

**АНКЕТА
ДЛЯ ОПРОСА НА ЭЛЕКТРОННОЙ ПЛАТФОРМЕ «АКТИВНЫЙ
ГРАЖДАНИН. КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ»**

В рамках проведения **Декады качества 2024** просим Вас принять участие в опросе о качестве предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан.

1. К какой категории граждан Вы относитесь?

- ☐ семья, имеющая несовершеннолетних 1 – 2-х детей;
- ☐ многодетная семья;
- ☐ пенсионер;
- ☐ инвалид;
- ☐ трудоспособный гражданин;
- ☐ семья, имеющая ребенка-инвалида.

2. Вы получаете меры социальной поддержки или социальные услуги в одной из форм социального обслуживания (стационарная, полустационарная, на дому)?

- ☐ да;
- ☐ нет.

3. Обращались ли Вы за мерами социальной поддержки или предоставлением государственных услуг по отрасли «Социальная защита» в:

- ☐ министерство социальной политики Красноярского края;
- ☐ управление социальной защиты населения;
- ☐ учреждения социального обслуживания граждан;
- ☐ МФЦ;
- ☐ портал государственных услуг;
- ☐ сайт министерства социальной политики Красноярского края;
- ☐ не обращался.

4. Специалисты при оказании государственных услуг вежливы, доброжелательны и внимательны?

- ☐ да;
- ☐ нет;
- ☐ не обращался.

5. В случае обращения к специалисту Вы получили полную и понятную информацию:

- ☐ да;
- ☐ нет;
- ☐ не обращался.

6. Оцените качество предоставления государственных услуг по отрасли «Социальная защита»?

- ☐ удовлетворен(а);
- ☐ не удовлетворен(а).

7. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждений (адрес, телефон, график работы, порядок обращения) и о порядке (перечне) предоставления государственных услуг?

- ☐ да;
- ☐ нет.

8. Если вы обращались в Управление социальной защиты населения либо в учреждения социального обслуживания ранее, заметили ли Вы изменения в качестве предоставления услуг?

- ☐ стало лучше;
- ☐ без изменений;
- ☐ стало хуже;
- ☐ не обращался.

Спасибо за участие!