

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ «КРАСНОТУРАНСКИЙ»
(КГБУ СО «КЦСОН «КРАСНОТУРАНСКИЙ»)**

Ленина ул., д. 37, Краснотуранск с., 662660
Телефон: (39134) 21-0-67 Факс: (39134) 22-6-47
E-mail: kkson.krasnotur@yandex.ru
ОКПО 74866258, ОГРН 1042400741020
ИНН/КПП 2422001359/242201001

**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ КГБУ СО «КЦСОН «КРАСНОТУРАНСКИЙ» В 2022 ГОДУ**

Целью деятельности краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Краснотуранский» (далее – КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский») является повышение качества жизни и социального благополучия населения Краснотуранского района: граждан пожилого возраста, инвалидов; семей с несовершеннолетними детьми, в том числе – детей с инвалидностью и других социально уязвимых категорий населения.

Приоритетными направлениями деятельности учреждения, помимо направления, связанного с постоянным мониторингом качества, достаточности и доступности социальных услуг, являются направления, связанные с реализацией федеральных и региональных социальных проектов:

- федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» (внедрение системы долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами);
- региональных проектов «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения», «Финансовая поддержка семей при рождении детей» (внедрение технологии «ранняя помощь») и др.

Во исполнение приказа министерства социальной политики Красноярского края от 20.01.2022 года № 80-283 «Об организации работы в целях повышения качества социальных услуг» в учреждении разработан план работы по повышению качества предоставления социальных услуг на 2022 год, который был выполнен на 100%.

Приказом министерства социальной политики Красноярского края № 1115-ОД от 30.12.2021 года на 2022 год утверждено государственное задание на оказание государственных услуг КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» – 4183 получатель социальных услуг.

Фактическое исполнение государственного задания составило 4356 получателей социальных услуг (с 01.01.2022 по 30.12.2022), в том числе 268 получателей срочных социальных услуг и 4088 получателей социальных услуг, обслуженных по договору.

Исполнение государственного задания по показателю, характеризующему объем государственной услуги, составило **104,14 %** (таблица 1).

Таблица 1

Выполнение государственного задания в 2022 году

Обслуженные по формам социального обслуживания	План на 2022 г, чел.	Фактическое исполнение, чел.	Процент к плану, %
Стационарная форма	144	156	108
Полустационарная форма	3336	3369	100,9
Социальное обслуживание на дому (очно)	652	776	119
Социальное обслуживание на дому (заочно)	51	55	107

Из таблицы видно, что социального обслуживания на дому (очно) имеет наиболее высокий процент исполнения за отчетный период, поскольку получатели социальных услуг данной формы формируются с начала года и являются таковыми длительный период. Исполнение государственного задания в целом по учреждению составило **104,14%**

В таблице 2 представлено количество социальных услуг, оказанных в 2022 году (по видам услуг):

Таблица 2

	Наименование вида услуги	Количество социальных услуг	Доля от общего количества услуг, %
1	Социально-бытовые услуги	202006 /12241 из них оказано семьям с детьми	69,5
2	Социально-медицинские услуги	60130 /6765 из них оказано семьям с детьми	20,7
3	Социально-психологические услуги	9000 /1820 из них оказано семьям с детьми	3,1
4	Социально-педагогические услуги	11801 /7885 из них оказано семьям с детьми	4,0
5	Социально-трудовые услуги	1165	0,4
6	Социально-правовые услуги	1383 /713 из них оказано семьям с детьми	0,4
7	Коммуникативные услуги	2533 /331 из них оказано семьям с детьми	0,8
8	Срочные социальные услуги	2916	1,1
9.	ИТОГО	290936 / из них оказано семьям с детьми 29755	100

Из таблицы видно, что семьям с детьми оказано 10,6% от общего количества социальных услуг и наиболее востребованы:

- социально-бытовые (например, покупка и доставка на дом продуктов питания, влажная уборка жилых помещений, предоставление санитарно-гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход);
- социально-медицинские (например, покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов и медицинским изделий, выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг, организация и проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре);
- социально-педагогические услуги (например, формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, спорта, здорового образа жизни, социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование);
- количество социально-трудовых услуг понизилось по сравнению с предыдущим отчетным периодом на 0,2%

Среднее количество социальных услуг, оказанных 1 получателю социальных услуг за месяц составляет **5,7** услуг (в 2021 г – **7,0** услуг).

Численность получателей социальных услуг, получивших социальные услуги (по видам) в 2022 году, представлена в таблице 3:

Таблица 3

Наименование вида услуги	Количество социальных услуг	Численность ПСУ, получивших услугу
Социально-бытовые услуги	202006	811
Социально-медицинские услуги	60130	1234
Социально-психологические услуги	9000	862
Социально-педагогические услуги	11801	2169
Социально-трудовые услуги	1165	69
Социально-правовые услуги	1 083	927
Коммуникативные услуги	2533	439
Срочные социальные услуги	2 916	536
ИТОГО	290934	4356 по учреждению

Из таблицы видно, что *наименее* востребованной услугой является социально-трудовая услуга, которая была востребована 69 получателями услуг, *наиболее* востребованными услугами – социально-бытовая (811 получателей) и социально-медицинская (1234 получателя услуг).

В целях повышения качества жизни населения в учреждении предусмотрено оказание дополнительных платных социальных услуг. За отчетный период дополнительные услуги были предоставлены 378 получателям услуг, из них услугами пункта «Прокат технических средств реабилитации» воспользовались 139 человек, услуги массажиста получили 46 человек. Услугой «Социальное такси» воспользовались 9 человек, услугами парикмахера 184 человека, социально-бытовыми услугами (стирка белья) воспользовались 2 человека.

Всемерно развиваются в учреждении стационарозамещающие технологии социальной работы. Количество граждан, которые являются получателями услуги «хоспис на дому» – 1 человек, численность получателей услуги «санаторий на дому» составила 65 человек, численность получателей услуги «мини-клуб на дому» – 5 человек

Численность получателей социальных услуг на дому, проживающих в благоустроенном и неблагоустроенных секторах домовладений, представлена таблично:

Общая численность получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, из них	780 человек	
<i>проживают в благоустроенном секторе</i>	283 человек	37%
<i>проживают в неблагоустроенном секторе</i>	493 человек	63%

В соответствии со ст.31 ФЗ-442 от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг на платной и бесплатной основе. Численность получателей социальных услуг на платной основе и бесплатной основе представлена таблично:

	Платно, чел.	Платно, %	Бесплатно, чел.	Бесплатно, %	ИТОГО, чел
Стационарная форма обслуживания (социальная гостиница, Веста, н/летние)	54	39	109	61	163
Полустационарная форма обслуживания	238	8	2649	92	2879
Социальное обслуживание на дому (очно)	410	52,5	370	47,5	780
Заочные услуги	-	-	54	100	54
Срочные социальные услуги	-	-	472		472
Численность ПСУ за весь отчетный период	702	16,1	3654	84,9	4356

Из таблицы видно, что в на платной основе обслужено 702 получателя услуг (16,1%), а 3654 получателя социальных услуг (84,4%) обслужены бесплатно. При этом необходимо иметь в виду, что в соответствии с законодательством бесплатно обслуживаются некоторые категории граждан, например, граждане с низким доходом, несовершеннолетние и семьи с детьми и т.д.

Социальные услуги оказываются различным категориям населения Краснотуранского района. Самые многочисленными категориями – граждане пожилого возраста (пенсионеры) и инвалиды, а также семьи с детьми.

В Краснотуранском районе проживает 1867 семей с детьми, из них 762 семьи обратились в учреждение за социальной помощью. Социальные услуги оказываются многодетным (294 семьи), неполным (64 семьи) и семьям с детьми с инвалидностью (82 семей), а также семьям, находящимся в социально опасном положении (102 семьи). Большинство из них (338) являются малообеспеченными.

Помимо оказания социальных услуг, в учреждении осуществляется социальное сопровождение получателей социальных услуг. Численность граждан, которым оказано содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам представлена таблично:

ПСУ, чел.	Социально-медицинское сопровождение	Социально-психологическое сопровождение	Социально-педагогическое сопровождение	Социально-юридическое сопровождение	Социальное сопровождение	Иное сопровождение
369:	82	5	0	0	246	36

В учреждении постоянно проводится работа по повышению качества и доступности услуг, для чего создана и функционирует служба внутреннего контроля. Контроль качества услуг осуществляется на 5 уровнях (уровень получателей услуг, уровень работников учреждения, оказывающих услуги, уровень заведующих отделениями, уровень администрации, уровень учредителя)

- 1 уровень: получение обратной связи при помощи опросов, отзывов и т.д.
- 2 уровень: самооценка сотрудниками своей профессиональной деятельности;
- 3 уровень: проведение исследований уровня качества услуг, мониторинги востребованности, достаточности, качества, доступности и других критериев показателей качества услуг;
- 4 уровень: анализ результатов мониторингов, исследований;
- 5 уровень: участие в «Декаде качества» проводимой Министерством социальной политики Красноярского края.

И как следствие проведенной работы – план работы по повышению качества социальных услуг и устранения замечаний, высказанных получателями услуг, выполнен на 100%, критерии обеспечения доступности социальных услуг населению достигнуты на 90%.

Наряду с осуществлением социального обслуживания и социального сопровождения, проводятся мероприятия:

- способствующие успешной социализации и интеграции в общество получателей услуг;
- направленные на профилактику обстоятельств, способствующих или обуславливающих нуждаемость человека в социальном обслуживании (оказывается содействие в получении материальной помощи, содействие в предоставлении мер социальной поддержки и т.д.).

Социальные услуги предоставлялись получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, стационарной и полустационарной формах, а также, в целях повышения качества обслуживания – комплексно, т. е чередуя или сочетая формы обслуживания.

Социальное обслуживание в стационарной форме

Стационарное социальное обслуживание представлено в учреждении:

- отделением временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- подразделением «Социальная гостиница» отделения срочного социального обслуживания;
- социально-реабилитационным отделением для несовершеннолетних.

С инвалидами, пожилыми получателями социальных услуг в стационарной форме (54 человека) постоянно проводилась работа по различным направлениям от предоставления временного жилого помещения до организации культурно-досуговой деятельности, привлечения к посильному труду, активизации в течение дня маломобильных и немобильных проживающих. В отделении временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов проводятся мероприятия, посвященные социально значимым и значимым событиям, а также физкультурно-оздоровительные мероприятия – от ежедневных физкультурминуток до пеших (посильных) прогулок, в том числе с палками для скандинавской ходьбы.

Подразделением «Социальная гостиница» отделения срочного социального обслуживания было обслужено **25** получателей социальных услуг, из них 3 получателя, нуждающихся в постоянном постороннем уходе. После интенсивного курса социальной экспресс-реабилитации, им был восстановлен социальный статус, оказана помощь в оформлении документов и помещении в стационарные учреждения социального обслуживания. 4 человека, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации из-за внутрисемейных и межличностных конфликтов, были помещены в медицинские учреждения или возвращены в семьи.

Социально-реабилитационным отделением для несовершеннолетних обслужено **84** несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, из них 62 ребенка, находящихся в конфликте с законом. Со всеми несовершеннолетними была проведена профилактическая (тематические концерты, ток-шоу, диспуты, акции, круглые столы), оздоровительная (спортивно-оздоровительные праздники, велопробеги, спартакиады, соревнования), коррекционная (тематические лекции, беседы, групповые тренинги) работа, а также определено место дальнейшего жизнеустройства.

Причины, ставшие основанием для помещения ребенка в социально-реабилитационное отделение и проведения социальной реабилитации:

Оставшиеся без попечения родителей	Проживающие в семьях, находящихся в СОП	Оказавшиеся в ТЖС и нуждающиеся в социальной помощи и социальной реабилитации	Всего, чел.
13	50	21	84

Результаты работы по дальнейшему жизнеопределению детей представлены таблично:

Формы жизнеустройства детей				
Опека, попечение	Родные семьи	Интернатные учреждения	Учреждения социального обслуживания	Всего, чел.
9	51	12	1	84

Преобладающая форма жизнеустройства, как видно из таблицы, – возвращение в родные семьи.

В рамках реабилитационного процесса работа по возвращению ребенка в кровную семью, проводится не только с несовершеннолетними, но и с его родителями. С родителями и законными представителями воспитанников проведено 73 индивидуальные беседы с целью получения полной информации о семье, по надлежащему исполнению родительских обязанностей, повышению уровня педагогических знаний по воспитанию несовершеннолетних детей, урегулированию внутрисемейных конфликтов между родителями и ребенком. Проведено социально - диагностическое интервью с 47 воспитанниками школьного возраста. У детей выявлены проблемы: большие пробелы в знаниях, неумение самостоятельно выполнять домашнее задание, проявление грубости к сверстникам и взрослым, склонность к правонарушениям и самовольным уходам.

В социально-реабилитационное отделение для несовершеннолетних помещаются дети не только с территории Краснотуранского района, но и с территории Курагинского, Идринского и других соседних районов Красноярского края. В связи с этим организовано межведомственное взаимодействие с органами опеки, КДН и ЗП, учреждениями образования, правоохранительными органами и другими субъектами системы профилактики не только Краснотуранского района, но и с субъектами системы профилактики соседних районов Красноярского края и Республики Хакасия. Такое взаимодействие необходимо для реализации модели межведомственного взаимодействия при помещении несовершеннолетних в стационарные отделения краевых учреждений социального обслуживания, которая рекомендована к применению постановлением краевой КДНиЗП №108-кдн от 15.12.2021. В межведомственном взаимодействии решаются вопросы целесообразности продления сроков пребывания несовершеннолетних, дальнейшего жизнеустройства несовершеннолетних и определяются направления реабилитационной работы с

несовершеннолетним и его семьей. Проведено 168 первичных и заключительных социальных консилиумов по определению сроков реабилитации и возможности возвращению несовершеннолетних в семью.

Для успешной адаптации и социализации подростков разработана комплексная программа социально педагогического сопровождения несовершеннолетних «В согласии с миром», включающая в себя комплекс модулей: профориентационное, декоративно-прикладное творчество, театральное (театральная студия), спортивно-оздоровительное, гражданско-патриотическое, психолого-коррекционное (снятие тревожности и страхов). Данные направления социально-педагогической и психологической работы позволяют формировать знания, умения и навыки, способствующие дальнейшему развитию и успешной социализации воспитанников.

Поступающие в отделение несовершеннолетние в преобладающем большинстве имеют выраженные признаки нарушения психологического состояния. Помимо поведенческих признаков дети обнаруживают и физические признаки страхов и тревожности. В то время, когда тревожность еще не является чертой характера, своевременная психолого-педагогическая работа может сделать её обратимой.

В рамках реабилитационного процесса несовершеннолетних реализуются мероприятия профориентационной программы «Выбери свое будущее», размещаются на стенде информационные буклеты, направленные на профилактику экстремизма в подростковой среде, употребления ПАВ, формирования толерантности к различным молодежным субкультурам и пр. Например, «Наркотикам НЕТ!», «Детские провокации. Как вести себя взрослым», «Правильная мотивация в учебе», «Искусство наказывать и поощрять».

Воспитатели и воспитанники отделения приняли участие в акции ко Дню Победы «Окна Победы», во Всероссийской добровольческой акции «Добровольцы – детям», акции ко Дню защиты детей: Флешмоб «Малышарики», в краевой антинаркотической онлайн-выставке рисунков «Мы за ЗОЖ» и т.д.

Социальное обслуживание на дому

Отделениями социального обслуживания на дому обслужено **776** получателей социальных услуг, которым предоставили 147080 социальных услуг.

За отчетный период осуществлено 293 социальных патронажа получателей социальных услуг с целью оказания социальных услуг, мониторинга качества, доступности и достаточности услуг, выявления нуждающихся в социальном обслуживании.

Согласно приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 29.2021 № 929 «О реализации в отдельных субъектах РФ в 2022 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе» проведена типизация получателей социальных услуг на дому. В результате получатели социальных услуг, разделены на уровни в зависимости от их способности к жизнедеятельности (на 07.11.2022):

Типизировано, чел.	Нуждаются в ДУ, чел.	Уровни			Определен новый набор социальных услуг после корректировки ИППСУ, чел.
		1 уровень	2 уровень	3 уровень	
676	153	111	29	13	0

В отделениях социального обслуживания на дому успешно применяются стационарозамещающие технологии, например, технология привлечения волонтеров для оказания социальных услуг (посильная помощь в быту, содействие в организации досуга), технология «Хоспис на дому», которая заключается в оказании социальных услуг неизлечимо больным получателям социальных услуг, «Стационар на дому», «Мини-клуб на дому».

Для прохождения амбулаторного обследования 8 получателей были доставлены в поликлинику специализированным транспортом учреждения, услугой «Социальное такси» воспользовались 3 человека.

Получатели услуг в течение года вовлекались в мероприятия, посвященные социально значимым датам, например, в творческой выставке «Сундучок», приуроченной к Международному женскому дню 8 марта, участвовало 14 получателей социальных услуг, в

социальной акции «Послание мудрых», приуроченной к Международному дню пожилых людей, участвовало более 30 получателей социальных услуг.

Социальное обслуживание в полустационарной форме

Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется:

- отделением срочного социального обслуживания;
- социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями;
- отделениями по работе с семьей и детьми.

Отделение срочного социального обслуживания

Все категории населения, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, лица без определенного местожительства, утратившие или нуждающиеся в восстановлении документов, оформлении субсидий, страховых полисов получают срочную социальную помощь.

За отчетный период в отделение обратились 1628 человек, из них **472** человека были признаны нуждающимися в социальном обслуживании и им было оказано более 3630 услуг, 44 получателям услуг было оказано 184 дополнительные услуги.

Подразделением «Социальная гостиница» было обслужено 25 получателей социальных услуг.

Специалисты отделения содействуют в получении адресной материальной помощи. Количество оформленных и представленных на комиссию пакетов документов на предоставление материальной помощи составило 242 и как следствие – 94 человека получили средства для выхода из ТЖС, 18 человек получили средства на ремонт печного отопления и электропроводки, 39 человек – на ремонт жилого помещения.

247 человек получили гуманитарную помощь в виде одежды, 15 человек обеспечили предметами первой необходимости, 64 получателя воспользовались услугой по доставке лекарственных средств на дом.

Содействие в сборе и оформлении или оформлении документов для признания нуждающимися в социальном обслуживании, определения права на меры социальной поддержки было оказано 522 получателям социальных услуг.

Участковые специалисты на закрепленных территориях постоянно исследуют социальную ситуацию на местах, осуществляют социальный патронаж, содействуют в предоставлении мер социальной поддержки, оказывая помощь в сборе пакетов документов, написании заявлений и т. д.

Для оперативности оказания неотложной (срочной) социальной помощи в учреждении создана мобильная социальная служба. В состав мобильной бригады включаются специалисты мобильной службы экстренного реагирования отделения социальной помощи семье и детям. Руководит работой мобильной социальной службой заведующая отделением срочного социального обслуживания.

Работа мобильной службы в 2022 году представлена таблично:

№ п/п	Мобильные бригады (по отделениям учреждения)	Число выездов	Численность ПСУ, охваченных в ходе выезда, чел.
1	Выезды мобильных бригад <i>отделения срочного социального обслуживания</i> (плановые/экстренные) по вопросам оказания неотложной социальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидов	3	63
2	Численность лиц старше 65 лет, доставленных в медучреждения:	36	191
	- на вакцинацию		20
	- диспансеризация		78
	- медицинское обследование		93

3	Выезды мобильных бригад <i>отделения срочного социального обслуживания</i> (на основании Соглашения с КГБУЗ «Краснотуранская РБ» о медико-социальном сопровождении престарелых граждан и инвалидов)	-	-
4	Выезды мобильных бригад <i>отделения социальной помощи семье и детям</i> , в т. ч. выезды службы экстренного реагирования	54	432
5	Межведомственные рейды	8	56

Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями.

В 2022 году обслужено **1868** получателя социальных услуг, из них 388 – дети с инвалидностью или дети с ограниченными возможностями. Всем обратившимся были оказаны различные виды социальных услуг: социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические и иные виды услуг.

Ключевые направления деятельности отделения: социальное обслуживание семей с детьми, имеющих инвалидность или ограниченные возможности здоровья, организация групп дневного пребывания, в том числе для пожилых граждан и инвалидов, а также для получателей социальных услуг с ментальными и когнитивными нарушениями. Таких групп за отчетный период было организовано 19, из них 3 группы – для граждан с ментальными и когнитивными нарушениями. Количество граждан пожилого возраста и инвалидов, получивших услуги в подразделении дневной занятости составило 285 человек, из них 16 человек – это получатели с ментальными нарушениями, 82 человека – граждане с когнитивными нарушениями различной степени тяжести.

Активное внедрение элементов и практик системы долговременного ухода – направление деятельности отделения, которое включает в себя и проведение обучающих занятий в «Школе долговременного ухода», «Школе родственного ухода», и выезды мультидисциплинарной команды специалистов в отделение временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов для проведения социокультурной реабилитации, и участие в разработке и реализацию индивидуального плана ухода маломобильных и немобильных проживающих, и обучение 24 специалистов, 5 пожилых граждан, 4 граждан из числа – родственников лиц, нуждающихся в долговременном уходе базовым основам долговременного ухода, и многое другое.

В отделении большое внимание уделяется социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов, развивается клубная (6 клубов), кружковая (8 кружков) и студийная (3 секции) деятельность. Так для получателей социальных услуг действуют клубы «Нимфы», «Учитель», «Россиянка», «Академия нескучных затей» для молодых инвалидов, «Позитив» и др.

10 участников клуба «Горизонт» совершили цикл экскурсий по православным святыням Идринского и Курагинского района в рамках образовательной программы «Дорога к храму».

В целях адаптации в условиях информационного общества и знакомства с новыми технологиями в отделении велась работа по оказанию помощи в обучении навыкам работы на персональном компьютере граждан пожилого возраста и инвалидов. По данному направлению прошло групповое занятие по установлению мобильных приложений через сервис «Google Play Market». Также были проведены индивидуальные консультации: работа с социальными сетями, создание логина и пароля, «+» и «-» кнопочных телефонов, работа со смартфоном, чтение книг онлайн, возможности мобильного приложения Сбербанк-онлайн, работа со съемными носителями информации.

За отчетный период 25 получателей услуг прошли курс обучения (22 занятия).

Курс обучения (23 занятия) по повышению финансовой грамотности посетили свыше 60 граждан пожилого возраста и инвалиды. В течение года по данному направлению проводились групповые занятия, на которых были рассмотрены следующие темы:

«Оплата покупок в интернет-магазинах», «Приложения операторов связи: как экономить на мобильной связи, как отключать платные услуги, почему постоянно минус на балансе», «Мобильное приложение Налоги ФЛ», «Оплата налогов через портал Госуслуги», «Мобильное приложение Сбербанк».

В течение отчетного периода продолжалась работа Краснотуранского филиала Красноярского краевого университета «Активное долголетие». На трех факультетах («Культура и искусство», «Краеведение», «Финансовая грамотность») проведено 28 занятий, приняло участие 60 получателей социальных услуг. В новом учебном году (2022 – 2023) на трех факультетах («Литературоведение», «Здоровье», «Краеведение») проведено 18 занятий, приняло участие 57 получателей социальных услуг

Технологии «Раннее вмешательство», «Удаленное сопровождение», «Домашнее визитирование» активно применяются в работе с семьями, имеющими детей с инвалидностью как очно, так и в дистанционной форме. Занятиями в формате «Удалённое сопровождение» было охвачено 10 семей, 8 детей – инвалидов из 4 сел: Кортуз, Лебяжье, Николаевка, Беллык.

Ранняя помощь оказывается 5 семьям (из них дети-инвалиды – 3 человека, ОВ – 2). В пяти семьях проведено анкетирование родителей по диагностическим программам KID и RCDI, в четырех семьях проведен первичный прием.

89 семей с детьми – инвалидами охвачены патронажем. Патронажи проводились с целью оказания социально-психологических и педагогических услуг, оценки психологического климата в семье, проверки наличия дымовых оповещателей, подготовки к отопительному сезону

Социокультурная реабилитация предусматривает процессы восстановления жизненных сил и здоровья получателей социальных услуг, в том числе – с помощью организации досуговых форм активности. В отделении для получателей социальных услуг проводились различные культурно-массовые мероприятия, концертные программы, вечера отдыха, посвящённые календарным праздникам и памятным событиям, организовывались выставки работ получателей услуг: «В ожидании чуда», «Необычная открытка», выставка работ участников фестиваля «Под парусом надежды» и т.д.

Получатели социальных услуг приняли участие:

- в краевом фестивале адаптивного спорта для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в г. Минусинске;
- в конкурсе «Наследники победы»;
- во флешмобе «А сердце не забудет никогда»;
- в региональном чемпионате по компьютерному многоборью;
- в отборочных этапах фестиваля «Творческие горизонты» и выставки «Россия – мир неограниченных возможностей»;
- краевом патриотическом конкурсе «Наследники Победы»;
- VIII Всероссийском конкурсе «Спасибо интернету — 2022» и т.д.

На летней оздоровительной площадке «Умные каникулы» было организовано 13 культурно-познавательных мероприятий для 11 получателей услуг.

154 получателя социальных услуг отделения воспользовались дополнительными платными социальными услугами: услугой «Прокат технических средств реабилитации» воспользовались 139 получателей услуг, услуги массажиста получили 46 человек.

Инструктором по адаптивной физкультуре проводились занятия, как на тренажерах, так и лечебная гимнастика с целью укрепления физического здоровья граждан пожилого возраста через оптимальные физические нагрузки. Неотъемлемой частью занятий стало разучивание техник дыхательной гимнастики и комплекса упражнений для получателей, перенесших COVID-19.

Новшеством в работе отделения стало проведение 1 слета волонтеров учреждения (внешних и внутренних), а также проведение круглого стола совместно с КГКУ «ЦЗН Краснотуранского района», КГБОУ "Лебяженская школа-интернат" на тему «Абилитация и реабилитация граждан с ментальными и когнитивными нарушениями в Краснотуранском районе» в целях исполнения «дорожной карты» Красноярского края по внедрению стационарозамещающих технологий в социальном обслуживании гражданам с ментальными и когнитивными нарушениями.

Отделение социальной помощи семье и детям

За 2022 год в отделении социальной помощи семьям с детьми оказаны социальные услуги **1157** гражданину.

В структуре отделения социальной помощи семье и детям включены служба профилактики безнадзорности несовершеннолетних и социальная мобильная служба экстренного реагирования, поэтому в основе социальной работы с семьями лежат социальная диагностика, социальная профилактика, социальный патронаж и другие социальные технологии.

В отделении особое внимание уделяется:

- профилактике жестокого обращения с детьми, профилактике семейного насилия;
- профилактике суицидов несовершеннолетних;
- профилактике семейного неблагополучия;
- профилактике негативного кибервлияния на детей и подростков, а также психолого-педагогическому сопровождению как несовершеннолетних, так и их родителей.

За отчетный период отделением проводились мероприятия, направленные выявление, коррекцию и на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальных услугах. Большое внимание уделялось организации летней занятости несовершеннолетних, состоящих на различных видах учета и находящихся в трудной жизненной ситуации.

Всего за летний период охвачено отдыхом и занятостью более 170 несовершеннолетних. В течение летних каникул реализована 51 путевка на летнее оздоровление в ДОЛ «Салют» Ермаковского района. Работа по содействию направления несовершеннолетних в санатории и оздоровительные лагеря была проведена в 89 семьях.

С целью организации содержательного досуга несовершеннолетних организована и проведена летняя интерактивная оздоровительно-познавательная площадка для детей с инвалидностью, детей, находящихся в социально опасном положении и детей, находящихся на профилактическом учете, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации «Умные каникулы».

Итоги летнего оздоровления детей освещены в региональном журнале «Социальное обслуживание. Регион 24.»

На конец отчетного периода 25 семей (в них 75 несовершеннолетних) состоят на учете в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Краснотуранского района. Из них на учете как находящиеся в социально опасном положении – 19 семей, на профилактическом учете 6 семей. Всего за 2022 год социальные услуги оказаны 106 семьям, в том числе 59 семьям в СОП и 47 семьям состоящим на профилактическом учете.

Снято с учета 40 семей в СОП, и 41 семья состоящая на профилактическом учете, в том числе с положительной динамикой 32 семьи и 36 семей соответственно.

На все семьи, находящиеся в социально опасном положении, специалистами отделения составлены Межведомственные комплексные программы реабилитации и адаптации несовершеннолетнего (семьи), находящейся в социально опасном положении (КИПР), на семьи, состоящие на профилактическом учете, разработаны программы индивидуальной профилактической работы (ИПР).

Патронаж семей осуществляется, в том числе, в рамках выездной плановой работы. За 2022 год было осуществлено 54 выезда в отдаленные села района, с целью проведения профилактической работы с семьями, состоящими на различных видах учета, 8 межведомственных рейдов, в том числе совместно с ФКУ Уии Гуфсин, ПДН, КДНиЗП и ООиП. В рамках работы социальной мобильной службы экстренного реагирования осуществлено 38 экстренных выездов.

Для систематизации и структурирования в отделении разработана и начала свою работу Школа замещающих родителей. Замещающие семьи Краснотуранского района получили дополнительный ресурс в получении практической помощи в возникающих в процессе воспитания вопросов. Встречи, лектории, тренинги и занятия позволяют не только получить недостающую информацию, но и установить новые социально-полезные связи.

Акцией «Помоги пойти учиться» были охвачено более 350 несовершеннолетних. В ходе акции оказана помощь 35 семьям: передано 415 единиц б/у вещей, 12 продуктовых наборов, более 160 единиц канцелярских принадлежностей.

Проведена работа по проверке жилых помещений граждан из числа многодетных семей, семей находящихся в социально опасном положении, являющихся получателями социальных услуг, на предмет наличия и работоспособности автономных дымовых извещателей и готовности к осенне-зимнему отопительному сезону, соблюдению мер пожарной безопасности в быту. В рамках данной работы обследованы жилые помещения 314 семей, в одной многодетной семье

выявлено отсутствие топлива и несоблюдение мер пожарной безопасности, по данному факту подготовлена и направлена информация в КДНиЗП Краснотуранского района.

Продолжается и работа в рамках исполнения пункта 14.3. Постановления координационного совещания руководителей правоохранительных органов края от 24.11.2021 №7, по организации индивидуальной профилактической работы с семьями в которых несовершеннолетние проживают с лицами, осужденными за совершение тяжких и особо тяжких преступлений против жизни и половой неприкосновенности несовершеннолетних, а также привлекавшимися к административной либо уголовной ответственности за совершение правонарушений либо преступлений, связанных с незаконным оборотом наркотических средств и (или) психотропных веществ, их аналогов.

В рамках межведомственного взаимодействия совместно с представителями ФКУ УИИ ГУФСИН были организованы выезды в такие семьи. Три семьи взяты на социальное сопровождение, признаны получателями социальных услуг.

Внедрение системы долговременного ухода в деятельность учреждения

В рамках Соглашения о сотрудничестве между Благотворительным Фондом помощи пожилым и инвалидам «Старость в радость», министерством социальной политики Красноярского края и КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский»:

- получены бесплатные консультации специалистов по профилактике и реабилитации маломобильных граждан, перенесших пролежни, а также назначено лечение престарелых немобильных граждан, поступивших в учреждение с множественными пролежнями;
- для маломобильных престарелых граждан получены 2 (две) медицинские кровати с регулируемым ножным и головным концом кровати, 3 прикроватных столика с бортиками, адсорбирующее белье, средства, облегчающие уход за тяжелобольными, а также лекарственные средства для лечения пролежней;
- санитарно-гигиенические средства для обработки кожи маломобильных и немобильных граждан, зубных протезов (коррега);
- финансовая помощь для организации празднования Нового года в отделении временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов и т.д.

За отчетный период в «Школе долговременного ухода» 37 человек прошли курс обучения социальные работники, родственники пожилых граждан и инвалидов, нуждающихся в долговременном уходе, в том числе – лица, ухаживающие за родственниками с ментальными и когнитивными нарушениями.

Межведомственное взаимодействие

Одним из важных условий, значительно повышающих качество социальных услуг, является межведомственное взаимодействие.

Учреждение продолжает активно развивать и укреплять взаимодействие с организациями различных форм собственности для решения насущных проблем граждан пожилого возраста, инвалидов, семей с детьми-инвалидами. Это работа в телефонном режиме, проведение совместных мероприятий. Постоянными партнерами в работе специалистов являются учреждения: здравоохранения, образования, культуры, социальной сферы, общественные организации и другие организации района, а также индивидуальные предприниматели.

Тесное сотрудничество связывает учреждение с МБУ «Молодежный центр «Жемчужина», местной общественной организацией ветеранов-пенсионеров войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов Краснотуранского района, а также с КГБУК «Красноярская краевая специальная библиотека». Цель сотрудничества – повышение качества жизни пожилых граждан, инвалидов посредством привлечения волонтеров к оказанию услуг (уборка, покупка продуктов, сопровождение на мероприятия и т.д.), обеспечение аудиокнигами инвалидов по зрению.

За отчетный период привлечено 44 волонтеров – внешних и внутренних, молодого возраста и «серебряного» возраста, которые помогли 65 пожилым гражданам и инвалидам. Эффективность волонтерской помощи была отмечена на 1 слете волонтеров учреждения.

Более 40 получателей социальных услуг получили возможность читать книги, напечатанные крупненным шрифтом для слабовидящих и слушать «говорящие» книги на CD-дисках.

Межведомственное взаимодействие осуществляется также через работу и в районной межведомственной комиссии по детям с ОВ и др. Цель – комплексный подход к социальному сопровождению более 70 семей с детьми с инвалидностью.

В целях повышения качества и эффективности предоставления социальных услуг и медицинской помощи гражданам полностью или частично осуществлять самообслуживание, в рамках реализации системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории Краснотуранского района заключено соглашение с Краевым государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Краснотуранская районная больница», а также КГБПОУ «Южный аграрный техникум», МБУ «ЦФКИС Краснотуранского района».

В целях осуществления информационного обмена о должниках по алиментным обязательствам, а также восстановления семейных связей при осуществлении проведения процедуры медиации в рамках исполнения алиментных исполнительных производств заключено соглашение учреждения с ОСП по Краснотуранскому району ГУФССП России по Красноярскому краю. В рамках соглашения, комплексную помощь получили 7 семей с детьми – получателей социальных услуг.

Участие в конкурсах

За отчетный период сотрудники и получатели социальных услуг учреждения приняли участие:

- в региональном этапе Всероссийского конкурса «Семья года», проходивший под девизом «Моя семья – моя Россия» (семья Халовых Александра Евгеньевича и Ксении Александровны стала дипломантом конкурса);
- в региональном чемпионате по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста и инвалидов (3-е место Тишкова М.А.);
- краевой фестиваль адаптивного спорта в рамках мероприятий подпрограммы «Доступная среда» (команда учреждения заняла 5-е место);
- в ежегодном краевом смотре-конкурсе «За высокую социальную эффективность и развитие социального партнерства (учреждение заняло 2-е место);
- в конкурсе портфолио специалистов социальной сферы (воспитатель Малашевская А.Г. получила сертификат участника);
- в конкурсе стажировочных площадок Благотворительного Фонда Тимченко (1 место);
- в конкурсе успешных практик социальной работы Смарттека (проект «Моя бабушка – волонтер»)

Информационная деятельность

В целях обеспечения информационной открытости на официальном сайте КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» размещается информация по вопросам социального обслуживания. Все проводимые в Учреждении мероприятия освещаются в СМИ, в социальных сетях Интернета, на сайте Учреждения.

За отчетный период обновлены информационные стенды, оформлены новые, например, «Школа долговременного ухода», «Безопасный интернет», «Здоровый образ жизни в пожилом возрасте», уголок «Телефон доверия» для детей; разработаны информационные буклеты и памятки по актуальным вопросам социального обслуживания.

Более 500 получателей социальных услуг получили буклеты «Социальное обслуживание. Нормы и стандарты социальных услуг», «Осторожно, мошенники», «Рекомендации при ковиде» и т.д.

Успешный опыт летнего оздоровления н/летних получателей услуг освещен в региональном журнале «Социальное развитие. Регион 24.» (Статья «Умные каникулы», автор Калягина Л.О.)

За отчетный период проведена большая работа со спонсорами: пятью индивидуальными предпринимателями Краснотуранского района, представителями Благотворительных Фондов «Старость в радость» и Благотворительного Фонда Геннадия Тимченко. В результате для оказания

социальных услуг, социальной помощи получателям услуг были привлечены внебюджетные средства – финансовые, материальные и иные.

Развитие персонала

Более **60** сотрудников повысили квалификацию и профессиональный уровень и получили сертификаты, свидетельства (5 человек) и удостоверения (61 человек), дипломы о профессиональной переподготовке и высшем образовании (11 человек).

С молодыми специалистами, впервые поступившими на работу в учреждение проводится работа по адаптации их к новому месту работы: за ними закреплены наставники, которые помимо традиционного, осуществляют и другие виды наставничества: скоростное, ситуационное, последовательное, флеш-наставничество.

Таким образом, в КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» создан штат сотрудников с высоким профессиональным потенциалом, способный решать профессиональные задачи любой сложности в 2023 и последующих годах.