

АНКЕТА
ДЛЯ ОПРОСА НА ЭЛЕКТРОННОЙ ПЛАТФОРМЕ «АКТИВНЫЙ
ГРАЖДАНИН. КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ»
(форма – Сайт)

В рамках проведения **Декады качества – 2025** просим Вас принять участие в опросе о качестве предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан.

1. К какой категории граждан Вы относитесь?

- ☐ семья с детьми (1–2 ребенка)
- ☐ многодетная семья
- ☐ пенсионер
- ☐ инвалид
- ☐ трудоспособный гражданин
- ☐ семья с ребенком-инвалидом

2. Вы получаете меры социальной поддержки или социальные услуги в одной из форм социального обслуживания (стационарная, полустационарная, на дому)?

- ☐ да
- ☐ нет

3. Обращались ли Вы за последний год за мерами социальной поддержки или предоставлением государственных услуг по отрасли «Социальная защита» в:

- ☐ министерство социальной политики Красноярского края
- ☐ управление социальной защиты населения
- ☐ учреждения социального обслуживания граждан
- ☐ МФЦ
- ☐ портал государственных услуг
- ☐ сайт министерства социальной политики Красноярского края
- ☐ не обращался

4. Специалисты при оказании государственных услуг вежливы, доброжелательны и внимательны?

- ☐ да
- ☐ нет
- ☐ не обращался

5. В случае обращения к специалисту Вы получили полную и понятную информацию:

- ☐ да
- ☐ нет
- ☐ не обращался

6. Оцените качество предоставления государственных услуг по отрасли «Социальная защита»?

- ☐ удовлетворен(а)
- ☐ не удовлетворен(а)

7. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждений (адрес, телефон, график работы, порядок обращения) и о порядке (перечне) предоставления государственных услуг?

- ☐ да
- ☐ нет

8. Если вы обращались в Управление социальной защиты населения либо в учреждения социального обслуживания ранее, заметили ли Вы изменения в качестве предоставления услуг?

- ☐ стало лучше
- ☐ без изменений
- ☐ стало хуже
- ☐ не обращался

Спасибо за участие!