

УТВЕРЖДАЮ:
Директор КГБУ СО
«КЦСОН Краснотуранский»
Н.Н. Бычкова
« 19 » 02 2025 г.



АКТ № 1

по результатам анкетирования получателей социальных услуг в социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями

19.02.2025 г.

Комиссией в составе:

заместителя директора – Мужайло Натальи Владимировны,

методиста – Прохоровой Светланы Александровны,

заведующей отделением – Шаповаловой Юлии Сергеевны

в соответствии с письмом министерства социальной политики Красноярского края с целью проведения оценки региональной системы реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.06.2017 № 545 «Об утверждении методики оценки региональной системы реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов» проведено анкетирование инвалидов, родителей детей-инвалидов, получающих социальные услуги в КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский».

Период проведения опроса: 07.02.2025 по 17.02.2025г.

Цель анкетирования – изучение степени удовлетворенности качеством предоставляемых реабилитационно-абилитационных услуг (мероприятий) в социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями.

Объект оценки: мнение получателей социальных услуг социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями

Предмет оценки: реабилитационно-абилитационные услуги (мероприятия) в социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями, а именно: доступность перечня социальных услуг, социально-бытовая адаптация; социально-педагогическая реабилитация; социально-психологическая реабилитация; социально-средовая реабилитация; социокультурная реабилитация; качество ТСП; сроки предоставления; расписание работы и уровень квалификации специалистов.

Метод: разовый индивидуальный опрос (анкетирование)

Территория анкетирования: села: Краснотуранск, Лебяжье, Беллык, Кортуз, д. Уяр, Уза, Моисеевка

Результаты анкетирования:

Выборка составила 40 получателей социальных услуг социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями:

- 29 женщин, 11 мужчин;
- проживающих в районном центре 11 человек, в сельских поселениях – 29 человек;
- социальный статус: респонденты с инвалидностью – 22 человека; родители детей-инвалидов – 17 человек; дети с инвалидностью – 1 человек.
- возраст:
- до 18 лет – 1 человек;
- от 19 до 34-х лет – 4 человека;
- от 35 до 59 лет – 16 человек;
- свыше 60 лет – 19 человек

Таким образом, выборка репрезентативна генеральной совокупности и составила 40% от общего числа получателей социальных услуг с инвалидностью, получивших услуги в январе 2025г. В социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ОВ.

Результаты опроса сведены в таблицу:

Предмет оценки	Вариант ответа по каждому предмету оценки			
	УДОВЛЕТВОРЕН ПОЛНОСТЬЮ	УДОВЛЕТВОРЕН ЧАСТИЧНО	НЕ УДОВЛЕТВОРЕН	НЕ ПОЛЬЗУЮСЬ
доступность перечня соц.услуг	36	4	0	0
социально-бытовая адаптация	32	3	0	5
социально-педагогическая реабилитация	34	3	0	3
социально-психологическая реабилитация	35	3	0	2
социально-средовая реабилитация	36	1	0	3
социокультурная реабилитация	38	1	0	1
качество предоставления ТСП	7	0	0	33
сроки предоставления	38	2	0	
расписание работы специалистов	36	4	0	0
уровень квалификации специалистов	38	2	0	0

Вывод:

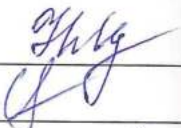
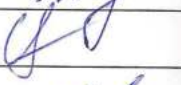
- 90 % респондентов полностью удовлетворены доступностью перечня социальных услуг,
- 10% - удовлетворены частично;
- услугами по социально-бытовой адаптации удовлетворено 80% ПСУ, 7% - частично,
- 13% - на пользуются;
- 85% ПСУ удовлетворены качеством предоставления услуг социально-педагогической реабилитации, 8% -частично, 7% - не пользуются;
- 90 % респондентов полностью удовлетворены социально-средовой реабилитацией, 3% - частично, 7% - не пользуются;

- услугами по социокультурной реабилитации удовлетворены 95% респондентов, 2,5% - частично, 2,5% - не пользуются;
- качеством предоставления ТСП удовлетворено 7% ПСУ, 83% -не пользуются;
- 90% -полностью удовлетворены расписанием работы специалистов, 10% -частично. - Сроками предоставления услуг и уровнем квалификации специалистов удовлетворено 95% опрошенных, 5% - удовлетворены частично.

Таким образом, большинство респондентов дали положительную оценку качеству предоставляемых услуг в социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями.

Рекомендовано: продолжать работу по повышению качества социальных услуг в социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями:

- разработать буклет с предоставляемыми услугами в социально- реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ОВ для удаленных от районного центра сел – март 2025г.;
- провести мониторинг качества предоставляемых услуг в группе дневного пребывания для граждан пожилого возраста с марта по май 2025 г. Ответственный –Лещенок С.Л.
- разработать Анкету обратной связи (для родителей) с целью получения информации о результативности и эффективности услуг семьям с детьми с инвалидностью. Анкетирование провести с 10.11 по 21.11 2025г. Интервьюер – Банзимир Г.И.
- разработать план самообразования специалистов, рекомендовать специалистам проходить курсы повышения квалификации не реже чем через три года.

Заместитель директора _____		Н.В. Мужайло
Методист _____		С.А. Прохорова
Заведующий отделением _____		Ю.С. Шаповалова