нормам п.3.10 СанПин 2.3/2.4.3590-20.

Вывод: Условия обеспечения питанием, согласно нормам, утвержденным Правительством края; согласно СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения» соответствуют стандартам ГОСТ Р 52496-2019 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг».

1.5. Наименование услуги: предоставление в пользование мебели, согласно утвержденным нормативам.

Группы социально – реабилитационного отделения укомплектованы установленным количеством необходимой мебели. Имеются помещения для отдыха, игр, занятий, а также бытовые помещения. Спальные помещения рассчитаны на семь-восемь воспитанников, оборудованы кроватями для разных возрастов, тумбами. Группы оборудованы всем необходимым: шкафами для игрушек и книг, мягкой и корпусной мебелью.

Вывод: Условия предоставления в пользование мебели соответствуют стандартам ГОСТ Р 52496-2019 Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг.

1.6. Наименование услуги: оказание социально-медицинских услуг.

Контроль качества социально-медицинских услуг, направленных на обеспечение социальной безопасности детей осуществляется проверкой своевременности и полноты предоставляемой необходимой помощи, в том числе проверкой журнала осмотров несовершеннолетних при поступлении в отделение, наличием акта осмотра несовершеннолетнего в личных делах детей. Несовершеннолетние при поступлении в отделение осматриваются дежурным сотрудником, о результатах осмотра составляется акт, который заносится в личное дело несовершеннолетнего, при сплошной проверке

личных дел, акты осмотра в наличии во всех личных делах несовершеннолетних. Несовершеннолетние, поступающие из соседних районов имеют справку об эпидемиологическом окружении, после поступления в следующий рабочий день с момента поступления несовершеннолетний сопровождается на прием к врачу педиатру КГБУЗ «Краснотуранская РБ».

Контроль качества услуг по разработке и реализации индивидуальных программ реабилитации детей осуществлен проверкой наличия программ в личных делах несовершеннолетних, анализом соответствия заявленных в ИРП мероприятий поставленным задачам реабилитации несовершеннолетних.

В течение 2023 г. в отделении прошли реабилитацию 73 несовершеннолетних, в личном деле 69 несовершеннолетних в наличии индивидуальная программа реабилитации несовершеннолетнего. В четырех личных делах ИПР отсутствует по объективным причинам, так как решение об их дальнейшем жизнеустройстве было принято в первые дни пребывания в отделении.

Рекомендации:

1. Усилить контроль за своевременным нанесением маркировки на столовую посуду, своевременным выявлением сколов и трещин с незамедлительным ее изъятием с пищеблока.

Заар Л.С.      Сергеев  
Железкова И.В.      Жуков  
Трофимова С.А.      Брызгунов