

АКТ ПРОВЕРКИ

18:00

26.12.2022

г. Красноярск

1. Объект проверки: Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный Центр социального обслуживания населения «Краснотуранский». Местонахождение объекта проверки: 662660 Красноярский край, Краснотуранский район, село Краснотуранск, ул. Ленина, 37. Директор учреждения Бычкова Наталья Николаевна.

2. Предмет проверки: проверка организации работы по исполнению законодательства по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

3. Основание проведение проверки (дата, номер правового акта учредителя): приказ министерства социальной политики Красноярского края (далее – министерство) от 23.11.2022 № 845-ОД

4 Период проведения проверки: с 01.12.2022 по 28.12.2022 (20 рабочих дней).

5. Проверке подлежит период деятельности: 01.01.2021 по 31.12.2021, 01.01.2022 по 01.12.2022.

6. Форма проведения проверки: плановая выездная проверка.

7. Уполномоченные на проведение проверки:

главный специалист отдела по вопросам семьи, материнства и детства министерства Можнова Ольга Валерьевна;

главный специалист отдела по вопросам семьи, материнства и детства министерства Попова Мария Андреевна.

Общие сведения

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Краснотуранский» (далее – учреждение, центр), создано на основании распоряжением Правительства Красноярского края от 23.12.2019 № 1073-р. Учреждение создано путем принятия из муниципальной собственности в государственную собственность Красноярского края муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Краснотуранского района, созданного на основании постановления администрации Краснотуранского района от 12.07.2004 № 208-п «О создании Комплексного Центра социального обслуживания населения Краснотуранского района». На основании распоряжения Правительства Красноярского края от 25.08.2020

№ 602-р Учреждение реорганизовано путем присоединению к нему краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Краснотуранский».

Официальное полное наименование Учреждения: краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Краснотуранский».

Сокращенное наименование Учреждения: КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский».

Учредителем и собственником имущества Учреждения является Красноярский край.

Функции и полномочия учредителя Учреждения осуществляют министерство социальной политики Красноярского края (далее - Учредитель), агентство по управлению государственным имуществом Красноярского края, иные органы государственной власти Красноярского края в случаях, предусмотренных действующим законодательством и уставом учреждения.

Учреждение создано для оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации, Красноярского края полномочий Учредителя в сфере социального обслуживания граждан.

Предметом деятельности учреждения является предоставление социальных услуг гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в предоставлении социальных услуг, в стационарной форме социального обслуживания, в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

Целями деятельности учреждения являются: оказание постоянной, разовой, периодической помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

Основным видом деятельности учреждения является предоставление гражданам социальных услуг с обеспечением и без обеспечения проживания, включенных в Перечень социальных услуг, утвержденный Законом Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

Для достижения указанных целей Учреждение осуществляет следующие виды основной деятельности:

Оказание социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

Оказание социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий,

систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

Оказание социально-психологических услуг, направленных на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

Оказание социально-педагогических услуг, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

Оказание социально-трудовых услуг, направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

Оказание социально-правовых услуг, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

Оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

Оказание срочных социальных услуг;

Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

Предоставление мест временного проживания;

Участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав, организации отдыха и оздоровления детей, в том числе осуществление сопровождения детей к месту отдыха и обратно.

Учреждение вправе осуществлять следующие виды деятельности, приносящие доход, не предусмотренные Законом Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае», лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано.

Учреждение выполняет государственное задание, которое формируется и утверждается Учредителем в соответствии с видами деятельности, отнесенными Уставом к основной деятельности. Учреждение не вправе отказаться от выполнения государственного задания.

Учреждение вправе сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах государственного задания, выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основным видам деятельности, предусмотренными Уставом, в сфере, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации, Красноярского края полномочий Учредителя в сфере социального обслуживания граждан, за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

Проверка осуществлялась в присутствии директора Бычковой Натальи Николаевны, заместителя директора Даар Татьяны Сергеевны.

Сведения о результатах проверки.

Выборочной проверкой установлено:

Проверка организации работы по исполнению законодательства по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

Основы правового регулирования отношений, возникающих в связи с деятельностью по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних установлены Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Деятельность системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории Красноярского края регулируется Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Законом Красноярского края от 31.10.2002 № 4-608 «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (далее – Закон края № 4-608).

В соответствии с пунктом 2 статьи 2 Закона Красноярского края от 31.10.2002 № 4-608 «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» организации социального обслуживания граждан, в том числе центры социальной помощи семье и детям, службы экстренной психологической помощи, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних осуществляют отдельные функции по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Согласно Уставу целями деятельности учреждения в том числе является участие в профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Данную деятельность в 2021 году реализовывалась отделениями социальной помощи семье и детям, социальной реабилитации несовершеннолетних (стационар), профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. В 2022 году отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних исключено из структуры учреждения, на базе отделения социальной помощи семье и детям создана служба профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Вышеуказанные отделения реализуют индивидуальную профилактическую работу с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении, и семьями группы социального риска, с целью всесторонней

поддержки семьи и ее адаптации к изменяющимся условиям жизни, улучшения социального здоровья и благополучия семьи и детей, оказания помощи в преодолении трудной жизненной ситуации, а также решают следующие задачи:

- предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений антиобщественных действий, выявление и устранение причин, способствующих этому, профилактика семейного неблагополучия;

- выявление причин и фактов социального неблагополучия семей и детей, их потребности в социальной помощи и поддержке;

- обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

- определение и предоставление конкретных видов и форм социального обслуживания семей и детей с учетом индивидуальной нуждаемости.

В 2021 году учреждением проведена индивидуальная профилактическая работа с 66 семьями, находящимися в социально опасном положении. В результате проведенной работы в связи с положительной динамикой сняты с учета 32 семьи. Также предоставлены социальные услуги 51 семье, состоящей на профилактическом учете, по итогам года сняты с учета 43 семьи.

За отчетный период 2022 года учреждением проведена индивидуальная профилактическая работа с 59 семьями, находящимися в социально опасном положении. В результате проведенной работы в связи с положительной динамикой сняты с учета 23 семьи. Также предоставлены социальные услуги 53 семьям, состоящим на профилактическом учете, по итогам года сняты с учета 28 семей.

В учреждении применяются следующие виды социального патронажа:

- социально-психологический (с целью оказания консультационной, психологической помощи; проведения воспитательно-профилактической работы; психодиагностики и обследования личности получателей социальных услуг в целях выявления и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности);

- плановый (с целью контроля и наблюдения за ситуацией в семьях, обследования условий проживания граждан для формирования пакета документов);

- экстренный (при поступлении сигналов от населения и органов системы профилактики о неблагополучии в семьях, выявления причин неблагополучия и защиты прав несовершеннолетних).

Так, в 2021 году специалисты учреждения провели 556 патронажей, в отчетный период 2022 года 940.

Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних является структурным подразделением КБУ СО КЦСОН «Краснотуранский», цель которого предоставление временного проживания несовершеннолетним, нуждающимся в социальном обслуживании.

Основными задачами работы отделения является оказание в условиях непрерывного реабилитационного процесса социальных услуг с обеспечением доступности и своевременности квалифицированной социально-бытовой, социально-правовой, психолого-педагогической помощи на основе

индивидуальных программ предоставления социальных услуг, индивидуальных программ реабилитации.

В соответствии с пунктом 1 статьи 26 Закона Красноярского края от 31.10.2002 № 4-608 «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» основанием помещения в социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних является личное обращение несовершеннолетнего, заявление родителей несовершеннолетнего или его законных представителей, направление органа, осуществляющего управление в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан, или согласованное с этим органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, вынесенные должностными лицами в пределах своей компетенции, в которых имеются данные о том, что несовершеннолетний находится в социально опасном положении. Несовершеннолетние, нуждающиеся в социальной реабилитации, могут быть помещены в социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних по иным основаниям, предусмотренным федеральным законодательством.

Нарушений в основаниях помещения несовершеннолетних в стационарное отделение учреждения при выборочной проверке личных дел не выявлено.

В соответствии с пунктом 3 статьи 25 Закона Красноярского края от 31.10.2002 № 4-608 «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» администрация социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних при наличии сведений о месте жительства или месте пребывания родителей или иных законных представителей в течение 12 часов с момента его помещения уведомляет родителей несовершеннолетних или иных законных представителей о помещении несовершеннолетних в указанное учреждение.

При отсутствии сведений о родителях или иных законных представителях несовершеннолетних администрация социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних в течение трех суток с момента помещения несовершеннолетнего направляет уведомление в орган опеки и попечительства по его последнему месту жительства.

При анализе личных дел воспитанников фактов нарушений сроков информирования не установлено.

За 2021 год в отделении прошел реабилитацию 81 несовершеннолетний (4 несовершеннолетних приняты повторно), которые приняты по следующим основаниям:

- акт оперативного дежурного – 60 чел.;
- постановление администрации района (органы опеки) – 10 чел.;
- направление министерства социальной политики Красноярского края – 3;
- заявление родителей – 5 чел.;
- заявление несовершеннолетнего – 3 чел.

В результате реабилитационной работы из отделения по итогам года выбыло 67 воспитанников:

- в родные семьи – 45 чел.;
- в государственные учреждения органов образования – 14 чел.;
- переданы под опеку – 8 чел.

Специалистами отделения в 2021 году оказано 28 789 услуг:

- социально-бытовых – 14568;
- социально-педагогических – 6410;
- социально-медицинских – 7283;
- социально-психологических – 528.

За 11 месяцев 2022 года в отделении прошли реабилитацию 73 несовершеннолетних, которые приняты по следующим основаниям:

- акт оперативного дежурного – 52 чел.;
- постановление администрации района (органы опеки) – 1 чел.;
- направление министерства социальной политики Красноярского края – 1;
- заявление несовершеннолетнего – 2 чел.;
- заявление родителей – 5 чел.

В результате реабилитационной работы из отделения на 01.12.2022 выбыло 67 воспитанников:

- в родные семьи – 45 чел.;
- в государственные учреждения органов образования – 13 чел.;
- переданы под опеку – 9 чел.;

На момент проверки в отделении проживали 5 несовершеннолетних.

Специалистами отделения за 11 месяцев 2022 года оказана 19161 услуга:

- социально-бытовых – 10780;
- социально-педагогических – 3644;
- социально-медицинских – 3974;
- социально-психологических – 672;
- социально-правовые – 91.

КБУ СО КЦСОН «Краснотуранский» своевременно реализуется право воспитанников на образование.

В 2021 году 16 воспитанников своевременно оформлены в Краснотуранскую начальную школу им. В.К. Фуги, 22 воспитанника были оформлены в Краснотуранскую СОШ (5 воспитанников, согласно заключению ПМПК, обучались по адаптированной программе).

За отчетный период 2022 года 15 воспитанников оформлены в школы. Краснотуранскую НОШ им. В.К. Фуги и Краснотуранскую СОШ (8 воспитанников, согласно заключению ПМПК обучались по адаптированной программе). Два воспитанника проходили дистанционное обучение в Минусинском сельскохозяйственном колледже.

В личных делах, представленных в ходе проверки, имеется информация по итогам проделанной работы: характеристики, рекомендаций, заключения специалистов, а также акты сдачи-приемки оказанных услуг.

В соответствии с пунктом 6 статьи 24 Закона Красноярского края от 31.10.2002 № 4-608 «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, осуществляющие на основании постановления комиссии в муниципальном образовании реализацию мероприятий индивидуальной программы реабилитации и адаптации несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении, обязаны в установленные постановлением КДНиЗП сроки сообщать о результатах выполнения указанных мероприятий в комиссию.

Согласно анализу личных дел, представленных к проверке, сроки отчетности учреждением соблюдаются.

Также, необходимо отметить, что в ходатайствах (итоговых отчетах о проделанной работе) о снятии семьи, находящейся в социально опасном положении, с учета (например, семьи Легчаковой А.И.) представлена информация о работе с семьей без ссылок на работу соисполнителей комплексной индивидуальной программы реабилитации (далее – КИПР). Вместе с тем, отчет - это работа межведомственной группы специалистов, следовательно, выводы о ситуации в семье должны быть сделаны межведомственной группой.

В соответствии с пунктом 1 статьи 27 Закона Красноярского края от 31.10.2002 № 4-608 «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» руководители социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних организуют прием, санитарную обработку, медицинское обследование поступивших в специализированное учреждение несовершеннолетних для своевременного выявления заболеваний и травм, в том числе следов насилия, а также признаков, свидетельствующих об употреблении наркотиков. По результатам медицинского обследования должны быть оформлены медицинские документы для дальнейшего устройства ребенка.

В представленных к проверке личных делах медицинские справки имеются.

В соответствии со статьей 23 Закона Красноярского края от 31.10.2002 № 4-608 «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» для решения задач по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, формирования единой межведомственной системы информационного обмена и учета создается единый краевой банк данных о несовершеннолетних и их семьях, находящихся в социально опасном положении, являющийся межведомственной информационной системой (далее - ЕКБД СОП).

Внесение сведений, сбор, хранение и использование информации, имеющейся в ЕКБД СОП допускается исключительно в интересах несовершеннолетнего в целях координации проведения индивидуальной профилактической работы, а также обеспечения передачи и обмена информацией, указанной в пункте 2 статьи 9 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений

несовершеннолетних», с соблюдением принципа конфиденциальности и требований о защите персональных данных, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Учреждением не в полном объеме обеспечено своевременное внесение информации и контроль ее актуализации о семьях в ЕКБД СОП.

Так в учетной карте семьи Скопинцевой Т.С. не внесена информация о КИПР, а информация о реализации мероприятий КИПР частично заполнена, аналогичная ситуация в учетной карте Дятловой Л.В.

В ряде учетных карт не в полном объеме внесены данные о мероприятиях, проведенных КБУ СО КЦСОН «Краснотуранский». Например, в учетной карте Байкаловой А. А. в раздел «Мероприятия» отсутствуют сведения о проведенных учреждением мероприятиях, при этом семья по итогам индивидуальной профилактической работы снята с учета 30.03.2022. В учетной карте Байкаловой Е.В. внесены только 2 мероприятия, также, как и в учетной карте Тюриной Н.В.

В целях повышения качества индивидуальной профилактической работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, рекомендуем рассмотреть вопросы организации индивидуальной профилактической работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, с учетом замечаний, изложенных в акте.

Акт составлен: на 9 листах.

Уполномоченные лица на
проведение проверки:

Главный специалист отдела по
вопросам семьи, материнства и
детства

М.А. Можнова О.В. Можнова
«26» декабря 2022 г.

Главный специалист отдела по
вопросам семьи, материнства и
детства

М.А. Попова М.А. Попова
«26» декабря 2022 г.

Директор КГБУ СО «Комплексный
центр социального обслуживания
населения «Краснотуранский»

«26» декабря 2022 г.
Н.Н. Бычкова

С актом проверки ознакомлен

«26» декабря 2022 г. Директор Бычкова Н.Н.
должность подпись ФИО