

УТВЕРЖДАЮ:

Директор КГБУ СО

«КЦСОН Краснотуранский»

Н.Н. Бычкова

2024 г.

АКТ № 2

контроля качества предоставляемых социальных услуг детям в отделении социальной помощи семье и детям

01.07.2024 г.

Комиссией в составе:

заместителя директора – Даар Татьяны Сергеевны,

методиста – Прохоровой Светланы Александровны,

делопроизводителя Тумановой Татьяны Александровны,

действующей на основании приказа директора КГБУ СО «КЦСОН Краснотуранский» от 28.01.2021 г. № 44-пр «О проведении внутреннего контроля», 01.07.2024 года была проведена проверка состава, объема, формы, качества и периодичности предоставляемых социальных услуг н/летним получателям социальных услуг в отделении социальной помощи семье и детям.

Цель проверки: оценить состав, объем, форму, качество и периодичность предоставления социальных услуг посредством анализа личных дел получателей социальных услуг отделения и соотнесения состава, объема, формы и периодичности предоставления социальных услуг с нормативами предоставления социальных услуг в соответствии с:

- приказом Министерства социальной политики Красноярского края от 19.03.2021 г. № 27-н «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядок предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг»;

- приказ Минтруда России от 08.08.2023 г. № 648н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»;

- ГОСТ Р 52888 – 2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям».

- ГОСТ Р 53061 – 2019 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям».

По результатам проверки выявлено следующее:

Отделение социальной помощи семье и детям является структурным подразделением КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский».

Социальные услуги несовершеннолетним гражданам предоставляются в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг (ИППСУ), условиями договоров, заключенных с их законными представителями на основании требований ФЗ-442 от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в РФ». Специалистами отделения ежедневно ведется журнал предоставления социальных услуг.

1. Вид услуг: Социально-медицинские.

Наименование социально-медицинской услуги «Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, проведение санитарно-просветительской работы». Объем и периодичность предоставления данной социальной услуги соответствуют условиям предоставления социальной услуги. Услуга «Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, проведение санитарно-

просветительской работы» предоставлена 163 ПСУ как в групповой, так и в индивидуальной форме – не более 4 раз в месяц.

Услуга «Оказание содействия детям-инвалидам, детям из малоимущих семей, детям из многодетных семей, детям из семей, находящихся в социально опасном положении, в получении оздоровительных услуг». Объем и периодичность предоставления данной социальной услуги соответствуют условиям предоставления социальной услуги, оказана 21 н/летнему, периодичностью 1 услуга 1 раз в год.

Вывод: социально-медицинская услуга «Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, проведение санитарно-просветительской работы» предоставляется в соответствии с пп. 5.2.1 ГОСР Р 52888 – 2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям», пп. 4.4.1.4, пп. 4.4.2.4 ГОСТ Р 53061 – 2019 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям». Услуга «Оказание содействия детям-инвалидам, детям из малоимущих семей, детям из многодетных семей, детям из семей, находящихся в социально опасном положении, в получении оздоровительных услуг» предоставляется в соответствии с пп. 5.2.2 ГОСР Р 52888 – 2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям», пп. 4.4.2.4 ГОСТ Р 53061 – 2019 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям».

2. Вид услуг «Социально-психологические».

Наименование социально-психологической услуги «Социально-психологический патронаж». Объем и периодичность предоставления данной социальной услуги соответствуют условиям предоставления социальной услуги. Услуга «Социально-психологический патронаж» предоставлена 7 н/летним не более 1 раза в месяц.

Наименование социально-психологической услуги «Психологический тренинг в группе для несовершеннолетних». Объем и периодичность предоставления данной социальной услуги соответствуют условиям предоставления социальной услуги. Услуга «Психологический тренинг в группе для несовершеннолетних» предоставлена 1 н/летнему не более 5 раз в месяц.

Наименование социально-психологической услуги «Психологическая коррекция в группе для несовершеннолетних». Объем и периодичность предоставления данной социальной услуги соответствуют условиям предоставления социальной услуги. Услуга «Психологическая коррекция в группе для несовершеннолетних» предоставлена 16 н/летним (2 группы по 10 и 6 человек в каждой) в течение не более 14 дней 1 раз в год.

Вывод: социально-психологическая услуга «Социально-психологический патронаж» предоставляется в соответствии с пп. 5.3.1 ГОСР Р 52888 – 2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям», пп. 4.5.1.5 ГОСТ Р 53061 – 2019 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям»; социально-психологическая услуга «Психологический тренинг в группе для несовершеннолетних» предоставляется в соответствии с пп. 5.3.2 ГОСР Р 52888 – 2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям», пп. 4.5.2.6 ГОСТ Р 53061 – 2019 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям»; социально-психологическая услуга «Психологическая коррекция в группе для несовершеннолетних» предоставляется в соответствии с пп. 5.3.1 ГОСР Р 52888 – 2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям», пп. 4.5.1.2 ГОСТ Р 53061 – 2019 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям».

3. Вид услуг «Социально-педагогические».

Наименование социально-педагогической услуги «Индивидуальное социально-педагогическое консультирование». Объем и периодичность предоставления данной социальной услуги соответствуют условиям предоставления социальной услуги. Услуга «Индивидуальное социально-педагогическое консультирование» предоставлена 18 н/летним не более 1 раза в месяц.

Наименование социально-педагогической услуги «Социально-педагогическое консультирование в группе». Объем и периодичность предоставления данной социальной

услуги соответствуют условиям предоставления социальной услуги. Услуга «Социально-педагогическая коррекция в группе» предоставлена 5 н/летним в течение не более 14 дней 1 раз в год.

Наименование социально-педагогической услуги «Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов». Объем и периодичность предоставления данной социальной услуги соответствуют условиям предоставления социальной услуги. Услуга «Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов» предоставлена 5 н/летним в течение не более 18 дней частотой 4 раза в неделю.

Наименование социально-педагогической услуги «Организация досуга». Объем и периодичность предоставления данной социальной услуги соответствуют условиям предоставления социальной услуги. Услуга «Организация досуга» предоставлена 91 н/летнему (10 повторно) в группе не более 2 раз в неделю.

Вывод: социально-педагогическая услуга «Индивидуальное социально-педагогическое консультирование» предоставляется в соответствии с пп. 5.4.1 ГОСР Р 52888 – 2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям», пп. 4.6.1.1 ГОСТ Р 53061 – 2019 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям»; социально-педагогическая услуга «Социально-педагогическое консультирование в группе» предоставляется в соответствии с пп. 5.4.1 ГОСР Р 52888 – 2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям», пп. 4.6.1.1 ГОСТ Р 53061 – 2019 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям»; социально-педагогическая услуга «Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов» предоставляется в соответствии с пп. 5.4.2 ГОСР Р 52888 – 2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям», пп. 4.6.2.2 ГОСТ Р 53061 – 2019 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям»; социально-педагогическая услуга «Организация досуга» предоставляется в соответствии с пп. 5.4.2 ГОСР Р 52888 – 2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям», пп. 4.6.2.3 ГОСТ Р 53061 – 2019 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям».

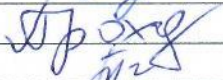
Вывод: состав, объем, форма, качество и периодичность предоставленных социальных услуг соответствуют нормативам предоставления социальных услуг в учреждении социального обслуживания.

Рекомендации: продолжать работу по повышению качества социальных услуг в отделении социальной помощи семье и детям, а именно:

- в августе 2024 провести оценку качества социальных услуг посредством анализа результатов опроса (анкетирования) родителей н/летних получателей социальных услуг о качестве социальных услуг, проведенного в июне 2024 года (отв. Вунш С.И.);

- организовать наблюдение за деятельностью специалистов, оказывающих социальные услуги (специалиста по работе с семьей, специалиста по социальной работе, социального педагога) с целью оценки достаточности, своевременности, результативности оказываемых ими социальных услуг (отв. Вунш С.И.) на основе разработанных критериев и положений профессиональных стандартов;

- в сентябре 2024 разработать Анкету обратной связи (для родителей) с целью получения информации о результативности и эффективности социальных услуг, оказанных их детям (отв. Вунш С.И.). Анкетирование провести в октябре-ноябре 2024. (Отв. – Вунш С.И.)

Заместитель директора _____		Т.С. Даар
Методист _____		С.А. Прохорова
Делопроизводитель _____		Т.А. Туманова