

**Краевое государственное бюджетное  
учреждение социального обслуживания  
«Комплексный центр социального  
обслуживания населения  
«Краснотуранский»**

Ленина ул., д. 37, Краснотуранск с., 662660

Телефон: (39134) 21-0-67

Факс: (39134) 22-6-47

E-mail: [kcszn39@krasmail.ru](mailto:kcszn39@krasmail.ru)

ОКПО 74866258, ОГРН 1042400741020

ИНН/КПП 2422001359/242201001

« » 2020 г. №\_\_

## ОТЧЕТ

### о работе КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Краснотуранский» за 2020 год.

Количество получателей социальных услуг, обслуженных за 2020 год, составило **2727** человек, в том числе 289 получателя срочных социальных услуг и 2438 получателей социальных услуг, обслуженных по договору.

Исполнение государственного задания по показателю, характеризующему объем государственной услуги в государственном задании, составил **109%** (таблица 1)

ТАБЛИЦА 1

#### Выполнение государственного задания

	План на 2020 г, чел.	Получатели услуг за 2020 г., чел.	Процент к плану, %
Получатели социальных услуг в стационарной форме	35	48	137
Получатели услуг в полустационарной форме	1715	1903	110
Получатели социальных услуг на дому	700	724	103
Получатели социальных услуг на дому (заочно)	50	52	104
<b>Итого:</b>	<b>2500</b>	<b>2727</b>	<b>109</b>

Сравнительные итоги работы учреждения представлены в таблице 2:

ТАБЛИЦА 2

	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Количество обслуженных граждан	<b>3257</b>	<b>3675</b>	<b>3508</b>	<b>3398</b>
Количество оказанных социальных услуг	<b>236634</b>	<b>321599</b>	<b>292849</b>	<b>262692</b>
Количество получателей социальных услуг	<b>2757</b>	<b>3016</b>	<b>2904</b>	<b>2727</b>

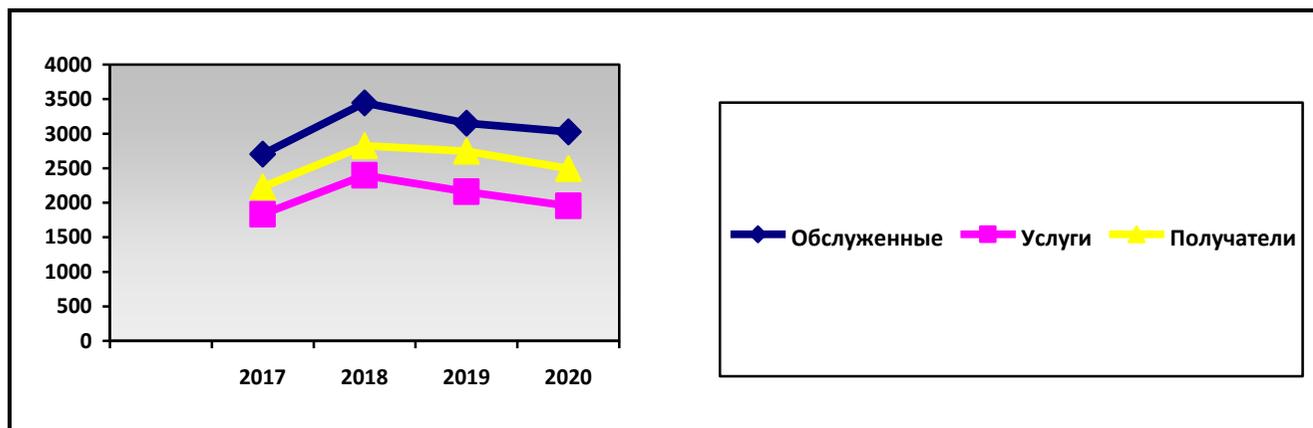


Рисунок 1. Промежуточные итоги выполнения государственного задания (показатели – численность обслуженных граждан и получателей услуг, количество услуг)

Из таблицы видно, что за 2020 год по сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество получателей социальных услуг и количество социальных услуг уменьшилось в связи с пандемией коронавируса и введением режима самоизоляции в стране.

В таблице 3 можно увидеть виды оказанных социальных услуг, оказанных получателям услуг.

ТАБЛИЦА 3

№	Наименование социальной услуги	Количество социальных услуг	Доля от общего количества услуг, %
1	Социально-бытовые услуги	180177	68,5
2	Социально-медицинские услуги	58225	22,1
3	Социально-психологические услуги	7982	3,0
4	Социально-педагогические услуги	5000	1,9
5	Социально-трудовые услуги	621	0,2
6	Социально-правовые услуги	387	0,14
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	8424	3,2
8	Срочные социальные услуги	1876	0,7
9.	<b>ИТОГО</b>	<b>262692</b>	

Наиболее востребованы среди получателей социальных услуг социально – бытовые услуги, социально – медицинские, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, социально-психологические услуги и социально-педагогические.

В соответствии со ст.31 ФЗ-442 от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг на платной и бесплатной основе:

ТАБЛИЦА 4

	Численность получателей социальных услуг на платной основе, чел.	Численность получателей социальных услуг на платной основе, %	Численность получателей социальных услуг на бесплатной основе, чел.	Численность получателей социальных услуг на бесплатной основе, %
Стационарная форма обслуживания	<b>41</b>	94%	<b>7</b>	6%
Полустационарная форма обслуживания	<b>249</b>	11%	<b>1654</b>	89%
Социальное обслуживание на дому (очно)	<b>431</b>	61%	<b>293</b>	39%
Социальное обслуживание на дому (заочно)	-	-	<b>52</b>	100%

При необходимости гражданам было оказано содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение) путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь на основе межведомственного взаимодействия (таблица 5). 38 получателям социальных услуг было оказано социальное сопровождение в виде медицинской, педагогической и социальной помощи.. Социальное сопровождение оказано в отделении социальной реабилитации детей с ОВ и в отделении срочного социального обслуживания.

ТАБЛИЦА 5

Социальное сопровождение (вид помощи)	Количество получателей социальных услуг
Медицинское	21
Психологическое	2
Педагогическое	7
Юридическое	
Социальное	
Иной помощи	8
<b>ИТОГО</b>	<b>38</b>

Социальные услуги оказываются различным категориям населения Краснотуранского района. Самая многочисленная категория – граждане пожилого возраста (пенсионеры) (таблица 6):

ТАБЛИЦА 6

Категория населения	Количество получателей социальных услуг, чел.
Инвалиды	890
Дети-инвалиды	80
Пенсионеры	1351
Инвалиды и участники ВОВ	3
Лица, вернувшиеся из пенитенциарных заведений	1
Ветераны боевых действий	1
Граждане, уволенные с военной службы	1

В целях повышения качества жизни населения в учреждении оказываются и дополнительные платные социальные услуги. Из таблицы 7 видно, в учреждении оказано **32329** дополнительных социальных услуг **1302** потребителям услуг, состоящих на обслуживании учреждения.

ТАБЛИЦА 7

Наименование услуги	Количество получателей, чел.	Количество услуг
Услуги швеи	142	434
Услуги парикмахера	467	723
Услуга «социальная гостиница»	355	888
Прокат ТСР	134	27027
Массаж	204	3313
Социально-бытовые услуги	2	7
Социальное такси	1	1
<b>ИТОГО:</b>	<b>1305</b>	<b>32393</b>

Наряду с осуществлением социального обслуживания и социального сопровождения, наряду с непосредственным предоставлением социальных услуг, активно развивается досуговая, культурная, физическая составляющие социального обслуживания, ведется клубная и кружковая деятельность, позволяющая раскрыть творческий потенциал пожилых граждан и инвалидов, проводятся мероприятия, направленные на профилактику обстоятельств, способствующих или обуславливающих нуждаемость человека в социальном обслуживании.

Социальные услуги предоставлялись получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, стационарной и полустационарной форме.

#### Социальное обслуживание в стационарной форме.

**46** получателей социальных услуг обслужено в стационарной форме социального обслуживания, им оказано **100775** социальных услуг.

На 01.01.2021 года в отделении временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов «Веста 2» проживает 20 человек. Имеют группу инвалидности 11 человек (I группа – 5 чел., II группа – 5 чел., III группа – 1 чел.).

Из них получателей социальных услуг:

- лежачих – 2 чел.;

- сидячих – 6 чел.;
- ходячих – 11 чел.

За 2020 год было обслужено 41 получателей, из них:

- инвалидов 1 группы – 7 человек;
- инвалидов 2 группы – 9 человек;
- инвалидов 3 группы – 5 человек;
- пенсионеров – 20 человек.

За отчетный период поступило 21 человек, выбыло 21 человек. Причины выбытия:

- 12 человек в краевые стационарные учреждения;
- 1 человек – домой;
- 9 человек в связи со смертью.

С получателями социальных услуг постоянно ведется работа по различным направлениям, культурно-досуговая деятельность, привлечение к посильному труду.

Взаимодействуя с различными учреждениями, для проживающих проводятся праздничные мероприятия к календарным и религиозным праздникам с участием работников дома культуры и учеников средней школы («Слава - солдатская, сила - богатырская!», «8 Марта» и др.), проведена акция «Забота» с получателями отделения по изготовлению вязаных изделий, проходят чествования юбиляров, проводятся литературные гостиные с участием библиотеки. Оформлены в отделении 2 фотовыставки для получателей «Капельки тепла» и «Моя Россия».

В целях предотвращения распространения коронавирусной инфекции, в отделении временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов «Веста 2» был введен временный режим изоляции, организована круглосуточная двухнедельная работа персонала, запрещен прием посетителей и выход за пределы территории отделения. В целях разнообразия досуга и поддержки получателей и специалистов, находящихся на изоляции, в течение всего периода изоляции, дважды был организован мини – концерт с участием специалистов из других отделений Центра – в канун празднования 9 мая, и Дня семьи.

В сентябре в отделении завершился режим вахтовых смен. Не смотря на возвращение специалистов к привычному рабочему графику, в отделении продолжается соблюдение всех противоэпидемиологических мер.

В отделении «Социальная гостиница» обслужено на бесплатной основе 7 получателей социальных услуг (с повторами 13, из них 6 человек из гостиницы переведены в отделение временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов «Веста 2»), им оказано **224** социальных услуг. Причины проживания в «Социальной гостинице» разнообразны:

- оформление в отделение временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- трудная жизненная ситуация.

### Социальное обслуживание на дому.

По состоянию на 01.01.2021 года на постоянной основе отделениями социального обслуживания на дому обслуживается 630 человек. Из них:

- в благоустроенном секторе – 200 чел.,
- в неблагоустроенном секторе – 430 чел.

За отчетный период социальные работники предоставили **724** получателям социальных услуг на дому (392 человека из сел района, 332 человека из с. Краснотуранск) **147986** социальных услуг.

Наиболее востребованными продолжают оставаться социально-бытовые услуги – 75% от общего числа оказанных услуг; социально-медицинские услуги составляют – 21%; социально-психологические – 4,7% и др.

Социальные работники принимают активное участие в проведении социально-значимых мероприятий.

Большинство из наших получателей социальных услуг, в силу своего возраста, состояния здоровья не могут принимать участие в культурно-массовых мероприятиях, испытывают дефицит общения. Для решения этой проблемы в отделениях работают мини-клубы «Росток» (совместное выращивание цветочной рассады), «Пенталгин долголетия», а также поздравление всех обслуживаемых с социально-значимыми праздниками. Среди получателей социальных услуг, проживающих в селах района, проведен конкурс «Цветущий дворик». В день семьи, любви и верности были отмечены семейные пары, прожившие в браке 50 лет, стоящие на социальном обслуживании.

За отчетный период посещено заведующими 268 получателей социальных услуг с целью контроля качества оказания социальных услуг (159 чел. в с.Краснотуранск и 109 чел. в селах района).

В период режима самоизоляции для получателей социальных услуг созданы видео-ролики, в которых освещалась информация о том, как встать на социальное обслуживание, какие услуги оказываются в учреждении для получателей на дому, как производится расчет оплаты за социальное обслуживание.

Социальные работники принимают участие в разных видах конкурсов. Так, 1 социальный работник принял участие в конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания Красноярского края». Результат участия - 3 место в номинации «Лучший социальный работник».

В фотоконкурсе «Национальный проект «Демография» в действии», организованного журналом «Социальное развитие: регион 24» среди сотрудников социальной отрасли участвовало 3 социальных работника. Фотография «Баба Вера – блогер» (автор Терских Н.В.) заняла 1 место в номинации «Активное долголетие».

Возрастают требования к профессиональному уровню социальных работников и их ответственность за качество выполняемой работы. В целях повышения уровня профессионального мастерства 2 социальных работника проходят обучение в высших и средне-профессиональных учебных заведениях, 1 получил диплом об образовании, 42 социальных работника прошли обучение по программе «Долговременный уход»

### **Социальное обслуживание в полустационарной форме. Отделение срочного социального обслуживания.**

Все сигналы по поводу лиц без определенного местожительства, утрате и восстановлению документов, оформлению субсидий, страховых полисов проходят через отделение срочного социального обслуживания.

За отчетный период помощью этого отделения воспользовались 604 получателя срочных социальных услуг. Из них - **289** получатели срочных социальных услуг, а остальные получатели стали получателями на договорной основе. Оказано срочных социальных услуг **11824** услуг.

За отчетный период приняли участие в 19 заседаниях комиссии по предоставлению адресной материальной помощи. Количество оформленных и представленных на комиссию пакетов документов на предоставление материальной помощи – 40.

189 человек получили гуманитарную помощь в виде одежды, 45 человек обеспечили предметами первой необходимости.

2 получателям оказано содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность.

78 получателей воспользовались услугой по доставке лекарственных средств на дом.

Отделение срочного социального обслуживания оказывают платные дополнительные социальные услуги. Это услуги парикмахера, швейные услуги и услуги по стирке белья. В 2020 году услугами парикмахера воспользовалось 467 человек, им оказано 723 услуги. 142 получателям предоставлено 434 услуги швеи. Услугой по стирке белья воспользовался 1 человек, услуг оказано - 5.

Участковые специалисты на закрепленных территориях осуществляют патронаж (352 человека), организуют или принимают участие в праздничных мероприятиях на территориях обслуживания:

- клуб «Родник» («Музыкальная вечеринка - «Мисс-экспромт - шоу»);

- клуб «Побратим» («У памяти есть имя»).

К 31 годовщине вывода войск из Афганистана был проведен урок памяти для учеников 8 класса средней общеобразовательной школы.

Проведена акция «Дни добрых дел» по сбору необходимой помощи в натуральном виде к всемирному дню благотворительности. Цель акции - оказание помощи 3 остро нуждающимся гражданам.

### **Работа «Мобильной службы».**

В рамках «Мобильной службы» проводилась работа по доставке граждан старше 65 лет в районную больницу для прохождения диспансеризации. За отчетный период состоялось 6 выездов в села района, на обследование доставлено 31 человек пожилого возраста.

### **Социально-реабилитационное отделение.**

В 2020 году было принято и обслужено 1666 человек. Получатели отделения - **1304** человек. Всем обратившимся были оказаны социальные услуги различной направленности (**7291** социальные услуги).

Из общего количества получателей 35 % (629 чел.) проживают в селах района, 65 % (1062 чел.) - в с. Краснотуранск.

В отделении большое внимание уделяется социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов, развита клубная деятельность. Так для получателей социальных услуг действуют клубы «Нимфы», «Учитель», «Россиянка», «Академия нескучных затей» для молодых инвалидов и др.

В целях адаптации в условиях информационного общества и знакомства с новыми технологиями в отделении ведется работа по оказанию помощи в обучении навыкам работы на персональном компьютере граждан пожилого возраста и инвалидов. Слушатели курсов получают знания об основных устройствах компьютера; овладевают навыками работы использования современного программного обеспечения; осваивают работу с файлами и папками, азы поиска информации в сети Интернет. Овладевая навыками работы на компьютере, пожилые люди применяют полученные знания в своей жизни, расширяют свой кругозор, приобретают новые социальные связи, получают доступ к интересующей их информации. За отчетный период прошли курс обучения 25 человек.

Из них:

инвалиды от 18 до 30 лет - 0

инвалиды от 30 лет и старше – 7 чел.;

граждане пенсионного возраста, в том числе инвалиды – 18 чел.

Также проводятся занятия по повышению финансовой грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов. 11 человека получили консультацию и освоили работу по оплате налогов через сайт Федеральной налоговой службы.

Краснотуранский филиал университета «Активное долголетие» для граждан старшего поколения приостановил свою работу во втором квартале из-за пандемии.

Социокультурная реабилитация предусматривает процессы восстановления жизненных сил и здоровья получателей социальных услуг, в том числе – с помощью организации досуговых форм активности. В отделении для получателей социальных услуг проводились различные культурно-массовые мероприятия, концертные программы, вечера отдыха, посвященные календарным праздникам и памятным событиям, например:

- ❖ спортивный турнир по бочке среди получателей пожилого возраста и молодых людей с инвалидностью;
- ❖ Онлайн – концерт к «75-летию великой Победы посвящается»;
- ❖ выездное познавательное мероприятие «В гостях у Травницы» и т.д.

В условиях пандемии дефицит медицинских масок закрыли самостоятельно. Полустационарное обслуживание в социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов было приостановлено, освободившиеся специалисты перешли на работу онлайн и на пошив масок многоразового использования. Таким образом, удалось обеспечить масками не только сотрудников, но и получателей социальных услуг.

Специалисты отделения создали и распространили через информационные сети Интернет видео-ролики занятий, консультативных материалов (серия «Онлайн консультации по различным направлениям реабилитации»).

Приняли участие в акциях:

- акция « Распространение многоразовых масок и памяток по их изготовлению и использованию». Охвачено 60 получателей социальных услуг.
- акция « Окна Победы»;
- акция « Окна России».

В рамках сотрудничества с учреждениями специалисты социально-реабилитационного отделения провели следующие мероприятия:

- ежемесячно проводятся мероприятия совместно со специалистами МБУК ЦБС и музея;
- встречи получателей социальных услуг с представителями МО МВД России «Краснотуранский» в целях профилактики мошенничества и преступности;
- участие в заседании межведомственной комиссии по вопросам занятости и трудоустройства инвалидов.

Социальный педагог приняла участие в краевом социально-культурном фестивале инвалидов «Семицветные салюты», посвященном 75-летию Победы в Великой Отечественной войне.

В отделении осуществляется социальный патронаж, с целью выявления потребностей и проблем у определенных категорий населения. Так за отчетный период посещено 256 человек (с. Краснотуранск – 163 чел., села района – 93 чел.)

Получатели социальных услуг могут воспользоваться дополнительными платными социальными услугами. За отчетный период услугой «Прокат технических средств реабилитации» воспользовались 155 человек. Услуги массажиста получили 197 человек.

Специалисты отделения применяют в своей работе инновационные методы работы:

1. « Держим лицо» - обучающие занятия с гражданами пожилого возраста и инвалидами по технике массажа лица при заболеваниях, приводящих к нарушению работы мышц лица (26 получателей).
2. «Куклы – берегини» - использование в реабилитационной работе изготовление обрядовых кукол - оберегов.
3. «Академия нескучных затей» - познавательные занятия с молодыми инвалидами.
4. «Виртуальный путешественник» - виртуальные экскурсии с учетом запросов граждан пожилого возраста и инвалидов.

### **Отделение социальной реабилитации детей с ОВЗ.**

На учете в отделении состоит 80 детей с инвалидностью. 72% детей-инвалидов (56 чел.) проживают в селах района. За отчетный период реабилитационная работа проведена с 80 детьми с инвалидностью (71% - дети из сел района), им оказано 1348 социальных услуг.

За отчетный период оказано **4764** социальные услуги **310** получателям.

Дети-инвалиды и их родители обслуживаются бесплатно. На платной основе обслужено 21 человек, на бесплатной - 257 человек.

В работе с семьями специалисты отделения используют разные методики и возможности.

Ряд направлений, организованных на реабилитационную деятельность детей-инвалидов:

- «Школа для родителей» - направлена на оказание реабилитационной поддержки семьям с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

Деятельность Школы осуществляется на добровольном участии родителей или других членов семьи. Основной целью деятельности Школы является психолого-педагогическая информационная поддержка и просвещение родителей. Работа строится на основе обучающих семинаров, трансляцией обучающих видеороликов, проводятся консультативные мероприятия.

Деятельность Школы обеспечивается специалистами всех отраслей реабилитационного процесса. За отчетный период организовано и проведено 3 тематические встречи. В общей численности охвачено 6 семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья. В работе «Школы для родителей» используются и заочные консультации для родителей. В «заочных занятиях» Школы для родителей приняли участие 43 человека.

Во 2 квартале занятия в «Школе для родителей» осуществлялись в дистанционном режиме. Это - видео-консультации («Как сохранить спокойствие в непростое время», «Рекомендации для подростков, испытывающих беспокойство из-за коронавируса» и др.), видео-мастер-классы («Маска улыбка», «Смешиваем краски», «Рисуем на салфетках» и др.) и занятия в онлайн-режиме («Расслабляющий массаж ног для детей» и др.)

Одним из важных моментов реабилитационного процесса является формирование позитивных интересов. Специалисты отделения привлекают семьи с детьми инвалидами к участию в различных досуговых и культурно-массовых мероприятиях. За 9 месяцев было проведено более 90 мероприятий, соответственно плану.

Проводилась большая работа по развитию творческих способностей детей-инвалидов. В отделении проходили занятия по рисованию, работе с бумагой, с природным материалом.

Проведены творческие конкурсы среди детей с ОВ:

- фотографий «Улыбка»;
- различных поделок «Волшебный клубочек» к 8 марта и к 23 февраля;
- литературная онлайн-викторина «Поляна сказок» к 1 июня;
- фотоквесты «Моя дружная семья!», «Первые грибы» и др.

Результат конкурсов – награждение призами победителей и выставка работ.

Детские работы участвовали во всероссийском конкурсе «Я художник, я так вижу!». Все отправленные работы были размещены на сайте проекта, получены дипломы участников конкурса.

Также ребята участвовали во всероссийском конкурсе «Крылья ангела». В конкурсе «Крылья ангела» все участники получили дипломы участников. Восемь детей стали победителями конкурса.

В рамках физкультурно-оздоровительного направления в отделении для детей с ОВ организованы спортивные секции по большому теннису, гимнастике. В зимнее время обучают детей и их родителей катанию на коньках. Проведены турниры по мини-футболу и хоккею с мячом, военно – спортивная игра «Зарница».

В преддверии 75-летия Победы был организован онлайн-журнал «Листая старые альбомы», желающие присылали фото и истории жизни своих родных и близких: участников войны, блокадников, тружеников тыла, детей войны и т.д. За время работы журнала было размещено 29 историй об участниках войны. Еженедельно велся онлайн-календарь памятных дат Великой отечественной войны.

К 9 мая был подготовлен сетевой флешмоб «Когда нас не было на свете», дети читали стихи, посвященные Дню Победы, прошла сетевая акция: «Салют Победы». Дети, посещающие отделение, приняли участие во всероссийской акции «Блокадный хлеб» ко Дню снятия блокады города Ленинграда. Участников акции – 32 человека.

В рамках клуба «Туристическая тропа» состоялась прогулка на лыжах детей с родителями «Все на лыжню». Наибольшее количество активных участников было отмечено в сетевом мероприятии клуба «Туристическая тропа». Участники клуба, проживающие в селах района, снимали видео-зарисовки самых живописных мест родных сел.

В отделении функционируют развивающие игровые кружки «Лего», «Настольный футбол», «Настольные игры».

В течение второго и третьего квартала. Велся ежедневный спортивный онлайн-журнал "Российские паралимпийцы", ежедневно размещались «Шпаргалки для родителей» и «Развивалки для детей», которые помогали с пользой организовать детский досуг во время самоизоляции.

Массовые мероприятия прошли в отделении в конце летнего сезона. Традиционно был проведен «День Чебурашки», ребята с удовольствием провели время с интересным и добрым мультипликационным персонажем. Для мам была организована видео-переменка, где массажист показал упражнения для быстрого и правильного расслабления организма.

Акции, проведенные в дистанционном режиме:

- «Мы все разные, но у нас так много общего»;
- «Листая старые альбомы»;
- «Синдром Добра»;
- «Свеча памяти» ко Дню Победы;
- «Ромашка-символ семьи» - украшение окон ромашками.

В отделении разработаны и реализуются локальные программы:

- «Выбираю профессию» - сопровождение детей с ОВЗ в их профессиональном самоопределении в соответствии с их способностями, интересами и состоянием здоровья. В рамках программы проведено 5 групповых занятий, охвачено 7 чел.
- Программа спортивной секции «Дартс». Число участников – 6.
- Локальная программа «Мир звуков» - по преодолению нарушений звукопроизношения у детей с ограниченными возможностями здоровья

Для работы с детьми привлекаются волонтеры «Серебряного возраста» (5 человек). Проведен мастер-класс «Вкусные истории» в рамках клуба «Теплышко», участие в соревнованиях «Хоккей с мячом» и «Зарница» – военно-спортивная игра.

В отделении 39 детям предоставлены дополнительные услуги массажиста.

Во втором и третьем квартале отделение работало в дистанционном режиме (видео-мастер-классы, флешмобы, фотовыставки, фотоквесты и т.д.)

### **Внедрение системы долговременного ухода в деятельность учреждения.**

В КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» продолжается реализация программы «Долговременный уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами». С целью внедрения системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в Красноярском крае утвержден план мероприятий «дорожная карта». Приказом министерства социальной политики Красноярского края № 515-ОД от 19.06.2020 г. в 2020 году определены пилотные учреждения социального обслуживания, расположенные на территории Красноярского края, которые участвуют в реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода. Пилотной площадкой для внедрения долговременного ухода является наше учреждение. В связи с этим подана заявка на корпоративное участие в III Байкальской платформе социальной работы, где прошли обучение 30 человек – специалистов и сотрудников учреждения. 4 человека прошли дистанционный курс обучения, который организовал Благотворительный фонд помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость».

Социальные работники прошли курсы повышения квалификации по теме «Сиделка» - 32 чел., и по теме «Младшая медицинская сестра по уходу за больными» – 12 чел.

Состоялось 5 курсов занятий: с социальными работниками из сел района по обучению их приемам ухода за лежачими гражданами, с сотрудниками социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, отделения временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидами «Веста 2», отделением «Социальная гостиница».

Еженедельно организуются выезды мультидисциплинарной бригады в отделение временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов «Веста 2» с целью реализации «дорожной карты» по внедрению системы долговременного ухода.

В ходе выездов проводится оценка качества оказываемых социальных услуг, оценка качества ухода за мобильными и маломобильными проживающими в отделении и социокультурная реабилитация получателей. Проведено анкетирование персонала.

Результат выезда – выявление недостатков и выработка рекомендаций для устранения этих недостатков.

### **Участие в конкурсах.**

В отчетном периоде участвовали:

- в краевом конкурсе «Лучший сайт в сфере социального обслуживания населения Красноярского края – 2020»;
- в краевом конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» Красноярского края» в номинации «Лучший социальный работник». Победитель – социальный работник отделения социального обслуживания на дому Терских Н.В. Она заняла 3-е место;
  - в конкурсе «100 лучших товаров России»: «Социально-психологическая услуга: консультирование (по телефону доверия) коррекция, тренинг» - (дипломант конкурса);
  - в смотре-конкурсе «За высокую социальную эффективность и развитие социального партнерства»;
  - в конкурсе «Успех и безопасность»;
  - в чемпионате по компьютерному многоборью среди пенсионеров Красноярского края. Участник: Макаров В.И..
  - в фотоконкурсе «Национальный проект «Демография» в действии», организованного журналом «Социальное развитие: регион 24» среди сотрудников социальной отрасли. Фотография «Баба Вера – блогер» (автор Терских Н.В.) заняла 1 место в номинации «Активное долголетие». Две фотографии участвовали в голосовании на приз зрительских симпатий
    - во втором Всероссийском конкурсе статей «Золотое перо»;
- Статья «Призвание - социальная работа». Авторы: Терских Н.В., Прохорова С.А.- лауреаты конкурса.
- в краевом инфраструктурном проекте «Территория Красноярский край» с проектом «Уютный дворик»;
- в VI Всероссийском конкурсе личных достижений в сфере компьютерной грамотности «Азбука интернета» (Сертификат участника);
  - в конкурсе видеороликов «Здоровье под защитой», проводимом администрацией Краснотуранского района. Видеоролик отделения социального обслуживания на дому занял 3-е место.
  - в межрегиональных научных социальных чтениях «Национальный проект «Демография»: от цели к решениям», который проводил БУ Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», со статьей «Социальное партнерство во благо получателей социальных услуг» (сертификат участников).

### **Реализация проектов и программ**

В процессе реализации социальный проект «Мобильный клуб виртуального туризма для граждан пожилого возраста и инвалидов «Отдых без границ».

Более 80 пенсионеров-активистов ознакомлены с идеей проекта на собрании членов президиума МООВ Краснотуранского района, на собрании, посвященном отчету деятельности МООВ Краснотуранского района за год, в администрации Краснотуранского района.

Все желающие смогли узнать о проекте и ходе его реализации посредством регулярных публикаций на информационных ресурсах: официальный сайт администрации Краснотуранского района, официальный сайт КГБУ СО "КЦСОН "Краснотуранский", страницы в

социальных сетях КГБУ СО "КЦСОН "Краснотуранский». Сформированы группы из жителей района пенсионного возраста, и граждан, имеющих инвалидность, с учетом степени утраты здоровья, круга их интересов и потребностей для участия в реализации проекта. Организована работа школы волонтеров "Пенталгин долголетия", в которой добровольцы ознакомились с кодексом волонтеров, с технологиями социальной работы, сформировали навыки социально-ответственного поведения, коммуникативные навыки, приобрели умения работать в команде, методически грамотно организовывать и проводить культурно-просветительские мероприятия. Добровольцами проекта проведено анкетирование граждан пожилого возраста и инвалидов Краснотуранского района для определения предпочтений в выборе тем виртуальных экскурсий. Подготовлены экскурсоводы для проведения отдельных экскурсий с учетом предпочтений и пожеланий благополучателей.

Разработано 15 маршрутов виртуального туризма, которые были предложены получателям для путешествия. В связи с ограничительными мерами по распространению коронавирусной инфекции, сроки выездов в села района перенесены.

### **Межведомственное взаимодействие.**

Одним из важных условий, значительно повышающих качество социальных услуг, является межведомственное взаимодействие.

Тесное сотрудничество связывает наш центр с МБУ «Молодежный центр «Жемчужина», с местной общественной организацией ветеранов-пенсионеров войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов Краснотуранского района. Межведомственное взаимодействие осуществляется через работу и в районной межведомственной комиссии по детям с ОВ.

Центр продолжает активно развивать и укреплять взаимодействие с организациями различных форм собственности для решения насущных проблем граждан пожилого возраста, инвалидов, семей с детьми-инвалидами. Это работа в телефонном режиме, проведение совместных мероприятий, запросы по тем или иным вопросам. Постоянными партнерами в работе специалистов Центра являются учреждения: здравоохранения, образования, культуры, социальной сферы, общественные организации и другие организации района.

### **Информационная деятельность**

В целях обеспечения информационной открытости на официальном сайте КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» размещена информация по вопросам социального обслуживания.

Все проводимые в Учреждении мероприятия освещались в СМИ, в социальных сетях Интернета, на сайте Учреждения.

За отчетный период обновлены информационные стенды, разработаны информационные буклеты и памятки, выпущен второй выпуск локальной газеты «Особенный ребенок.ru».

На сайте учреждения во вкладке «СИДИМ ДОМА С ПОЛЬЗОЙ», кроме информации учреждения, размещаются видеоматериалы для получателей социальных услуг и другие актуальные публикации.

Опубликовано 5 статей и более 3 информационных новостей в газете «Эхо Турана», 1 статья в газете «Наш Красноярский край», 1 публикация в информационно-аналитическом журнале «Социальное развитие: Регион – 24».

В профессиональных журналах опубликованы статьи: «Социальное партнерство во благо получателей социальных услуг» (сборник научных статей «Материалы межрегиональных социальных чтений «Национальный проект «Демография»: от цели к решениям»); статья «Призвание - социальная работа» (журнал «Социальное обслуживание»).

Повышение профессиональной квалификации специалистов – процесс непрерывный, проходит на специально организованных семинарах, техучебах, на тематических планерках (во 2 квартале 2020 г. – в режиме онлайн) и др.

В дистанционном режиме в Ресурсно-методическом центре системы социальной защиты населения в рамках деловой программы IV регионального этапа Национального чемпионата профессионального мастерства для людей с инвалидностью «Абилимпикс» прошел семинар на тему: «Организационные основы непрерывного социального сопровождения людей с инвалидностью и их семей». В работе семинара

приняли специалисты Центра. На семинаре рассмотрены механизмы определения нуждаемости в социальном сопровождении; ранняя помощь инвалидам от 0 до 3-х лет, сопровождаемое проживание и другие актуальные вопросы.

Также в рамках чемпионата проведены профориентационные и культурно-массовые мероприятия в социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов, в которых приняло участие 18 получателей.

14 специалистов приняли участие в работе вебинара «Инклюзивное коворкинг-пространство: идея, воплощение, результаты», организаторами которого выступили Министерство просвещения РФ, Федеральный методический центр по обучению инвалидов и лиц с ОВЗ, ГБПОУ АО «Астраханский губернский техникум».

56 сотрудников повысили квалификацию и профессиональный уровень и получили сертификаты и удостоверения, дипломы о профессиональной переподготовке. 3 сотрудника продолжают учиться в высших и средне-профессиональных учебных заведениях

Таким образом, в КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» создан штат сотрудников с высоким профессиональным потенциалом, способный решать профессиональные задачи любой сложности.

**Директор КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский»**

**Н.Н. Бычкова**