

**Краевое государственное бюджетное
учреждение социального обслуживания
«Комплексный центр социального
обслуживания населения
«Краснотуранский»**

Ленина ул., д. 37, Краснотуранск с., 662660

Телефон: (39134) 21-0-67

Факс: (39134) 22-6-47

E-mail: kcszn39@krasmail.ru

ОКПО 74866258, ОГРН 1042400741020

ИНН/КПП 2422001359/242201001

« » 2020 г. №__

ОТЧЕТ

о работе КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Краснотуранский» за 2020 год.

Количество получателей социальных услуг, обслуженных за 2020 год, составило **2727** человек, в том числе 289 получателя срочных социальных услуг и 2438 получателей социальных услуг, обслуженных по договору.

Исполнение государственного задания по показателю, характеризующему объем государственной услуги в государственном задании, составил **109%** (таблица 1)

ТАБЛИЦА 1

Выполнение государственного задания

	План на 2020 г, чел.	Получатели услуг за 2020 г., чел.	Процент к плану, %
Получатели социальных услуг в стационарной форме	35	48	137
Получатели услуг в полустационарной форме	1715	1903	110
Получатели социальных услуг на дому	700	724	103
Получатели социальных услуг на дому (заочно)	50	52	104
Итого:	2500	2727	109

Сравнительные итоги работы учреждения представлены в таблице 2:

ТАБЛИЦА 2

	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Количество обслуженных граждан	3257	3675	3508	3398
Количество оказанных социальных услуг	236634	321599	292849	262692
Количество получателей социальных услуг	2757	3016	2904	2727

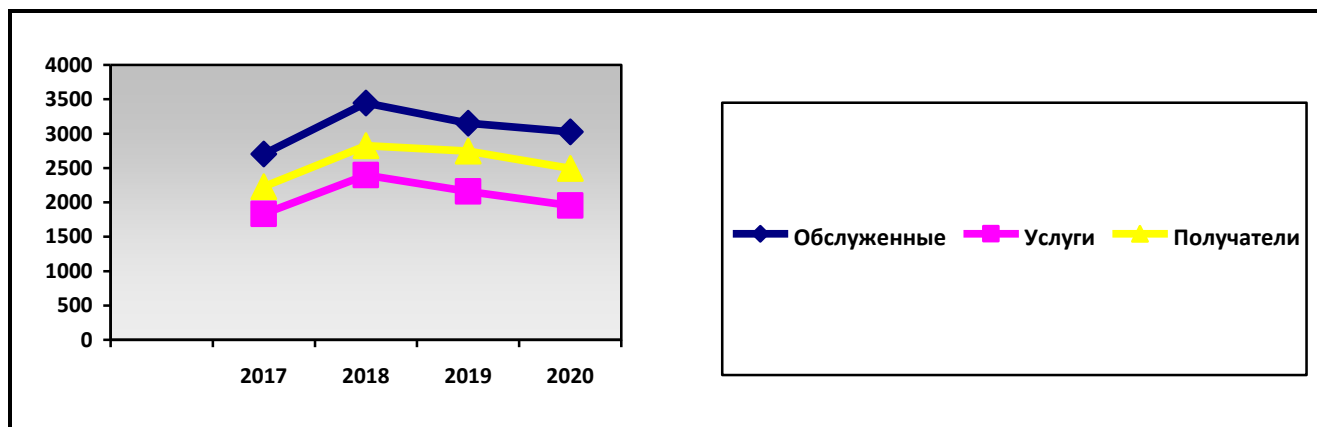


Рисунок 1. Промежуточные итоги выполнения государственного задания (показатели – численность обслуженных граждан и получателей услуг, количество услуг)

Из таблицы видно, что за 2020 год по сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество получателей социальных услуг и количество социальных услуг уменьшилось в связи с пандемией коронавируса и введением режима самоизоляции в стране.

В таблице 3 можно увидеть виды оказанных социальных услуг, оказанных получателям услуг.

ТАБЛИЦА 3

№	Наименование социальной услуги	Количество социальных услуг	Доля от общего количества услуг, %
1	Социально-бытовые услуги	180177	68,5
2	Социально-медицинские услуги	58225	22,1
3	Социально-психологические услуги	7982	3,0
4	Социально-педагогические услуги	5000	1,9
5	Социально-трудовые услуги	621	0,2
6	Социально-правовые услуги	387	0,14
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	8424	3,2
8	Срочные социальные услуги	1876	0,7
9.	ИТОГО	262692	

Наиболее востребованы среди получателей социальных услуг социально – бытовые услуги, социально – медицинские, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, социально-психологические услуги и социально-педагогические.

В соответствии со ст.31 ФЗ-442 от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг на платной и бесплатной основе:

ТАБЛИЦА 4

	Численность получателей социальных услуг на платной основе, чел.	Численность получателей социальных услуг на платной основе, %	Численность получателей социальных услуг на бесплатной основе, чел.	Численность получателей социальных услуг на бесплатной основе, %
Стационарная форма обслуживания	41	94%	7	6%
Полустационарная форма обслуживания	249	11%	1654	89%
Социальное обслуживание на дому (очно)	431	61%	293	39%
Социальное обслуживание на дому (заочно)	-	-	52	100%

При необходимости гражданам было оказано содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение) путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь на основе межведомственного взаимодействия (таблица 5). 38 получателям социальных услуг было оказано социальное сопровождение в виде медицинской, педагогической и социальной помощи.. Социальное сопровождение оказано в отделении социальной реабилитации детей с ОВ и в отделении срочного социального обслуживания.

ТАБЛИЦА 5

Социальное сопровождение (вид помощи)	Количество получателей социальных услуг
Медицинское	21
Психологическое	2
Педагогическое	7
Юридическое	
Социальное	
Иной помощи	8
ИТОГО	38

Социальные услуги оказываются различным категориям населения Краснотуранского района. Самая многочисленная категория – граждане пожилого возраста (пенсионеры) (таблица 6):

ТАБЛИЦА 6

Категория населения	Количество получателей социальных услуг, чел.
Инвалиды	890
Дети-инвалиды	80
Пенсионеры	1351
Инвалиды и участники ВОВ	3
Лица, вернувшиеся из пенитенциарных заведений	1
Ветераны боевых действий	1
Граждане, уволенные с военной службы	1

В целях повышения качества жизни населения в учреждении оказываются и дополнительные платные социальные услуги. Из таблицы 7 видно, в учреждении оказано **32329** дополнительных социальных услуг **1302** потребителям услуг, состоящих на обслуживании учреждения.

ТАБЛИЦА 7

Наименование услуги	Количество получателей, чел.	Количество услуг
Услуги швей	142	434
Услуги парикмахера	467	723
Услуга «социальная гостиница»	355	888
Прокат ТСР	134	27027
Массаж	204	3313
Социально-бытовые услуги	2	7
Социальное такси	1	1
ИТОГО:	1305	32393

Наряду с осуществлением социального обслуживания и социального сопровождения, наряду с непосредственным предоставлением социальных услуг, активно развивается досуговая, культурная, физическая составляющие социального обслуживания, ведется клубная и кружковая деятельность, позволяющая раскрыть творческий потенциал пожилых граждан и инвалидов, проводятся мероприятия, направленные на профилактику обстоятельств, способствующих или обуславливающих нуждаемость человека в социальном обслуживании.

Социальные услуги предоставлялись получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, стационарной и полустационарной форме.

Социальное обслуживание в стационарной форме.

46 получателей социальных услуг обслужено в стационарной форме социального обслуживания, им оказано **100775** социальных услуг.

На 01.01.2021 года в отделении временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов «Веста 2» проживает 20 человек. Имеют группу инвалидности 11 человек (I группа – 5 чел., II группа – 5 чел., III группа – 1 чел.).

Из них получателей социальных услуг:

- лежачих – 2 чел.;

- сидячих – 6 чел.;
- ходячих – 11 чел.

За 2020 год было обслужено 41 получателей, из них:

- инвалидов 1 группы – 7 человек;
- инвалидов 2 группы – 9 человек;
- инвалидов 3 группы – 5 человек;
- пенсионеров – 20 человек.

За отчетный период поступило 21 человек, выбыло 21 человек. Причины выбытия:

- 12 человек в краевые стационарные учреждения;
- 1 человек – домой;
- 9 человек в связи со смертью.

С получателями социальных услуг постоянно ведется работа по различным направлениям, культурно-досуговая деятельность, привлечение к посильному труду.

Взаимодействуя с различными учреждениями, для проживающих проводятся праздничные мероприятия к календарным и религиозным праздникам с участием работников дома культуры и учеников средней школы («Слава - солдатская, сила - богатырская!», «8 Марта» и др.), проведена акция «Забота» с получателями отделения по изготовлению вязаных изделий, проходят чествования юбиляров, проводятся литературные гостиные с участием библиотеки. Оформлены в отделении 2 фотовыставки для получателей «Капельки тепла» и «Моя Россия».

В целях предотвращения распространения коронавирусной инфекции, в отделении временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов «Веста 2» был введен временный режим изоляции, организована круглосуточная двухнедельная работа персонала, запрещен прием посетителей и выход за пределы территории отделения. В целях разнообразия досуга и поддержки получателей и специалистов, находящихся на изоляции, в течение всего периода изоляции, дважды был организован мини – концерт с участием специалистов из других отделений Центра – в канун празднования 9 мая, и Дня семьи.

В сентябре в отделении завершился режим вахтовых смен. Не смотря на возвращение специалистов к привычному рабочему графику, в отделении продолжается соблюдение всех противоэпидемиологических мер.

В отделении «Социальная гостиница» обслужено на бесплатной основе 7 получателей социальных услуг (с повторами 13, из них 6 человек из гостиницы переведены в отделение временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов «Веста 2»), им оказано **224** социальных услуг. Причины проживания в «Социальной гостинице» разнообразны:

- оформление в отделение временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- трудная жизненная ситуация.

Социальное обслуживание на дому.

По состоянию на 01.01.2021 года на постоянной основе отделениями социального обслуживания на дому обслуживается 630 человек. Из них:

- в благоустроенном секторе – 200 чел.,
- в неблагоустроенном секторе – 430 чел.

За отчетный период социальные работники предоставили **724** получателям социальных услуг на дому (392 человека из сел района, 332 человека из с. Краснотуранск) **147986** социальных услуг.

Наиболее востребованными продолжают оставаться социально-бытовые услуги – 75% от общего числа оказанных услуг; социально-медицинские услуги составляют – 21%; социально-психологические – 4,7% и др.

Социальные работники принимают активное участие в проведении социально-значимых мероприятий.

Большинство из наших получателей социальных услуг, в силу своего возраста, состояния здоровья не могут принимать участие в культурно-массовых мероприятиях, испытывают дефицит общения. Для решения этой проблемы в отделениях работают мини-клубы «Росток» (совместное выращивание цветочной рассады), «Пенталгин долголетия», а также поздравление всех обслуживаемых с социально-значимыми праздниками. Среди получателей социальных услуг, проживающих в селах района, проведен конкурс «Цветущий дворик». В день семьи, любви и верности были отмечены семейные пары, прожившие в браке 50 лет, стоящие на социальном обслуживании.

За отчетный период посещено заведующими 268 получателей социальных услуг с целью контроля качества оказания социальных услуг (159 чел. в с.Краснотуранск и 109 чел. в селах района).

В период режима самоизоляции для получателей социальных услуг созданы видео-ролики, в которых освещалась информация о том, как встать на социальное обслуживание, какие услуги оказываются в учреждении для получателей на дому, как производится расчет оплаты за социальное обслуживание.

Социальные работники принимают участие в разных видах конкурсов. Так, 1 социальный работник принял участие в конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания Красноярского края». Результат участия - 3 место в номинации «Лучший социальный работник».

В фотоконкурсе «Национальный проект «Демография» в действии», организованного журналом «Социальное развитие: регион 24» среди сотрудников социальной отрасли участвовало 3 социальных работника. Фотография «Баба Вера – блогер» (автор Терских Н.В.) заняла 1 место в номинации «Активное долголетие».

Возрастают требования к профессиональному уровню социальных работников и их ответственность за качество выполняемой работы. В целях повышения уровня профессионального мастерства 2 социальных работника проходят обучение в высших и средне-профессиональных учебных заведениях, 1 получил диплом об образовании, 42 социальных работника прошли обучение по программе «Долговременный уход»

Социальное обслуживание в полустационарной форме. Отделение срочного социального обслуживания.

Все сигналы по поводу лиц без определенного местожительства, утрате и восстановлению документов, оформлению субсидий, страховых полисов проходят через отделение срочного социального обслуживания.

За отчетный период помощью этого отделения воспользовались 604 получателя срочных социальных услуг. Из них - **289** получатели срочных социальных услуг, а остальные получатели стали получателями на договорной основе. Оказано срочных социальных услуг **11824** услуг.

За отчетный период приняли участие в 19 заседаниях комиссии по предоставлению адресной материальной помощи. Количество оформленных и представленных на комиссию пакетов документов на предоставление материальной помощи – 40.

189 человек получили гуманитарную помощь в виде одежды, 45 человек обеспечили предметами первой необходимости.

2 получателям оказано содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность.

78 получателей воспользовались услугой по доставке лекарственных средств на дом.

Отделение срочного социального обслуживания оказывают платные дополнительные социальные услуги. Это услуги парикмахера, швейные услуги и услуги по стирке белья. В 2020 году услугами парикмахера воспользовалось 467 человек, им оказано 723 услуги. 142 получателям предоставлено 434 услуги швеи. Услугой по стирке белья воспользовался 1 человек, услуг оказано - 5.

Участковые специалисты на закрепленных территориях осуществляют патронаж (352 человека), организуют или принимают участие в праздничных мероприятиях на территориях обслуживания:

- клуб «Родник» («Музыкальная вечеринка - «Мисс-экспромт - шоу»);

- клуб «Побратим» («У памяти есть имя»).

К 31 годовщине вывода войск из Афганистана был проведен урок памяти для учеников 8 класса средней общеобразовательной школы.

Проведена акция «Дни добрых дел» по сбору необходимой помощи в натуральном виде к всемирному дню благотворительности. Цель акции - оказание помощи 3 остро нуждающимся гражданам.

Работа «Мобильной службы».

В рамках «Мобильной службы» проводилась работа по доставке граждан старше 65 лет в районную больницу для прохождения диспансеризации. За отчетный период состоялось 6 выездов в села района, на обследование доставлено 31 человек пожилого возраста.

Социально-реабилитационное отделение.

В 2020 году было принято и обслужено 1666 человек. Получатели отделения - **1304** человек. Всем обратившимся были оказаны социальные услуги различной направленности (**7291** социальные услуги).

Из общего количества получателей 35 % (629 чел.) проживают в селах района, 65 % (1062 чел.) - в с. Краснотуранск.

В отделении большое внимание уделяется социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов, развита клубная деятельность. Так для получателей социальных услуг действуют клубы «Нимфы», «Учитель», «Россиянка», «Академия нескучных затей» для молодых инвалидов и др.

В целях адаптации в условиях информационного общества и знакомства с новыми технологиями в отделении ведется работа по оказанию помощи в обучении навыкам работы на персональном компьютере граждан пожилого возраста и инвалидов. Слушатели курсов получают знания об основных устройствах компьютера; овладевают навыками работы использования современного программного обеспечения; осваивают работу с файлами и папками, азы поиска информации в сети Интернет. Овладевая навыками работы на компьютере, пожилые люди применяют полученные знания в своей жизни, расширяют свой кругозор, приобретают новые социальные связи, получают доступ к интересующей их информации. За отчетный период прошли курс обучения 25 человек.

Из них:

инвалиды от 18 до 30 лет - 0

инвалиды от 30 лет и старше – 7 чел.;

граждане пенсионного возраста, в том числе инвалиды – 18 чел.

Также проводятся занятия по повышению финансовой грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов. 11 человека получили консультацию и освоили работу по оплате налогов через сайт Федеральной налоговой службы.

Краснотуранский филиал университета «Активное долголетие» для граждан старшего поколения приостановил свою работу во втором квартале из-за пандемии.

Социокультурная реабилитация предусматривает процессы восстановления жизненных сил и здоровья получателей социальных услуг, в том числе – с помощью организации досуговых форм активности. В отделении для получателей социальных услуг проводились различные культурно-массовые мероприятия, концертные программы, вечера отдыха, посвященные календарным праздникам и памятным событиям, например:

- ❖ спортивный турнир по бочке среди получателей пожилого возраста и молодых людей с инвалидностью;
- ❖ Онлайн – концерт к «75-летию великой Победы посвящается»;
- ❖ выездное познавательное мероприятие «В гостях у Травницы» и т.д.

В условиях пандемии дефицит медицинских масок закрыли самостоятельно. Полустационарное обслуживание в социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов было приостановлено, освободившиеся специалисты перешли на работу онлайн и на пошив масок многоразового использования. Таким образом, удалось обеспечить масками не только сотрудников, но и получателей социальных услуг.

Специалисты отделения создали и распространили через информационные сети Интернет видео-ролики занятий, консультативных материалов (серия «Онлайн консультации по различным направлениям реабилитации»).

Приняли участие в акциях:

- акция « Распространение многоразовых масок и памяток по их изготовлению и использованию». Охвачено 60 получателей социальных услуг.
- акция « Окна Победы»;
- акция « Окна России».

В рамках сотрудничества с учреждениями специалисты социально-реабилитационного отделения провели следующие мероприятия:

- ежемесячно проводятся мероприятия совместно со специалистами МБУК ЦБС и музея;
- встречи получателей социальных услуг с представителями МО МВД России «Краснотуранский» в целях профилактики мошенничества и преступности;
- участие в заседании межведомственной комиссии по вопросам занятости и трудоустройства инвалидов.

Социальный педагог приняла участие в краевом социально-культурном фестивале инвалидов «Семицветные салюты», посвященном 75-летию Победы в Великой Отечественной войне.

В отделении осуществляется социальный патронаж, с целью выявления потребностей и проблем у определенных категорий населения. Так за отчетный период посещено 256 человек (с. Краснотуранск – 163 чел., села района – 93 чел.)

Получатели социальных услуг могут воспользоваться дополнительными платными социальными услугами. За отчетный период услугой «Прокат технических средств реабилитации» воспользовались 155 человек. Услуги массажиста получили 197 человек.

Специалисты отделения применяют в своей работе инновационные методы работы:

1. « Держим лицо» - обучающие занятия с гражданами пожилого возраста и инвалидами по технике массажа лица при заболеваниях, приводящих к нарушению работы мышц лица (26 получателей).
2. «Куклы – берегини» - использование в реабилитационной работе изготовление обрядовых кукол - оберегов.
3. «Академия нескучных затей» - познавательные занятия с молодыми инвалидами.
4. «Виртуальный путешественник» - виртуальные экскурсии с учетом запросов граждан пожилого возраста и инвалидов.

Отделение социальной реабилитации детей с ОВЗ.

На учете в отделении состоит 80 детей с инвалидностью. 72% детей-инвалидов (56 чел.) проживают в селах района. За отчетный период реабилитационная работа проведена с 80 детьми с инвалидностью (71% - дети из сел района), им оказано 1348 социальных услуг.

За отчетный период оказано **4764** социальные услуги **310** получателям.

Дети-инвалиды и их родители обслуживаются бесплатно. На платной основе обслужено 21 человек, на бесплатной - 257 человек.

В работе с семьями специалисты отделения используют разные методики и возможности.

Ряд направлений, организованных на реабилитационную деятельность детей-инвалидов:

- «Школа для родителей» - направлена на оказание реабилитационной поддержки семьям с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

Деятельность Школы осуществляется на добровольном участии родителей или других членов семьи. Основной целью деятельности Школы является психолого-педагогическая информационная поддержка и просвещение родителей. Работа строится на основе обучающих семинаров, трансляцией обучающих видеороликов, проводятся консультативные мероприятия.

Деятельность Школы обеспечивается специалистами всех отраслей реабилитационного процесса. За отчетный период организовано и проведено 3 тематические встречи. В общей численности охвачено 6 семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья. В работе «Школы для родителей» используются и заочные консультации для родителей. В «заочных занятиях» Школы для родителей приняли участие 43 человека.

Во 2 квартале занятия в «Школе для родителей» осуществлялась в дистанционном режиме. Это - видео-консультации («Как сохранить спокойствие в непростое время», «Рекомендации для подростков, испытывающих беспокойство из-за коронавируса» и др.), видео-мастер-классы («Маска улыбка», «Смешиваем краски», «Рисуем на салфетках» и др.) и занятия в онлайн-режиме («Расслабляющий массаж ног для детей» и др.)

Одним из важных моментов реабилитационного процесса является формирование позитивных интересов. Специалисты отделения привлекают семьи с детьми инвалидами к участию в различных досуговых и культурно-массовых мероприятиях. За 9 месяцев было проведено более 90 мероприятий, соответственно плану.

Проводилась большая работа по развитию творческих способностей детей-инвалидов. В отделении проходили занятия по рисованию, работе с бумагой, с природным материалом.

Проведены творческие конкурсы среди детей с ОВ:

- фотографий «Улыбка»;
- различных поделок «Волшебный клубочек» к 8 марта и к 23 февраля;
- литературная онлайн-викторина «Поляна сказок» к 1 июня;
- фотоквесты «Моя дружная семья!», «Первые грибы» и др.

Результат конкурсов – награждение призами победителей и выставка работ.

Детские работы участвовали во всероссийском конкурсе «Я художник, я так вижу!». Все отправленные работы были размещены на сайте проекта, получены дипломы участников конкурса.

Также ребята участвовали во всероссийском конкурсе «Крылья ангела». В конкурсе «Крылья ангела» все участники получили дипломы участников. Восемь детей стали победителями конкурса.

В рамках физкультурно-оздоровительного направления в отделении для детей с ОВ организованы спортивные секции по большому теннису, гимнастике. В зимнее время обучают детей и их родителей катанию на коньках. Проведены турниры по мини-футболу и хоккею с мячом, военно – спортивная игра «Зарница».

В преддверии 75-летия Победы был организован онлайн-журнал «Листая старые альбомы», желающие присылали фото и истории жизни своих родных и близких: участников войны, блокадников, тружеников тыла, детей войны и т.д. За время работы журнала было размещено 29 историй об участниках войны. Еженедельно велся онлайн-календарь памятных дат Великой отечественной войны.

К 9 мая был подготовлен сетевой флешмоб «Когда нас не было на свете», дети читали стихи, посвященные Дню Победы, прошла сетевая акция: «Салют Победы». Дети, посещающие отделение, приняли участие во всероссийской акции «Блокадный хлеб» ко Дню снятия блокады города Ленинграда. Участников акции – 32 человека.

В рамках клуба «Туристическая тропа» состоялась прогулка на лыжах детей с родителями «Все на лыжню». Наибольшее количество активных участников было отмечено в сетевом мероприятии клуба «Туристическая тропа». Участники клуба, проживающие в селах района, снимали видео-зарисовки самых живописных мест родных сел.

В отделении функционируют развивающие игровые кружки «Лего», «Настольный футбол», «Настольные игры».

В течение второго и третьего квартала. Велся ежедневный спортивный онлайн-журнал "Российские паралимпийцы", ежедневно размещались «Шпаргалки для родителей» и «Развивалки для детей», которые помогали с пользой организовать детский досуг во время самоизоляции.

Массовые мероприятия прошли в отделении в конце летнего сезона. Традиционно был проведен «День Чебурашки», ребята с удовольствием провели время с интересным и добрым мультипликационным персонажем. Для мам была организована видео-переменка, где массажист показал упражнения для быстрого и правильного расслабления организма.

Акции, проведенные в дистанционном режиме:

- «Мы все разные, но у нас так много общего»;
- «Листая старые альбомы»;
- «Синдром Добра»;
- «Свеча памяти» ко Дню Победы;
- «Ромашка-символ семьи» - украшение окон ромашками.

В отделении разработаны и реализуются локальные программы:

- «Выбираю профессию» - сопровождение детей с ОВЗ в их профессиональном самоопределении в соответствии с их способностями, интересами и состоянием здоровья. В рамках программы проведено 5 групповых занятий, охвачено 7 чел.
- Программа спортивной секции «Дартс». Число участников – 6.
- Локальная программа «Мир звуков» - по преодолению нарушений звукопроизношения у детей с ограниченными возможностями здоровья

Для работы с детьми привлекаются волонтеры «Серебряного возраста» (5 человек). Проведен мастер-класс «Вкусные истории» в рамках клуба «Теплышко», участие в соревнованиях «Хоккей с мячом» и «Зарница» – военно-спортивная игра.

В отделении 39 детям предоставлены дополнительные услуги массажиста.

Во втором и третьем квартале отделение работало в дистанционном режиме (видео-мастер-классы, флешмобы, фотовыставки, фотоквесты и т.д.)

Внедрение системы долговременного ухода в деятельность учреждения.

В КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» продолжается реализация программы «Долговременный уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами». С целью внедрения системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в Красноярском крае утвержден план мероприятий «дорожная карта». Приказом министерства социальной политики Красноярского края № 515-ОД от 19.06.2020 г. в 2020 году определены пилотные учреждения социального обслуживания, расположенные на территории Красноярского края, которые участвуют в реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода. Пилотной площадкой для внедрения долговременного ухода является наше учреждение. В связи с этим подана заявка на корпоративное участие в III Байкальской платформе социальной работы, где прошли обучение 30 человек – специалистов и сотрудников учреждения. 4 человека прошли дистанционный курс обучения, который организовал Благотворительный фонд помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость».

Социальные работники прошли курсы повышения квалификации по теме «Сиделка» - 32 чел., и по теме «Младшая медицинская сестра по уходу за больными» – 12 чел.

Состоялось 5 курсов занятий: с социальными работниками из сел района по обучению их приемам ухода за лежачими гражданами, с сотрудниками социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, отделения временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидами «Веста 2», отделением «Социальная гостиница».

Еженедельно организуются выезды мультидисциплинарной бригады в отделение временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов «Веста 2» с целью реализации «дорожной карты» по внедрению системы долговременного ухода.

В ходе выездов проводится оценка качества оказываемых социальных услуг, оценка качества ухода за мобильными и маломобильными проживающими в отделении и социокультурная реабилитация получателей. Проведено анкетирование персонала.

Результат выезда – выявление недостатков и выработка рекомендаций для устранения этих недостатков.

Участие в конкурсах.

В отчетном периоде участвовали:

- в краевом конкурсе «Лучший сайт в сфере социального обслуживания населения Красноярского края – 2020»;
- в краевом конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» Красноярского края» в номинации «Лучший социальный работник». Победитель – социальный работник отделения социального обслуживания на дому Терских Н.В. Она заняла 3-е место;
 - в конкурсе «100 лучших товаров России»: «Социально-психологическая услуга: консультирование (по телефону доверия) коррекция, тренинг» - (дипломант конкурса);
 - в смотре-конкурсе «За высокую социальную эффективность и развитие социального партнерства»;
 - в конкурсе «Успех и безопасность»;
 - в чемпионате по компьютерному многоборью среди пенсионеров Красноярского края. Участник: Макаров В.И..
 - в фотоконкурсе «Национальный проект «Демография» в действии», организованного журналом «Социальное развитие: регион 24» среди сотрудников социальной отрасли. Фотография «Баба Вера – блогер» (автор Терских Н.В.) заняла 1 место в номинации «Активное долголетие». Две фотографии участвовали в голосовании на приз зрительских симпатий
 - во втором Всероссийском конкурсе статей «Золотое перо»;
- Статья «Призвание - социальная работа». Авторы: Терских Н.В., Прохорова С.А.- лауреаты конкурса.
- в краевом инфраструктурном проекте «Территория Красноярский край» с проектом «Уютный дворик»;
- в VI Всероссийском конкурсе личных достижений в сфере компьютерной грамотности «Азбука интернета» (Сертификат участника);
 - в конкурсе видеороликов «Здоровье под защитой», проводимом администрацией Краснотуранского района. Видеоролик отделения социального обслуживания на дому занял 3-е место.
 - в межрегиональных научных социальных чтениях «Национальный проект «Демография»: от цели к решениям», который проводил БУ Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», со статьей «Социальное партнерство во благо получателей социальных услуг» (сертификат участников).

Реализация проектов и программ

В процессе реализации социальный проект «Мобильный клуб виртуального туризма для граждан пожилого возраста и инвалидов «Отдых без границ».

Более 80 пенсионеров-активистов ознакомлены с идеей проекта на собрании членов президиума МООВ Краснотуранского района, на собрании, посвященном отчету деятельности МООВ Краснотуранского района за год, в администрации Краснотуранского района.

Все желающие смогли узнать о проекте и ходе его реализации посредством регулярных публикаций на информационных ресурсах: официальный сайт администрации Краснотуранского района, официальный сайт КГБУ СО "КЦСОН "Краснотуранский", страницы в

социальных сетях КГБУ СО "КЦСОН "Краснотуранский». Сформированы группы из жителей района пенсионного возраста, и граждан, имеющих инвалидность, с учетом степени утраты здоровья, круга их интересов и потребностей для участия в реализации проекта. Организована работа школы волонтеров "Пенталгин долголетия", в которой добровольцы ознакомились с кодексом волонтеров, с технологиями социальной работы, сформировали навыки социально-ответственного поведения, коммуникативные навыки, приобрели умения работать в команде, методически грамотно организовывать и проводить культурно-просветительские мероприятия. Добровольцами проекта проведено анкетирование граждан пожилого возраста и инвалидов Краснотуранского района для определения предпочтений в выборе тем виртуальных экскурсий. Подготовлены экскурсоводы для проведения отдельных экскурсий с учетом предпочтений и пожеланий благополучателей.

Разработано 15 маршрутов виртуального туризма, которые были предложены получателям для путешествия. В связи с ограничительными мерами по распространению коронавирусной инфекции, сроки выездов в села района перенесены.

Межведомственное взаимодействие.

Одним из важных условий, значительно повышающих качество социальных услуг, является межведомственное взаимодействие.

Тесное сотрудничество связывает наш центр с МБУ «Молодежный центр «Жемчужина», с местной общественной организацией ветеранов-пенсионеров войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов Краснотуранского района. Межведомственное взаимодействие осуществляется через работу и в районной межведомственной комиссии по детям с ОВ.

Центр продолжает активно развивать и укреплять взаимодействие с организациями различных форм собственности для решения насущных проблем граждан пожилого возраста, инвалидов, семей с детьми-инвалидами. Это работа в телефонном режиме, проведение совместных мероприятий, запросы по тем или иным вопросам. Постоянными партнерами в работе специалистов Центра являются учреждения: здравоохранения, образования, культуры, социальной сферы, общественные организации и другие организации района.

Информационная деятельность

В целях обеспечения информационной открытости на официальном сайте КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» размещена информация по вопросам социального обслуживания.

Все проводимые в Учреждении мероприятия освещались в СМИ, в социальных сетях Интернета, на сайте Учреждения.

За отчетный период обновлены информационные стенды, разработаны информационные буклеты и памятки, выпущен второй выпуск локальной газеты «Особенный ребенок.ru».

На сайте учреждения во вкладке «СИДИМ ДОМА С ПОЛЬЗОЙ», кроме информации учреждения, размещаются видеоматериалы для получателей социальных услуг и другие актуальные публикации.

Опубликовано 5 статей и более 3 информационных новостей в газете «Эхо Турана», 1 статья в газете «Наш Красноярский край», 1 публикация в информационно-аналитическом журнале «Социальное развитие: Регион – 24».

В профессиональных журналах опубликованы статьи: «Социальное партнерство во благо получателей социальных услуг» (сборник научных статей «Материалы межрегиональных социальных чтений «Национальный проект «Демография»: от цели к решениям»); статья «Призвание - социальная работа» (журнал «Социальное обслуживание»).

Повышение профессиональной квалификации специалистов – процесс непрерывный, проходит на специально организованных семинарах, техучебах, на тематических планерках (во 2 квартале 2020 г. – в режиме онлайн) и др.

В дистанционном режиме в Ресурсно-методическом центре системы социальной защиты населения в рамках деловой программы IV регионального этапа Национального чемпионата профессионального мастерства для людей с инвалидностью «Абилимпикс» прошел семинар на тему: «Организационные основы непрерывного социального сопровождения людей с инвалидностью и их семей». В работе семинара

приняли специалисты Центра. На семинаре рассмотрены механизмы определения нуждаемости в социальном сопровождении; ранняя помощь инвалидам от 0 до 3-х лет, сопровождаемое проживание и другие актуальные вопросы.

Также в рамках чемпионата проведены профориентационные и культурно-массовые мероприятия в социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов, в которых приняло участие 18 получателей.

14 специалистов приняли участие в работе вебинара «Инклюзивное коворкинг-пространство: идея, воплощение, результаты», организаторами которого выступили Министерство просвещения РФ, Федеральный методический центр по обучению инвалидов и лиц с ОВЗ, ГБПОУ АО «Астраханский губернский техникум».

56 сотрудников повысили квалификацию и профессиональный уровень и получили сертификаты и удостоверения, дипломы о профессиональной переподготовке. 3 сотрудника продолжают учиться в высших и средне-профессиональных учебных заведениях

Таким образом, в КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» создан штат сотрудников с высоким профессиональным потенциалом, способный решать профессиональные задачи любой сложности.

Директор КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский»

Н.Н. Бычкова