

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «КРАСНОТУРАНСКИЙ»
(КГБУ СО «КЦСОН «КРАСНОТУРАНСКИЙ»

Ленина ул., д. 37, Краснотуранск с., 662660
Телефон: (39134) 21-0-67 Факс: (39134) 22-6-47
E-mail: kcson.krasnotur@yandex.ru
ОКПО 74866258, ОГРН 1042400741020
ИНН/КПП 2422001359/242201001

ОТЧЕТ
О РАБОТЕ КГБУ СО «КЦСОН «КРАСНОТУРАНСКИЙ»
(за 9 месяцев 2023)

Целью деятельности краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Краснотуранский» (далее – КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» или Учреждение) является повышение качества жизни и социального благополучия населения Краснотуранского района: граждан пожилого возраста, инвалидов; семей с несовершеннолетними детьми, в том числе – детей с инвалидностью и других социально уязвимых категорий населения.

Приказом министерства социальной политики Красноярского края № 474-ОД от 05.06.2023 года утверждено государственное задание на оказание государственных услуг, которое составляет 3466 получателей социальных услуг. Количество получателей социальных услуг, обслуженных за 9 месяцев 2023 года, составило 3251 человек, в том числе 237 получателей срочных социальных услуг и 3014 получателей социальных услуг, обслуженных по договору.

Исполнение государственного задания по показателю, характеризующему объем государственной услуги, составило 93,8 % (таблица 1).

Таблица 1

Выполнение государственного задания за 9 месяцев 2023 года

Обслуженные по формам социального обслуживания	План на 2023 г, чел.	Фактическое исполнение, чел.	Процент к плану, %
Стационарная форма	88	130 (73 – н/летние)	147,7
Полустационарная форма	2860	2545 (810 – семьи с детьми)	89,0
Социальное обслуживание на дому (очно)	468	526	112,4
Социальное обслуживание на дому (заочно)	50	50	100,0
Обслужено (без повторов по формам социального обслуживания)	3466	3251	93,8

Из таблицы видно, что социальное обслуживания на дому и в стационарной форме социального обслуживания имеют высокий показатель исполнения за отчетный период. Полустационарная форма социального обслуживания достигнет планового значения к концу 4 квартала 2023 года.

В таблице 2 представлены оказанные социальные услуги (по видам услуг)

Социальные услуги (по видам), оказанные за 9 месяцев 2023 года

Таблица 2

Наименование вида услуги	Количество социальных услуг	Доля от общего количества услуг, %	Численность получивших услугу, чел.
Социально- бытовые	139405 / 8040 оказано семьям с детьми	66,4	552
Социально- медицинские	44744/ 6071 оказано семьям с детьми	21,1	1094

Социально-психологические	8424 / 1377 оказано семьям с детьми	4,0	601
Социально-педагогические	10786/ 5048 оказано семьям с детьми	5,1	1163
Социально-трудовые	1697/ 289	0,8	89
Социально-правовые	1328/ 588 оказано семьям с детьми	0,6	719
Коммуникативные	1467/ 231 оказано семьям с детьми	0,7	264
Срочные социальные услуги	2152	1,1	320
ИТОГО	210003/ 21644 оказано семьям с детьми	100	3251

Из таблицы видно, что *наименее* востребованной услугой является социально-трудовая услуга, которая была востребована 89 получателями услуг, *наиболее* востребованными услугами – социально-бытовая и социально-медицинская услуга.

Социальные услуги оказываются всем категориям населения Краснотуранского района, нуждающимся в социальном обслуживании или содействии в предоставлении мер социальной поддержки. Самые многочисленные категории – граждане пожилого возраста (пенсионеры) и инвалиды, а также семьи с детьми.

В целях повышения качества жизни населения в учреждении предусмотрено оказание дополнительных платных социальных услуг: предрейсовый осмотр водителей, прокат технических средств реабилитации, мебели, средств ухода и т.д. Услугами пункта «Прокат технических средств реабилитации» воспользовались 62 человека, услуги массажиста получили 3 человека. Услугой «Социальное такси» воспользовалось 8 человек.

В соответствии со ст.31 ФЗ-442 от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг на платной и бесплатной основе. Численность получателей социальных услуг, обслуженных (по факту) на платной основе, составляет 30%, на бесплатной основе – 70%.

Приоритетными направлениями деятельности учреждения являются направления, связанные с реализацией федеральных и региональных социальных проектов: федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» (внедрение системы долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами);, региональных проектов «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения», «Финансовая поддержка семей при рождении детей» (внедрение технологий «ранняя помощь», «социальный заказ») и др.

В учреждении продолжают развиваться стационарозамещающие технологии социальной работы:

- количество граждан, которые являются получателями услуги «хоспис на дому» – 7 человек, численность получателей услуги «санаторий на дому» составила 61 человек, численность получателей услуги «мини-клуб на дому» – 5 человек;
- численность получателей услуг, получивших услуги патронажной службы – 303 человека;
- в «Школе долговременного ухода» 38 человек прошли курс обучения (социальные работники, родственники пожилых граждан и инвалидов, нуждающихся в долговременном уходе, в том числе лица, ухаживающие за родственниками с ментальными и когнитивными нарушениями);
- количество граждан пожилого возраста и инвалидов, получивших услуги подразделения (отделения) дневной занятости для граждан пожилого возраста и инвалидов, составило 179 человек;

- количество инвалидов с ментальными нарушениями, получивших услуги подразделения дневной занятости для граждан пожилого возраста и инвалидов, составило 57 человек, количество граждан с когнитивными нарушениями – 51 человек.

Постоянно проводится мониторинг качества, достаточности и доступности социальных услуг, для чего создана и функционирует служба внутреннего контроля. За 9 месяцев 2023 года проведено 3 заседания комиссии, составлены акты оценки качества социальных услуг с рекомендациями по повышению качества социальных услуг. План работы учреждения по повышению качества предоставления социальных услуг за отчетный период исполнен на 100%.

Контроль качества услуг осуществляется на 5 уровнях (получателей услуг, работников учреждения, оказывающих услуги, заведующих отделениями, администрации, учредителя):

- 1 уровень: получение обратной связи при помощи опросов, отзывов и т.д.
- 2 уровень: самооценка сотрудниками своей профессиональной деятельности;
- 3 уровень: проведение исследований уровня качества услуг, мониторинги востребованности, достаточности, качества, доступности и других критериев показателей качества услуг;
- 4 уровень: анализ результатов мониторингов, исследований;
- 5 уровень: участие в «Декаде качества», проводимой Министерством социальной политики Красноярского края.

В целях повышения качества и доступности социальных услуг было заключено Соглашение о сотрудничестве с КГБУЗ «Краснотуранская РБ» (в целях реализации мероприятий, направленных на улучшение качества жизни граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании), а также 3-х стороннее Соглашение с КГБУЗ «Краснотуранская РБ» и отделом образования администрации Краснотуранского района по вопросам оказания услуг службой ранней помощи учреждения. И как следствие – план работы по повышению качества социальных услуг выполнен на 100%, критерии обеспечения доступности социальных услуг населению достигнуты на 90%.

Социальные услуги предоставлялись получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, стационарной и полустационарной формах, а также, в целях повышения качества жизни получателей услуг – комплексно, т. е чередуя или сочетая формы обслуживания.

Помимо оказания социальных услуг, в учреждении осуществляется социальное сопровождение получателей социальных услуг, а также проводятся мероприятия:

- направленные на профилактику обстоятельств, способствующих или обуславливающих нуждаемость человека в социальном обслуживании (оказывается содействие в получении материальной помощи, содействие в предоставлении мер социальной поддержки и др.);
- способствующие успешной социализации и интеграции в общество получателей услуг

Социальная работа с участниками СВО и их семьями

За отчетный период выявлено 77 участников СВО и членов семей, 2 из них являются получателями социальных услуг на дому, проживают в д. Новая Сыда и д. Моисеевка.

Проведены:

- мониторинг социальной ситуации и потребности в социальном обслуживании;
- информирование о мерах социальной поддержки;
- розданы буклеты «Меры социальной поддержки участников СВО и членов их семей»;
- 2 человека стали получателями социальных услуг на дому. В с. Новая Сыда матери участника СВО в течение весенне-летнего периода помогли организовать работу по установке нового забора и ворот, а также в установке пластиковых окон и обшивке дома металлопластиком.

Социальное обслуживание в стационарной форме

Стационарное социальное обслуживание представлено в учреждении:

- отделением временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- подразделением «Социальная гостиница» отделения срочного социального обслуживания;

- социально-реабилитационным отделением для несовершеннолетних.

С инвалидами, пожилыми получателями социальных услуг в отделении временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (**47 человек**) постоянно проводилась работа по различным направлениям от предоставления временного жилого помещения до организации культурно-досуговой деятельности, привлечения к посильному труду, активизации в течение дня маломобильных и немобильных проживающих, а также физкультурно-оздоровительные мероприятия – от ежедневных физкультминуток до пеших (посильных) прогулок, в том числе с палками для скандинавской ходьбы.

Подразделением «Социальная гостиница» отделения срочного социального обслуживания было обслужено **18** получателей социальных услуг, из них 4 получателя, нуждающихся в постоянном постороннем уходе. После интенсивного курса социальной экспресс-реабилитации, им был восстановлен социальный статус, оказана помощь в оформлении документов и помещении в стационарные учреждения социального обслуживания. 4 человека, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации из-за внутриличностных и межличностных конфликтов, были помещены в медицинские учреждения или возвращены в семьи.

Социально-реабилитационным отделением для несовершеннолетних оказано **16733** услуги **73** несовершеннолетнему, 3 детей поступили по заявлению родителей, 8 – по постановлению администрации района (органы опеки), 36 детей – по акту оперативного дежурного, 4 ребенка – по личному заявлению несовершеннолетнего. Со всеми была проведена профилактическая (тематические концерты, ток-шоу, диспуты, акции, круглые столы), оздоровительная (спортивно-оздоровительные праздники, велопробеги, спартакиады, соревнования), коррекционная (тематические лекции, беседы, групповые тренинги) работа, а также определено место дальнейшего жизнеустройства.

Причины, ставшие основанием для помещения ребенка в социально-реабилитационное отделение:

Оставление без попечения родителей или трудности в социальной адаптации	Проживание в семьях, находящихся в СОП и ситуация опасности для жизни и здоровья ребенка	ТЖС и необходимость социальной помощи и социальной реабилитации	Всего, чел.
0	35	16	73

Преобладающая форма жизнеустройства детей – возвращение в родные семьи:

Формы жизнеустройства детей				
Опека, попечение	Родные семьи	Интернатные учреждения	Учреждения социального обслуживания	Всего, чел.
4	26	9	0	39

В рамках реабилитационного процесса приоритетной является работа по возвращению ребенка в кровную семью, наиболее значимой стала работа по следующим направлениям:

- социально-педагогическое консультирование по различным вопросам детско-родительских отношений, методикам семейного воспитания;
- социально-педагогическая диагностика, обследование и коррекция поведения несовершеннолетних;
- формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, спорта, здорового образа жизни;
- организация досуга, массовых, групповых мероприятий;
- проведение кружковой работы, направленной на развитие творческих способностей и познавательной активности воспитанников;
- оказание социально - правовой помощи, направленной на соблюдение прав ребенка.
- профилактика правонарушений и самовольных уходов, совершаемых несовершеннолетними.

С родителями и опекунами воспитанников проведено 55 индивидуальных бесед с целью получения полной информации о семье, по надлежащему исполнению родительских обязанностей, повышению уровня педагогических знаний по воспитанию несовершеннолетних

детей, урегулированию внутрисемейных конфликтов между родителями и ребенком. Проведены социально-диагностическое интервью с 44 воспитанниками школьного возраста. У детей выявлены проблемы с учетом которых выстраивался дальнейший реабилитационный процесс.

10 марта текущего года состоялся «Круг благотворителей» на котором команда специалистов социально-реабилитационного отделения КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» презентовала проект «Студия арт-терапии «Кудесники». За счет привлеченных средств приобретён стол для рисования песком, гуашь, кисти, краски для рисования пальцами, рамки для выставки работ. Промежуточным результатом реализации проекта стала выставка творческих работ детей в краевом фестивале технического творчества «Туранский техностарт».

В процессе реабилитации несовершеннолетних организовано межведомственное взаимодействие с органами опеки, КДН и ЗП, учреждениями образования, правоохранительными органами и другими субъектами системы профилактики не только Краснотуранского района, но и с субъектами системы профилактики соседних районов Красноярского края и Республики Хакасия.

В учреждении реализована программа профилактики социального сиротства, детского и семейного неблагополучия «Семья». В результате реализации программы 20 несовершеннолетних стали участниками летней оздоровительной площадки «Умные каникулы», более 300 несовершеннолетних стали участниками культурно-досуговых, спортивно-оздоровительных мероприятий, направленных на предупреждение деструктивных проявлений в детской и подростковой среде, мероприятий, способствующих формированию законопослушного поведения и здорового образа жизни, профилактике дорожно-транспортного травматизма.

Социальное обслуживание на дому

Отделениями социального обслуживания на дому обслужено **526** получателей социальных услуг, которым предоставили 98617 социальных услуг. Социальное обслуживание на дому осуществляется в 17 населенных пунктах района. Численность получателей социальных услуг, проживающих в селах района составляет 81,5% (им оказано 83,6% услуг), проживающих в с. Краснотуранск – 18,5% (им оказано 16,4% услуг)

Численность получателей социальных услуг на дому, проживающих в различных секторах домовладений, представлена таблично:

Общая численность получателей социальных услуг, чел.	505	
<i>проживают в благоустроенном секторе</i>	87 человек	18%
<i>проживают в неблагоустроенном секторе</i>	383 человека	72%

За отчетный период осуществлено 303 социальных патронажа получателей социальных услуг с целью оказания социальных услуг, мониторинга качества, доступности и достаточности услуг, выявления нуждающихся в социальном обслуживании, из них – 293 получателя социальных услуг проживают в селах района, 10 человек – в районном центре.

Согласно приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 29.2021 № 929 «О реализации в отдельных субъектах РФ в 2022 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе» проведена типизация получателей социальных услуг на дому. В результате получатели социальных услуг, разделились на уровни в зависимости от их способности к жизнедеятельности:

Типизировано, чел.	Нуждаются в ДУ, чел.	Уровни			Корректировка ИППСУ, чел.
		1 уровень	2 уровень	3 уровень	
470	52	39	7	6	0

Получатели услуг в течение года вовлекались в мероприятия, посвященные социально значимым датам, например, в фото выставке «Тепло бабушкиных рук», приуроченной к Международному женскому дню 8 марта, участвовало 14 получателей социальных услуг.

В преддверии празднования 79 годовщины великой Победы проведена акция «Чистый двор». Более 30 одиноко проживающим и маломобильным гражданам пожилого возраста и инвалидам была оказана помощь в уборке придворовой территории силами 29 волонтеров (из них 2 «серебряных волонтера», 10 волонтеров из числа молодежи, и 17 детей-волонтеров)

Социальное обслуживание в полустационарной форме

Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется:

- отделением срочного социального обслуживания;
- социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями;
- отделениями по работе с семьей и детьми.

Отделение срочного социального обслуживания

Все категории населения, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, лица без определенного места жительства, утратившие или нуждающиеся в восстановлении документов, оформлении субсидий, страховых полисов получили срочную социальную помощь. Малоимущим и нуждающимся гражданам оказали содействие в получении гуманитарной и натуральной помощи.

Участковые специалисты постоянно исследуют социальную ситуацию на местах, осуществляют социальный патронаж, содействуют в предоставлении мер социальной поддержки, оказывая помощь в сборе пакетов документов (в том числе – для предоставления социального заказа) и т. д.

Для оперативности оказания неотложной (срочной) социальной помощи в учреждении создана мобильная социальная служба. В состав мобильной бригады включаются специалисты мобильной службы экстренного реагирования отделения социально помощи семье и детям. Руководит работой мобильной социальной службой заведующая отделением срочного социального обслуживания.

Работа мобильной службы представлена таблично:

№ п/п	Мобильные бригады (по отделениям учреждения)	Число выездов	Численность ПСУ, чел.
1	Выезды мобильных бригад <i>отделения срочного социального обслуживания</i> (плановые/экстренные) по вопросам оказания неотложной социальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидов	5/1	96/5
2	Численность лиц старше 65 лет, доставленных в медучреждения:	5	
	- на вакцинацию		
	- диспансеризация		19
	- медицинское обследование		
3	Выезды мобильных бригад <i>отделения срочного социального обслуживания</i> (на основании Соглашения с КГБУЗ «Краснотуранская РБ» о медико-социальном сопровождении престарелых граждан и инвалидов)	-	-
4	Выезды мобильных бригад <i>отделения социальной помощи семье и детям</i> , в т. ч. выезды службы экстренного реагирования	62	554
5	Межведомственные рейды	9	
	ИТОГО:	81/1	669/5

Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями.

За 9 месяцев 2023 года обслужено **1714** получателей социальных услуг, из них 304 – дети с инвалидностью или дети с ограниченными возможностями. Всем обратившимся были оказаны различные виды социальных услуг: социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические и иные виды услуг.

Ключевые направления деятельности отделения: социальное обслуживание семей с детьми, имеющих инвалидность или ограниченные возможности здоровья, организация групп дневного пребывания, в том числе для пожилых граждан и инвалидов, а также для получателей социальных услуг с ментальными и когнитивными нарушениями.

В отделении большое внимание уделяется социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов, развивается клубная (6 клубов), кружковая (8 кружков) и студийная (3 секции) деятельность. Так для получателей социальных услуг действуют клубы «Нимфы», «Учитель», «Россиянка», «Академия нескучных затей» для молодых инвалидов, «Позитив» и др.

В целях адаптации в условиях информационного общества и знакомства с новыми технологиями в отделении велась работа по оказанию помощи в обучении навыкам работы на персональном компьютере 60 гражданам пожилого возраста и инвалидов. По данному направлению прошло групповое занятие по установлению мобильных приложений через сервис «Google Play Market». Также были проведены индивидуальные консультации: работа с социальными сетями, создание логина и пароля, «+» и «-» кнопочных телефонов, работа со смартфоном, чтение книг онлайн, возможности мобильного приложения Телеграм, Теле2, Мой МТС, работа со съемными носителями информации.

За отчетный период 60 получателей услуг прошли курс обучения (10 занятий).

Курс обучения по повышению финансовой грамотности посетили свыше 60 граждан пожилого возраста и инвалиды. В течение года по данному направлению проводились групповые занятия (10 занятий), на которых были рассмотрены следующие темы: «Оплата покупок в интернет-магазинах», «Приложения операторов связи: как экономить на мобильной связи, как отключать платные услуги, почему постоянно минус на балансе», «Мобильное приложение Налоги ФЛ», «Оплата налогов через портал Госуслуги», «Мобильное приложение «Красноярскэлектросбыт» и многие другие.

В течение отчетного периода продолжалась работа Краснотуранского филиала Красноярского краевого университета «Активное долголетие». На трех факультетах («Культура и искусство», «Краеведение», «Финансовая грамотность») обучаются 60 получателей социальных услуг.

В рамках Школы родственного ухода проведено 7 индивидуальных консультаций по запросу лиц, осуществляющих уход за маломобильными людьми, 2 из них выездных на дом, проведено 5 групповых занятий (33 человека).

В соответствии с планом мероприятий межведомственного лектория «Школа долговременного ухода в рамках реализации регионального проекта «Старшее поколение», реализуемым КГКУ «РМЦ ССЗН», специалистами отделения и гражданами осуществляющими уход прослушано 5 лекций.

Технологии «Раннее вмешательство», «Удаленное сопровождение», «Домашнее визитирование» активно применяются в работе с семьями, имеющими детей с инвалидностью как очно, так и в дистанционной форме. Занятиями в формате «Удалённое сопровождение» было охвачено 14 семей. Ранняя помощь оказывается 13 семьям (из них дети-инвалиды – 3 человека, ОВ – 10). В 10 семьях проведено анкетирование родителей по диагностическим программам KID и RCDI, в четырех семьях проведен первичный прием.

Команда Службы ранней помощи участвует в проектах Красноярского центра лечебной педагогики «Шаг в мир» и «Территория развития», направленных соответственно на работу с семьями в трудной жизненной ситуации и повышение компетенций специалистов, а также участвует в реализации проекта «Дорога в будущее», который поддержан Фондом Тимченко.

488 получателям (в том числе – 14 детям) оказаны социальные услуги во время патронажей. Патронажи проводились с целью оказания социальных, социально-психологических и педагогических услуг.

Социокультурная реабилитация предусматривает процессы восстановления жизненных сил и здоровья получателей социальных услуг, в том числе – с помощью организации досуговых форм активности. Для получателей социальных услуг проводились различные культурно-массовые мероприятия, концертные программы, вечера отдыха, посвящённые календарным праздникам и памятным событиям, организовывались выставки работ: «Неделя театра», «Ангелы мира», тематические недели и т.д. На базе отделения была проведена летняя досуговая площадка для детей с инвалидностью и ограниченными возможностями «Планета детства».

Получатели социальных услуг приняли участие:

- конкурс «Особые таланты» - 6 человек;
- Всероссийском конкурсе рисунков для детей с ДЦП и нарушениями ОДА «Я могу! Я рисую!»;
- зональном этапе спартакиады инвалидов Красноярского края «Спорт без границ» г. Минусинск (3 человека);
- региональном этапе Третьих Международных инклюзивных творческих Игр (1 человек) и т.д.

К оказанию социальных услуг привлечено 4 «серебряных» волонтера, которые поделились своим опытом и умениями, проведя мастер-классы «Правополушарное рисование», «Кулинарные хитрости».

Инструктором по адаптивной физкультуре проводились занятия, как на тренажерах, так и лечебная гимнастика с целью укрепления физического здоровья граждан пожилого возраста через оптимальные физические нагрузки. Неотъемлемой частью занятий стало разучивание техник дыхательной гимнастики и комплекса упражнений для получателей и сотрудников, перенесших COVID-19.

В Краснотуранском районе проживает 1867 семей с детьми, из них 494 семьи обратилось в учреждение за социальной помощью. Социальные услуги оказываются многодетным (208 семей), неполным (63 семьи) и семьям с детьми с инвалидностью (71 семьи), а также семьям, находящимся в социально опасном положении (40 семей). Большинство из них (477) являются малообеспеченными.

За 9 месяцев 2023 года в отделении социальной помощи семьям с детьми оказаны социальные услуги **810** гражданам.

В структуре отделения социальной помощи семье и детям включены служба профилактики безнадзорности несовершеннолетних и социальная мобильная служба экстренного реагирования, поэтому в основе социальной работы с семьями лежат социальная диагностика, социальная профилактика, социальный патронаж, социальная терапия.

В отделении особое внимание уделяется:

- профилактике жестокого обращения с детьми, профилактике семейного насилия;
- профилактике самоповреждающего и суицидального поведения несовершеннолетних;
- профилактике семейного неблагополучия;
- профилактике негативного кибервлияния на детей и подростков, а также психолого-педагогическому сопровождению как несовершеннолетних, так и их родителей.

За отчетный период отделением проведено 63 мероприятия, направленные на выявление, и на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальных услугах. Особое внимание уделяется занятости несовершеннолетних в летний период. С целью организации содержательного досуга в отделении организована и проведена ставшая традиционной летняя оздоровительная площадка «Умные каникулы», участниками которой стали 24 несовершеннолетних. Сформирована и доставлена к месту летнего оздоровления группа детей из 28 человек в ДОЛ «Солнечный-1» КГБУ СОЦ «Тесь».

Часто активная жизненная позиция играет большую роль в формировании личности подростка, в связи с чем при взаимодействии с несовершеннолетними вступившими в конфликт с законом, приоритетным является их вовлечение общественно полезную деятельность. Так к социально значимой деятельности были привлечены 9 несовершеннолетних волонтера, 1 из которых состоит на профилактическом учете.

На конец отчетного периода 42 семьи (в них 92 несовершеннолетних) состоят на учете в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Краснотуранского района. Из них на учете, как находящиеся в социально опасном положении, – 19 семей, на профилактическом учете 23 семьи. На конец отчетного периода КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» является координатором в 16 семьях, находящихся в социально опасном положении, в 22 семьях, состоящих на профилактическом учете, у 4 несовершеннолетних, состоящих на индивидуальном профилактическом учете; является членом межведомственной рабочей группы в 4 семьях и у 1 несовершеннолетнего, находящихся в социально опасном положении.

За отчетный период с профилактического учета снято 8 семей в СОП, из них с положительной динамикой - 7 семей. Индивидуальная профилактическая работа прекращена в 5 семьях, из них с положительной динамикой - 4 семьи, 1 семья признана находящейся в социально опасном положении. В мае текущего года для получателей услуг проведен Месячник антинаркотической направленности.

Межведомственное взаимодействие

Одним из важных условий, значительно повышающих качество социальных услуг, является межведомственное взаимодействие.

В целях повышения качества и эффективности предоставления социальных услуг и медицинской помощи гражданам полностью или частично осуществлять самообслуживание, заключены соглашения с Краевым государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Краснотуранская районная больница», КГБПОУ «Южный аграрный техникум», МБУ «ЦФКИС Краснотуранского района» и другими учреждениями района.

В целях осуществления информационного обмена о должниках по алиментным обязательствам, а также восстановления семейных связей при осуществлении проведения процедуры медиации в рамках исполнения алиментных исполнительных производств заключено соглашение учреждения с ОСП по Краснотуранскому району ГУФССП России по Красноярскому краю. В рамках соглашения, комплексную помощь получили 7 семей с детьми – получателей социальных услуг.

Участие в конкурсах

За отчетный период приняли участие:

- в «Круге благотворителей» с проектом «Студия арт-терапии «Кудесники». Проект был поддержан, собрано 23700 рублей благотворителей для его реализации. За счет этих средств будет приобретён стол с подсветками для рисования песком, гуашь, кисти, краски для рисования пальцами, рамки для выставки работ;
- в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания граждан в Красноярском крае (по 2-м номинациям). На конкурс заявлены успешные практики работы – с семьями, находящимися в социально опасном положении и с инвалидами, пожилыми гражданами с когнитивными и ментальными нарушениями.
- региональной площадке Всероссийского инклюзивного фестиваля #ЛюдиКакЛюди;
- региональном этапе Всероссийского конкурса «Семья года» (2 семьи стали дипломантами конкурса);
- чемпионате по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста и инвалидов;
- региональном чемпионате «Абилимпикс» (получатель социальных услуг Фалеева В.В. заняла 1 место);
- ежегодном краевом смотре-конкурсе «За высокую социальную эффективность и развитие социального партнерства по итогам 2022 года» (2 место);
- Всероссийском конкурсе «100 лучших товаров/услуг»;

- ежегодном краевом смотре-конкурсе на лучшую организацию по охране труда по итогам 2022 года» (2 место) и смотре-конкурсе «Лучшая работа по информированию работников по вопросам ВИЧ-инфекции на рабочих местах по итогам 2022 года» и других конкурсах.

Участие в конкурсах КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский»

1	Краснотуранский район: «Круг благотворителей» (проект «Студия арт-терапии «Кудесники»)	Приобретены стол с подсветками для рисования песком, гуашь, кисти, краски для рисования пальцами, рамки для выставки работ на сумму 23 тыс.700 рублей
2	Всероссийский конкурс «100 лучших товаров/услуг» (представляли социально-медицинскую услугу «Содействие в проведении оздоровительных мероприятий»)	1 место на региональном этапе Итоги федерального этапа в 4 квартале
3	Краевой смотр-конкурс на лучшую организацию по охране труда по итогам 2022 года»	2 место
4	Конкурс стажировок Благотворительно Фонда Елены и Геннадия Тимченко (социальный проект «Шаг в будущее»)	1 место Привлечено 400 тыс. рублей
5	Чемпионат по профессиональному мастерству среди людей с инвалидностью «Абилимпикс»	1 место (сотрудник и ПСУ Фалеева Виктория)
6	Региональный этап Всероссийского конкурса «Семья года»	Семьи Оленниковых и Цыпышевых стали дипломантами конкурса
7	Чемпионате по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста и инвалидов	ПСУ Лисица Ирина Владимировна, заняла 10 место из 61 участников
8	смотре-конкурсе «За высокую социальную эффективность и развитие социального партнерства по итогам 2022 года»;	2 место
9	Конкурс «Учреждение устойчивого инновационного развития»	Итоги в 4 квартале
10	Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания граждан в Красноярском крае (по 2-м номинациям).	—
11	Конкурс СМАРТЕКА «Корпоративная культура – гарант качества социальных услуг (Даар Т.С.)	—
12	Смотр-конкурс «Лучшая работа по информированию работников по вопросам ВИЧ-инфекции на рабочих местах по итогам 2022 года	—

Информационная деятельность, тиражирование успешного опыта социального обслуживания

В целях обеспечения информационной открытости на официальном сайте КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» размещается информация по вопросам социального обслуживания. Все проводимые в Учреждении мероприятия освещаются в СМИ, в социальных сетях Интернета, на сайте Учреждения.

За отчетный период обновлены информационные стенды, в том числе – в селах района, оформлены новые, например, «Школа долговременного ухода», «Безопасный интернет», «Здоровый образ жизни в пожилом возрасте», уголок «Телефон доверия» для детей; разработаны информационные буклеты и памятки по актуальным вопросам социального обслуживания.

Успешный опыт организации дневной занятости и социальной реабилитации пожилых граждан и инвалидов с ментальными и когнитивными нарушениями освещен в региональном информационно-аналитическом журнале «Социальное развитие. Регион 24.» (№ 1, февраль 2023, статья «Окно в мир», авторы Шаповалова Ю.С., Изакова Е.А.; № 2, июнь 2023 стр.98-100 «Корпоративная культура учреждения - гарант высокого качества социального обслуживания», автор Даар Т.С., №3, сентябрь 2023 статья «Социальное обслуживание в эпоху цифровизации»)

За отчетный период проведена большая работа со спонсорами: пятью индивидуальными предпринимателями Краснотуранского района, представителями Благотворительного Фонда «Старость в радость». В результате для оказания социальных услуг, социальной помощи получателям услуг были привлечены внебюджетные средства – финансовые, материальные и иные.

В октябре 2023 г проведена стажировочная площадка на тему «Организация дневной занятости граждан пожилого возраста и инвалидов», на которой специалисты учреждения поделились опытом работы с коллегами их Курагинского, Каратузского и Минусинского районов Красноярского края.

Работа с кадрами

Созданию благоприятной рабочей среды (сплочение коллектива) для укрепления здоровья и физического благополучия сотрудников организации способствовала Программа развития корпоративного спорта в краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Краснотуранский» на 2023 г.

В рамках реализации Программы корпоративного спорта провели:

- шахматно-шашечный турнир среди социальных работников. В «соревнованиях логики и разума» приняли участие социальные работники из сёл Краснотуранск, Новая Сыда, Лебяжье, Кортуз, Беллык и Уяр;
- весеннюю витаминную акцию «Витамин-Мандарин»;
- поход на гору Бычиха для ознакомления с писанинами гуннского периода;
- 70 сотрудникам розданы буклеты по физкультуре на тему «Скандинавская ходьба».

Более 30 сотрудников повысили квалификацию и профессиональный уровень и получили сертификаты, свидетельства, удостоверения, дипломы о профессиональной переподготовке и высшем образовании.

С молодыми специалистами, впервые поступившими на работу в учреждение, проводится работа по адаптации их к новому месту работы: за ними закреплены наставники, которые помимо традиционного, осуществляют и другие виды наставничества: скоростное, ситуационное, последовательное, флеш-наставничество и т.д.

План работы учреждения по противодействию коррупции на 2023 год, утвержденный директором, исполнен на 100%. Графики аудитов стационарных отделений учреждения, проводимых в целях минимизации биологических, химических и физических факторов риска при процессах приготовления пищи, а также тренингов по соблюдению санитарных норм и правил работниками соблюдены на 100%.

Таким образом, в КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» создан штат сотрудников с высоким профессиональным потенциалом, способный решать профессиональные задачи любой сложности и готовый выполнить государственное задание на 2023 год в полном объеме.