

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Краснотуранский»
(КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский»)
Ленина ул., д. 37, Краснотуранск с., 662660
Телефон: (39134) 21-0-67 Факс: (39134) 22-6-47
E-mail: kcsn.krasnotur@yandex.ru
ОКПО 74866258, ОГРН 1042400741020
ИНН/КПП 2422001359/242201001**

**ОТЧЕТ
о работе КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» за 2021 год**

В 2021 году для КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» государственное задание по показателю, характеризующем объем государственной услуги, составляло 3441 получателей социальных услуг.

И хотя в соответствии с Планом мероприятий («дорожной карты») по передаче 10% получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому на предоставление государственных социальных услуг по государственному социальному заказу (социальному сертификату), в том числе негосударственным поставщикам в 4-м квартале 2021 года 10% всех получателей социальных услуг перешли к другому поставщику социальных услуг – СОНКО с. Идра Идринского района Красноярского края, фактическая численность получателей социальных услуг на отчетную дату (по регистру на 31.12.2021) составила 3539 человек (в том числе 349 получателей срочных социальных услуг и 3190 получателей социальных услуг, обслуженных по договору). Общая численность получателей социальных услуг за отчетный период составила 4369 человек.

Исполнение государственного задания по показателю, характеризующему объем государственной услуги в государственном задании, составил 103% (таблица 1)

Таблица 1

Выполнение государственного задания в 2021 г.

Обслуженные по формам социального обслуживания	План на 2021 г, чел.	Фактическое исполнение, чел.	Процент к плану, %
Стационарная форма	85	148	174
Полустационарная форма	2640	3416	129
Социальное обслуживание на дому (очно)	666	751	113
Социальное обслуживание на дому (заочно)	50	54	108
Обслужено (без повторов по формам социального обслуживания)	3441	3529	103

Сравнительные итоги работы учреждения в 2020 и 2021 годах представлены в таблице 2 :

Таблица 2

	2020 г.	2021
Общая численность получателей социальных услуг	4043	3529
<i>в том числе, - отделениями по работе с семьей и детьми</i>	<i>1316</i>	<i>1322</i>
Количество оказанных социальных услуг	322253	311906
<i>в том числе, - отделениями по работе с семьей и детьми</i>	<i>29271</i>	<i>36395</i>
Количество обслуженных граждан	3059	4369
<i>в том числе, - отделениями по работе с семьей и детьми</i>	<i>1310</i>	<i>1379</i>

Из таблиц видно, что за 2021 год по сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество получателей социальных услуг и количество социальных услуг понизилось. Причина – пандемия коронавируса и введением режима самоизоляции в стране.

В таблице 3 можно увидеть виды оказанных социальных услуг, оказанных получателям услуг

Таблица 3

№	Наименование социальной услуги	Количество социальных услуг	Доля от общего количества услуг, %
1	Социально-бытовые услуги	203508	65,3
2	Социально-медицинские услуги	67944	21,8
3	Социально-психологические услуги	11005	3,5
4	Социально-педагогические услуги	15299	4,9
5	Социально-трудовые услуги	1409	0,5
6	Социально-правовые услуги	900	0,3
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	8356	2,7
8	Срочные социальные услуги	3486	1,12
9.	ИТОГО	311906	

Наиболее востребованы среди получателей социальных услуг социально – бытовые услуги, социально – медицинские, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, социально-психологические услуги и социально-педагогические.

Численность получателей социальных услуг на дому, проживающих в благоустроенном и неблагоустроенных секторах домовладений, представлена таблично:

Общая численность получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, из них	751 человек	
проживают в благоустроенном секторе	282 человек	29%
проживают в неблагоустроенном секторе	469 человек	71%

В соответствии со ст.31 ФЗ-442 от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг на платной и бесплатной основе. Численность получателей социальных услуг на платной основе и бесплатной основе представлена таблично:

	Платно, чел.	Платно, %	Бесплатно, чел.	Бесплатно, %
Стационарная форма обслуживания	52	35%	96	65%
Полустационарная форма обслуживания	331	10%	3085	90%
Социальное обслуживание на дому (очно)	447	60%	304	40%
Социальное обслуживание на дому (заочно)	-	-	52	100%

Из таблицы видно, что в целом в среднем на платной основе обслужено 830 получателей услуг (20%), 80% получателей социальных услуг обслужены бесплатно.

Социальные услуги оказываются различным категориям населения Краснотуранского района. Самая многочисленная категория – граждане пожилого возраста (пенсионеры):

Категория населения	Количество получателей социальных услуг, чел.
Инвалиды	890
Дети-инвалиды	80
Дети с ОВ	250
Пенсионеры	1351
Инвалиды и участники ВОВ	3
Лица, вернувшиеся из пенитенциарных заведений	1

В целях повышения качества жизни населения в учреждении оказываются 107 дополнительных единиц платных социальных услуг (38 – социально-бытовых, 65 – социально-медицинских, 5 – услуги в целях повышения коммуникативного потенциала). В учреждении оказано 30052 дополнительных социальных услуги:

Наименование услуги	Количество услуг
Социально-бытовые услуги	1415
Социально-медицинские	27103
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	1534
ИТОГО:	30052

Наряду с осуществлением социального обслуживания и социального сопровождения, наряду с непосредственным предоставлением социальных услуг, активно развивается досуговая, культурная, физическая составляющие социального обслуживания, ведется клубная и кружковая деятельность, позволяющая раскрыть творческий потенциал пожилых граждан и инвалидов, проводятся мероприятия, направленные на профилактику обстоятельств, способствующих или обуславливающих нуждаемость человека в социальном обслуживании.

Социальные услуги предоставлялись получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, стационарной и полустационарной формах, а также, в целях повышения качества обслуживания – комплексно, т. е чередуя или сочетая формы обслуживания.

Социальное обслуживание в стационарной форме

Стационарное социальное обслуживание представлено в учреждении:

- отделением временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов «Веста 2»;
- отделением «Социальная гостиница»;
- социально-реабилитационным отделением для несовершеннолетних.

В отделении временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов «Веста 2» было обслужено 52 получателя социальных услуг, из них 21 человек имел статус «инвалид».

За отчетный период поступило 50 человек, выбыло 30 человек. Причины выбытия: 22 человека оформлены в краевые стационарные учреждения; 1 человек – вернулся домой; 9 человек – смерть.

С получателями социальных услуг постоянно ведется работа по различным направлениям, культурно-досуговая деятельность, привлечение к посильному труду, активизация в течение дня маломобильных и немобильных проживающих. С целью повышения качества жизни проживающих была организована работа по привлечению спонсорских средств. И как следствие – благоустроена территория для прогулки проживающих, приобретен подъемник для спуска и подъема по лестнице маломобильных и немобильных граждан и т.д.

В отделении «Социальная гостиница» обслужено на бесплатной основе 7 получателей социальных услуг (из них 6 человек переведены в отделение временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов «Веста 2»), им оказано 224 социальных услуги. Причины проживания в «Социальной гостинице» разнообразны: оформление в отделение временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов; трудная жизненная ситуация; иные причины.

Социально-реабилитационным отделением для несовершеннолетних обслужен 81 несовершеннолетний, по различным причинам оставшихся без попечения родителей. Со всеми несовершеннолетними была проведена профилактическая, оздоровительная, коррекционная работа, а также определено место дальнейшего жизнеустройства.

Социальное обслуживание на дому

По состоянию на 30.12.2021 года отделениями социального обслуживания на дому обслужен 751 получатель социальных услуг, которым предоставили 151960 социальных услуг на дому (436 человек проживают в сел района, 315 человек проживают в с. Краснотуранск).

Наиболее востребованными продолжают оставаться социально-бытовые услуги – 75% от общего числа оказанных услуг; социально-медицинские услуги составляют – 21%; социально-психологические – 4,7% и др.

За отчетный период посещено заведующими 139 получателей социальных услуг с целью контроля качества оказания социальных услуг (51 чел. в с. Краснотуранск и 88 чел. в селах района).

В период режима самоизоляции для получателей социальных услуг созданы видео-ролики, в которых освещалась информация о том, как встать на социальное обслуживание, какие услуги оказываются в учреждении для получателей на дому, как производится расчет оплаты за социальное обслуживание.

Социальные акции – традиционно применяемая технология социальной работы. Цель акции - « День добра - 2021»: повышение качества жизни малообеспеченных пожилых граждан и инвалидов 12 получателей социальных услуг, имеющие инвалидность. Люди получили различную помощь – доставка дров, колка и доставка угля, доставка воды в баню, расчистка дорожек от снега. В акции приняли участие 14 волонтеров.

Возрастают требования к профессиональному уровню социальных работников и их ответственность за качество выполняемой работы. В целях повышения уровня профессионального мастерства 2 социальных работников получил диплом о высшем профильном профессиональном образовании, 11 социальных работников прошли обучение по программе «Долговременный уход»

В 2021 году проведена типизация получателей социальных услуг на дому (согласно приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 29.09.2020 № 667 «О реализации в отдельных субъектах РФ в 2021 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе»). В результате получатели социальных услуг, разделились на уровни в зависимости от их способности к жизнедеятельности:

Типизация (на 31.12.2021 за весь отчетный период)

Протипизированы, чел.	Нуждаются	Уровни нуждаемости			Корректировка ИПСУ
		1	2	3	
668	138	69	54	15	19
«Веста»: 52	52	22	19	11	-
Итого: 720	190	91	73	26	19

Социальное обслуживание в полустационарной форме

Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется:

- отделением срочного социального обслуживания;
- социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделением социальной реабилитации детей с ОВ;
- отделениями по работе с семьей и детьми;
- отделением профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Отделение срочного социального обслуживания

Все категории населения, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, лица без определенного места жительства, утратившие или нуждающиеся в восстановлении документов, оформлении субсидий, страховых полисов получают срочную социальную. Помощью отделения воспользовались 649 получателей срочных социальных услуг, им оказано 3505 срочных социальных услуги.

За отчетный период приняли участие в 15 заседаниях комиссии по предоставлению адресной материальной помощи. Количество оформленных и представленных на комиссию пакетов документов на предоставление материальной помощи – 80, 189 человек получили гуманитарную помощь в виде одежды, 45 человек были обеспечены предметами первой необходимости, 78 получателей воспользовались услугой по доставке лекарственных средств на дом.

Отделение срочного социального обслуживания оказывают платные дополнительные социальные услуги. Это услуги парикмахера и услуги по стирке белья. В 2021 году услугами парикмахера воспользовалось 579 человек. Услугой по стирке белья воспользовался 4 человека.

Участковые специалисты на закрепленных территориях осуществляют патронаж, содействуют в предоставлении мер социальной поддержки. Для оперативности оказания неотложной (срочной) социальной помощи создана мобильная социальная служба. Работа мобильной службы представлена таблично:

№ п/п	Мобильные бригады (по отделениям учреждения)	Число выездов	Численность ПСУ, чел.
1	Выезды мобильных бригад отделения срочного социального обслуживания (плановые/экстренные)	0	0
2	Выезды мобильных бригад отделения срочного социального обслуживания (на основании Соглашения с КГБУЗ «Краснотуранская РБ»)	0	0
3	Выезды мобильных бригад (социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов): вакцинация	14	66
	Выезды мобильных бригад (социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов): диспансеризация, медосмотры граждан 65+	6	35
	Выезды мобильных бригад отделений по работе с семьей и детьми	81	1215

Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов

В 2021 году было обслужено 1909 человек. Всем обратившимся были оказаны социальные услуги различной направленности (более 10000 социальных услуг).

Из общего количества получателей услуг, получатели, проживающие в селах района, составили 37% (629 чел.) проживающие в селе Краснотуранск – 63%.

В отделении большое внимание уделяется социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов, развита клубная деятельность. Так для получателей социальных услуг действуют клубы «Нимфы», «Учитель», «Россиянка», «Академия нескучных затей» для молодых инвалидов и др.

В целях адаптации в условиях информационного общества и знакомства с новыми технологиями в отделении велась работа по оказанию помощи в обучении навыкам работы на персональном компьютере граждан пожилого возраста и инвалидов. Слушатели курсов получают знания об основных устройствах компьютера; овладевают навыками работы использования современного программного обеспечения; осваивают работу с файлами и папками, азы поиска информации в сети Интернет.

За отчетный период прошли курс обучения 155 человек. Из них: инвалиды – 69 человек,

граждане пенсионного возраста—86 человек.

Проводились занятия по повышению финансовой грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов. 34 человека получили знания по противодействию мошенничеству, научились рационально распределять финансы, инвестировать свои денежные средства.

В Краснотуранском филиале Красноярского краевого народного университета «Активное долголетие» открылся новый факультет «Финансовая грамотность» занятия нового факультета посещают 15 граждан пожилого возраста.

Занятия в «Школе родственного ухода» посещали 9 специалистов и 3 родственника тяжелобольных престарелых граждан (на дому)

Социокультурная реабилитация предусматривает процессы восстановления жизненных сил и здоровья получателей социальных услуг, в том числе — с помощью организации досуговых форм активности. В отделении для получателей социальных услуг проводились различные культурно-массовые мероприятия, концертные программы, вечера отдыха, посвящённые календарным праздникам и памятным событиям:

1. Цикл развлекательно-познавательных занятий с молодыми инвалидами «Академия нескучных затей» .
2. Интеллектуальная игра «Своя игра» ко Дню защитника Отечества.
3. Творческая выставка «Женских рук прекрасное творенье».
4. Торжественное мероприятие ко Дню Победы «Война вошла в мальчишество моё»
5. Участие команды граждан пожилого возраста в межрайонных спортивных соревнованиях для пожилых людей 60+ среди команд учреждений социального обслуживания населения южной зоны Красноярского края «Через спорт к активному долголетию!»
6. Социальная акция «Сердце на ладони» ко Дню инвалида с участием молодых инвалидов и граждан проживающих в стационарном отделении « Веста 2» и др.

В отделении осуществляется социальный патронаж, с целью выявления потребностей и проблем у определенных категорий населения. Так за отчетный период посещено 625 человек (с. Краснотуранск – 386 чел., села района –239 чел.)

Получатели социальных услуг отделения воспользовались дополнительными платными социальными услугами. За отчетный период услугой «Прокат технических средств реабилитации» воспользовались 120 получателей услуг (всего-192 человека. Количество выданных ТСР – 233, из них на платной основе – 128 человек), услуги массажиста получили 181 человек. Услугой «Социальное такси» воспользовались 4 человека.

Отделение социальной реабилитации детей с ОВЗ

На учете в отделении состоит 77 детей с инвалидностью. 72% детей-инвалидов (56 чел.) проживают в селах района. За отчетный период реабилитационная работа проведена с 77 детьми с инвалидностью. Несмотря на организацию удаленного сопровождения, получатели из сел района имеют меньшие показатели по получаемым услугам в сравнении с получателями с Краснотуранск

За отчетный период оказано 5299 социальные услуги 329 получателям. Наиболее востребованными услугами остаются социально-педагогические (включающие в себя наибольший спектр оказываемых услуг в отделении), а также социально-медицинские услуги.

Социальный патронаж проводился с целью организации информационной поддержки, поддержки активности семьи, психологической поддержки. Охвачено патронажем: 158 семей, Краснотуранск - 64 семья, села района - 22 семьи.

Дети-инвалиды и их родители обслуживаются бесплатно. На платной основе обслужено 35 родителей детей с ОВ.

В работе с семьями специалисты отделения используют разные методики и возможности. Ряд направлений, организованных на реабилитационную деятельность детей-инвалидов:

- «Школа для родителей» - направлена на оказание реабилитационной поддержки семьям с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

Деятельность Школы осуществляется на добровольном участии родителей или других членов семьи. Основной целью деятельности Школы является психолого-педагогическая информационная поддержка и просвещение родителей. Работа строится на основе обучающих семинаров, трансляцией обучающих видеороликов, проводятся консультативные мероприятия.

Деятельность Школы обеспечивается специалистами всех отраслей реабилитационного процесса. За отчётный период организовано и проведено 3 тематические встречи. В общей численности охвачено 6 семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья. В работе «Школы для родителей» используются и заочные консультации для родителей. В «заочных занятиях» Школы для родителей приняли участие 44 человека.

В отделении работают локальные программы:

1. Программа спортивной секции «Дартс»: охвачено человек – 73

Цели программы : предоставление ребенку возможности для самореализации и социальной адаптации.

2. Локальная программа «Азбука тенниса», программа рассчитана на детей с инвалидностью и детей с ОВЗ от 5 до 18 лет.

Цели программы: социальная адаптация детей с ограничениями возможностями здоровья средствами физической культуры и спорта. За отчетный период, для детей с ОВ, было проведено 70 занятий по адаптивному теннису.

3. Локальная программа «Мир звуков» по преодолению нарушений звукопроизношения у детей с ограниченными возможностями здоровья

Цель программы: коррекция и профилактика имеющихся отклонений в речевом развитии ребёнка с ограниченными возможностями здоровья посредством сочетания слова и движения. Индивидуальные занятия по коррекции нарушений звукопроизношения посещали 28 человек.

4. Локальная программа «Догони себя», направленная на коррекцию физического развития детей с ограниченными возможностями здоровья, реабилитацию двигательных функций организма, формирование опыта двигательной деятельности, овладение общеразвивающими и корригирующими физическими упражнениями, а также умением их использовать для активного отдыха и досуга.

Всего за отчетный период проведено 237 консультации, 17 диагностических мероприятий, 23 обследования, 11634 развивающих индивидуальных занятий, 758 групповых. Организовано 79 секционных занятий по адаптивным видам спорта. Разработано 4 развивающих онлайн-занятия «Развивалка».

– Отделение по работе с семьей и детьми

За 12 месяцев 2021 года в отделение социальной помощи семьям с детьми обратились 594 гражданина.

За отчетный период осуществлено 45 патронажей семей, из них 5 патронажей семей, проживающих в селе Краснотуранск. В 2021 году 40 семей получили материальную помощь на ремонт печного отопления и электропроводки.

В рамках акции «Помоги пойти учиться» посещено 20 сел Краснотуранского района. В ходе акции 69 семьям выдано 1183 единиц б/у вещей, 76 пар обуви.

Большая работа проведена специалистами по проверке жилых помещений граждан из числа многодетных семей, являющихся получателями социальных услуг, на предмет наличия и работоспособности автономных дымовых извещателей. Выявлены 43 семьи, где дымовые извещатели не работают, в связи с необходимостью замены элементов питания. Во взаимодействии с администрацией Краснотуранского района данные семьи обеспечены батарейками. Произведена замена 122 элемента питания.

За отчетный период проведены следующие мероприятия, направленные на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальных услугах, например,

1. Мастер-класс по скрапбукингу ко дню пожилого человека «Время дарить тепло». Цель: вызвать у детей эмоционально-положительный настрой и уважительное отношение к пожилым людям. В мероприятии приняли участие 11 несовершеннолетних.

2. Интерактивная игра – викторина «От зернышка до хлеба». Цель: Воспитывать у детей бережное отношение к хлебу, к труду тех людей, благодаря которым хлеб появился на нашем столе. В мероприятии приняли участие 13 детей.

3. Ко Дню отца познавательный час, проведен с 29 учащимися Галактионовской ООШ, Белоярской ООШ. Цель: способствовать формированию у детей значимости слов отец, семья, воспитывать любовь к отцу.

4. К международному дню толерантности социально-профилактическое занятие «Учимся толерантности». Цель: знакомство детей с понятием «толерантность, толерантное отношение», воспитание уважения и доброго отношения к другим людям, развитие коммуникативных навыков. В мероприятии приняли участие 12 подростков Салбинской СОШ.

Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

Государственное задание на 2021 год составляло 340 человек, для его выполнения понадобилось привлечение специалистов из других отделений учреждения. В отделении применяются следующие виды социального патронажа:

– социально–психологический патронаж с целью оказания консультационной психологической помощи; проведения психодиагностики воспитательно–профилактической работы; и обследования личности получателей социальных услуг в целях выявления и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности.

– плановый – с целью контроля и наблюдения за ситуацией в семьях, обследования ЖБУ проживания граждан для формирования пакета документов;

– экстренный – при поступлении сигналов от населения и органов системы профилактики о неблагополучии в семьях, выявления причин неблагополучия и защиты прав несовершеннолетних;

Специалисты отделения приняли участие в 66 выездных патронажей семей по селам района, в том числе в 5 межведомственных рейдах.

Ниже в таблице представлены количественные показатели численности получателей социальных услуг, состоящих под патронажем отделения:

Вид патронажа	с. Краснотуранск: количество семей	Села района: количество семей.
Социально–психологический	33	61
Плановый	33	61
Экстренный	2	
ИТОГО	68	122

Семьи с детьми приняли участие в краевом конкурсе детских рисунков антинаркотической направленности «Рисуем здоровое будущее» (2 человека: Савченко Илья, Захарова Ангелина) и приняли участие в флешмобе #семейноесчастьеглазамифотографов – 6 семей

Внедрение системы долговременного ухода в деятельность учреждения

В 2021 году директор учреждения Бычкова Наталья Николаевна вступила в Ассоциацию профессиональных участников системы долговременного ухода в качестве члена Ассоциации была участником 5 вебинаров, на которых рассматривались вопросы по обмену опытом эффективными практиками долговременного ухода, анализировалась материально-техническая база учреждений, предоставляющих уход и т. д

Сотрудничество с Ассоциацией дало новый импульс для развития и реализации локальной программы «Долговременный уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами». С целью внедрения системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в Красноярском крае в 2020 году был утвержден план мероприятий «дорожная карта», реализация которого продолжилась в 2021 году. Реализованы мероприятия:

- 22 человека прошли дистанционный курс обучения, который организовал Благотворительный фонд помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость», другими учреждениями дополнительного образования;

- ежемесячно организовывались выезды мультидисциплинарной бригады в отделение временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов «Веста 2» с целью реализации «дорожной карты» по внедрению системы долговременного ухода., а также

проведения «реабилитации одного дня» проживающих, обучения младших медицинских сестер по уходу за больными методами, методикам арт-терапии, библиотерапии, музыкотерапии, игротерапии и т.д., а также оценки качества оказываемых социальных услуг, оценка качества ухода за мобильными и маломобильными проживающими в отделении;

- проведена работа со спонсорами, Благотворительным Фондом «Старость в радость», индивидуальными предпринимателями, на средства которых получили дополнительных средств ухода (доски для перемещения, скользящие простыни, ремень для перемещения и сопровождения на прогулку) позиционирования, ремонту дополнительных помещений для проведения и организации досуговой деятельности проживающих, зонирования и организации личного пространства. Привлечены спонсорские средства для приобретения подъемника, оформления комнат, придворовой территории, садовой мебели и т.д.

Участие в конкурсах

В отчетном периоде специалисты учреждения участвовали:

- в краевом конкурсе «Лучший сайт в сфере социального обслуживания населения Красноярского края – 2021»;
- в смотре-конкурсе «За высокую социальную эффективность и развитие социального партнерства»;
- в конкурсе «Успех и безопасность»;
- краевом конкурсе социальных (инновационных) практик «От идеи – к воплощению» (2-е место). Учредитель Конкурса - министерство социальной политики Красноярского края, организатор - КГКУ «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения»;
- во 2-м Всероссийском отборе лучших практик активного долголетия, проводимого в рамках национального проекта «Демография» АНО «Национальные приоритеты» в номинации «Здоровый образ жизни»: социальный проект «Курс – здоровье»; в номинации «Образование и занятость»: социальная программа «Финансовая грамотность»

Реализация проектов и программ:

1. реализован социальный проект «Мобильный клуб виртуального туризма для граждан пожилого возраста и инвалидов «Отдых без границ». Разработано 15 маршрутов виртуального туризма, которые были предложены получателям для путешествия. Благополучателями проекта стали более 500 получателей социальных услуг, привлечено более 30 волонтеров. Все желающие смогли узнать о проекте и ходе его реализации посредством регулярных публикаций на информационных ресурсах: официальный сайт администрации Краснотуранского района, официальный сайт КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский»;

2. совместно с МООВ Краснотуранского района реализован социальный проект «Курс – здоровье», цель которого – социальная реабилитация граждан старшего поколения, проживающих в селе Краснотуранск и 20 граждан старшего возраста, проживающих в отделении временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов «Веста 2» посредством приобщения к скандинавской ходьбе и проведение социальной акции «Курс – здоровье», посвященной Дню пожилого человека.

Межведомственное взаимодействие

Одним из важных условий, значительно повышающих качество социальных услуг, является межведомственное взаимодействие.

Тесное сотрудничество связывает наше учреждение с МБУ «Молодежный центр «Жемчужина», местной общественной организацией ветеранов-пенсионеров войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов Краснотуранского района. Межведомственное взаимодействие осуществляется через работу и в районной межведомственной комиссии по детям с ОВ.

Учреждение продолжает активно развивать и укреплять взаимодействие с организациями различных форм собственности для решения насущных проблем граждан пожилого возраста, инвалидов, семей с детьми-инвалидами. Это работа в телефонном режиме, проведение совместных мероприятий, запросы по тем или иным вопросам. Постоянными партнерами в работе специалистов являются учреждения: здравоохранения, образования, культуры, социальной сферы, общественные организации и другие организации района, а также индивидуальные предприниматели.

Информационная деятельность

В целях обеспечения информационной открытости на официальном сайте КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» размещена информация по вопросам социального обслуживания. Все проводимые в Учреждении мероприятия освещались в СМИ, в социальных сетях Интернета, на сайте Учреждения.

За отчетный период обновлены информационные стенды, оформлены новые («Школа долговременного ухода», разработаны информационные буклеты и памятки, выпущены локальные газеты «Особенный ребенок.ги», «Социальный элемент»

Опубликованы 9 статей и более 23 информационных новости в газете «Эхо Турана», 2 статьи опубликованы в информационно-аналитическом журнале «Социальное развитие: Регион – 24»: № 1(34) 202: «Скорая социальная помощь» (авторы: Татьяна Даар и Светлана Прохорова), КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский», № 2(35) 2021: «Профориентация как способ социализации» (автор: Наталья Желенкова).

Развитие персонала:

40 сотрудников, оказывающих социальные услуги, повысили квалификацию и профессиональный уровень и получили сертификаты и удостоверения, дипломы о профессиональной переподготовке и высшем образовании. (11 человек – из отделений социального обслуживания на дому, 10 человек – из социально-реабилитационного отделения реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов, 11 человек – из отделения временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов «Веста 2», методист прошла обучение на 6 курсах повышения квалификации, 1 человек – из отделения социальной помощи семье и детям, 2 человека – из отделения социальной реабилитации детей с ОВ); 3 сотрудника продолжают учиться в высших и средне-профессиональных учебных заведениях

Таким образом, в КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» создан штат сотрудников с высоким профессиональным потенциалом, способный решать профессиональные задачи любой сложности в 2022 году.