МИНИСТЕРСТВО
социальной политики
Красноярского края

Мира пр., д. 34, г. Красноярск, 660049
Телефон: (391) 229-16-00
Факс: (391) 212-38-90
e-mail: szn24@szn24.ru
http://www.szn24.ru
ОКОГУ 2300220, ОГРН 1082468040225
ИНН/КПП 2466212572/246601001

[МЕСТО ДЛЯ ШТАМПА]

на № _____ от _____

Руководителям
краевых учреждений
социального обслуживания
Красноярского края

Об итогах независимой оценки
качества в 2026 году

Уважаемые коллеги!

В соответствии с пунктом 6 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» направляю для использования в работе приложение к протоколу Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан (далее – НОК) при министерстве социальной политики Красноярского края (далее – министерство) от 05.11.2026 № 3-НОК, содержащее результаты НОК за 2026 год и предложения по улучшению деятельности указанных организаций.

Обращаю Ваше внимание, что в соответствии с трудовым законодательством руководители организаций социального обслуживания края несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК.

На основании результатов НОК за 2026 год и предложений по улучшению деятельности организаций прошу подготовить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, руководствуясь формой, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти

субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (прилагается).

Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, необходимо формировать в случае, если выявлены недостатки по показателям независимой оценки качества. На основании отзывов получателей социальных услуг и дополнительных рекомендаций планы по устранению недостатков формировать **не требуется**.

Данный план необходимо направить официальным письмом на адрес министерства, а также продублировать на адрес электронной почты kalv@szn24.ru в формате .pdf и .doc (.docx) до **7 декабря 2026 года**.

Кроме того, направляю для сведения мнения получателей социальных услуг в форме предложений по улучшению условий оказания услуг по отдельным организациям социального обслуживания.

Приложение: 1. Протокол Общественного совета по проведению НОК от 05.11.2026 № 3-НОК на 101 л. в 1 экз.;
2. Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК на 1 л. в 1 экз.;
3. Предложения по улучшению условий оказания услуг, высказанные респондентами в процессе опроса на 16 л. в 1 экз.

[МЕСТО ДЛЯ ПОДПИСИ]

Министр И.Л. Пастухова

Кадырова Алёна Валерьевна,
8 (391) 229-15-78

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве социальной политики Красноярского края

05.11.2026 г. Красноярск
№ 3-НОК
16:00

Присутствовали:

3 члена Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве социальной политики края (далее – Общественный совет по НОК)

Николаенко С.А.,
Гудошникова М.Г.,
Иванов С.П.
Кворум имеется.

Представители министерства:

Болсуновская Т.М., заместитель начальника отдела прогноза, программ, проектов развития системы социальной защиты населения;

Кадырова А.В., ведущий специалист отдела прогноза, программ, проектов развития системы социальной защиты населения.

Повестка заседания:

1. О подведении итогов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края за 2026 год.

Докладчик: Николаенко Сергей Алексеевич, председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан при министерстве социальной политики Красноярского края.

2. Формирование предложений по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Красноярского края по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края за 2026 год.

Докладчик: Николаенко Сергей Алексеевич, председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан при министерстве социальной политики Красноярского края.

Заседание Общественного совета по НОК открыл Николаенко Сергей Алексеевич. Он ознакомил присутствующих с повесткой дня.

По первому вопросу

Слушали:

Николаенко Сергея Алексеевича, который представил к рассмотрению сводный отчет по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края за 2026 год (далее - отчет). В отчете подробно отражены значения показателя оценки качества, характеризующего общие критерии оценки качества по каждой организации, а также предложения и рекомендации по улучшению деятельности указанных организаций.

Сергей Алексеевич отметил удовлетворенность населения деятельностью учреждений социального обслуживания, качественную работу организации-оператора, грамотное формирование технического задания, позволяющего получить достоверную и развернутую информацию по учреждениям.

Обобщенный анализ рейтинговых оценок позволил выявить высокий уровень условий предоставления услуг всеми учреждениями Красноярского края, подлежащими независимой оценке качества в 2026 году. Рейтинг учреждений находится в диапазоне от 92,71 до 100,0 баллов.

Решили:

1. Направить в адрес министерства социальной политики края отчет Общественного совета по проведению НОК (приложение на 98 л. в 1 экз.).

2. Рекомендовать министерству социальной политики края организовать работу с учреждениями социального обслуживания края по разработке планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

Голосовали:

«За» - 3;

«Против» - 0;

«Воздержались» - 0.

По второму вопросу

Слушали:

Николаенко Сергея Алексеевича.

Сергей Алексеевич довел до сведения присутствующих запросы получателей социальных услуг, которые заключаются в расширении спектра мероприятий социально-культурной направленности, привлечении к этой деятельности НКО, включения иных корпоративных ресурсов и практик оказания услуг.

Решили:

Рекомендовать министерству социальной политики края:

1. Продолжить работу по выявлению и внедрению лучших практик оказания социальных услуг.

2. Усилить работу социально-культурной направленности в учреждениях социального обслуживания.

Голосовали:
«За» - 3;
«Против» - 0;
«Воздержались» - 0.

Председатель Общественного совета
по НОК
д.м.н., профессор



С.А. Николаенко

№ места в рейтинге	Организация социального обслуживания Красноярского края	Значение показателя оценки качества, характеризующего общие критерии оценки качества в организации	Недостатки и предложения по улучшению деятельности организации социального обслуживания
1	ООО «Аура»	**100,0**	По показателю 1.2 критерия «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 17 ноября 2014 г. № 886н, а также Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 23 мая 2018 г. № 317н. Необходимо обеспечить условия открытости и доступности следующей информации: **Стенд:** Недостатки не выявлены **Сайт:** - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
1	ООО «Медико-санитарная часть "УГОЛЬЩИК»	**100,0**	Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг. Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей социальных услуг.
2	КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Краснотуранский»	**99,97**	По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» респондент ответил, что не удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте учреждения. Дополнительные рекомендации: • обеспечить возможность доступа к необходимой информации для получателей социальных услуг на сайте не более чем за 3 клика.
3	КГБУ СО «Комплексный центр	**99,96**	По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации