

Организации социального обслуживания в Красноярском крае, подлежащие проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году

№ п/п	№ по разделу	Наименование организации	Место нахождения организации (по месту размещения администрации организации)	2023 год
				кол-во организаций
ИТОГО:				69
Социально-оздоровительные центры				1
1	1	Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Тесь"	"662637, Красноярский край, Минусинский район, ""урочище Тесинский бор"", санаторно-оздоровительный комплекс круглогодичного действия ""Солнечный-2"	1
Комплексные центры социального обслуживания населения				18
2	1	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Дивногорский"	663090, Красноярский край, г. Дивногорск, ул. Школьная, д. 14	1
3	2	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Назаровский"	662200, Красноярский край, г. Назарово, ул. Советская, вл. 1а, стр. 1, пом. 9	1
4	3	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Балахтинский"	662340, Красноярский край, Балахтинский район, пгт. Балахта, ул. Сурикова, д. 12	1
5	4	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Дзержинский"	663700 Красноярский край, Дзержинский район, с. Дзержинское, ул. Есенина, д. 2	1
6	5	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Каратузский"	662850, Красноярский край, Каратузский район, с. Каратузское, ул. Колхозная, д. 95	1
7	6	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Краснотуранский"	662660 Красноярский край, Краснотуранский район, село Краснотуранск, ул. Ленина, д. 37	1
8	7	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Нижнеингашский"	663850, Красноярский край, Нижнеингашский район, р.п. Нижний Ингаш, ул. Красная площадь, д. 44	1
9	8	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Новоселовский"	662430, Красноярский край, Новоселовский район, с. Новоселово, ул. Русинова, д. 8	1
10	9	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Партизанский"	663540, Красноярский край, Партизанский район, с. Партизанское, ул. Гагарина, д. 30	1
11	10	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северо-Енисейский"	663293, Красноярский край, Северо-Енисейский район, п. Тея, ул. Строителей, дом 16	1
12	11	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сухобузимский"	663040, Красноярский край, Сухобузимский район, с. Сухобузимское, ул. Сурикова, д. 17а	1
13	12	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Тасеевский"	663770, Красноярский край, Тасеевский район, с. Тасеево, ул. Мичурина, д. 7	1
14	13	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Туруханский"	663230, Красноярский край, Туруханский район, с.Туруханск, мкр. Авиапорт, ул. Портовая, д. 1	1
15	14	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Тюхтетский"	662010, Красноярский край, Тюхтетский район, с. Тюхтет, ул. Юбилейная, д. 46	1
16	15	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ужурский"	662255, Красноярский край, г. Ужур, ул. Ленина, д. 41а	1
17	16	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Эвенкийский"	648000, Красноярский край, Эвенкийский район, п.Тура, ул.50 лет Октября, д. 30	1
18	17	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения "Советский"	660073, Красноярский край, г. Красноярск, пр. Металлургов, д. 39а	1
19	18	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский"	662820, Красноярский край, Ермаковский район, с. Ермаковское, ул. Ленина, 80а	1

Центры социальной помощи семье и детям				10
20	1	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Канский"	663614, Красноярский край, г. Канск, микрорайон Северный, д. 5/1	1
21	2	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Шарыповский"	662315, Красноярский край, г. Шарыпово, микрорайон 2, д. 8/2 662328, Красноярский край, с. Холмогорское, ул. Центральная, д. 10	1
22	3	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский"	662159, Красноярский край, г. Ачинск, 1-й Юго-Восточный микрорайон, д. 7а	1
23	4	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ужурский"	662253, Красноярский край, Ужурский район, г. Ужур, ул. Западная, д. 6	1
24	5	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Эдельвейс"	660112, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Воронова, д. 33	1
25	6	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Надежда"	660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, д. 30, помещение 211	1
26	7	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Октябрьский"	660100, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Академика Киренского, д. 60	1
27	8	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский"	662820, Красноярский край, Ермаковский район, с. Ермаковское, ул. Карла Маркса, д. 27	1
28	9	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский"	662430, Красноярский край, с. Новоселово, ул. Октябрьская, д. 1а	1
29	10	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский"	663300, г. Норильск, Центральный район, ул. Богдана Хмельницкого, д. 20	1
Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних				1
30	1	Краевое государственное казенное учреждение социального обслуживания "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Забота"	663200, Красноярский край, Туруханский район, г. Игарка, ул. Геологов, д. 3б	1
Реабилитационные центры для лиц, страдающих психическими расстройствами				1
31	1	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для лиц, страдающих психическими расстройствами "Зеленогорский"	663690, Красноярский край, г. Зеленогорск, ул. Комсомольская, д. 23/2б	1
Психоневрологические интернаты				2
32	1	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат"	663830, Красноярский край, Нижнеингазский р-н, п. Тинской, ул. Лазо, д. 75	1
33	2	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат"	662548, Красноярский край, г. Лесосибирск, ул. Рябиновая, д. 1	1
Специальные дома-интернаты для граждан пожилого возраста и инвалидов				1
34	1	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Саянский"	663595 Красноярский край, Саянский район, п. Тугач, ул. им. Антонова, д. 17	1
Дома-интернаты для граждан пожилого возраста и инвалидов				7
35	1	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Каратузский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	662850, Красноярский край, Каратузский район, с. Каратузское, ул. Хлебная, д. 26	1
36	2	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Новоселовский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	662441, Красноярский край, Новоселовский район, п. Чулым, ул. Больничная, д. 6	1
37	3	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Эвенкийский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	648490, Красноярский край, Эвенкийский район, с. Ванавара, ул. Московская, д. 17	1
38	4	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Родник"	660092, г. Красноярск, ул. Шевченко, д. 68а	1
39	5	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	662830 Красноярский край, Ермаковский район, п. Ойский, ул. Мира, д. 33	1
40	6	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Солнечный"	660132, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Славы, д. 10	1
41	7	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр"	663604, Красноярский край, г. Канск, ул. 40 лет Октября, д. 29а	1
Центры социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы				2
42	1	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	662150, Красноярский край, г. Ачинск, ул. Ленина, д. 24а	1
43	2	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	660079, Красноярский край, г. Красноярск, ул. 60 лет Октября, д. 138	1

НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, по которым осуществляется финансирование				26
44	1	Общество с ограниченной ответственностью "Санаторий-профилакторий "Березка"	663960, Красноярский край, Рыбинский район, Садоводческое общество, д. 5	1
45	2	Акционерное общество "Санаторий Красноярское Загорье"	662355, Красноярский край, Балахтинский район, с. Кожаны, мкр. № 1, д. 39	1
46	3	Красноярская региональная благотворительная общественная организация "Новая жизнь"	663601, Красноярский край, г. Канск, ул. Фабричная, д. 33, стр. 13	1
47	4	Автономная некоммерческая организация Центр социальных проектов "Живородный источник"	660017, Красноярский край, Ермаковский район, с. Ермаковское, ул. Куртановского, д. 194	1
48	5	Автономная некоммерческая организация Комплексный центр социального обслуживания населения "Жизнь"	660049, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Дубровинского, д. 50, помещ. 83	1
49	6	Общество с ограниченной ответственностью "СтройАчинск"	662153, Красноярский край, г. Ачинск, ул. Декабристов, д. 56	1
50	7	Общество с ограниченной ответственностью "Социальная служба помощник"	660017, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Обороны, д. 3, оф. 208	1
51	8	Общество с ограниченной ответственностью "Санаторий "Сосновый бор"	662623, Красноярский край, Минусинский район, п. Озеро Тагарское, тер. Берег Юго-Западный, зд. 5, стр. 1	1
52	9	Автономная некоммерческая организация "Комплексный центр социального обслуживания "Эгида"	663920, Красноярский край, г. Уяр, ул. Ленина, д. 85, оф. 3-18	1
53	10	Автономная некоммерческая организация "Комплексный центр социального обслуживания населения "Снегири"	660125, Красноярский край, ул. 9 мая, д. 10 (вход рядом с Советом ветеранов Советского района)	1
54	11	Автономная некоммерческая организация "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лидер"	662063, Красноярский край, г. Боготол, ул. Кирова, д. 2,	1
55	12	Фонд поддержки социально-экономического развития спорта, туризма и культуры "Рост"	660093, Красноярский край, город Красноярск, пр-кт им. Газеты "Красноярский Рабочий", д. 179, помещ. 62	1
56	13	Автономная некоммерческая организация "Комплексный центр социального обслуживания населения "Участие"	662120, Красноярский край, Бирилюсский р-н, Новобирилюсский сельсовет, с. Новобирилюссы, ул. Мелиоративная, д. 1	1
57	14	Автономная некоммерческая организация "Центр социальной помощи "Феникс"	662150, Красноярский край, г. Ачинск, ул. Назарова, д. 28а, оф. 29	1
58	15	Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания, помощи и реабилитации "Развитие"	663980, Красноярский край, г. Бородино, ул. Октябрьская, д. 86, кв. 62	1
59	16	Автономная некоммерческая организация Комплексный центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Луч надежды"	662850, Красноярский край, Каратузский район, Каратузский сельсовет, с. Каратузское, ул. Колхозная, д. 95	1
60	17	Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания населения "Забота в радость"	662680, Красноярский край, Идринский район, Идринский сельсовет, с. Идринское, ул. Октябрьская, д. 76	1
61	18	Автономная некоммерческая организация Комплексный центр социального обслуживания "Шанс"	663540, Красноярский край, Партизанский район, Партизанский сельсовет, с. Партизанское, ул. Щетинкина, д. 11	1
62	19	Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения "Заботливые люди"	660062, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Телевизорная, д. 6	1
63	20	Автономная некоммерческая организация социальная служба "Линия жизни"	663690, Красноярский край, ЗАТО г. Зеленогорск, ул. Мира, д. 44	1
64	21	Региональная общественная организация Красноярского края по защите прав и интересов граждан и оказанию альтернативных социальных услуг "Спиридоновский"	662544, Красноярский край, г. Лесосибирск, мкр. Строитель, д. 7	1
65	22	Автономная некоммерческая организация Комплексный центр социального обслуживания населения "Престиж"	662430, Красноярский край, Новоселовский район, Новоселовский сельсовет, с. Новоселово, ул. Кокоревская, д. 9	1
66	23	Автономная некоммерческая организация краевой центр предоставления социальных услуг "Красноярье"	660017, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Красной Армии, д. 22	1
67	24	Индивидуальный предприниматель Федорова А.А.	662603, Красноярский край, г. Минусинск, ул. Динамо, д. 17, кв. 2	1
68	25	Автономная некоммерческая организация "Северо-Енисейский комплексный центр социального обслуживания населения"	663293, Красноярский край, Северо-Енисейский район, Северо-Енисейский муниципальный район, п. Тея, ул. Шоссейная, д. 37	1
69	26	Автономная некоммерческая организация "Центр социальной помощи "ДоброДом"	663491, Красноярский край, Кежемский район, г. Кодинск, ул. Колесниченко, д. 22, кв. 214	1

Начальник отдела прогноза, программ, проектов развития системы социальной защиты населения



М.А. Сочина

Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социального обслуживания и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

- Да
 Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

- Да
 Нет _____
(если нет, то чем не удовлетворены? Какая информация отсутствует?)

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

- Да
 Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

- Да
 Нет _____
(если нет, то чем не удовлетворены? Какая информация отсутствует?)

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились? (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)

- Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)
 Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации? (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)

- Да
 Нет

_____ (если нет, то чем не удовлетворены?)

7. Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

- Да
 Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

- Да
 Нет

_____ (если нет, то чем не удовлетворены?)

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию? (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)

- Да
 Нет

_____ (если нет, то чем не удовлетворены?)

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией? (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)

Да

Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме? (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)

Да

Нет

_____ (если нет, то чем не удовлетворены?)

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым? (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)

Да

Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг? (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)

Да

Нет

_____ (если нет, то чем не удовлетворены?)

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да

Нет

_____ (если нет, то чем не удовлетворены?)

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

Мужской

Женский

18. Ваш возраст _____ (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Заполняется организатором опроса или анкетером.

1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)

2. Полное название организации социального обслуживания, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)

Начальник отдела прогноза,
программ, проектов развития
системы социальной защиты населения



М.А. Сочина

Форма фиксации информации в организации социального обслуживания Красноярского края

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации».

Наименование организации: _____
Дата проведения наблюдения: _____
ФИО эксперта, тел.: _____

Показатель № 1.1: соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами.

(Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»)

Таблица № 1

№	Наличие информации на стендах организации	Отметка о наличии информации
1)	о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	
2)	о структуре и об органах управления организации социального обслуживания	
3)	о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги	
4)	о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	
5)	о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы)	
6)	о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей)	

	социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")	
7)	о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	
8)	об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	
9)	о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;	
10)	о финансово-хозяйственной деятельности	
11)	о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре	
12)	о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	
13)	о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти	
14)	об иной информации, которая размещается, публикуется по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	

Таблица № 2

№	Наличие информации на сайте организации	Отметка о наличии информации
1)	о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	
2)	о структуре и об органах управления организации социального обслуживания	
3)	о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги	
4)	о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации	

	Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	
5)	о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы)	
6)	о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")	
7)	о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	
8)	об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	
9)	о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	
10)	о финансово-хозяйственной деятельности	
11)	о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре	
12)	о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	
13)	о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти	
14)	об иной информации, которая размещается, публикуется по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	

Показатель № 1.2: Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

№	Параметры оценки	Отметка о	
		Наличие на сайте	Функционировании
Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:			
1)	телефона		
2)	электронной почты		
3)	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)		
4)	раздела «Часто задаваемые вопросы»		
5)	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг».

Наименование организации: _____

Дата проведения наблюдения: _____

ФИО эксперта, тел.: _____

Показатель № 2.1: Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг.

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1)	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	
2)	наличие и понятность навигации внутри организации	
3)	наличие и доступность питьевой воды	

4)	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
5)	санитарное состояние помещений организации	
6)	транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	
7)	доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения) с использованием сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.)	

Показатель № 2.2: Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1)	превышает установленный срок ожидания	
2)	равен установленному сроку ожидания	
3)	меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час)	
4)	меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа)	
5)	меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа)	
6)	меньше установленного срока ожидания не менее, чем на 1/2 срока	

3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов».

Наименование организации: _____

Дата проведения наблюдения: _____

ФИО эксперта, тел.: _____

Показатель № 3.1: Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов.

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1)	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
2)	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3)	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
4)	наличие сменных кресел-колясок	
5)	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	

Показатель № 3.2: Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1)	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2)	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3)	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4)	наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	
5)	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	
6)	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	

Начальник отдела прогноза,
программ, проектов развития
системы социальной защиты населения



М.А. Социна

Промежуточный Акт учёта оказанных услуг

(Наименование организации социального обслуживания Красноярского края)

в лице _____,
(должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего Акт)
действующего на основании _____,
именуемое в дальнейшем «Организация социального обслуживания», с одной стороны,
и _____, именуемое в дальнейшем «Организация-оператор», в лице

действующего(ей) на основании _____, с другой стороны, составили
настоящий Акт о следующем:

Организация-оператор «____» _____ 2023 года изучила, провела сбор информации о качестве условий оказания услуг в Организации социального обслуживания.

Приложение:

1. Анкеты в количестве _____ шт.
2. Фото материалы в количестве _____ шт.
3. Формы фиксации в количестве _____ шт.

Общее кол-во листов _____ шт.

Представитель _____ (Организации-оператора)

Должность _____ подпись _____ ФИО _____

Руководитель Организации социального обслуживания:

Должность _____ подпись _____ ФИО _____

Начальник отдела прогноза,
программ, проектов развития
системы социальной защиты населения

 М.А. Сочина