

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ «КРАСНОТУРАНСКИЙ»
(КГБУ СО «КЦСОН «КРАСНОТУРАНСКИЙ»

Ленина ул., д. 37, Краснотуранск с., 662660
Телефон: (39134) 21-0-67 Факс: (39134) 22-6-47
E-mail: kcsn.krasnotur@yandex.ru
ОКПО 74866258, ОГРН 1042400741020
ИНН/КПП 2422001359/242201001

ОТЧЕТ
О РАБОТЕ КГБУ СО «КЦСОН «КРАСНОТУРАНСКИЙ»
за 1 квартал 2026 года

Предметом деятельности краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Краснотуранский» (далее – КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» или Учреждение) является деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам Краснотуранского района: граждан пожилого возраста, инвалидов; семей с несовершеннолетними детьми, в том числе детей с инвалидностью и других социально уязвимых категорий населения – цель деятельности Учреждения.

Государственное задание краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Краснотуранский» (далее - Учреждение) на 2026 г. утверждено приказом министерства социальной политики Красноярского края в объеме 3606 получателей социальных услуг:

Таблица 1. Численность граждан, получивших социальные услуги

№ п/п	Наименование, код государственной услуги	Значение, утвержденное в государственном задании на 2026 год, чел.	Фактическое значение за отчетный период, чел.	Оценка выполнения государственного задания за отчетный период, %
1	2	3	4	5
1	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме (бесплатно очно)	87	19	21,8
	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме (платно очно)	50	25	50,0
2	Предоставление социального обслуживания в форме на дому (бесплатно очно)	175	163	93,1
	Предоставление социального обслуживания в форме на дому (платно очно)	125	125	100,0
3	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (бесплатно очно)	3001	1060	35,3
	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (платно очно)	167	68	40,7
ИТОГО:		3605	1460	40,5

Из таблицы видно, что плановые показатели государственного задания на 2026 г. составляют -3605 получателей социальных услуг, из них:

в стационарной форме социального обслуживания - 137 получателей, в том числе без оплаты - 87 получателей, платно - 50 получателей;

в форме социального обслуживания на дому – 300 получателей, в том числе без оплаты - 175 получателей, платно - 125 получателей;

в полустационарной форме социального обслуживания – 3168 получателей, в том числе без оплаты - 3001 получатель, платно – 167 получателей.

Фактическое исполнение плановых показателей государственного задания Учреждения за отчетный период 2026 года составляет - 1460 получателей социальных услуг или 40,5 % от утвержденных на 2026 год плановых показателей, из них:

в стационарной форме социального обслуживания - 44 получателя (32,1% от утвержденных на 2026 год плановых показателей), в том числе без оплаты – 19 получателей, платно - 25 получателей;

в форме социального обслуживания на дому - 288 получателей (96,0% от утвержденных на 2026 год плановых показателей), в том числе без оплаты – 163 получателя, платно - 125 получателей;

в полустационарной форме социального обслуживания - 1128 получателей (35,6% от утвержденных на 2026 год плановых показателей), в том числе без оплаты - 1060 получателей, платно - 68 получателей.

Таблица 2, Исполнение показателей государственного задания за отчетный период в разрезе структурных отделений

№ п/п	Наименование отделения (структурного подразделения)	Значение, на 2026 год, чел.	Фактическое значение за отчетный период, чел.	Оценка выполнения ГЗ за отчетный период, %
1	2	3	4	5
1	Отделения социального обслуживания на дому	300	288	96,0
3	Отделение срочного социального обслуживания	562	206	36,7
4	Социальная гостиница	15	3	20,0
5	Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями	1617	547	33,8
5.1	подразделение дневной занятости для граждан пожилого возраста, инвалидов с когнитивными нарушениями	223	61	27,4
6	Отделение социальной помощи семье и детям	912	362	39,7
6.1	служба профилактики безнадзорности несовершеннолетних	192	99	51,6
6.2	мобильная служба (служба экстренного реагирования)	25	13	52,0
6.3	служба ранней помощи	28	10	35,7
7	Социально-реабилитационное отделение для несовершеннолетних	72	29	40,3
7.1	Отделение дневного пребывания для несовершеннолетних	56	13	23,2
8	Отделение временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов	50	25	50,0
ИТОГО:		3605	1460	40,5

Направления деятельности учреждения связаны с реализацией:

- федерального спецпроекта «Вызов» и его модуля–стратегической программы «Дети в семье» Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка.

- региональной программы красноярского края по профилактике и снижению уровня социального сиротства на 2025-2026годы, утвержденной постановлением комиссии по делам н/летних и защите их прав Красноярского края от 26.03.2025 №19-кдн;

- программы Красноярского края «Сибирское активное долголетие» (обслужено более 120 получателей услуг).

Успешно внедрены стационарозамещающие технологии социальной работы:

- «мобильная бригада», «санаторий на дому» и т.д. Например, технологиями «мини-клуб на дому», «стационар на дому» охвачено 10 человек;

- получили услуги подразделения (отделения) дневной занятости для граждан пожилого возраста и инвалидов – 61 человек (из них инвалидов с ментальными нарушениями – 15 человек, граждан с когнитивными нарушениями – 1 человек);
- численность получателей услуг, получивших услуги патронажной службы составила 40 человек.

В отчетный период с соблюдением плановых показателей и сроков проведения осуществлены:

- **антинаркотическая работа**, направленная на профилактику правонарушений несовершеннолетних получателей социальных услуг, а также информирование населения о вреде немедицинского употребления психотропных веществ (6 мероприятий, охват – 37 ПСУ);
- **профилактическая работа** с категорией «наркозависимые граждане, прошедшие медицинскую реабилитацию», а также с гражданами, воспитывающими детей, склонными к употреблению алкоголя 12 человек);
- реализация мероприятий **«дорожной карты» социальной работы с пожилыми гражданами и инвалидами** с целью повышения качества их жизни (56 человек получили ТСП);
- плановые выезды **мобильных бригад** в отдаленные села района с целью обеспечения доступности социальных услуг жителям района вне зависимости от близости к районному центру, а также для доставки лекарственных средств пожилым гражданам и инвалидам и оказания социальных и реабилитационных услуг (11 плановых выездов, 90 получателей социальных услуг);
- создана группа кратковременного пребывания для несовершеннолетних, функционирующая по адресу: Краснотуранск, ул. Ленина, д.37. Группу посетили 13 детей.

Социальные услуги предоставлялись получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, стационарной и полустационарной формах, а также, в целях повышения качества жизни получателей услуг – комплексно, т. е чередуя или сочетая формы обслуживания.

Стационарное социальное обслуживание представлено в учреждении:

- *отделением временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов;*
- *подразделением «Социальная гостиница» отделения срочного социального обслуживания;*
- *социально-реабилитационным отделением для несовершеннолетних.*

В отделении временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов с получателями социальных услуг работа организована по направлениям: от предоставления временного жилого помещения до организации культурно-досуговой деятельности, активизации в течение дня маломобильных и немобильных проживающих и физкультурно-оздоровительных мероприятий (от ежедневных физкультурминуток до пеших прогулок, в том числе с палками для скандинавской ходьбы). Маломобильным и нуждающимся в долговременном уходе предоставляются услуги долговременного ухода, в том числе с использованием средств ухода и ТСП.

Подразделением «Социальная гостиница» отделения срочного социального обслуживания было обслужено 3 получателей социальных услуг, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, им оказано содействие в помещении в отделение временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов, восстановлении документов, получении статуса «инвалид» и т.д.

В социально-реабилитационном отделении для несовершеннолетних прошли реабилитацию 16 несовершеннолетних.

Все аспекты и направления реабилитационной педагогической работы с несовершеннолетними отражены в разработанных циклах занятий и локальных программах:

- «Учимся, играя», цель: развитие познавательных процессов у детей дошкольного возраста с помощью игровой деятельности;
- «В мире финансовой грамотности»;
- «Азбука общения», локальная программа «Театральная мозаика»;

- «Социально-бытовая ориентация», цель - формирование и закрепление гигиенических навыков, привитие культуры здорового образа жизни воспитанника;
- «Семейные ценности и традиции», цель: формирование нравственных основ личности ребенка, культуры общения и взаимоотношений, воспитание любви к близким людям;
- «В здоровом теле – здоровый дух» (цель: формирование интереса к регулярным занятиям спортом для укрепления физического состояния);
- «Имею право» (по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних, правовому воспитанию);
- «От сердца к сердцу» (воспитание гражданской позиции);
- студия арт-терапии «Кудесники», кружок «Смастеримка» (цель: создание среды для развития творческих способностей).

В группе дневного пребывания несовершеннолетних организована ежедневная социальная работа с несовершеннолетними (13 человек) и их родителями, в том числе – в период школьных каникул.

Социальная работа в отделениях социального обслуживания на дому ведется с учетом индивидуального подхода к получателю социальных услуг, оценки его нуждаемости в услугах, формирования перечня социальных услуг, необходимых и достаточных для обеспечения независимой жизни. 97,2 % получателя социальных услуг составляют пенсионеры по возрасту, из них 22,1% люди, имеющие инвалидность.

Первостепенной задачей сотрудников отделения является выявление одиноких и одинокопроживающих граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому и медицинской помощи, в том числе посредством межведомственного взаимодействия. С этой целью проводится постоянная разъяснительная работа с населением по предоставлению социальных услуг на дому.

Социальным патронажем охвачено 40 получателей социальных услуг (цель патронажа – оказание социальных услуг, мониторинг качества, доступность и достаточность услуг, выявление нуждающихся в социальном обслуживании).

Согласно приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 29.12.2021 № 929 «О реализации в отдельных субъектах РФ в 2022 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе» проведена типизация получателей социальных услуг на дому. Нуждаются в долговременном уходе 37 получателей услуг, у 4-х установлен 3 уровень нуждаемости.

Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется:

- *отделением срочного социального обслуживания;*
- *социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями;*
- *отделением социальной помощи семье и детям.*

Все категории населения, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, лица без определенного места жительства, утратившие или нуждающиеся в восстановлении документов, оформлении субсидий, страховых полисов получили срочную социальную помощь. Обратившимся в учреждение гражданам оказана социальная помощь различного характера: оказано содействие в получении материальной помощи, в восстановлении документов, удостоверяющих личность, в получении временного жилого помещения, им выданы вещи и предметы первой необходимости и т.д.

Для оперативности оказания неотложной (срочной) социальной помощи в учреждении создана мобильная социальная служба.

Участковые специалисты постоянно исследуют социальную ситуацию на местах, осуществляют социальный патронаж. Оказали содействие в предоставлении мер социальной поддержки, оказали помощь в сборе пакетов документов (в том числе – для предоставления социального заказа) и т. д.

Ключевые направления деятельности социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями: социальное обслуживание семей с детьми, имеющих инвалидность или ограниченные возможности

здоровья, в том числе служба ранняя помощь, организация групп дневного пребывания для пожилых граждан и инвалидов и получателей социальных услуг с ментальными и когнитивными нарушениями, а также социальная реабилитация наркозависимых граждан, прошедшими медицинскую реабилитацию и нуждающимися в социальной реабилитации.

В целях адаптации в условиях информационного общества и знакомства с новыми технологиями в отделении, велась работа по оказанию помощи в обучении навыкам работы на персональном компьютере граждан пожилого возраста и инвалидов: обучено 26 человек.

В рамках проекта «Финансовая грамотность для старшего возраста» на базе социально-реабилитационного отделения провели 7 обучающих занятий с целью повышения уровня финансовой грамотности среди пенсионеров (38 ПСУ), как в групповой, так и в индивидуальной форме, рассмотрены темы:

«Клади трубку» беседа по профилактике финансового мошенничества, «Экономия или жадность: как найти золотую середину», «Система денежных переводов», «Карта ушла в минус: как работает овердрафт» Организовали встречу с представителем МО МВД России «Краснотуранский» по вопросу профилактики мошенничества в отношении получателей социальных услуг.

В течение отчетного периода продолжалась работа Краснотуранского филиала Красноярского краевого университета «Активное долголетие». На трех факультетах («Культура и искусство», «Краеведение», «Здоровье») обучались 27 получателей социальных услуг.

Технологии «Удаленное сопровождение», «Домашнее визитирование» активно применяются в работе с семьями, имеющими детей с инвалидностью как очно, так и в дистанционной форме.

В отделении функционируют 7 клубов. За отчетный период проведено 10 мероприятий, их посетили 137 человек.

12 кружков и секций (вокальная группа «Радуга», ансамбль шумовых инструментов «Веселый перезвон», «Игротека», студии «Рукодельница», «Волшебная кисточка», «Движение без границ» и т.д.), которые посетили 110 человек, швейную мастерскую посетили 15 получателей услуг.

В школе родственного ухода прошли обучение методам долговременного ухода 32 человека, из них 12 человек – родственники нуждающихся в долговременном уходе пожилых граждан.

В пункте проката оформлено во временное пользование – 70 технических средств реабилитации, ТСП получили 56 человек.

В структуре отделения социальной помощи семье и детям включены служба профилактики безнадзорности несовершеннолетних и социальная мобильная служба экстренного реагирования, поэтому в основе социальной работы с семьями лежат социальная диагностика, социальная профилактика, социальный патронаж, социальная терапия.

Деятельности отделения осуществляется по следующим направлениям:

- волонтерская деятельность (локальная программа «Я волонтер»);
- повышение правовой грамотности несовершеннолетних (локальная программа «Мир правовых знаний»);
- профилактика употребления ПАВ (локальная программа «Твой выбор»);
- поддержка алкоголезависимых семей (локальная программа «Библиотека здоровья»);
- профилактика (вторичного) социального сиротства (клуб для замещающих семей «Мы вместе»);
- профилактика насилия и жестокого обращения с детьми;
- профилактика суицидального поведения;
- профилактика терроризма и экстремизма;
- патриотическое воспитание.

В службе профилактики безнадзорности несовершеннолетних особое внимание уделяется:

- профилактике жестокого обращения с детьми, профилактике семейного насилия;
- профилактике самоповреждающего и суицидального поведения несовершеннолетних;
- профилактике семейного неблагополучия;

- профилактике негативного кибервлияния на детей и подростков, а также психолого-педагогическому сопровождению как несовершеннолетних, так и их родителей.

Разработка и реализация комплексных индивидуальных программ реабилитации (КИПР) с семьями и несовершеннолетними, находящимися в СОП, разработка и реализация планов индивидуальной профилактической работы (ИПР) с семьями и несовершеннолетними, находящимися на профилактическом учете, разработка и реализация планов социального сопровождения (ПСС) с семьями и несовершеннолетними, нуждающимися в социальном сопровождении, содействие в организации летнего оздоровления детей и сопровождение их к месту отдыха загородный лагерь КГАУ «СОЦ» «Тесь», участие в межведомственных рейдах по селам района, содействие в урегулировании конфликтных ситуаций посредством технологии «Медиация», содействие в обеспечении одеждой б/у, обувью б/у и предметами первой необходимости – главные мишени работы отделения социальной помощи семьям с детьми.

С целью снижения уровня социального сиротства, ранней профилактики семейного неблагополучия созданы и успешно функционируют семейные клубы «Клуб успешного родительства» и «Устойчивая семья».

Передача родителям базовых знаний из области семейной, детской психологии и педагогики осуществляется по программе семейного просвещения «Азбука счастливой семьи», рекомендованной Министерством просвещения РФ (письмо № 07-692 от 08.02.2023) и Министерством труда социальной защиты РФ (письмо № 27-4/10В от 31.01.2024).

Таким образом, в Учреждении созданы условия для оказания доступных, своевременных и качественных социальных услуг.

В отчетном периоде 2026 года проверки в рамках **санитарного и пожарного законодательства** в Учреждении не проводились.

Доступность получения социальных услуг в Учреждении для инвалидов всех категорий, а также маломобильных групп населения обеспечена в полном объеме. Помещения Учреждения, расположенные по адресу (с.Краснотуранск, ул.Ленина, д.59, ул.Ленина, д.37, ул. Юности, д.34, с. Кортуз, ул. Школьная, д.1) полностью доступны для маломобильных групп населения.

При передвижении по территории краевого учреждения предоставляется возможность сопровождения получателей социальных услуг со стороны специалистов, в том числе при получении социальных услуг.

Соблюдается возможность для самостоятельного передвижения получателей социальных услуг, в том числе по территории краевого учреждения, а также при входе и выходе из краевого учреждения.

Соблюдается возможность для самостоятельного передвижения получателей социальных услуг, в том числе внутри краевого учреждения (в том числе для передвижения в креслах-колясках), включая доступное размещение оборудования и носителей информации.

Соблюдается возможность для отдыха получателей социальных услуг в сидячем положении.

Соблюдается наличие доступа к информации, в том числе оснащение знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения.

Соблюдается дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и световыми сигналами.

Соблюдается наличие доступа к информации, в том числе информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода).

В 2026 году запланировано 36 мероприятий, направленных **на повышение качества социальных услуг** Учреждения.

За отчетный период мероприятия исполнены на 58,33 % от годового плана на 2026 год. Большинство мероприятий, направленных на повышение качества социальных услуг,

выполняются на протяжении всего года и будут считаться выполненными по завершению отчетного года.

Специалистами Учреждения регулярно осуществляется **информирование населения** о работе пункта проката ТСР, деятельности «Школы родственного ухода», народного университета «Активное долголетие», реализации направлений «Финансовая грамотность», «Компьютерная грамотность» и других приоритетных направлениях социальной политики Красноярского края через СМИ, официальные интернет-ресурсы учреждения, размещение информации на стендах учреждения и в других организациях, распространение информационных буклетов, памяток среди населения.

Осуществляется постоянный **контроль над повышением качества** и содержательностью информации, её актуализацией на общедоступных информационных ресурсах:

- средствах массовой информации
- информационных стендах учреждения (в т. ч. в других учреждениях)
- официальном сайте учреждения, веб-структурных отделений

Систематически осуществляется **распространение информационных материалов** среди населения по всем направлениям деятельности учреждения, по услугам, с целью профилактики заболеваний, возникновения чрезвычайных ситуаций.

Систематически осуществляется контроль и **анализ результативности обращений** получателей социальных услуг в учреждении.

Регулярно проводится **анализ заявлений, жалоб**, предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг с последующим анализом полученных данных.

Осуществляется **контроль и анализ уровня удовлетворенности** получателей социальных услуг качеством, полнотой и доступностью информации:

- сбор информации посредством заполнения анкет получателями социальных услуг
- проведение социального опроса и голосования об уровне удовлетворенности качеством и доступностью социальных услуг на официальном сайте учреждения

Проводится **оценка работы** социальных работников, специалистов, оказывающих социальные услуги, согласно разработанным критериям оценки и графикам проверки (в т.ч. хронометраж рабочего времени).

Осуществляется подбор, комплектование учреждения кадрами согласно штатному расписанию и квалификационным требованиям.

Осуществляется контроль за актуальностью и своевременностью проведения информационно-разъяснительной работы о порядке, видах, условиях предоставления и оплаты за социальные услуги.

Осуществляется **контроль ведения учётно-отчётной документации** специалистов, оказывающих социальные услуги, в том числе внесение услуг социальными работниками, посредством мобильного приложения «Конduit».

Организована работа **мобильных пунктов проката ТСР** в отдалённых сёлах района, а также работа мультидисциплинарной бригады с целью обучения лиц, проживающих в отдалённых сёлах района и осуществляющих уход за тяжелобольными людьми, способам ухода.

Ежедневно проводятся мероприятия по **дезинфекции помещений** Учреждения в соответствии с графиком генеральных уборок.

С сотрудниками учреждения и получателями социальных услуг проводятся внеплановые инструктажи о неукоснительном соблюдении требований **пожарной безопасности**. В соответствии с графиком проводятся практические отработки эвакуации людей в случае возникновения пожара.

Осуществляется постоянный **контроль за состоянием эвакуационных путей** из зданий учреждения, электропроводки, отопления, первичных средств пожаротушения, систем автоматической пожарной сигнализации и оповещения, проверка антитеррористической защищенности объектов (и прилегающих территорий) учреждения в соответствии с утверждённым планом проверок.

Работа по повышению качества питания и обеспечения мягким инвентарем в отделениях, предоставляющих услуги в стационарной форме

Закупка продуктов питания и мягкого инвентаря осуществляется конкурентным способом.

Закупка средств индивидуальной защиты осуществляется согласно нормам и потребностям конкурентным способом

Регулярно проводится проверка соблюдения норм питания в стационарных отделениях учреждения, в соответствии с постановлением Правительства Красноярского края от 17.12.2014г. № 607-п (в ред. постановления Правительства Красноярского края от 14.10.2025г. № 892-п).

Таким образом, в КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» план работы на 1 квартал 2026 года исполнен в полном объеме. Учреждение готово выполнить в полном объеме государственное задание на 2 квартал 2026 года и 2026 год в целом.