

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ «КРАСНОТУРАНСКИЙ»
(КГБУ СО «КЦСОН «КРАСНОТУРАНСКИЙ»

Ленина ул., д. 37, Краснотуранск с., 662660
Телефон: (39134) 21-0-67 Факс: (39134) 22-6-47
E-mail: kcsn.krasnotur@yandex.ru
ОКПО 74866258, ОГРН 1042400741020
ИНН/КПП 2422001359/242201001

ОТЧЕТ
О РАБОТЕ КГБУ СО «КЦСОН «КРАСНОТУРАНСКИЙ»
в 1 квартале 2025 года

Предметом деятельности краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Краснотуранский» (далее – КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» или Учреждение) является деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам Краснотуранского района: граждан пожилого возраста, инвалидов; семей с несовершеннолетними детьми, в том числе детей с инвалидностью и других социально уязвимых категорий населения – цель деятельности Учреждения.

Приказом министерства социальной политики Красноярского края № 1533-ОД от 27.12.2024 года на 2025 год утверждено государственное задание на оказание государственных услуг КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» - 3738 получателей социальных услуг, приказом министерства социальной политики Красноярского края № 74-ОД от 14.02.2025 года внесены изменения в государственное задание на оказание государственных услуг – 3726 получателя социальных услуг.

Количество получателей социальных услуг, обслуженных за 1 квартал 2025 года, составило 1352 человека, в том числе 139 получателей срочных социальных услуг и 1213 получателей социальных услуг, обслуженных по договору.

Показатели качества государственной услуги в 1 квартале 2025г.:

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации:
 - предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (бесплатно) – 64,87%
 - предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (платно) – 3,03%
 - предоставление социального обслуживания на дому очно (бесплатно) – 15,46%
 - предоставление социального обслуживания на дому очно (платно) – 12,43%
 - предоставление социального обслуживания в стационарной форме (бесплатно) – 2,22%
 - предоставление социального обслуживания в стационарной форме (платно) – 2,00%.
2. Нарушений санитарного законодательства, выявленных при проведении проверок за 1 квартал 2025г. не было.
3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах – показатель будет актуальным по результатам опроса граждан в рамках «Декады качества 2025» в разрезе краевых учреждений социального обслуживания, проведенной в апреле 2024г.
4. Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги - 93%
5. Доступность получения социальных услуг в учреждении – 100 %.
6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания за отчетный период:
 - предоставление социального обслуживания в стационарной форме – 97%
 - предоставление социального обслуживания в полустационарной форме – 97%
 - предоставление социального обслуживания на дому очно – 97%

Исполнение государственного задания по показателю, характеризующему объем государственной услуги, составило 36,3 % (таблица 1)

Таблица 1

Выполнение государственного задания в 1 квартале года

Обслуженные по формам социального обслуживания	План на 2025 г, чел.	Фактическое исполнение, чел.	Процент к плану, %
Стационарная форма	150	57	38,0
Полустационарная форма	3155	918	21,1
Социальное обслуживание на дому (очно)	421	377	89,5
Обслужено (без повторов по формам социального обслуживания)	3726	1352	36,3

Из таблицы видно, что социального обслуживания на дому (очно) имеет высокий процент исполнения за отчетный период, поскольку получатели социальных услуг данной формы формируются с начала года и являются таковыми длительный период. Исполнение государственного задания по стационарной и полустационарной формам обслуживания в 1 квартале составляет 38,0 % и 29,1 % соответственно.

В таблице 2 представлен объем и количество оказанных социальных услуг (по видам)

Таблица 2

Наименование социальных услуг	Количество ПСУ	Количество социальных услуг	Доля от общего количества услуг, %	Объем предоставления
Социально-бытовые услуги	427	41677	68,3	629183.00
Социально-медицинские услуги	551	12078	19,8	145596.00
Социально-психологические услуги	391	2201	3,6	82935.00
Социально-педагогические услуги	551	2837	4,6	98082.00
Социально-трудовые услуги	61	550	0,9	35750.00
Социально-правовые услуги	339	410	0,7	8773.00
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала ПСУ, имеющих ограничения жизнедеятельности	145	627	1,0	35470.00
Срочные социальные услуги	197	658	1,1	24785.00
ИТОГО	1354	61038	100,0	1060584.00

Из таблицы видно, что *наиболее* востребованы социально-бытовая и социально-медицинская услуги.

В целях повышения качества жизни населения в учреждении предусмотрено оказание дополнительных платных социальных услуг: предрейсовый осмотр водителей, прокат технических средств реабилитации, мебели, средств ухода и т.д. Услугами пункта «Прокат технических средств реабилитации» воспользовались 53 человека. Услугой «Социальное такси» воспользовались 4 человека.

Социальные услуги оказываются всем категориям населения Краснотуранского района, нуждающимся в социальном обслуживании или содействии в предоставлении мер социальной поддержки. Самые многочисленные категории получателей услуг – граждане пожилого возраста (пенсионеры) и инвалиды, семьи с детьми, алкоголезависимые и наркозависимые граждане, прошедшие медицинскую реабилитацию и нуждающиеся в социальной реабилитации, ресоциализации, а также члены их семей.

В соответствии со ст.31 ФЗ-442 от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг на платной и

бесплатной основе. Численность получателей социальных услуг, обслуженных (по факту) на платной основе, составляет 30%, на бесплатной основе – 70%.

Приоритетные направления деятельности учреждения – это направления, связанные с реализацией федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» (внедрение системы долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами), региональных проектов «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения», «Финансовая поддержка семей при рождении детей» (внедрение технологий «ранняя помощь», «социальный заказ») и др.

Учреждение приняло участие в реализации:

- муниципальной межведомственной программы по укреплению общественного здоровья Краснотуранского района на 2023-2028 годы «Спорт – норма жизни», в том числе на основании соглашения о взаимодействии с КГБПОУ «Южный аграрный техникум», МБУ «ЦФКиС Краснотуранского района», «АНО «Дворец спорта «Русич», МБОУ ДО «Дом детского творчества» (например, «Встречаемся на катке» и т.д.);

- региональном смотре-конкурсе на лучшую организацию по охране труда по итогам 2024 года».

- регионального Комплексного плана мероприятий по снижению рисков травмирования и смертности детей от внешних причин, обеспечение безопасной среды, создание условий для устранения рисков, приводящих к гибели от внешних причин;

- плана антинаркотической работы учреждений социального обслуживания в Красноярском крае на 2025 год и т. д.;

- локальных социальных программ (корпоративная программа «Укрепление и сохранение здоровья работающих сотрудников КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский», Программа развития корпоративного спорта);

- плана мероприятий по проведению «Сибирское здоровье» -2025;

- плана мероприятий («дорожной карты») по организации социальной реабилитации граждан больных наркоманией на 2025;

- плана работы учреждения по противодействию коррупции, а также плана мероприятий на 2025 г. стратегии противодействия экстремизму в РФ до 2025 (профилактическими мероприятиями с участием представителей разных этноконфессиональных групп охвачено 59 н/летних);

- плана мероприятий («дорожной карты») по профилактике очередности пожилых граждан и инвалидов для помещения в стационарные учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Краснотуранский» на 2025 год.

В учреждении успешно применялись стационарозамещающие технологии социальной работы – «социальная передышка», оказание услуг по долговременному уходу в домашних условиях, «мини-клуб на дому» – 5 человек;

- численность получателей услуг, получивших услуги патронажной службы – 309 человека;

- в «Школе долговременного ухода» 36 человек прошли курс обучения (социальные работники, родственники пожилых граждан и инвалидов, нуждающихся в долговременном уходе, в том числе лица, ухаживающие за родственниками с ментальными и когнитивными нарушениями);

- количество граждан пожилого возраста и инвалидов, получивших услуги подразделения (отделения) дневной занятости для граждан пожилого возраста и инвалидов – 47 человек;

- количество инвалидов с ментальными нарушениями, получивших услуги подразделения дневной занятости для граждан пожилого возраста и инвалидов – 7 человек, количество граждан с когнитивными нарушениями – 3 человек.

Реализация запланированных на отчетный период программ и планов исполнена на 100%.

В отчетный период с соблюдением плановых показателей и сроков проведения реализованы следующие мероприятия:

- антинаркотическая работа, направленная на профилактику правонарушений несовершеннолетних получателей социальных услуг, а также информирование населения о вреде немедицинского употребления психотропных веществ (6 мероприятий, охват – 37 ПСУ);
- социальная помощь наркозависимым гражданам, прошедших медицинскую реабилитацию;
- «дорожная карта» социальной работы с пожилыми гражданами и инвалидами с целью повышения качества их жизни (102 человека получили ТСР, услуги подразделения дневной занятости оказаны 153 получателям, в том числе 14 инвалидам с ментальными нарушениями и 12 пожилым гражданам с когнитивными нарушениями);
- профилактика очередности пожилых граждан в стационарные социозащитные учреждения, в том числе – за счет применения стационарозамещающих технологий («Передышка», «Хоспис на дому», «Санаторий на дому», «Стационар на дому», «Мини-клубы на дому» и т.д.);
- плановые выезды мобильных бригад в отдаленные села района с целью обеспечения доступности социальных услуг жителям района вне зависимости от близости к районному центру, а также для доставки лекарственных средств пожилым гражданам и инвалидам и оказания социальных и реабилитационных услуг (21 плановых выездов, 3 экстренных, охвачено 56 семей с детьми, 277 получателей социальных услуг);
- оказание содействия в предоставлении МСП, единовременных выплат участникам СВО и членам их семей, а также получения адресной материальной помощи, социально-реабилитационных услуг и услуг по социальному обслуживанию на дому. Разработан план мероприятий социальной работы с участниками СВО, прибывших в отпуск (на учете 260 участников СВО и 560 членов их семей).

В учреждении регулярно проводится контроль деятельности отделений с целью повышения эффективности и качества услуг на всех стадиях их предоставления в соответствии с утвержденным планом внутреннего контроля деятельности отделений. Такой систематический контроль позволил своевременно скорректировать и предоставлять наиболее эффективные и востребованные услуги, следить за качеством предоставления услуг.

Службой внутреннего контроля регулярно проводился мониторинг качества, достаточности и доступности социальных услуг в отделении социальной помощи семье и детям, отделении социального обслуживания на дому.

Графики аудитов стационарных отделений учреждения (в соответствии с ХААСП), проводимых в целях минимизации биологических, химических и физических факторов риска при процессах приготовления пищи, а также тренингов по соблюдению санитарных норм и правил работниками соблюдены на 100%.

Социальные услуги предоставлялись получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, стационарной и полустационарной формах, а также, в целях повышения качества жизни получателей услуг – комплексно, т. е чередуя или сочетая формы обслуживания.

Социальное обслуживание, наряду с непосредственным предоставлением социальных услуг, активно развивает досуговую, культурную, физическую составляющую социального обслуживания. Ведется клубная и кружковая деятельность, позволяющая раскрыть творческий потенциал пожилых граждан и инвалидов, проводятся мероприятия, направленные на профилактику обстоятельств, способствующих или обуславливающих нуждаемость человека в социальном обслуживании.

Помимо оказания социальных услуг, в учреждении осуществляется социальное сопровождение получателей социальных услуг, а также проводятся мероприятия:

- направленные на профилактику обстоятельств, способствующих или обуславливающих нуждаемость человека в социальном обслуживании (оказывается содействие в получении материальной помощи, содействие в предоставлении мер социальной поддержки и др.);
- способствующие успешной реабилитации, адаптации, социализации и интеграции в общество получателей услуг - участников СВО и их семьями, семей с детьми, граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, н/летних детей. Оставшихся без попечения родителей и т.д.

Социальное обслуживание в стационарной форме

Стационарное социальное обслуживание представлено в учреждении 57 получателям социальных услуг:

- отделением временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- подразделением «Социальная гостиница» отделения срочного социального обслуживания;
- социально-реабилитационным отделением для несовершеннолетних.

В отделении временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов с получателями социальных услуг работа организована по направлениям: от предоставления временного жилого помещения до организации культурно-досуговой деятельности, активизации в течение дня маломобильных и немобильных проживающих, а также физкультурно-оздоровительные мероприятия – от ежедневных физкультурминуток до пеших (посильных) прогулок, в том числе с палками для скандинавской ходьбы.

Подразделением «Социальная гостиница» отделения срочного социального обслуживания было обслужено 12 получателей социальных услуг (513 услуг).

Социально-реабилитационным отделением для несовершеннолетних За отчетный период в отделении прошли реабилитацию 25 несовершеннолетних. Основания:

- заявление родителей, иных законных представителей – 6 чел.;
- акт оперативного дежурного – 14 чел.;

Категории детей, обслуженных в отделении (по основаниям признания):

Безнадзорность, беспризорность - 3

Наличие инвалидности - 1

Трудности в социальной адаптации – 3

Наличие внутрисемейного конфликта – 2

СОП - 16

В результате реабилитационной работы из отделения выбыли 19 несовершеннолетних:

- в родные семьи и иным законным представителям – 13 чел.;
- в государственные учреждения органов образования – 3 чел.;
- под опеку, попечительство – 3 чел.

Категория воспитанников и сроки пребывания в отделении

Категория детей	число детей	до 3 месяцев	от 3 до 6 месяцев	от 6 месяцев до 1 года	более 1 года
Всего, из них:	25	25	0	0	0
в т.ч. 1 дети - сироты	1	1	0	0	0
2 дети, родители которых лишены (ограничены) родительских прав	0	0	0	0	0
3 другие	24	24	6	4	0

Специалистами отделения оказано за I квартал 2025 года оказано **4335** услуг. Их них:

социально-бытовых – 1672

социально-педагогических – 1043

социально-медицинских – 1343

социально-психологических – 250

Социально-правовые – 27

Социально-педагогическая работа с несовершеннолетними и их законными представителями осуществлялась по следующим направлениям:

- социально-педагогическое консультирование по различным вопросам детско-родительских отношений, методикам семейного воспитания;

- социально-педагогическая диагностика, обследование и коррекция поведения несовершеннолетних;
- формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, спорта, здорового образа жизни;
- организация досуга, массовых, групповых мероприятий;
- проведение кружковой работы, направленной на развитие творческих способностей и познавательной активности воспитанников;
- оказание социально - правовой помощи, направленной на соблюдение прав ребенка.
- профилактика правонарушений и самовольных уходов, совершаемых несовершеннолетними.

Основанием для помещения ребенка в социально-реабилитационное отделение:

Оставление без попечения родителей (безнадзорность, беспризорность)	Проживание в семьях, находящихся в СОП и ситуация опасности для жизни и здоровья ребенка	ТЖС и необходимость социальной помощи и социальной реабилитации	Всего, чел.
0	7	18	25

Преобладающая форма дальнейшего жизнеустройства детей – возвращение в родные семьи:

Формы жизнеустройства детей (66 чел.)				
Опека, попечение	Родные семьи	Интернатные учреждения (детский дом)	Учреждения социального обслуживания	Остаются в учреждении
2	8	2	3	5

С дошкольниками проводились занятия, направленные на развитие познавательной активности, расширение знаний о себе, семье и окружающем мире. В работе с воспитанниками школьного возраста большое внимание уделяется развитию коммуникативных навыков, формированию осознанного отношения к своему здоровью и здоровому образу жизни, профилактике вредных привычек, самовольных уходов, формированию позитивных интересов, развитию творческих навыков, повышению интереса к выбору профессии.

Все аспекты и направления реабилитационной педагогической работы с несовершеннолетними отражены в разработанных циклах занятий и локальных программах:

- цикл занятий «Учимся, играя», цель: развитие познавательных процессов у детей дошкольного возраста с помощью игровой деятельности;
- цикл занятий «В мире финансовой грамотности»;
- цикл занятий развития коммуникативных навыков «Азбука общения», локальная программа «Театральная мозаика»;
- цикл занятий «Социально-бытовая ориентация», цель - формирование и закрепление гигиенических навыков, привитие культуры здорового образа жизни воспитанника;
- цикл занятий «Семейные ценности и традиции», цель: формирование нравственных основ личности ребенка, культуры общения и взаимоотношений, воспитание любви к близким людям;
- цикл занятий «В здоровом теле – здоровый дух» (цель: формирование интереса к регулярным занятиям спортом для укрепления физического состояния);
- цикл мероприятий по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних, правовому воспитанию;
- локальная программа «От сердца к сердцу» воспитание гражданской позиции;
- студия арт-терапии «Кудесники», кружок «Смастеримка» (цель: создание среды для развития творческих способностей)

С 17 марта по 27 марта в КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» специалисты социально-реабилитационного отделения для несовершеннолетних в рамках «Декады памяти жертв нацизма» организовали цикл мероприятий, направленных на духовно-нравственное и патриотическое воспитание несовершеннолетних. Были организованы показ художественных и документальных

фильмов о Великой Отечественной войне в кинозале «Победа», тематические беседы-дискуссии, час памяти жертв нацизма, спортивные эстафеты. Среди участников декады учащиеся начальной и средней школы, воспитанники социально-реабилитационного отделения, в общей сложности мероприятия декады посетили порядка 50 несовершеннолетних. В сопровождении специалистов ребята посетили выставочную композицию о борьбе с нацизмом в Краснотуранском историко-этнографическом музее.

Организовано межведомственное взаимодействие с органами опеки, КДНиЗП, учреждениями образования, правоохранительными органами и другими субъектами системы профилактики не только Краснотуранского района, но и с субъектами системы профилактики соседних районов Красноярского края и Российской Федерации.

Социальное обслуживание на дому

Отделениями социального обслуживания на дому обслужены 377 получателей социальных услуг, которым предоставили 357554 социальные услуги. Социальное обслуживание на дому осуществляется в 16 населенных пунктах района. Численность получателей социальных слуг, проживающих в селах района, составляет 78,9% (им оказано 84,7% услуг), проживающих в с. Краснотуранск – 21,1% (им оказано 16,3% услуг)

Численность получателей социальных услуг на дому, проживающих в различных секторах домовладений, представлена таблично:

Общая численность получателей социальных услуг, чел.	377	
проживают в благоустроенном секторе	74 человека	18,6%
проживают в неблагоустроенном секторе	303 человека	81,4%

Первостепенной задачей сотрудников отделения – заведующего отделением и социальных работников – является выявление одиноких и одинокопроживающих граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому и медицинской помощи, в том числе посредством межведомственного взаимодействия. С этой целью проводится постоянная разъяснительная работа с населением по предоставлению социальных услуг на дому. Наблюдается увеличение количества граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому, на 14% по сравнению с предыдущим годом.

Анализ последних лет показал, что наблюдается тенденция к уменьшению количества предоставленных социальных услуг на дому. Это связано с введением новых стандартов социальных услуг и обслуживанием получателей социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Наиболее востребованными остаются жизненно-важные услуги, такие как социально-бытовые и социально-медицинские услуги.

За отчетный период осуществлено 17 выездов в села района. Социальным патронажем охвачено 309 получателя социальных услуг (цель патронажа – оказание социальных услуг, мониторинг качества, доступность и достаточность услуг, выявление нуждающихся в социальном обслуживании), из них – 270 получателя социальных услуг проживают в селах района, 39 человек – в районном центре.

Согласно приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 29.2021№ 929 «О реализации в отдельных субъектах РФ в 2022 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе» проведена типизация получателей социальных услуг на дому и как результат – 32 получателям определен новый набор социальных услуг.

Типи зировано, чел.	Нуж даются в ДУ, чел.	Уровни			Корректировка ИППСУ, чел.
		1 уровень	2 уровень	3 уровень	
377	39	34	1	4	0

Работа по социальному обслуживанию на дому ведется с учетом индивидуального подхода к получателю социальных услуг, оценки его нуждаемости в услугах, формирования перечня социальных услуг, необходимых и достаточных для обеспечения независимой жизни. Акты индивидуальной оценки нуждаемости, планы мероприятий по уходу, индивидуальные программы предоставления социальных услуг составлены на всех обслуживаемых гражданах, что позволяет более качественно и эффективно оказывать комплекс жизненно-важных, ориентированных на получателя социальных услуг.

Продолжено привлечение учащихся-волонтеров к выполнению услуг по очистке дворов от снега, копке огородов, уборке урожая, наведению порядка в жилье и т.д. Участие добровольцев оптимизирует труд социальных работников, делает предоставление услуг более эффективным, даёт возможность уделять больше внимания вопросам социальной адаптации и реабилитации получателей социальных услуг.

Большое внимание уделяется независимости и безопасности проживания пожилых людей, предоставлению технических и вспомогательных средств реабилитации и обучению приемам их использования, организации режима жизнедеятельности (в т.ч. питания, сна, прогулок, приема лекарств и др.).

Все квартиры/жилые помещения в домах обслуживаемых пожилых людей адаптированы для безопасного проживания. В них размещены сигнальные карты (напоминания над плитой, кранами, розетками, около дверей и др.), тактильные метки, цветовые пятна, графики приема лекарств и проветривания помещений, освобождено внутреннее пространство комнат для безопасного проживания и передвижения, ванные комнаты оборудованы поручнями, резиновыми ковриками, досками для ванн. Благодаря этому, пожилые люди чувствуют себя более уверенно и безопасно.

Во время патронажей проводится постоянный визуальный контроль за соблюдением мер пожарной безопасности в жилье получателей социальных услуг (состояние электроприборов, электросетей, отопительных печей и т.д.). Охват составил 270 человек. В случае выявления нарушений пожилым людям оказывается всесторонняя помощь в их устранении.

Помимо разъяснительных бесед о мерах пожарной безопасности с получателями социальных услуг на дому, гражданами, обратившимися в учреждение за получением социальной помощи и консультациями по индивидуальной программе реабилитации и абилитации вручаются информационно-профилактические материалы.

Все получатели социальных услуг получили в мессенджерах видеопоздравления ко Дню защитника Отечества, 8 марта.

В 2025 году оформлена подписка на газету «Наш край» для 250 получателей социальных услуг, для 69 получателей оформлена подписка на газету «Эхо Турана».

Социальное обслуживание в полустационарной форме

Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется отделением срочного социального обслуживания, социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями, а также отделением по работе с семьей и детьми.

Отделение срочного социального обслуживания

Деятельность отделения направлена на оказание неотложной социальной помощи разового характера гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке. Получателями социальных услуг являются граждане, признанные нуждающимися в срочном социальном обслуживании вследствие полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста, или наличие инвалидности, отсутствие определенного места жительства, работы и средств к существованию.

Все категории населения, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, лица без определенного местожительства, утратившие или нуждающиеся в восстановлении документов, оформлении субсидий, страховых полисов получили срочную социальную помощь. Обратившимся в учреждение гражданам оказана социальная помощь различного характера:

оказано содействие в получении материальной помощи, в восстановлении документов, удостоверяющих личность, в получении временного жилого помещения, выданы вещи и предметы первой необходимости и т.д.

Каждый обратившийся гражданин получает консультацию квалифицированных специалистов, знающих и умеющих применять на практике действующее законодательство и стандарты оказания социальных услуг.

Участковые специалисты постоянно исследуют социальную ситуацию на местах, осуществляют социальный патронаж. Оказали содействие в предоставлении мер социальной поддержки, оказали помощь в сборе пакетов документов (в том числе – для предоставления социального заказа) и т. д.

Для оперативности оказания неотложной (срочной) социальной помощи в учреждении создана мобильная социальная служба. В состав мобильной бригады включаются специалисты мобильной службы экстренного реагирования отделения социальной помощи семье и детям. Руководит работой мобильной социальной службой заведующая отделением срочного социального обслуживания.

Работа мобильной службы представлена таблично:

№ № п/п	Мобильные бригады (по отделениям учреждения)	Число выездов	Численность ПСУ, чел.
1	Выезды мобильных бригад <i>отделения срочного социального обслуживания</i> (плановые/экстренные) по вопросам оказания неотложной социальной помощи гражданам	0	0
2	Численность лиц старше 65 лет, доставленных в медучреждения:	0	0
	- диспансеризация		
	- медицинское обследование		
3	Выезды мобильных бригад <i>отделения срочного социального обслуживания</i> (на основании Соглашения с КГБУЗ «Краснотуранская РБ» о медико-социальном сопровождении престарелых граждан и инвалидов)	-	-
4	Выезды мобильных бригад <i>отделения социальной помощи семье и детям</i> , в т. ч. выезды службы экстренного реагирования	23/7	232 семьи
5	Межведомственные рейды	6	54 семьи

Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями.

В 1 квартале 2025 года обслужено более 918 получателей социальных услуг. Всем обратившимся были оказаны различные виды социальных услуг: социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические и иные виды услуг, а именно – 13119 социальных услуг.

Ключевые направления деятельности отделения: социальное обслуживание семей с детьми, имеющих инвалидность или ограниченные возможности здоровья, организация групп дневного пребывания, в том числе для пожилых граждан и инвалидов и получателей социальных услуг с ментальными и когнитивными нарушениями, а также социальная реабилитация наркозависимых граждан, прошедшими медицинскую реабилитацию и нуждающимися в социальной реабилитации.

Большое внимание уделяется социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов, развивается клубная (8 клубов), кружковая (9 кружков) и студийная (3 секции) деятельность. Для получателей социальных услуг действуют клубы «Нимфы», «Учитель», «Россиянка», «Академия нескучных затей» для молодых инвалидов, «Позитив» и др. Клубной работой охвачен 379 получателей услуг, кружково-студийной – 169 человек.

В «Академии нескучных затей» молодые инвалиды в доступной и интересной для себя форме обучаются согласованному поведению в быту, учатся выполнять несложные трудовые обязанности, готовить еду, выпекать кулинарные изделия, шить и т.д.

В швейной мастерской при поддержке администрации Краснотуранского района и участия «серебряных» волонтеров осуществляется пошив изделий (пятиточечники, пеленки, пижамы, постельное белье для госпиталей) для участников СВО, а также развивающие пособия, средства для ухода за лежачими больными. К работе привлекались молодые инвалиды и подростки с ОВ. В отчетном году привлекли 21 детей с ОВ и 5 детей с инвалидностью, 32 взрослых, из них 8 инвалидов.

В целях адаптации в условиях информационного общества и знакомства с новыми технологиями в отделении, велась работа по оказанию помощи в обучении навыкам работы на персональном компьютере 28 граждан пожилого возраста и инвалидов.

Курс обучения по повышению финансовой грамотности посетили 87 человек пожилого возраста и инвалиды. На групповых занятиях (25 занятий), на которых были рассмотрены следующие темы: «Программа долгосрочных сбережений», «Онлайн-платежи безналичные», «Деньги на черный день»: советы от специалистов, «Новые схемы финансового мошенничества», «Что делать, если с карты украли деньги», «Льготы и налоги» и многие другие.

Проведены две недели Финансовой грамотности: для несовершеннолетних, в мероприятиях приняло участие 8 детей. Для граждан пожилого возраста и инвалидов специалисты отделения организовали ряд мероприятий по повышению уровня финансовой грамотности: «подводные камни» кредитования, рассмотрели новую финансовую услугу «Самозапрет на кредит», познакомились с финансовыми понятиями, разгадывали финансовые задачки и ребусы, «Финансовое мошенничество: 4 схемы».

Приняли участие в проекте «Мои финансы», организованном Центром финансовой грамотности НИФИ Министерства финансов Российской Федерации в рамках реализации Стратегии повышения финансовой грамотности в России. В рамках проекта было проведено 6 занятий, как со взрослыми, так и с детьми.

Приняли участие в III Всероссийском чемпионате по финансовой грамотности среди лиц пенсионного возраста. Три пенсионера представляли КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» на федеральном уровне

В течение отчетного периода продолжалась работа Краснотуранского филиала Красноярского краевого университета «Активное долголетие». На трех факультетах («Культура и искусство», «Краеведение», «Здоровье») обучались 45 получателей социальных услуг.

В соответствии с планом мероприятий межведомственного лектория «Школа долговременного ухода в рамках реализации регионального проекта «Старшее поколение», реализуемым КГКУ «РМЦ ССЗН», специалистами отделения и гражданами, осуществляющими уход прослушано 9 лекций.

Технологии «Раннее вмешательство», «Удаленное сопровождение», «Домашнее визитирование» активно применяются в работе с семьями, имеющими детей с инвалидностью как очно, так и в дистанционной форме. Удаленное сопровождение было направлено на подготовку детей к участию в конкурсах рисунков и фотографий. С детьми были проведены беседы по темам конкурсов, родителям даны консультации. Охвачено 168 человек.

Ранняя помощь оказывалась 23 семьям.

Технологий «социальная занятость» (без трудоустройства) охвачены 11 инвалидов, в том числе 7 инвалидов с психическими расстройствами и 4 н/летних. Им оказаны услуги, направленные на организацию выполнения несложных развивающих видов деятельности, а также ассистивные услуги для тех, кто имеет затруднения в адаптации, коммуникации. Услуги по сопровождению к месту занятости оказаны 6 инвалидам.

Патронажами охвачено 23 села района, 686 получателей социальных услуг.

Патронаж в семьи с детьми инвалидами осуществлялся с целью выявления нуждемости в оказании социальных услуг, консультирования родителей и проведения диагностических занятий («реабилитация одного дня»), а также работа службы ранней помощи. Охвачено 49 семей.

Социокультурная реабилитация предусматривает процессы восстановления жизненных сил и здоровья получателей социальных услуг, в том числе – с помощью организации досуговых форм активности. Провели 45 различных культурно-массовых мероприятий (концертные программы,

вечера отдыха, авторские выставки, спортивно-оздоровительные квесты, тематические недели и т.д.), которые посетили 659 человек. Инструктором по адаптивной физкультуре проводились занятия, как на тренажерах, так и лечебная гимнастика для укрепления физического здоровья граждан пожилого возраста через оптимальные физические нагрузки.

Получатели социальных услуг (98 человек) приняли участие в 3-х конкурсах, 4-х фестивалях, 3-х чемпионатах, физкультурно-оздоровительных соревнованиях (например, «Адаптивная зима 2024 г.).

Проведена декада инвалидов. Ключевым информационным мероприятием декады стала консультативная встреча «Равные права, равные возможности» с руководителями и специалистами семи организаций. На встрече присутствовало 38 ПСУ.

Для членов клуба «Нимфы» прошло занятие по фитнесу в спортивном комплексе «Русич», присутствовало 9 человек. Ежегодная акция «Праздник в дом» с развивающими играми и развлечениями для маломобильных взрослых и детей, имеющих инвалидность, проведена с выездом на дом. Охвачено 17 человек. Всего в Декаде приняло участие более 120 граждан с инвалидностью, в том числе детей-инвалидов и их семей.

Концертную программу «Энергия добра» посвященную Дню Волонтера посетило 18 волонтеров «серебряного» возраста из с. Краснотуранск и с. Лебяжье.

Отделение социальной помощи семье и детям

В 1 квартале 2025 года отделением социальной помощи семье и детям оказаны услуги 1014 получателям (ПСУ), общее количество оказанных социальных услуг – 453, в том числе: социально-психологические услуги – 90, социально-педагогические услуги – 128, социально-медицинские услуги – 86, социально-правовые услуги – 149, социально-трудовые - 0.

Категории семей: 155 многодетные семьи, 29 опекаемых семей, 64 неполные семьи, а также 40 семей, находящиеся в социально опасном положении, и 2 семьи с несовершеннолетними родителями.

В структуре отделения социальной помощи семье и детям включены служба профилактики безнадзорности несовершеннолетних и социальная мобильная служба экстренного реагирования, поэтому в основе социальной работы с семьями лежат социальная диагностика, социальная профилактика, социальный патронаж, социальная терапия.

За отчетный период с признаками неблагополучия выявлено 43 семьи, 49 семей снято с учета, в том числе 21 семья, находящаяся в СОП, (17 семей с положительной динамикой). По состоянию на 31.12.2025 года 19 семей состоят на учете в КДНиЗП как находящиеся в социально опасном положении, 21 семья – на профилактическом учете.

В отчетном периоде осуществлено 6 рейдов в отдаленные села района, 6 экстренных выездов и 7 межведомственных рейдов с представителями КДНиЗП, ПДН и отдела образования. Всего в рамках рейдов обследована 241 семья. При подготовке к отопительному сезону сотрудниками проводилось обследование семей на предмет наличия топлива, обследовано 50 семей, в трех семьях выявлен ограниченный запас топлива, в связи с чем семьям оказано содействие в оформлении пакета документов для предоставления материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией, пакеты документов переданы в ТО КГКУ «УСЗН» Краснотуранского района. 38 семьям выданы автономные дымовые извещатели, в том числе 25 многодетной семье, 11 семьям в СОП, 1 семье с ребенком инвалидом, 1 опекаемой семье.

Организация деятельности отделения ведется по следующим направлениям:

- волонтерская деятельность (локальная программа «Я волонтер»);
- повышение правовой грамотности несовершеннолетних (локальная программа «Мир правовых знаний»);
- профилактика употребления ПАВ (локальная программа «Твой выбор»);
- поддержка алкоголезависимых семей (локальная программа «Библиотека здоровья»);
- профилактика (вторичного) социального сиротства (клуб для замещающих семей «Мы вместе»);
- профилактика насилия и жестокого обращения с детьми;
- профилактика суицидального поведения;
- профилактика терроризма и экстремизма;

- патриотическое воспитание.

В службе профилактики безнадзорности несовершеннолетних особое внимание уделяется:

- профилактике жестокого обращения с детьми, профилактике семейного насилия;
- профилактике самоповреждающего и суицидального поведения несовершеннолетних;
- профилактике семейного неблагополучия;
- профилактике негативного кибервлияния на детей и подростков, а также психолого-

педагогическому сопровождению как несовершеннолетних, так и их родителей.

В целях формирования культуры профилактики суицидального поведения проведено 3 мероприятия, на которые привлечено 25 получателей услуг, например, презентация «Мифы о суициде», беседа «Психологическая помощь н/летним с самоповреждающим поведением» и т.д. Кроме того, проведено 3 мероприятия, направленные на предупреждение преступных деяний против половой неприкосновенности н/летних (участников – 16 получателей услуг).

В профориентационных мероприятиях приняли участие 65 н/летних (экскурсии в полицию, библиотеку, южный аграрный техникум и т.д.).

2 семьям оказана помощь в устранении причин и условий несвоевременной и неполной оплате алиментов на содержание н/летних детей.

Волонтерское движение – одно из приоритетных направлений работы, главная цель вовлечение детей и подростков в волонтерское движение - пропаганда духовных и патриотических ценностей, профилактика асоциального поведения, формирование культуры. С этой целью разработана локальная программа «Я волонтер». Всего к волонтерству привлечены 5 н/летних.

В рамках программы «Мир правовых знаний» проведены: беседа – игра «Я гражданин!», правовая игра «Имею право?», проведено межведомственное оперативно-профилактическое мероприятие совместно с инспектором ПДН МО МВД России «Краснотуранский», а также ряд совместных профилактических мероприятий в образовательных учреждениях района. Всего в мероприятиях программы приняли участие 89 человек.

В рамках программы «Твой выбор», направленной на профилактику употребления ПАВ среди несовершеннолетних, проведены беседа «Верный выбор. Есть, о чем подумать», лекция «Влияние ПАВ на организм подростка», и другие. Всего в мероприятиях программы приняли участие 21 подросток.

В рамках программы «Библиотека здоровья» еженедельно с получателями социальных услуг, состоящих на учете, проводятся индивидуальные беседы о здоровом образе жизни, за отчетный период проведены групповое занятие «Слагаемые здоровья» в т.ч. с изучением техники релаксации «Дыхательная медитация», разработана и распространена памятка для родителей по формированию здорового образа жизни (тираж 10 шт.), групповая беседа «Моя жизнь - мой выбор» и другие. Всего мероприятиями программы охвачен 21 родитель.

В целях профилактики социального сиротства с 2024 года на базе отделения организован клуб для замещающих семей «Мы вместе». В течение отчетного периода состоялось заседание клуба, а также проведен тренинг с семьями, в котором приняло участие 4 семьи, проведена консультация для родителей «Взаимодействие братьев и сестёр в семье», разработан и распространен буклет для родителей «Благополучие ребенка, воспитывающегося в замещающей семье» тиражом 10 шт.

С целью профилактики суицидального поведения разработан и распространен буклет для родителей «Трудный возраст или советы родителям» (тираж 10 шт.), проведен психологический этюд «Круг друзей» (охвачено 20 н/летних), проводятся индивидуальные диагностики личности, а также консультации. Ежемесячно на соц. страницах отделения распространяются видео материалы, социальные ролики.

В целях профилактики терроризма и экстремизма проведены интеллектуальная игра «Верное решение», час общения «Терроризм и опасность вовлечения подростка в террористическую и экстремистскую деятельность», а также разработаны и распространены памятки для родителей о незаконности участия несовершеннолетних в несанкционированных массовых мероприятиях и видах уголовной и административной ответственности, «Что должно насторожить в ребенке родителя» (тираж 20 шт.), всего в мероприятиях приняло участие 77 детей.

С целью патриотического воспитания несовершеннолетних ПСУ проведены:

- Урок мужества «Великий подвиг Ленинграда» (привлечено 26 н/летних, 7 взрослых);
- Уроки мужества в СОШ с. Саянск, СОШ с. Николаевка (привлечено 86 н/летних, 3 взрослых).

Мероприятие проведено при сотрудничестве с МБУК «Краснотуранский историко-этнографический музей» и непосредственными участниками СВО в формате практических занятиях по тактической и медицинской подготовке.

Акцией «Досуг», направленной на вовлечение детей и подростков, в том числе состоящих на всех видах профилактического учета, в организованные виды внеурочной занятости с целью профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, охвачено 59 детей из с. Краснотуранск и сёл района.

В целях профилактики терроризма и экстремизма проведены интеллектуальная игра «Верное решение», час общения «Терроризм и опасность вовлечения подростка в террористическую и экстремистскую деятельность», а также разработаны и распространены памятки для родителей о незаконности участия несовершеннолетних в несанкционированных массовых мероприятиях и видах уголовной и административной ответственности, «Что должно насторожить в ребенке родителя» (тираж 20 шт.). всего в мероприятиях приняло участие 77 детей. С целью патриотического воспитания несовершеннолетних к 80-летию снятия блокады Ленинграда прошел кинопоказ «Перерыв на войну», в котором приняли участие 12 н/летних.

С целью информационной безопасности поддерживается в актуальном состоянии стенд «Информационная безопасность», проводятся профилактические беседы с получателями услуг.

На базе отделения действует служба медиации с целью урегулирования внутрисемейных конфликтных ситуаций и воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте семей (проблемных, кризисных, находящихся в СОП и иных).

Команда специалистов отделения приняли участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в номинации «Лучшая практика комплексной поддержки семей с детьми».

В целях профилактики насилия и жестокого обращения в семье организовано проведение социальными педагогами отделения социально педагогической диагностики. Предметом диагностики являются особенности развития тяжелой жизненной ситуации человека, его поведение и деятельность, резервные возможности личности и семьи, выявление фактов жестокого обращения в семье, указанных диагностик проведено – 8, диагностировано 6 взрослых, 2 несовершеннолетних которые являются получателями социальных услуг. Психологом отделения проведен психологический диспут для родителей «Грани родительской любви» в диспуте приняли участие 5 родителей.

Акцией «Досуг», направленной на вовлечение детей и подростков, в том числе состоящих на всех видах профилактического учета, в организованные виды внеурочной занятости с целью профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, охвачено 59 детей из с. Краснотуранск и сёл района.

В функции отделения входит предоставление адресной социальной помощи на условиях заключения социального контракта за истекший период с 4 гражданами заключен социальный контракт, 1 семье оказано содействие в сборе документов на получение материальной помощи, как семье оказавшейся в трудной жизненной ситуации на ремонт печного отопления, пакет документов передан в ТО. 1 семье СОП оказано содействие в получении транспортных услуг (доставка несовершеннолетней к месту проведения плановой операции в г. Красноярск).

Межведомственное взаимодействие

Одним из важных условий, значительно повышающих качество социальных услуг, является межведомственное взаимодействие.

В целях повышения качества и эффективности предоставления социальных услуг и медицинской помощи гражданам полностью или частично осуществлять самообслуживание, заключены соглашения с Краевым государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Краснотуранская районная больница», КГБПОУ «Южный аграрный техникум», МБУ «ЦФКИС Краснотуранского района» и другими учреждениями района.

В целях осуществления информационного обмена о должниках по алиментным обязательствам, а также восстановления семейных связей при осуществлении проведения процедуры медиации в рамках исполнения алиментных исполнительных производств заключено соглашение учреждения с ОСП по Краснотуранскому району ГУФССП России по Красноярскому краю. В рамках соглашения, комплексную помощь получили 7 семей с детьми – получателей социальных услуг.

Участие в конкурсах

В 2025 году учреждение приняло участие:

- региональном этапе Всероссийского конкурса «Семья года»;
- смотре-конкурсе на лучшую организацию по охране труда по итогам 2024 года»;
- конкурсе профмастерства специалистов учреждений социального обслуживания Красноярского края

Информационная деятельность, тиражирование успешного опыта социального обслуживания

В целях обеспечения информационной открытости на официальном сайте КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» размещается информация по вопросам социального обслуживания. Все проводимые в Учреждении мероприятия освещаются в СМИ, в социальных сетях Интернета, на сайте Учреждения.

За отчетный период обновлены информационные стенды, например, «Школа долговременного ухода», «Безопасный интернет», «Здоровый образ жизни в пожилом возрасте», уголок «Телефон доверия» для детей; разработаны информационные буклеты и памятки по актуальным вопросам социального обслуживания.

За отчетный период проведена большая работа со спонсорами: индивидуальными предпринимателями Краснотуранского района. В результате для оказания социальных услуг, социальной помощи получателям услуг были привлечены внебюджетные средства – финансовые, материальные и иные.

Работа с кадрами

По штатному расписанию (на 01.01.2025) в учреждении 146 единиц. В последнее время коллектив учреждения обновляется. Более 50% сотрудников имеют стаж до пяти лет, вместе с тем, работников в возрасте до сорока лет 41 %, поэтому развитию наставничества уделяется особое внимание. В 2025 году наставническая деятельность была осуществлена в отношении 3 сотрудников учреждения.

В последнее время коллектив учреждения обновляется. Более 50% сотрудников имеют стаж до пяти лет, вместе с тем, работников в возрасте до сорока лет 41 %.

Созданию благоприятной рабочей среды (сплочение коллектива) для укрепления здоровья и физического благополучия сотрудников организации способствуют:

- Программа развития корпоративного спорта в краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Краснотуранский» на 2025 г.;

- Корпоративная программа укрепления здоровья и профилактики профессиональных заболеваний работающих сотрудников.

Повысили квалификацию и профессиональный уровень по 13 программами получили сертификаты, свидетельства, удостоверения, дипломы о профессиональной переподготовке 16 сотрудников. С молодыми специалистами, впервые поступившими на работу в учреждение, проводится работа по адаптации их к новому месту работы: за ними закреплены наставники, которые помимо традиционного, осуществляют и другие виды наставничества: скоростное, ситуационное, последовательное, флеш-наставничество и т.д.

В течение года проведены повторные инструктажи на рабочем месте по пожарной безопасности, электробезопасности, антитеррористической безопасности. Данные инструктажи проведены для 120 сотрудников учреждения.

В течение текущего года для сотрудников и получателей социальных услуг проводилась просветительская работа по профилактике ВИЧ-инфекции – беседы с раздачей тематических листовок.

В течение 1 квартала 2025 года случаев травматизма в учреждении не зарегистрировано.

Укрепление материально-технической базы

За счет субсидий на выполнение государственного задания и средств, полученных от приносящей доход деятельности, укрепляется материально-техническая база, выполняются ремонтные работы в учреждении. На эти средства приобретены компьютерная техника, мебель, посуда в стационарные отделения учреждения, стиральные машины, сделан текущий ремонт помещений и т.д.

Учреждение соответствует современным требованиям пожарной безопасности. Все здания и помещения оборудованы системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения, первичными средствами пожаротушения.

Для соблюдения санитарно-эпидемиологических правил по профилактике гриппа и других острых респираторных вирусных инфекций учреждением приобретены рециркуляторы бактерицидные и другие обеззараживающие средства.

Таким образом, в КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» создан штат сотрудников с высоким профессиональным потенциалом, способный решать профессиональные задачи любой сложности, о чем свидетельствует выполнение всех поставленных перед коллективом задач на 2025 год, а также готовность выполнить в полном объеме государственное задание на 2025 год.