

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «КРАСНОТУРАНСКИЙ»
(КГБУ СО «КЦСОН «КРАСНОТУРАНСКИЙ»**

Ленина ул., д. 37, Краснотуранск с., 662660
Телефон: (39134) 21-0-67 Факс: (39134) 22-6-47
E-mail: kcsn.krasnotur@yandex.ru
ОКПО 74866258, ОГРН 1042400741020
ИНН/КПП 2422001359/242201001

**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ КГБУ СО «КЦСОН «КРАСНОТУРАНСКИЙ» В 1 КВАРТАЛЕ 2023**

Целью деятельности краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Краснотуранский» (далее – КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский») является повышение качества жизни и социального благополучия населения Краснотуранского района: граждан пожилого возраста, инвалидов; семей с несовершеннолетними детьми, в том числе – детей с инвалидностью и других социально уязвимых категорий населения.

Приказом министерства социальной политики Красноярского края № 1105-ОД от 30.12.2022 года на 2023 год утверждено государственное задание на оказание государственных услуг – 3712 получателей социальных услуг.

Количество получателей социальных услуг, обслуженных за 1 квартал 2023 года, составило 1823 человека, в том числе 105 получателей срочных социальных услуг и 1718 получателей социальных услуг, обслуженных по договору.

Исполнение государственного задания по показателю, характеризующему объем государственной услуги, составило 49,1 % (таблица 1).

Таблица 1

Выполнение государственного задания в 1 квартале 2023 года

Обслуженные по формам социального обслуживания	План на 2023 г, чел.	Фактическое исполнение, чел.	Процент к плану, %
Стационарная форма	92	68	73,9
Полустационарная форма	3102	1261	40,7
Социальное обслуживание на дому (очно)	468	464	99,2
Социальное обслуживание на дому (заочно)	50	30	60,0
Обслужено (без повторов по формам социального обслуживания)	3712	1823	49,1

Из таблицы видно, что социальное обслуживания на дому (очно) имеет высокий показатель исполнения за отчетный период, поскольку получатели социальных услуг данной формы являются таковыми длительный период. Исполнение государственного задания по стационарной форме обслуживания в 1 квартале составляет 73,9 %. Полустационарная форма социального обслуживания достигнет планового значения в течение года, поскольку реестры получателей услуг формируются с начала года.

Из таблицы 2 видно, что:

- наиболее востребованы социально-бытовые услуги;
- количество социально-трудовых услуг понизилось по сравнению с предыдущим отчетным периодом на 0,2%;
- семьям с детьми оказано 29,4% от общего количества социальных услуг;

- среднее количество социальных услуг, оказанных 1 получателю социальных услуг за месяц составляет **13,1** услуг (в 2022 г. – **7,0** услуг).

Социальные услуги (по видам)

Таблица 2

	Наименование вида услуги	Количество социальных услуг	Доля от общего количества услуг, %
1	Социально-бытовые услуги	48 110 / 3888 из них оказано семьям с детьми	66,9
2	Социально-медицинские услуги	14 676/ 2880 из них оказано семьям с детьми	20,6
3	Социально-психологические услуги	2 746 / 684 из них оказано семьям с детьми	3,8
4	Социально-педагогические услуги	3 771/ 2256 из них оказано семьям с детьми	5,2
5	Социально-трудовые услуги	527/ 61	0,7
6	Социально-правовые услуги	557/ 378 из них оказано семьям с детьми	0,8
7	Коммуникативные услуги	671/ 13 из них оказано семьям с детьми	0,9
8	Срочные социальные услуги	779	1,1
9.	ИТОГО	71 837/ 1016 из них оказано семьям с детьми	100

Приоритетными направлениями деятельности учреждения являются направления, связанные с реализацией федеральных и региональных социальных проектов: федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» (внедрение системы долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами);, региональных проектов «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения», «Финансовая поддержка семей при рождении детей» (внедрение технологий «ранняя помощь», «социальный заказ») и др.

Развиваются в учреждении стационарозамещающие технологии социальной работы:

- количество граждан, которые являются получателями услуги «хоспис на дому» – 7 человек, численность получателей услуги «санаторий на дому» составила 37 человек, численность получателей услуги «мини-клуб на дому» – 5 человек;
- в «Школе долговременного ухода» 19 человек прошли курс обучения (социальные работники, родственники пожилых граждан и инвалидов, нуждающихся в долговременном уходе, в том числе – лица, ухаживающие за родственниками с ментальными и когнитивными нарушениями);
- количество граждан пожилого возраста и инвалидов, получивших услуги подразделения (отделения) дневной занятости для граждан пожилого возраста и инвалидов, составило 66 человек;
- количество инвалидов с ментальными нарушениями, получивших услуги подразделения дневной занятости для граждан пожилого возраста и инвалидов, составило 14 человек.

В учреждении постоянно проводится мониторинг качества, достаточности и доступности социальных услуг, для чего создана и функционирует служба внутреннего контроля.

В 1 квартале 2023 года проведено 3 заседания комиссии, составлено 3 акта оценки качества социальных услуг с рекомендациями по повышению качества социальных услуг.

В целях повышения качества и доступности социальных услуг было заключено Соглашение о сотрудничестве с КГБУЗ «Краснотуранская РБ» (в целях реализации мероприятий, направленных на улучшение качества жизни граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании).

Контроль качества услуг осуществляется на 5 уровнях (получателей услуг, работников учреждения, оказывающих услуги, заведующих отделениями, администрации, учредителя):

1 уровень: получение обратной связи при помощи опросов, отзывов и т.д.

2 уровень: самооценка сотрудниками своей профессиональной деятельности;

3 уровень: проведение исследований уровня качества услуг, мониторинги востребованности, достаточности, качества, доступности и других критериев показателей качества услуг;

4 уровень: анализ результатов мониторингов, исследований;

5 уровень: участие в «Декаде качества» проводимой Министерством социальной политики Красноярского края.

И как следствие – план работы по повышению качества социальных услуг выполнен на 100%, критерии обеспечения доступности социальных услуг населению достигнуты на 90%.

Наряду с осуществлением социального обслуживания и социального сопровождения, проводятся мероприятия, направленные на профилактику обстоятельств, способствующих или обуславливающих нуждаемость человека в социальном обслуживании (оказывается содействие в получении материальной помощи, содействие в предоставлении мер социальной поддержки и др.).

Численность получателей социальных услуг, получивших социальные услуги (по видам) в 1 квартале 2023 года, представлена в таблице 3:

Таблица 3

Наименование вида услуги	Количество социальных услуг	Численность ПСУ, получивших услугу
Социально-бытовые услуги	48110	513
Социально-медицинские услуги	14676	761
Социально-психологические услуги	2746	433
Социально-педагогические услуги	3771	734
Социально-трудовые услуги	527	<u>44</u>
Социально-правовые услуги	557	433
Коммуникативные услуги	671	168
Срочные социальные услуги	779	187
ИТОГО	71837	1861 по учреждению

Из таблицы видно, что *наименее* востребованной услугой является социально-трудовая услуга, которая была востребована 44 получателями услуг, *наиболее* востребованными услугами – социально-бытовая и социально-медицинская услуга.

В целях повышения качества жизни населения в учреждении предусмотрено оказание дополнительных платных социальных услуг: услугами пункта «Прокат технических средств реабилитации» воспользовались 23 человека, услуги массажиста получили 3 человека. Услугой «Социальное такси» воспользовался 1 человек.

Численность получателей социальных услуг на дому, проживающих в различных секторах домовладений, представлена таблично:

Общая численность получателей социальных услуг	464 человека	
<i>проживают в благоустроенном секторе</i>	82 человек	18%
<i>проживают в неблагоустроенном секторе</i>	372 человек	72%

В соответствии со ст.31 ФЗ-442 от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг на платной и бесплатной основе. Численность получателей социальных услуг, обслуженных на платной основе, составляет 30%, на бесплатной основе – 70%.

Социальные услуги оказываются различным категориям населения Краснотуранского района. Самые многочисленные категории – граждане пожилого возраста (пенсионеры), инвалиды.

Помимо оказания социальных услуг, в учреждении осуществляется социальное сопровождение получателей социальных услуг.

Наряду с осуществлением социального обслуживания и социального сопровождения, проводятся мероприятия:

- способствующие успешной социализации и интеграции в общество получателей услуг;
- направленные на профилактику обстоятельств, способствующих или обуславливающих нуждаемость человека в социальном обслуживании (оказывается содействие в получении материальной помощи, содействие в предоставлении мер социальной поддержки и т.д.).

Социальная работа с участниками СВО и их семьями

За отчетный период выявлено 55 участников СВО и членов семей, 2 из них являются получателями социальных услуг на дому, проживают в д. Новая Сыда и д. Моисеевка.

Проведены:

- мониторинг социальной ситуации и потребности в социальном обслуживании;
- информирование о мерах социальной поддержки;
- розданы буклеты «Меры социальной поддержки участников СВО и членов их семей»;
- 2 человека, проживающие в д. Новая Сыда и д. Моисеевка стали получателями социальных услуг на дому.

Социальные услуги предоставлялись получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, стационарной и полустационарной формах, а также, в целях повышения качества обслуживания – комплексно, т. е чередуя или сочетая формы обслуживания.

Социальное обслуживание в стационарной форме

Стационарное социальное обслуживание представлено в учреждении:

- отделением временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- подразделением «Социальная гостиница» отделения срочного социального обслуживания;
- социально-реабилитационным отделением для несовершеннолетних.

С инвалидами, пожилыми получателями социальных услуг в отделении временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (31 человек) постоянно проводилась работа по различным направлениям от предоставления временного жилого помещения до

организации культурно-досуговой деятельности, привлечения к посильному труду, активизации в течение дня маломобильных и немобильных проживающих.

Проводились мероприятия, посвященные социально значимым событиям, а также физкультурно-оздоровительные мероприятия – от ежедневных физкультминуток до пеших (посильных) прогулок, в том числе с палками для скандинавской ходьбы.

Подразделением «Социальная гостиница» отделения срочного социального обслуживания было обслужено **9** получателей социальных услуг, из них 4 получателя, нуждающихся в постоянном постороннем уходе. После интенсивного курса социальной экспресс-реабилитации, им был восстановлен социальный статус, оказана помощь в оформлении документов и помещении в стационарные учреждения социального обслуживания. 4 человека, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации из-за внутриличностных и межличностных конфликтов, были помещены в медицинские учреждения или возвращены в семьи.

Социально-реабилитационным отделением для несовершеннолетних оказано **8097** услуг **32-м** несовершеннолетним, оставшимся без попечения родителей: 1 ребенок поступил по заявлению родителей, 5 – по постановлению администрации района (органы опеки), 23 ребенка – по акту оперативного дежурного, 3 ребенка – по личному заявлению несовершеннолетнего. Со всеми была проведена профилактическая (тематические концерты, ток-шоу, диспуты, акции, круглые столы), оздоровительная (спортивно-оздоровительные праздники, велопробеги, спартакиады, соревнования), коррекционная (тематические лекции, беседы, групповые тренинги) работа, а также определено место дальнейшего жизнеустройства.

Причины, ставшие основанием для помещения ребенка в социально-реабилитационное отделение:

Оставление без попечения родителей или трудности в социальной адаптации	Проживание в семьях, находящихся в СОП и ситуация опасности для жизни и здоровья ребенка	ТЖС и необходимость социальной помощи и социальной реабилитации	Всего, чел.
7	21	5	32

Преобладающая форма жизнеустройства детей – возвращение в родные семьи:

Формы жизнеустройства детей				
Опека, попечение	Родные семьи	Интернатные учреждения	Учреждения социального обслуживания	Всего, чел.
0	15	4	0	19

В рамках реабилитационного процесса работа по возвращению ребенка в кровную семью, проводится с родителями: проведено 33 индивидуальные беседы по урегулированию внутрисемейных конфликтов, по восстановлению родительско-детских отношений.

Проведены социально-диагностические интервью с 19 воспитанниками школьного возраста. У детей выявлены проблемы: пробелы в знаниях, неумение самостоятельно выполнять домашнее задание, проявление грубости к сверстникам и взрослым, склонность к правонарушениям и самовольным уходам.

Проведено 25 первичных и заключительных социальных консилиумов.

Для успешной адаптации и социализации подростков разработана программа социально-педагогического сопровождения несовершеннолетних: «В согласии с миром», включающая в себя комплексы модулей: профориентационное, декоративно-прикладное творчество, театральное (театральная студия), спортивно-оздоровительное, гражданско-патриотическое.

В рамках реабилитационного процесса несовершеннолетних реализуются мероприятия профориентационной программы «Выбери свое будущее»; размещаются на стенде информационные буклеты, направленные на профилактику экстремизма в подростковой среде, употребления ПАВ, формирование толерантности к различным молодежным субкультурам и пр.

С детьми дошкольного и младшего школьного возраста проводятся обучающие циклы «Учимся играя», «Азбука общения», «Театральная мозаика»; «Социально-бытовая ориентация», «Семейные ценности и традиции» и т.д.

В социально-реабилитационное отделение поступали дети из различных районов юга Красноярского края:

Краснотуранский район	4
Курагинский район	6
Идринский район	10
Минусинский район	2
г. Минусинск	1
Каратузский район	6
Ермаковский район	2
Республика Хакасия	1

В связи с этим организовано межведомственное взаимодействие с органами опеки, КДН и ЗП, учреждениями образования, правоохранительными органами и другими субъектами системы профилактики не только Краснотуранского района, но и с субъектами системы профилактики соседних районов Красноярского края и Республики Хакасия. Такое взаимодействие необходимо для реализации модели межведомственного взаимодействия при помещении несовершеннолетних в стационарные отделения краевых учреждений социального обслуживания, рекомендованной к применению постановлением краевой КДНиЗП №108-кдн от 15.12.2021.

В межведомственном взаимодействии решаются вопросы целесообразности продления сроков пребывания несовершеннолетних, дальнейшего жизнеустройства несовершеннолетних и определяются направления реабилитационной работы с несовершеннолетним и его семьей. Проведено 25 первичных и заключительных социальных консилиумов.

В отделении для детей созданы оптимальные условия: соблюдается соответствующие нормативам воздушный и световой режимы, выполняются санитарно-гигиенические требования к мебели, одежде, постельным принадлежностям. Продолжительность и частота занятий соответствует нормам и возрастным особенностям детей.

Социальное обслуживание на дому

Отделениями социального обслуживания на дому обслужено **464** получателей социальных услуг, которым предоставили 35405 социальных услуг. Социальное обслуживание на дому осуществляется в 17 населенных пунктах района. Численность получателей социальных слуг, проживающих в селах района составляет 81,5% (им оказано 83,6% услуг), проживающих в с. Краснотуранск – 18,5% (им оказано 16,4% услуг)

За отчетный период осуществлено 93 социальных патронажа получателей социальных услуг с целью оказания социальных услуг, мониторинга качества, доступности и достаточности услуг, выявления нуждающихся в социальном обслуживании.

Согласно приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 29.2021 № 929 «О реализации в отдельных субъектах РФ в 2022 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе» проведена типизация получателей социальных услуг на дому. В результате получатели социальных услуг, разделились на уровни в зависимости от их способности к жизнедеятельности:

Типизировано, чел.	Нуждаются в ДУ, чел.	Уровни			Корректировка ИППСУ, чел.
		1 уровень	2 уровень	3 уровень	
454	39	27	8	4	0

Получатели услуг в течение года вовлекались в мероприятия, посвященные социально значимым датам, например, в фото выставке «Тепло бабушкиных рук», приуроченной к Международному женскому дню 8 марта, участвовало 14 получателей социальных услуг.

Социальное обслуживание в полустационарной форме

Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется:

- *отделением срочного социального обслуживания;*
- *социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями;*
- *отделениями по работе с семьей и детьми.*

Отделение срочного социального обслуживания

Все категории населения, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, лица без определенного места жительства, утратившие или нуждающиеся в восстановлении документов, оформлении субсидий, страховых полисов получили срочную социальную помощь, 15 гражданам оказали содействие в получении адресной материальной помощи.

Участковые специалисты постоянно исследуют социальную ситуацию на местах, осуществляют социальный патронаж, содействуют в предоставлении мер социальной поддержки, оказывая помощь в сборе пакетов документов (в том числе – для предоставления социального заказа) и т. д.

Для оперативности оказания неотложной (срочной) социальной помощи в учреждении создана мобильная социальная служба. В состав мобильной бригады включаются специалисты мобильной службы экстренного реагирования отделения социальной помощи семье и детям. Руководит работой мобильной социальной службой заведующая отделением срочного социального обслуживания.

Работа мобильной службы представлена таблично:

№ п/п	Мобильные бригады (по отделениям учреждения)	Число выездов	Численность ПСУ, охваченных в ходе выезда, чел.
1	Выезды мобильных бригад <i>отделения срочного социального</i>	4/1	96/5

	обслуживания (плановые/экстренные) по вопросам оказания неотложной социальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидов		
2	Численность лиц старше 65 лет, доставленных в медучреждения:	2	
	- на вакцинацию		
	- диспансеризация		10
	- медицинское обследование		
3	Выезды мобильных бригад <i>отделения срочного социального обслуживания</i> (на основании Соглашения с КГБУЗ «Краснотуранская РБ» о медико-социальном сопровождении престарелых граждан и инвалидов)	-	-
4	Выезды мобильных бригад <i>отделения социальной помощи семье и детям</i> , в т. ч. выезды службы экстренного реагирования	5	
5	Межведомственные рейды	1	
	ИТОГО:	12	111

Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями.

В 1 квартале 2023 года обслужено **718** получателей социальных услуг, из них 160 – дети с инвалидностью или дети с ограниченными возможностями. Всем обратившимся были оказаны различные виды социальных услуг: социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические и иные виды услуг.

Ключевые направления деятельности отделения: социальное обслуживание семей с детьми, имеющих инвалидность или ограниченные возможности здоровья, организация групп дневного пребывания, в том числе для пожилых граждан и инвалидов, а также для получателей социальных услуг с ментальными и когнитивными нарушениями.

В отделении большое внимание уделяется социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов, развивается клубная (6 клубов), кружковая (8 кружков) и студийная (3 секции) деятельность. Так для получателей социальных услуг действуют клубы «Нимфы», «Учитель», «Россиянка», «Академия нескучных затей» для молодых инвалидов, «Позитив» и др.

В целях адаптации в условиях информационного общества и знакомства с новыми технологиями в отделении велась работа по оказанию помощи в обучении навыкам работы на персональном компьютере 38 гражданам пожилого возраста и инвалидов. По данному направлению прошло групповое занятие по установлению мобильных приложений через сервис «Google Play Market». Также были проведены индивидуальные консультации: работа с социальными сетями, создание логина и пароля, «+» и «-» кнопочных телефонов, работа со смартфоном, чтение книг онлайн, возможности мобильного приложения Телеграм, Теле2, Мой МТС, работа со съемными носителями информации.

За отчетный период 38 получателей услуг прошли курс обучения (4 занятия).

Курс обучения по повышению финансовой грамотности посетили свыше 60 граждан пожилого возраста и инвалиды. В течение года по данному направлению проводились групповые занятия, на которых были рассмотрены следующие темы: «Оплата покупок в интернет-магазинах», «Приложения операторов связи: как экономить на мобильной связи, как отключать

платные услуги, почему постоянно минус на балансе», «Мобильное приложение Налоги ФЛ», «Оплата налогов через портал Госуслуги», «Мобильное приложение «Красноярскэлектросбыт».

За отчетный период 47 получателей услуг прошли курс обучения (5 занятий).

В течение отчетного периода продолжалась работа Краснотуранского филиала Красноярского краевого университета «Активное долголетие». На трех факультетах («Культура и искусство», «Краеведение», «Финансовая грамотность») обучаются 60 получателей социальных услуг.

Технологии «Раннее вмешательство», «Удаленное сопровождение», «Домашнее визитирование» активно применяются в работе с семьями, имеющими детей с инвалидностью как очно, так и в дистанционной форме. Занятиями в формате «Удалённое сопровождение» было охвачено 8 семей. Ранняя помощь оказывается 8 семьям (из них дети-инвалиды – 3 человека, ОВ – 2). В 7 семьях проведено анкетирование родителей по диагностическим программам KID и RCDI, в четырех семьях проведен первичный прием.

146 получателям (в том числе – 10 детям) оказаны социальные услуги во время патронажей. Патронажи проводились с целью оказания социальных, социально-психологических и педагогических услуг.

Социокультурная реабилитация предусматривает процессы восстановления жизненных сил и здоровья получателей социальных услуг, в том числе – с помощью организации досуговых форм активности. В отделении для получателей социальных услуг проводились различные культурно-массовые мероприятия, концертные программы, вечера отдыха, посвящённые календарным праздникам и памятным событиям, организовывались выставки работ получателей услуг: «Неделя театра», «Ангелы мира», тематические недели и т.д.

Получатели социальных услуг приняли участие:

- конкурс «Особые таланты» - 6 человек;
- фестивале «ЛюдиКакЛюди» - 46 человек

К оказанию социальных услуг привлечено 4 «серебряных» волонтера, которые поделились своим опытом и умениями, проведя мастер-классы «Правополушарное рисование», «Кулинарные хитрости».

Инструктором по адаптивной физкультуре проводились занятия, как на тренажерах, так и лечебная гимнастика с целью укрепления физического здоровья граждан пожилого возраста через оптимальные физические нагрузки. Неотъемлемой частью занятий стало разучивание техник дыхательной гимнастики и комплекса упражнений для получателей и сотрудников, перенесших COVID-19.

Отделение социальной помощи семье и детям

В Краснотуранском районе проживает 1867 семей с детьми, из них 381 семья обратилась в учреждение за социальной помощью. Социальные услуги оказываются многодетным (129 семей), неполным (38 семей) и семьям с детьми с инвалидностью (34 семьи), а также семьям, находящимся в социально опасном положении (22 семьи). Большинство из них (348) являются малообеспеченными.

За I квартал 2023 года в отделении социальной помощи семьям с детьми оказаны социальные услуги **483** гражданам.

В структуре отделения социальной помощи семье и детям включены служба профилактики безнадзорности несовершеннолетних и социальная мобильная служба экстренного реагирования, поэтому в основе социальной работы с семьями лежат социальная диагностика, социальная профилактика, социальный патронаж, социальная терапия.

В отделении особое внимание уделяется:

- профилактике жестокого обращения с детьми, профилактике семейного насилия;
- профилактике суицидов несовершеннолетних;
- профилактике семейного неблагополучия;
- профилактике негативного кибервлияния на детей и подростков, а также психолого-педагогическому сопровождению как несовершеннолетних, так и их родителей.

За отчетный период отделением проводились мероприятия, направленные выявление, коррекцию и на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальных услугах. С февраля текущего года в преддверии летнего оздоровления начата информационная кампания, с семьями и детьми проводится консультативная индивидуальная работа по вопросам летней занятости и оздоровления несовершеннолетних.

На конец отчетного периода 32 семьи (в них 89 несовершеннолетних) состоят на учете в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Краснотуранского района. Из них на учете, как находящиеся в социально опасном положении, – 20 семей, на профилактическом учете 12 семей.

Снято с учета 2 семьи в СОП, и 3 семьи, состоящие на профилактическом учете, в том числе с положительной динамикой 1 семья и 3 семьи соответственно.

На все семьи, находящиеся в социально опасном положении, специалистами отделения составлены Межведомственные комплексные программы реабилитации и адаптации несовершеннолетнего (семьи), находящейся в социально опасном положении (КИПР), на семьи, состоящие на профилактическом учете, разработаны программы индивидуальной профилактической работы (ИПР).

Патронаж семей осуществляется, в том числе, в рамках выездной плановой работы. За отчетный период было осуществлено 18 выездов в отдаленные села района с целью проведения профилактической работы с семьями, состоящими на различных видах учета и 1 межведомственный рейд.

Межведомственное взаимодействие

Одним из важных условий, значительно повышающих качество социальных услуг, является межведомственное взаимодействие.

В целях повышения качества и эффективности предоставления социальных услуг и медицинской помощи гражданам полностью или частично осуществлять самообслуживание, заключены соглашения с Краевым государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Краснотуранская районная больница», КГБПОУ «Южный аграрный техникум», МБУ «ЦФКИС Краснотуранского района» и другими учреждениями района.

В целях осуществления информационного обмена о должниках по алиментным обязательствам, а также восстановления семейных связей при осуществлении проведения процедуры медиации в рамках исполнения алиментных исполнительных производств заключено соглашение учреждения с ОСП по Краснотуранскому району ГУФССП России по Красноярскому краю. В рамках соглашения, комплексную помощь получили 7 семей с детьми – получателей социальных услуг.

Участие в конкурсах

За отчетный период приняли участие:

- в «Круге благотворителей» с проектом «Студия арт-терапии «Кудесники». Проект был поддержан, собрано 23700 рублей благотворителей для его реализации. За счет этих средств будет приобретён стол с подсветками для рисования песком, гуашь, кисти, краски для рисования пальцами, рамки для выставки работ;

- в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания граждан в Красноярском крае (по 2-м номинациям). На конкурс заявлены успешные практики работы – с семьями, находящимися в социально опасном положении и с инвалидами, пожилыми гражданами с когнитивными и ментальными нарушениями.

Информационная деятельность

В целях обеспечения информационной открытости на официальном сайте КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» размещается информация по вопросам социального обслуживания. Все проводимые в Учреждении мероприятия освещаются в СМИ, в социальных сетях Интернета, на сайте Учреждения.

За отчетный период обновлены информационные стенды, в том числе – в селах района, оформлены новые, например, «Школа долговременного ухода», «Безопасный интернет», «Здоровый образ жизни в пожилом возрасте», уголок «Телефон доверия» для детей; разработаны информационные буклеты и памятки по актуальным вопросам социального обслуживания.

Успешный опыт организации дневной занятости и социальной реабилитации пожилых граждан и инвалидов с ментальными и когнитивными нарушениями освещен в региональном журнале «Социальное развитие. Регион 24.» (Статья «Окно в мир», авторы Шаповалова Ю.С., Изакова Е.А.)

За отчетный период проведена большая работа со спонсорами: пятью индивидуальными предпринимателями Краснотуранского района, представителями Благотворительного Фонда «Старость в радость». В результате для оказания социальных услуг, социальной помощи получателям услуг были привлечены внебюджетные средства – финансовые, материальные и иные.

Развитие персонала

В рамках реализации Программы корпоративного спорта провели:

- шахматно-шашечный турнир среди социальных работников. В «соревнованиях логики и разума» приняли участие социальные работники из сёл Краснотуранск, Новая Сыда, Лебяжье, Кортуз, Беллык и Уяр. Организатором турнира стала председатель первичной профсоюзной организации учреждения, заведующая отделением социального обслуживания на дому Сорокина Е.С.;
- весеннюю витаминную акцию «Витамин-Мандарин»;
- 70 сотрудникам розданы буклеты по физкультуре на тему «Скандинавская ходьба».

Более 11 сотрудников повысили квалификацию и профессиональный уровень и получили сертификаты, свидетельства, удостоверения, дипломы о профессиональной переподготовке и высшем образовании.

С молодыми специалистами, впервые поступившими на работу в учреждение, проводится работа по адаптации их к новому месту работы: за ними закреплены наставники, которые помимо традиционного, осуществляют и другие виды наставничества: скоростное, ситуационное, последовательное, флеш-наставничество и т.д.

Таким образом, в КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» создан штат сотрудников с высоким профессиональным потенциалом, способный решать профессиональные задачи любой сложности и готовый выполнить государственное задание на 2023 год в полном объеме.