

УТВЕРЖДАЮ:

Директор краевого государственного  
бюджетного учреждения социального  
обслуживания «Комплексный центр  
социального обслуживания  
населения «Краснотуранский»

Н.Н. Бычкова

« 06 » \_\_\_\_\_ 2020г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о «Школе по уходу за маломобильными гражданами»

#### 1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о «Школе по уходу за маломобильными гражданами» разработано в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Красноярского края от 16.12.2014 N 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае», Уставом в краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Краснотуранский» (далее – КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский»)

1.2. Настоящее Положение регулирует порядок организации работы «Школы по уходу за маломобильными гражданами» (далее – «Школа ухода»).

1.3. Школа ухода создана на базе КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский»

1.4. Школа ухода не является самостоятельным структурным подразделением КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский», Школа ухода является частью системы долговременного ухода КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский»

1.5. Обучение родственников пожилых граждан и инвалидов, работников КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» и иных граждан навыкам общего ухода в «Школе ухода» осуществляется бесплатно.

1.6. Обучение навыкам общего ухода за больными в «Школе ухода» проводится медицинскими сестрами, иными работниками КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» в соответствии с их профессиональной квалификацией и планом работы «Школы ухода»

#### 2. Целью организации «Школы ухода» является:

- повышение эффективности оказания социально-медицинских услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам;
- достижение оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации пожилого человека и инвалида в привычной для них домашней обстановке в окружении семьи;
- создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, обеспечивающей снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности;
- формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям и мотивации на здоровье, побуждающих к активной жизни в социуме;
- снижение потребности в услугах лечебно-профилактических учреждений и учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, оказывающих реабилитационные услуги.

#### 3. Задачи «Школы ухода»:

1) обучение родственников и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами, гражданами пожилого возраста на дому:

- методам контроля за изменениями состояния здоровья инвалида, пожилого человека;
- техникам правильного перемещения больного;

- соблюдению общепризнанных принципов общего ухода, профилактики осложнений;
  - методам дезинфекции;
  - навыкам проведения медицинских манипуляций, не требующих медицинского образования;
  - методам самообслуживания и самоконтроля;
  - использованию технических средств реабилитации;
  - методам предотвращения или коррекции всевозможных депрессионных состояний возникающих как у больных, так и у родственников и лиц, осуществляющих уход;
- 2) информирование и консультирование родственников, осуществляющих уход;
- по вопросам реабилитации;
  - по вопросам оказания юридической помощи в сфере социального обслуживания, социальной защиты инвалидов, пожилых граждан, о видах и формах социальной помощи;
  - по вопросам взаимодействия с лечебно-профилактическими учреждениями, учреждениями социальной защиты населения, общественными и иными организациями имеющими отношение к долговременному уходу за пожилыми гражданами или инвалидами

#### 4. Порядок работы «Школы ухода».

- 4.1. Обучение в «Школе ухода» предусматривает индивидуально-групповые занятия.
- 4.2. Численный состав участников группы от 1 до 10 человек.
- 4.3. Продолжительность обучения 7 недель. Периодичность занятий 2 раза в месяц.
- 4.4. Продолжительность 1 занятия 1,5 часа.
- 4.5. Координирует работу «Школы» заместитель директора КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский». Организация занятий возлагается на заведующего организационно-методическим отделением. В проведении занятий участвуют заведующие отделениями социального обслуживания на дому, работники социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов (медицинские сестры и иные сотрудники) в соответствии с пунктом 1.6. настоящего Положения
- 4.6. К проведению занятий могут привлекаться специалисты лечебно-профилактических и иных учреждений.
- 4.7. Обучение включает изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за людьми с ограниченной способностью к самообслуживанию и передвижению. В обязанности ответственного за организацию работы «Школы ухода» входит межведомственная работа: с лечебно-профилактическими учреждениями, общественными организациями, в обязанности заведующих отделениями – работа с населением по выявлению нуждающихся в долговременном уходе, нуждающихся в обучении в «Школе ухода», ведение отчетов (Приложения 1-3), иной утвержденной директором КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» документации; прием заявок, консультации по телефону (8-391-34) 21-7-40) и т.д.

#### 5. Типовая программа «Школы ухода».

- 5.1. Помощь людям с ограниченной способностью к передвижению. Основные правила и техники передвижения. Применение пассивных упражнений. Использование речевых видов социальной поддержки.
- 5.2. Психовозрастные особенности поведения пожилых людей. Принципы построения взаимодействия. Способы профилактики стрессовых состояний.
- 5.3. Уход за людьми с ограниченной способностью к самообслуживанию и передвижению.
- 5.4. Специфические проблемы здоровья в пожилом возрасте. Рекомендации по уходу за пожилыми людьми, страдающими хроническими заболеваниями.
- 5.5. Правила оказания первой доврачебной помощи.

- 5.6. Профилактика стрессовых состояний, вызванных необходимостью ухода за пожилыми людьми.
- 5.7. Оценка функциональных показателей здоровья, функционального уровня человека, его способности к самообслуживанию и нуждаемости в посторонней помощи
- 5.8. Региональная система социальной защиты граждан пожилого возраста и инвалидов.

#### 6. Целевая группа обучающихся в «Школе ухода»:

##### 6.1. Целевая группа «Школы ухода»:

- родственники тяжелобольных граждан;
- лица, проживающие с тяжелобольными гражданами и (или) осуществляющие уход;
- сотрудники учреждения: социальные работники, специалист по комплексной реабилитации, помощники медицинских сестер по уходу за больными, другие сотрудники учреждения по запросу;
- граждане, желающие овладеть навыкам ухода, самоухода, в том числе – слушатели факультета «Здоровье» Краснотуранского филиала краевого народного университета «Активное долголетие».

6.2. Для обучения в «Школе ухода» родственникам тяжелобольных граждан, осуществляющим за ними уход, а также гражданам, желающим овладеть навыкам долговременного ухода необходимо дать письменное согласие на обработку персональных данных (Приложение 4) и представить заявление на имя директора КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» (Приложение 5).

6.3. Запросы целевой группы об информации по вопросам долговременного ухода заносятся в журнал «Информационные запросы» (Приложение 6) и являются основаниям для подборки материалов специалистами для устных консультаций, разработки мастер-классов, семинаров, занятий в «Школе ухода». Ответственного за ведение журнала «Информационные запросы» назначает заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов

#### 7. Рекомендуемое оснащение «Школы ухода»

1. Методические материалы
3. Наглядные пособия, обучающие материалы.
4. Демонстрационное оборудование.
5. Канцелярские товары и письменные принадлежности.
6. Журнал учета посещаемости.
7. Анкеты для оценки обучения.
8. Ноутбук, проектор, экран, принтер
9. Тренировочная квартира и помещение для проведения занятий

#### 8. Контроль за исполнением работы.

8.1. Контроль за организацией работы в «Школе ухода» проводится комиссией по контролю качества предоставляемых социальных услуг 1 раз в год с обязательным оформлением акта проверки.

8.2. Контроль за правильным и своевременным ведением документации проводится комиссией по контролю качества предоставляемых социальных услуг 1 раз в год с обязательным оформлением акта проверок

Приложение 1  
к положению о «Школе по уходу  
за маломобильными гражданами»

График проведения групповых занятий

Дата проведения	Тема занятия	Категория обучаемых граждан

Приложение 2  
к положению о «Школе по уходу  
за маломобильными гражданами»

ЖУРНАЛ  
проведения занятий «Школы ухода»

№	Дата проведения	Тема занятий	Тип занятий	Кол-во часов	Контингент обучаемых лиц	Ответственные специалисты

Приложение 3  
к положению о «Школе по уходу  
за маломобильными гражданами»

Ежеквартальный отчет

Количество обученных в ___ квартале 20__ г, в том числе				
Социальные работники	Помощники медицинских сестер по уходу за больными	Родственники	Другая категория	Всего

Количество занятий, проведенных в ___ квартале 20__ года							
Индивидуальные				Групповые			
Лекции	Тренинги	Практические занятия	Всего	Лекции	Тренинги	Практические занятия	Всего

Мероприятия по информированию населения			Взаимодействие с другими учреждениями			Кол-во выявленных лиц
Буклеты/ памятки	Стенды	СМИ	КГБУЗ «Краснотуранская РБ», иное	МСЭ	Общественные организации	Всего

СОГЛАСИЕ  
на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_\_, проживающий (ая)  
по адресу \_\_\_\_\_,  
основной документ, удостоверяющий личность (паспорт), серия, номер, дата выдачи,  
наименование \_\_\_\_\_ выдавшего  
органа \_\_\_\_\_, в соответствии со статьей  
9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие  
краевому государственному бюджетному учреждению социального обслуживания  
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Краснотуранский» (КГБУ  
СО «КЦСОН «Краснотуранский») на обработку своих персональных данных, включая  
сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),  
использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование,  
уничтожение персональных данных с целью обеспечения соблюдения законодательства  
и иных нормативных правовых в области защиты прав и свобод человека и гражданина  
при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на  
неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Перечень персональных данных, на обработку которых даю согласие:

1. Ф.И.О.
2. Документ, удостоверяющий личность
3. Адрес регистрации по месту жительства
4. Адрес фактического проживания
5. Контактный телефон
6. СНИЛС

Настоящее согласие действует в течение срока оказания социальных услуг, услуг по  
долговременному уходу моему родственнику (указать фамилию, имя,  
отчество) \_\_\_\_\_,  
проживающему по адресу: \_\_\_\_\_

Настоящее согласие на обработку персональных данных может быть отозвано мною в  
письменной форме.

В случае отзыва мною согласия на обработку персональных данных, КГБУ СО «КЦСОН  
«Краснотуранский» обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить  
персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня даты  
поступления указанного отзыва.

Об ответственности за достоверность представленных сведений предупрежден(на)

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

расшифровка

\_\_\_\_\_

дата

Приложение 5  
к положению о «Школе по уходу  
за маломобильными гражданами»

Директору  
краевого государственного  
бюджетного учреждения  
социального обслуживания  
«Комплексный центр  
социального обслуживания  
населения «Краснотуранский»  
Н.Н. Бычковой

от гр. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Адрес места проживания \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я,

\_\_\_\_\_,  
прошу предоставить мне услуги «Школы ухода за маломобильными гражданами» по  
обучению уходу за моим родственником (ФИО полностью)

\_\_\_\_\_,  
проживающим по адресу \_\_\_\_\_,  
утратившим способность к передвижению в связи с преклонным возрастом/болезнью  
(нужное подчеркнуть)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (подпись заявителя)

\_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

Принял:

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

