

УТВЕРЖДАЮ:

директор КГБУ СО «КЦСОН
Красноуральский»

Н. Бычкова

15 января 2022г.



ПРОГРАММА

«Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Красноуральский»»
на 2022-2023 гг.

Цель: внедрение элементов системы долговременного ухода в деятельность КГБУ СО «КЦСОН «Красноуральский» за нуждающимися в постороннем уходе гражданами пожилого возраста и инвалидами, включающую сбалансированные социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому, в полустационарной и стационарной форме с привлечением патронажной службы и сиделок, а также поддержку семейного ухода.

Задачи:

1. Повышение уровня подготовленности и информированности субъектов долговременного ухода;

2. Внедрение элементов системы долговременного ухода (далее – СДУ) в деятельность отделений учреждения, в соответствии с приказом Минтруда РФ от 24.11.2014 (в редакции 2021) № 940 «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений», приказом Минтруда РФ от 29.09.2020 №667 «О реализации в отдельных субъектах РФ в 2021 году Типовой модели СДУ за гражданами пожилого возраста и инвалидов», а также приказа Минтруда РФ от 29.12.2021 № 929 «О реализации в отдельных субъектах РФ в 2022 году Типовой модели СДУ за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе»:

- ✓ выявление, проведение типизации и оценки актуального состояния нуждающегося в постороннем уходе, определение уровня нуждаемости;
- ✓ организация и непосредственное предоставление долговременного ухода во всех формах социального обслуживания в учреждении;
- ✓ обучение базовым основам и практическим навыкам лиц, осуществляющих уход;
- ✓ ведение документации по долговременному уходу (от проведения типизации до составления индивидуального плана ухода (далее – ИПУ), «Социальной карты» проживающего в отделении временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов); ведение учетно-отчетной документации (в целом и каждым членом мультидисциплинарной команды).

3. Реализация локальной «дорожной карты», направленной на развитие системы долговременного ухода в краевом государственном бюджетном учреждении социального

обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Краснотуранский» (далее – Учреждение);

Ожидаемый результат программы «Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидам» в Учреждении (далее – Программа): будет выстроена программа социального обслуживания и долговременного ухода за получателями социальных услуг Учреждения – сбалансированная, реалистичная и адекватная потребностям и возможностям получателей социальных услуг, с одной стороны, ресурсам и возможностям Учреждения, с другой стороны, которая:

- обеспечит потребности людей в долговременном уходе в случае частичной или полной утраты возможности самостоятельно удовлетворять свои базовые потребности;
- создаст условия для максимально возможного долгого активного, самостоятельного и достойного проживания;
- максимально продлит время пребывания пожилых людей и инвалидов в привычной домашней обстановке; создаст систему поддержки семей, осуществляющих уход за своими родственниками;
- создаст систему поддержки семей, осуществляющих уход за своими родственниками.

Механизм реализации Программы. Программа будет реализована посредством:

1. своевременного выявления нуждающихся в долговременном уходе граждан посредством подворового обхода и проведения типизации, а также выездов мобильных и полифункциональных/мультидисциплинарных бригад (для выявления нуждающихся в долговременном уходе граждан, проведения типизации, оказания помощи по вопросам долговременного ухода на месте пребывания нуждающихся в таком уходе и т.д.);
2. обучения лиц, осуществляющим долговременный уход базовым приемам долговременного ухода:
 - социальных работников, младших медицинских сестер по уходу за больными, иных сотрудников, участвующих в оказании услуг по долговременному уходу
 - волонтеров и родственников пожилых, престарелых, инвалидов, нуждающихся в долговременном уходе;
3. непосредственного оказания услуг по долговременному уходу работниками отделений социального обслуживания на дому, социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями, отделения временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов, подразделения «Социальная гостиница».

Источники финансирования. Источниками финансирования Программы:

- ✓ краевая субсидия на осуществление деятельности Учреждения (и/или иные цели);
- ✓ средства, полученные от спонсоров и благотворителей, а также добровольные пожертвования граждан;
- ✓ средства Учреждения от приносящей доход деятельности

Социальная эффективность Программы. Социальная эффективность реализации Программы зависит от степени достижения цели Программы и является основанием для ее корректировки в текущем году и (или) пролонгации на 2024-2025 годы.

	Наименования мероприятия	Период	Форма работы	Ответственный
Задача 1. Повышение уровня подготовленности и информированности субъектов долговременного ухода				
1.	Обучение социальных работников, младших медицинских сестер по уходу за больными и иных работников отделений теоретическим и практическим базовым приемам долговременного ухода за тяжелобольными (курс для вновь поступившими на работу, адаптивные курсы для работников со стажем), в том числе через «Школу родственного ухода», «Мастерскую заботы»	2022 – 2023гг	Очная, заочная, дистанционная	Заведующие отделениями
2.	Обучение базовым практическим приемам долговременного ухода за тяжелобольными их родственниками с применением демонстрационных материалов (курсами или по индивидуальному запросу) Информирование на тему: - «Адаптивные товары: для чтения и письма, ванной и туалета, столовые предметы и предметы, облегчающие одевание, обувание и т.д.;- «Современные средства ухода за больными» (http://dokmed.ru/zhilaya-sreda/) Разработка рекомендаций по созданию терапевтической безопасной среды в домашних условиях и в стационарных отделениях учреждения; - «Оценка физического окружения, жилого окружения, социального окружения, разработка рекомендаций по их оптимизации»; - «Оценка двигательной активности. Разработка рекомендаций по оптимизации двигательной активности» и т.д.	2022 – 2023гг	Очная, заочная, дистанционная	Заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями
3.	Обучение базовым приемам долговременного ухода за одинокими и одиноко проживающими тяжелобольными гражданами соседей, ближайшего социального окружения с применением демонстрационных материалов (курсами или по индивидуальному запросу)	2022 – 2023гг	Групповая, индивидуальная	Заведующие отделениями
4.	Обучение социальных работников уходу за лицами, страдающими легкими психическими расстройствами (посещение обслуживаемых граждан должно осуществляться двумя социальными работниками одновременно)	2023г	-	Заведующие отделениями
5.	Оказание дополнительных социально-медицинских услуг (массаж), иных дополнительных услуг, содействие в обеспечении ТСР, не вошедшими в федеральный перечень технических средств реабилитации, средствами ухода	2022 – 2023гг	Индивидуальная	Заведующие отделениями

6.	Обеспечение техническими средствами реабилитации, вошедшими в федеральный перечень технических средств реабилитации, иными средствами реабилитации с учетом ограничения жизнедеятельности	2022 – 2023гг	Индивидуальная	Заведующие отделениями
7.	Обучение пользованию техническими средствами реабилитации, не вошедшими в федеральный перечень технических средств реабилитации, иными средствами реабилитации и ухода.	2022 – 2023гг	Индивидуальная, групповая	Заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями
8.	Организация всех видов социокультурной, трудовой реабилитации на базе социально-реабилитационного отделения, (при необходимости – на дому, в отделении временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов, подразделении «Социальная гостиница»), а также в дистанционной форме	2022 – 2023гг	Групповая, индивидуальная, дистанционная	Заведующие отделениями
9.	Организация, проведение занятий по адаптивной физической культуре, в том числе на дому. Разработка рекомендаций, занятий для нуждающихся в долговременном уходе граждан, проживающих в отделении временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов, подразделении «Социальная гостиница», а также обучение проведению занятий осуществляющих уход (младших медицинских сестер по уходу за больными, иных лиц, осуществляющих уход)	2022 – 2023гг	Индивидуальная, дистанционная, на дому	Заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями

				возможностями
10.	Освоение очных, заочных, дистанционных программ повышения квалификации, в том числе – по вопросам организации или (и) осуществления долговременного ухода за пожилыми гражданами	2022 – 2023гг	Индивидуальная, очная, заочная, дистанционная	Заведующие отделениями
11.	Организация психологического консультирования (в том числе лиц, осуществляющих долговременный уход), коррекция их психологического состояния через тренинги СПТ, ассертивного поведения, обучения навыкам коммуникативного общения с тяжело больными людьми с учетом их функционального состояния, психологических особенностей личности, социальной ситуации, экзистенциального опыта, возраста, гендерных особенностей и т.д.	2022 – 2023гг	Групповая индивидуальная, дистанционная	Заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями
12.	Создание электронной библиотеки «В помощь специалистам-субъектам долговременного ухода». Составление брошюр, освещающих вопросы долговременного ухода, методические рекомендации по организации ухода.	2022	-	Методист
<p>1. Задача 2. Внедрение элементов системы долговременного ухода в деятельность отделений учреждения, в соответствии с приказом Минтруда РФ от 24.11.2014 (в редакции 2020) № 940 «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений», приказом Минтруда РФ от 29.09.2020 № 667 «О реализации в отдельных субъектах РФ в 2021 году Типовой модели СДУ за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе, приказом Минтруда РФ от 29.12.2021 № 929 «О реализации в отдельных субъектах РФ в 2022 году Типовой модели СДУ за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе»:</p>				
1.	Создание условий для реализации полного жизнеобеспечения получателей социальных услуг, нуждающихся в долговременном уходе, проживающих в	2022 – 2023гг	-	Директор

	отделении временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов, подразделения «Социальная гостиница», а также создание условий для эффективного взаимодействия структурных отделений – субъектов долговременного ухода			
2.	Организация, содействие, обеспечение, осуществление процесса социальной реабилитации получателей социальных услуг, нуждающихся в долговременном уходе, проживающих в отделении временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов, отделении «Социальная гостиница» и других отделений Учреждения	2022 – 2023гг	Индивидуальная, дистанционная	Заместитель директора
3.	Создание терапевтической, эрготерапевтической и психотерапевтической среды в отделении временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов и подразделения «Социальная гостиница»	2022 – 2023гг	-	Заместитель директора
4.	Организация и проведение регулярных коррекционных, развивающих арт-терапевтических мероприятий, направленных на профилактику угасания когнитивных психических процессов, например, деменции, моторных функций (реализация мероприятий цикла «Календарь душевных дат», кружка громкого чтения, использование настольных игр и т.д.)	2022 – 2023гг	Групповая, индивидуальная, дистанционная	Заведующая отделением временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов, специалист подразделения «Социальная гостиница»
5.	Выявление граждан, нуждающихся в долговременном уходе; их типизация; содействие в организации и предоставлении им долговременного ухода. Создание банка данных лиц, потенциально нуждающихся в предоставлении социальных услуг по долговременному уходу (непосредственно, родственников с их информированного согласия), но не изъявивших желание стать получателями социальных услуг и их социальный патронаж (плановая периодичность – не реже 1 раз в год)	2022 – 2023гг	-	Заведующие отделениями
6.	Обучение специалистов проведению типизации потенциальных и реальных получателей социальных услуг. Организация изучения в Учреждении кейсов	2022 – 2023гг	Индивидуальная, групповая	Заведующие отделениями

	нестандартных случаев при проведении типизации и маршрутизации.			
7.	Обучение сотрудников отделений, осуществляющих долговременный уход, ведению документации (заполнению бланков ухода, участию в разработке, разработке и реализации ИПУ, и фиксации информации в утвержденных документах). Контроль за ведением учетно-отчетной документации.	2022 – 2023гг	Групповая, индивидуальная	Заведующие отделениями
8.	Проведение оценки знаний, умений, навыков владения базовым основам долговременного ухода социальных работников, младших медицинских сестер, других работников.	Не менее 1раз в год	Групповая, индивидуальная	Заведующие отделениями
9..	Изучение, апробирование, внедрение инновационных подходов к организации долговременного ухода за пожилыми людьми и инвалидами, инновационных технологий, методов, методик, средств в осуществлении долговременного ухода	2022 – 2023гг	Групповая, индивидуальная, дистанционная	Заместитель директора
10.	Организация на дому социально-бытовой и социально-средовой реабилитации с целью устранения чувства беспомощности и дезадаптации, в том числе – внедрение стационарозамещающей технологии «мини-клуб на дому»	2022 – 2023гг	Индивидуальная, дистанционная	Заведующие отделениями
11.	Разработка индивидуальных рекомендаций по адаптации жилья к потребностям получателя социальных услуг с учетом ограничения его жизнедеятельности и личностных ресурсов	2022 – 2023гг	Индивидуальная	Заведующие отделениями
12.	Организация посткритического ухода после выписки из стационара (стационарозамещающие технологии «санаторий на дому», «стационар на дому», «хоспис на дому»)	2022 – 2023гг	Индивидуальная, дистанционная	Заведующие отделениями социального обслуживания на дому
13.	Организация групп «дневной занятости» для граждан пожилого возраста и инвалидов старшего возраста с ментальными нарушениями или начальной стадии деменции	2022 – 2023гг	Индивидуальная, групповая	Заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста,

				инвалидов и детей с ограниченными возможностями
14.	Внедрение технологии «тренировочная квартира»	2022	Очная	Заместитель директора
15.	Оказание паллиативной помощи: содействие в создании комфортных условий и облегчении симптомов заболевания получателя социальных услуг, нуждающегося в долговременном уходе, а также лиц, осуществляющих уход за ним	2022 - 2023гг	Индивидуальная, дистанционная	Заведующие отделениями
16.	Содействие в нормализации психологического состояния в условиях вынужденной двигательной или социальной депривации как детерминанты долговременного ухода	2022 - 2023гг	Индивидуальная, дистанционная	Заведующие отделениями
17.	Оснащение социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, отделения временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов, подразделения «Социальная гостиница» дополнительными средствами большой и малой реабилитации	2022 - 2023гг	-	Директор
18.	Организовать группы дневного пребывания для получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания с ментальными и когнитивными нарушениями	2022-2023	Очная	Заместитель директора
19.	Оценка достаточности, доступности, эффективности Программы	2020-2023гг (ежегодно)	-	Заместитель директора, методист
Задача 3. Реализация локальной «дорожной карты», направленной на развитие системы долговременного ухода в Учреждении				
1.	Взаимодействие с КГБУЗ «Краснотуранская РБ» по вопросам долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (на основании Соглашения о сотрудничестве – в том числе): - диспансеризация, вакцинация, оценка рисков возникновения заболеваний как следствия их состояния здоровья, в том числе – с привлечением работников акушерско-фельдшерских пунктов, скрининг тромбозов, тромбофлебитов, варикозов и т.д.; консультации по вопросам профилактики и лечения контрактур, пролежней и др. осложнений;	2022 – 2023гг	-	Директор, заместитель директора

	<ul style="list-style-type: none"> - консультации офтальмолога, стоматолога, зубопротезистов, травматолога, геронтолога, гериатра, других специалистов; - участие в работе мобильных бригад по оказанию медико-социальной помощи гражданам пожилого и старческого возраста (в рамках межведомственного взаимодействия); оценка социального статуса на основании стандартизированных опросников (шкала Бартелла, шкала Лоутона) 			
2.	Взаимодействие с Благотворительным Фондом «Старость в радость», представителями Благотворительного Фонда «Старость в радость» в Красноярском крае по вопросам получения методической, консультативной и практической помощи в рамках программ «Ежедневный уход», «Медицина», «Досуг», «Уютный дом» и т.д.	2022 – 2023гг	-	Директор
3.	Работа по достижению Учреждением показателей и индикаторов эффективности внедрения всех элементов СДУ, обозначенных в рейтинге пилотных учреждений Красноярского края, внедряющих СДУ в свою деятельность	2022	-	Директор
4.	Исполнение в полном объеме: -плана мероприятий по внедрению системы долговременного ухода в КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский», разработанного в 26.10.2020г Т.А. Портнягиной; - рекомендаций, разработанных 26.11.2021 Ливадиной А.А. в результате проведения повторного очного мониторинга 18.11.2021	2022 – 2023	-	Директор
5.	На территории отделения временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов разработать схему размещения навигаторов-указателей (внешних и внутренних), приобрести и разместить знаки указателей-навигаторов, а также кнопок экстренного вызова персонала в каждую комнату	2022 – 2023	-	Заведующий отделением
6.	Для создания индивидуального пространства приобрести в отделения стационарного обслуживания маркиратор белья, варежки для мытья (1 комплект – 4 варежки разных цветов), тазы для осуществления гигиенических процедур из расчета 1 проживающий – 1 таз; индивидуальные навесные «сумки» на кровати, а также различные разновеликие подушки для позиционирования в кровати	2022 – 2023	-	Заведующий отделением
7.	Оформить придворовую территорию: приобрести защитные навесы/шатры. В холодное время года обеспечить условия для ежедневных прогулок (расчистка дорожки от снега, льда, дождевых луж), в теплое время года – уход за клумбами, «тропой здоровья» и т.д.	2022 – 2023	-	Заведующий отделением

8.	Обеспечить получателям социальных услуг защиту их интересов в части обеспечения права: - на санаторно-курортное лечение; - на беспрепятственный выход в сеть Интернет (включить в план АХД Учреждения пункт «приобретение компьютера для проживающих с выходом в сеть Интернет»)	2022 – 2023	-	Заведующие отделениями
9.	Внедрить в работу приоритетные направления работы с инвалидами в Красноярском крае–образование/самообразование молодых инвалидов/финансовая грамотность, в том числе дистанционное, трудоустройство/самозанятость/дневная занятость, социокультурная реабилитация	2022 – 2023	-	Заведующие отделениями
10.	Участие в разработке и реализации мер, мероприятий, программ, планов конкретных действий по социальному сопровождению в рамках Соглашения о сотрудничестве и взаимодействии между медицинской организацией и учреждением	2022 - 2023гг	-	Заместитель директора
11.	Осуществление социального сопровождения в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ), а также своевременной актуализации ИПРА и как следствие – ИППСУ, а также ТСП, средств ухода и реабилитации	2022 – 2023гг	-	Заведующие отделениями
12.	Работа со спонсорами по привлечению средств в целях улучшения качества жизни получателей социальных услуг, нуждающихся в долговременном уходе	2022-2023	-	Заведующие отделениями, заместитель директора