

ПРОГРАММА
«Школа родственного ухода за тяжелобольными
на обслуживании в КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский»»

ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА ПРОГРАММЫ

Автор программы: КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» (далее - Центр)
Полное название программы: «Школа родственного ухода за тяжелобольными гражданами, состоящими на обслуживании в КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» (далее - Школа ухода)
Территория реализации: Красноярский край, Краснотуранский район

Автор программы:	КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» (далее - Центр)
Полное название программы:	«Школа родственного ухода за тяжелобольными гражданами, состоящими на обслуживании в КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» (далее - Школа ухода)
Территория реализации:	Красноярский край, Краснотуранский район
Целевая аудитория	Родственники и (или) лица, осуществляющие уход за инвалидами и гражданами пожилого возраста, (получателями социальных услуг Центра), нуждающимися в долговременном уходе и (или) предоставлении комплекса социально-реабилитационных мероприятий
Цель программы	Обучение родственников и лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными получателями Центра, таким правилам и способам ухода за ними, которые существенно повысят качество жизни
Задачи программы	<ol style="list-style-type: none">1. Популяризация среди населения Краснотуранского родственного ухода за тяжелобольными - развитие технологии семейного ухода.2. Формирование знаний, умений и навыков по уходу за маломобильными и (или) немобильными гражданами у лиц, осуществляющими за ними уход (родственник, опекун и др.).3. Создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, где проживает человек, нуждающийся в специальном уходе.4. Обучение людей с инвалидностью и граждан пожилого возраста практическим навыкам и методам самопомощи, пользованию техническими средствами реабилитации и вспомогательными средствами, через проведение лекционных и практических занятий с их родственниками и лицами, осуществляющими за ними уход.5. Оказание психологической поддержки родственникам и лицам, осуществляющим уход за гражданами с дефицитом самообслуживания (консультирование психолога: психологические тренинги, тесты и др.).6. Профилактика выполнения родственниками и (или) лицами, осуществляющими уход за тяжелобольными, неправильных трудовых действий и операций, процедур и бытовых манипуляций, ухудшающих состояние тяжелобольных.7. Помощь в организации домашнего пространства для адаптации его к потребностям тяжелобольного человека.8. Информирование родственников и (или) лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными о видах и формах реабилитации данной категории граждан, посредством обеспечения обучающихся в Школе родственного ухода специализированным учебным материалом: памятки, информационные листовки, брошюры, буклеты и др.
География	Получатели социальных услуг в стационарной и полустационарной

участников программы	форме, а также в форме социального обслуживания на дому Краснотуранского района
Ожидаемые результаты	<p>Для получателей социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - улучшение качества жизни тяжелобольных граждан и инвалидов, создание для них благоприятной психологической атмосферы и условий для их реабилитации, посредством обеспечения квалифицированного ухода со стороны родственников и (или) лиц, осуществляющих за ними уход и прошедшими обучение Школы родственного ухода; - оказание тяжелобольному максимально возможного необходимого специализированного ухода, послужит гарантией улучшения самочувствия у граждан с дефицитом самообслуживания. <p>Для родственников и лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание психологической поддержки родственникам и лицам, осуществляющим уход за гражданами с дефицитом самообслуживания (консультирование психолога: психологические тренинги, тесты и др.); - формирование у обучающихся в Школе родственного ухода знаний, умений и навыков по уходу за маломобильными и немобильными гражданами, ограниченными в передвижении, что в дальнейшем будет способствовать улучшению самочувствия, восстановлению и поддержанию способностей к бытовой деятельности и адаптации к изменившимся условиям проживания тяжелобольных граждан <p>Для Центра:</p> <ul style="list-style-type: none"> - популяризация среди населения Краснотуранского района технологии ухода, повышение уровня знаний по уходу за тяжелобольными у слушателей, прошедших обучение в Школе родственного ухода, возможность применять полученные знания и практические умения в рамках выполнения уходовых манипуляций, способствующих адаптации услугополучателей к изменениям их физического здоровья. <p><i>К категории тяжелобольных граждан относятся: маломобильные и немобильные граждане; люди с инвалидностью; инвалиды и граждане пожилого возраста, ограниченные в передвижении; граждане с дефицитом самообслуживания; граждане, нуждающиеся в специальном уходе.</i></p>
Специализация программы	Организация работы с родственниками и (или) лицами, осуществляющими уход за тяжелобольными по обучению навыкам и приемам ухода за ними
Описание программы	Школа родственного ухода - инновационная технология длительного ухода за тяжелобольными, маломобильными и немобильными пожилыми гражданами и инвалидами, нуждающимися в длительном уходе, предусматривающая обучение родственников и (или) лиц, осуществляющих уход за нуждающимися в длительном уходе лицами

1. Обоснование и актуальность программы

Проблема правильного ухода за тяжелыми больными является одной из наиболее актуальных при осуществлении социального обслуживания на дому людей с инвалидностью и пожилых граждан, ограниченных в передвижении.

Нередко такие больные не нуждаются в активном лечении и повседневном врачебном наблюдении. Они лучше чувствуют себя в привычной и спокойной домашней обстановке и нуждаются прежде всего в уходе, создании для них необходимых бытовых условий, соблюдении личной гигиены и помощи при отпавлении ими физиологических потребностей.

В этом случае основная цель медико-социальной помощи тяжелобольному заключается в том, чтобы, находясь в домашних условиях, он имел возможность получить необходимый уход, не только от лечащего врача, но и от ближайших родственников.

Зачастую болезнь близкого человека становится неприятной неожиданностью для семьи.

Родственники, находящиеся рядом, оказываются не готовыми к выполнению даже простых бытовых манипуляций по уходу за тяжелобольным человеком. Но все же семья является ключевым звеном в обеспечении ухода, так как представляет собой окружение больного, создающее психоэмоциональный климат и его комфортное состояние. А готовность родственников заботиться, восстанавливать здоровье лишней раз подчеркнет значимость тяжелобольного человека, вселяя в больного надежду и уверенность в завтрашнем дне. В случае ограниченной мобильности пациента, невозможности выходить из дома и общаться с другими людьми семья компенсирует тяжесть возникшего положения.

При этом ухаживающий должен обладать необходимыми знаниями, умениями и навыками, так как он является единственным помощником врача. Именно помощнику необходимо точно и аккуратно выполнять все предписания лечащего больного родственника доктора: тщательно наблюдать за общим состоянием больного, обладать достаточными знаниями, чтобы проводить простые, но необходимые процедуры и сознательно подходить к выполнению врачебных рекомендаций. Это помогает предотвратить осложнения и облегчить страдания тяжелого больного.

Впервые организованная в 2018 году программа «Система долговременного ухода» и по настоящее время актуальна как механизм внедрения в деятельность учреждения системы долговременного ухода.

Вместе с тем, «Школа родственного ухода за тяжелобольными на обслуживании в КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» - это детализированный, увязанный воедино по срокам, исполнителям комплекс лекционных и практических мероприятий, способствует обучению родственников и лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными, правилам и способам ухода за ними, в большей степени способствует повышению качества ухода за гражданами с дефицитом самообслуживания, улучшению их самочувствия, восстановлению и поддержанию их способностей к бытовой деятельности и адаптации услугополучателей к изменениям их физического здоровья, а значит – и качества жизни.

2. Цель и задачи программы

2.1. Цель программы: обучение родственников и лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными получателями социальных услуг Центра правилам и способам ухода за ними, и, как следствие, повышение качества ухода за гражданами, а, значит, качества жизни.

2.2. Для достижения цели в рамках программы решаются следующие задачи:

1. Популяризация среди населения Краснотуранского родственного ухода за тяжелобольными - развитие технологии семейного ухода.
2. Формирование знаний, умений и навыков по уходу за маломобильными и (или) немобильными гражданами у лиц, осуществляющими за ними уход (родственник, опекун и др.).
3. Создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, где проживает человек, нуждающийся в специальном уходе.
4. Обучение людей с инвалидностью и граждан пожилого возраста практическим навыкам и методам самопомощи, пользованию техническими средствами реабилитации и вспомогательными средствами, через проведение лекционных и практических занятий с их родственниками и лицами, осуществляющими за ними уход.
5. Оказание психологической поддержки родственникам и лицам, осуществляющим уход за гражданами с дефицитом самообслуживания (консультирование психолога: психологические тренинги, тесты и др.).
6. Профилактика выполнения родственниками и(или) лицами, осуществляющими уход за тяжелобольными, неправильных трудовых действий и операций, процедур и бытовых манипуляций, ухудшающих состояние тяжелобольных.
7. Помощь в организации домашнего пространства для адаптации его к потребностям тяжелобольного человека.

8. Информирование родственников и (или) лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными о видах и формах реабилитации данной категории граждан, посредством обеспечения обучающихся в Школе родственного ухода специализированным учебным материалом: памятки, информационные листовки, брошюры, буклеты и др.

3. Целевая группа программы.

Родственники и (или) лица, осуществляющие уход за инвалидами и гражданами пожилого возраста, (получателями социальных услуг Центра), нуждающимися в долговременном уходе и (или) предоставлении комплекса социально-реабилитационных мероприятий

4. Формы реализации программы

4.1. Групповая форма: групповые занятия проводятся в соответствии с утвержденным планом тематических занятий в Школе родственного ухода (**Приложение № 1**) одинаково для всех участников обучения. При проведении обучения в группе лектором четко регламентируется форма самого занятия (информирование, беседа, опрос или анкетирование, практические навыки, наглядная демонстрация, презентация и др.)

4.2. Индивидуальная форма: построение лекционных и практических занятий с учетом индивидуальных особенностей тяжелобольного получателя социальных услуг, а также учитывая уровень знаний и подготовки родственника или лица, осуществляющего долговременный уход за получателем социальных услуг.

Обучение проводится по оптимальному, адаптированному для конкретного получателя социальных услуг плану, форма проведения индивидуального обучения также определяется индивидуально (информирование, беседа, опрос или анкетирование, практические навыки, наглядная демонстрация, презентация и др.)

5. Направления осуществления программы

5.1. Информационно-просветительское (теоретическое)

Призвано обеспечить участников Школы родственного ухода информационным специализированным материалом: брошюры, памятки, листовки, пособия, буклеты и т.д. Наличие данного материала позволит обучающимся не только приобрести необходимые знания и умения, но при необходимости всегда иметь в наличии информационно-дидактический материал.

5.2. Социально-медицинское направление (практическое)

Позволит осуществить обучение родственников и (или) лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными гражданами, практическим навыкам, приемам и методам ухода, профилактике осложнений заболеваний, а также предотвратить ошибки ухода, правилам пользования техническими средствами реабилитации.

6. Этапы реализации программы

6.1. Организационный - планирование, координирование работы по программе, а также информирование населения о функционировании Школы родственного ухода через СМИ, информационные стенды учреждения, интернет источники (официальный сайт Центра, группы в социальных сетях и др.), общественные организации, ведомства и т.д..

6.2. Практический - презентация/демонстрация обучающего материала, беседа, разъяснение и консультирование участников обучения, проведение практического обучения с привлечением медицинского персонала, имеющегося в штате Центра.

6.3. Аналитический - опрос (анкетирование), анализ годовых показателей работы по программе, оценка потребностей и возможностей, прогнозирование дальнейшей обучающей деятельности. Подробное описание и содержание этапов реализации программы представлены в **Приложении № 2** к настоящей программе.

7. Продолжительность программы. Программа Школа родственного ухода рассчитана на 2020 - 2024 гг.

8. Кадровые ресурсы программы:

Ответственное лицо	Роль в реализации программы
Заместитель директора	Осуществление контроля за реализацией программы
Заведующие отделениями	Осуществление контроля над обеспечением учебного процесса сотрудниками, участвующими в программе в качестве преподавательского состава, а именно: психолог, специалист по комплексной реабилитации (реабилитолог), медицинская сестра, медицинские сестры по массажу, специалисты по социальной работе, в том числе – специалист по социальной работе стационарного отделения учреждения, инструкторы по адаптивной физкультуре, инструктор по трудовой терапии социальные работники)
Методист	Осуществление методического сопровождения программы: подбор специализированной методической литературы, консультирование обучающего персонала при подготовке учебного материала, проведение итогового анкетирования целевой аудитории программы, внесение (при необходимости) в программу изменений, связанных с практической реализацией и перспективой развития программы. Сбор и систематизирование отчетов о проведении обучающих занятий по программе.
Специалисты по социальной работе ОМО, программист	Разработка информационных буклетов, брошюр, листовок, объявлений, анонсов и пресс-релизов, освещающих деятельность в рамках программы. Освещение информации в СМИ, интернет-ресурсах
Специалист по комплексной реабилитации СРО (реабилитолог)	Координатор программы. Разработка (коррекция) программы на основании анализа эффективности разработанных и реализованных маршрутов реабилитации (абилитации), а также индивидуальных планов ухода за лицами, нуждающимися в долговременном уходе Лицо, ответственное за реализацию программы.
Сотрудники, участвующие в программе в качестве преподавательского состава (психолог, специалист по комплексной реабилитации, медицинские сестры, иные сотрудники)	Подготовка обучающего материала, подготовка и проведение личной демонстрации манипуляций ухода, формальных и эффективных неформальных (ситуативных), приемов и способов ухода, лекционных и практических занятий. Составление личного плана работы в программе. Подготовка и сдача отчетов, а также в рамках своей компетенции - анализ эффективности занятий на основе разработанных каждым специалистом-преподавателем примерных критериев эффективности

9. Место проведения занятий в рамках программы Школа родственного ухода:

- отделение временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов «Веста 2»;
- социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение социального обслуживания на дому;
- актовый зал учреждения;
- отделение «Социальная гостиница»

9. Практические результаты

Для получателей социальных услуг:

- улучшение качества жизни тяжелобольных граждан и инвалидов, создание для них благоприятной психологической атмосферы и комфортных и безопасных условий для их реабилитации посредством обеспечения квалифицированного ухода со стороны родственников и (или) лиц, осуществляющих за ними уход и прошедшими обучение Школы родственного ухода;
- оказание тяжелобольному максимально возможного необходимого специализированного ухода.

Для родственников и лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными получателями услуг:

- оказание психологической поддержки родственникам и лицам, осуществляющим уход за гражданами с дефицитом самообслуживания (консультирование психолога: психологические тренинги, тесты и др.);
- формирование у обучающихся в Школе родственного ухода знаний, умений и навыков по уходу за маломобильными и немобильными гражданами, ограниченными в передвижении, что в дальнейшем будет способствовать улучшению самочувствия, восстановлению и поддержанию способностей к бытовой деятельности и адаптации к изменившимся условиям проживания тяжелобольных граждан

Для Центра:

- популяризация среди населения Краснотуранского района технологии долговременного ухода, повышение уровня знаний по уходу за тяжелобольными у слушателей, прошедших обучение в Школе родственного ухода; возможность применять полученные знания и практические умения в рамках выполнения уходовых манипуляций, способствующих адаптации услугополучателей к изменениям их физического здоровья;
- внедрение системы долговременного ухода в деятельность учреждения