

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
НАСЕЛЕНИЯ «КРАСНОТУРАНСКИЙ»  
(КГБУ СО «КЦСОН «КРАСНОТУРАНСКИЙ»

Ленина ул., д. 37, Краснотуранск с., 662660  
Телефон: (39134) 21-0-67 Факс: (39134) 22-6-47  
E-mail: kcsn.krasnotur@yandex.ru  
ОКПО 74866258, ОГРН 1042400741020  
ИНН/КПП 2422001359/242201001

ОТЧЕТ  
О РАБОТЕ КГБУ СО «КЦСОН «КРАСНОТУРАНСКИЙ»  
(1 полугодие 2025 года)

Предметом деятельности краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Краснотуранский» (далее – КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» или Учреждение) является деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам Краснотуранского района: граждан пожилого возраста, инвалидов; семей с несовершеннолетними детьми, в том числе детей с инвалидностью и других социально уязвимых категорий населения – цель деятельности Учреждения.

Приказом министерства социальной политики Красноярского края № 1533-ОД от 27.12.2024 года на 2025 год утверждено государственное задание на оказание государственных услуг КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» - 3738 получателей социальных услуг, приказом министерства социальной политики Красноярского края № 74-ОД от 14.02.2025 года внесены изменения в государственное задание на оказание государственных услуг – 3726 получателя социальных услуг.

Количество получателей социальных услуг, обслуженных 1 полугодии 2025 года, составило 1960 человека, в том числе 229 получателей срочных социальных услуг и 1731 получателей социальных услуг, обслуженных по договору.

Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании:

- социальное обслуживание в полустационарной форме (бесплатно) – 46% (1380 чел.)
- социальное обслуживание в полустационарной форме (платно) – 62% (103 чел.)
- социальное обслуживание на дому очно (бесплатно) – 93% (213 чел.)
- социальное обслуживание на дому очно (платно) – 12,43% (172 чел.)
- социальное обслуживание в стационарной форме (бесплатно) – 59% (59 чел.)
- социальное обслуживание в стационарной форме (платно) – 66%. (33 чел.)

Исполнение государственного задания по показателю, характеризующему объем государственной услуги, составило 52,6 % (таблица 1)

Таблица 1

Выполнение государственного задания (по формам социального обслуживания)

| Обслуженные по формам социального обслуживания              | План на 2025 г, чел. | Фактическое исполнение, чел. | Оценка выполнения, % |
|-------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------|----------------------|
| Стационарная форма                                          | 150                  | 92                           | 61,0                 |
| Полустационарная форма                                      | 3155                 | 1483                         | 47,0                 |
| Социальное обслуживание на дому (очно)                      | 421                  | 385                          | 91,4                 |
| Обслужено (без повторов по формам социального обслуживания) | 3726                 | 1960                         | 52,6                 |

Из таблицы видно, что социальное обслуживание на дому (очно) имеет высокий процент исполнения за отчетный период, поскольку получатели социальных услуг данной формы формируются с начала года и являются таковыми длительный период.

Исполнение государственного задания структурными отделениями учреждения представлено таблично:

| Наименование отделения                                                                     | План на 2025 г, чел. | Фактическое значение, чел. | Оценка выполнения, % |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------|----------------------|
| Отделения социального обслуживания на дому                                                 | 421                  | 385                        | 91,45                |
| Отделение срочного социального обслуживания                                                | 3722                 | 229                        | 61,56                |
| Подразделение «Социальная гостиница»                                                       | 15                   | 25                         | 166,6                |
| Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ОВ | 1807                 | 877                        | 45,5                 |
| Подразделение дневной занятости                                                            | 160                  | 84                         | 52,5                 |
| Отделение социальной помощи семье и детям                                                  | 976                  | 377                        | 38,6                 |
| Служба профилактики безнадзорности н/летних                                                | 183                  | 183                        | 100,0                |
| Мобильная служба экстренного реагирования                                                  | 18                   | 9                          | 50,0                 |
| Служба ранней помощи                                                                       | 20                   | 18                         | 90,0                 |
| Социально-реабилитационное отделение для н/летних                                          | 85                   | 34                         | 40,0                 |
| Отделение временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов                  | 50                   | 33                         | 66,0                 |
| <b>ИТОГО</b>                                                                               | <b>3726</b>          | <b>1960</b>                | <b>52,6</b>          |

В таблице 2 представлен объем и количество оказанных социальных услуг (по видам)

Таблица 2

| Наименование социальных услуг                                                                   | Количество ПСУ | Количество социальных услуг | Доля от общего количества услуг, % | Объем предоставления |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------|------------------------------------|----------------------|
| Социально-бытовые услуги                                                                        | 468            | 77226                       | 68,3                               | 1188037.00           |
| Социально-медицинские услуги                                                                    | 802            | 24219                       | 19,8                               | 282022.00            |
| Социально-психологические услуги                                                                | 512            | 3914                        | 3,6                                | 151974.00            |
| Социально-педагогические услуги                                                                 | 870            | 5796                        | 4,6                                | 186834.00            |
| Социально-трудовые услуги                                                                       | 95             | 1188                        | 0,9                                | 76870.00             |
| Социально-правовые услуги                                                                       | 470            | 611                         | 0,7                                | 13033.00             |
| Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала ПСУ, имеющих ограничения жизнедеятельности | 240            | 1515                        | 1,0                                | 88660.00             |
| Срочные социальные услуги                                                                       | 257            | 953                         | 1,1                                | 38300.00             |
| <b>ИТОГО</b>                                                                                    | <b>1972</b>    | <b>115422</b>               | <b>100,0</b>                       | <b>2025730.00</b>    |

Из таблицы видно, что *наиболее* востребованы социально-бытовая и социально-медицинская услуги.

В целях повышения качества жизни населения в учреждении предусмотрено оказание дополнительных платных социальных услуг: предрейсовый осмотр водителей, прокат технических средств реабилитации, мебели, средств ухода и т.д. Услугами пункта «Прокат технических средств реабилитации» воспользовались 53 человека. Услугой «Социальное такси» воспользовались 4 человека.

Социальные услуги оказываются всем категориям населения Краснотуранского района, нуждающимся в социальном обслуживании или содействии в предоставлении мер социальной поддержки – гражданам пожилого возраста (пенсионеры) и инвалида, семьям с детьми, алкоголезависимым и наркозависимым граждане, прошедшим медицинскую реабилитацию и нуждающимся в социальной реабилитации, ресоциализации, а также членам их семей, н/летние, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации или оставшиеся без попечения родителей.

В соответствии со ст.31 ФЗ-442 от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг на платной и бесплатной основе. Численность получателей социальных услуг, обслуженных (по факту) на платной основе, составляет 30%, на бесплатной основе – 70%.

Приоритетные направления деятельности учреждения – это направления, связанные с реализацией:

- национального проекта «Семья» региональных проектов «Поддержка семьи», «Многодетная семья», «Старшее поколение, а также специального проекта «Вызов», в связи с чем в учреждении организовано социальное сопровождение неблагополучных семей с детьми в соответствии с Комплексной моделью социального сопровождения семей, страдающих зависимостью от ПАВ и Программой социального сопровождения и профилактической работы с н/летними, склонными к употреблению;

- Региональной программы Красноярского края по профилактике и снижению уровня социального сиротства на 2025-2026годы, утвержденной постановлением комиссии по делам н/летних и защите их прав Красноярского края от 26.03.2025 №19-кдн;

- Программы Красноярского края «Сибирское активное долголетие» (обслужено 54 получателя услуг);

- федерального спецпроект «Вызов» и его модуля–стратегической программы «Дети в семье» Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка, которая внедряется в 14 пилотных территориях (среди которых и Красноярский край) (созданы и начали функционировать семейные клубы «Устойчивая семья» и «Азбука счастливой семьи», цель которых – укрепление института семьи, формирование ответственного родительства).

Особое внимание в учреждении оказывалось реализации Программы мероприятий, посвященному Году Защитника Отечества и 80-летию Великой Победы. Проведены более 30 мероприятий: ознакомление получателей социальных услуг с интернет-ресурсами: сайтами «Мемориал» и «Память народа»; игра-путешествие «Человек и история его народа, экскурсия в Краснотуранский музей на экспозицию, посвященную Дню Победы в Великой Отечественной войне, акции «Журавль памяти», «Вдова ветерана живет рядом», оформлены выставки рисунков под девизом «Мы помним, мы гордимся!», инсталляции из бумаги «Техника военных лет», фотовыставка «Честь и слава на все времена!» цикл викторин «Без права на забвение», информационные часы «Великая Отечественная в именах и датах», «С чего начинается Родина...», создан «Сборник воспоминаний о войне», проведена Декада памяти жертв нацизма в рамках года борьбы с нацизмом и Вечер-посвящение «Кинолента памяти» (медийный показ фрагментов из документальных и художественных фильмов о подвигах детей и взрослых во время Великой Отечественной войны) и т.д.

Учреждение приняло участие:

- в реализации муниципальной межведомственной программы по укреплению общественного здоровья Краснотуранского района на 2023-2028 годы «Спорт – норма жизни», в том числе на основании соглашения о взаимодействии с КГБПОУ «Южный аграрный техникум», МБУ «ЦФКиС Краснотуранского района», «АНО «Дворец спорта «Русич», МБОУ ДО «Дом детского творчества» (например, «Встречаемся на катке» и т.д.);

- региональном смотре-конкурсе на лучшую организацию по охране труда по итогам 2024 года».

- в реализации регионального Комплексного плана мероприятий по снижению рисков травмирования и смертности детей от внешних причин, обеспечение безопасной среды, создание условий для устранения рисков, приводящих к гибели от внешних причин;

- в реализации плана антинаркотической работы учреждений социального обслуживания в Красноярском крае на 2025 год, а также:
- в локальных социальных программах (корпоративная программа «Укрепление и сохранение здоровья работающих сотрудников КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский», Программа развития корпоративного спорта);
- в реализации плана мероприятий программы «Сибирское здоровье» –2025;
- в реализации плана мероприятий («дорожной карты») по организации социальной реабилитации граждан больных наркоманией на 2025;
- в реализации плана работы учреждения по противодействию коррупции, а также плана мероприятий на 2025 г. стратегии противодействия экстремизму в РФ до 2025 (профилактическими мероприятиями с участием представителей разных этноконфессиональных групп охвачено 59 н/летних);
- в реализации плана мероприятий («дорожной карты») по профилактике очередности пожилых граждан и инвалидов для помещения в стационарные учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Краснотуранский» на 2025 год.

Реализация запланированных на отчетный период программ и планов исполнена на 100%, в том числе Плана мероприятий по повышению качества предоставления социальных услуг на 2025 год (утвержден 11.12.2024)

Успешно внедрены стационарозамещающие технологии социальной работы:

- «социальная передышка», оказание услуг по долговременному уходу в домашних условиях, «мини-клуб на дому» – 5 человек;
- получили услуги подразделения (отделения) дневной занятости для граждан пожилого возраста и инвалидов –84 человека (из них инвалидов с ментальными нарушениями – 27 человек, граждан с когнитивными нарушениями – 5 человек);
- численность получателей услуг, получивших услуги патронажной службы составила 319 человек.

В отчетный период с соблюдением плановых показателей и сроков проведения осуществлены:

- антинаркотическая работа, направленная на профилактику правонарушений несовершеннолетних получателей социальных услуг, а также информирование населения о вреде немедицинского употребления психотропных веществ (6 мероприятий, охват – 37 ПСУ);
- профилактическая работа с категорией «наркозависимые граждане, прошедшие медицинскую реабилитацию», а также с гражданами, воспитывающими детей, склонными к употреблению алкоголя (24 человека);
- реализация мероприятий «дорожной карты» социальной работы с пожилыми гражданами и инвалидами с целью повышения качества их жизни (60 человек получили ТСП и т.д.);
- плановые выезды мобильных бригад в отдаленные села района с целью обеспечения доступности социальных услуг жителям района вне зависимости от близости к районному центру, а также для доставки лекарственных средств пожилым гражданам и инвалидам и оказания социальных и реабилитационных услуг (35 плановых выездов, 46 получателей социальных услуг);
- содействие в предоставлении МСП, единовременных выплат участникам СВО и членам их семей, а также получении адресной материальной помощи, социально-реабилитационных услуг и услуг по социальному обслуживанию на дому. Разработан план мероприятий социальной работы с участниками СВО, прибывших в отпуск (на учете 260 участников СВО и 560 членов их семей). Социальное обслуживание на дому предоставлено 19 участникам СВО и членам их семей, в полустационарной форме – 35 получателям услуг, срочные услуги оказаны 130 участникам СВО и 545 членам их семей

В учреждении регулярно проводится контроль деятельности отделений с целью повышения эффективности и качества услуг на всех стадиях их предоставления в соответствии

с утвержденным планом внутреннего контроля деятельности отделений. Такой систематический контроль позволил своевременно скорректировать и предоставлять наиболее эффективные и востребованные услуги, следить за качеством предоставления услуг.

Службой внутреннего контроля регулярно проводился мониторинг качества, достаточности и доступности социальных услуг в отделении социальной помощи семье и детям, отделении социального обслуживания на дому.

Графики аудитов стационарных отделений учреждения (в соответствии с ХААСП), проводимых в целях минимизации биологических, химических и физических факторов риска при процессах приготовления пищи, а также тренингов по соблюдению санитарных норм и правил работниками соблюдены на 100%.

Социальные услуги предоставлялись получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, стационарной и полустационарной формах, а также, в целях повышения качества жизни получателей услуг – комплексно, т. е. чередуя или сочетая формы обслуживания.

Социальное обслуживание, наряду с непосредственным предоставлением социальных услуг, активно развивает досуговую, культурную, физическую составляющую социального обслуживания. Ведется клубная и кружковая деятельность, позволяющая раскрыть творческий потенциал пожилых граждан и инвалидов, проводятся мероприятия, направленные на профилактику обстоятельств, способствующих или обуславливающих нуждаемость человека в социальном обслуживании.

Помимо оказания социальных услуг, в учреждении осуществляется социальное сопровождение получателей социальных услуг, а также проводятся мероприятия:

- направленные на профилактику обстоятельств, способствующих или обуславливающих нуждаемость человека в социальном обслуживании (оказывается содействие в получении материальной помощи, содействие в предоставлении мер социальной поддержки и др.);

- способствующие успешной реабилитации, адаптации, социализации и интеграции в общество получателей услуг - участников СВО и их семьями, семей с детьми, граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, н/летних детей. Оставшихся без попечения родителей и т.д.

#### Социальное обслуживание в стационарной форме

Стационарное социальное обслуживание представлено в учреждении 92 получателям социальных услуг:

- *отделением временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов;*
- *подразделением «Социальная гостиница» отделения срочного социального обслуживания;*
- *социально-реабилитационным отделением для несовершеннолетних.*

В отделении временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов с получателями социальных услуг работа организована по направлениям: от предоставления временного жилого помещения до организации культурно-досуговой деятельности, активизации в течение дня маломобильных и немобильных проживающих, а также физкультурно-оздоровительные мероприятия – от ежедневных физкультминуток до пеших (посильных) прогулок, в том числе с палками для скандинавской ходьбы. Маломобильным и нуждающимся в долговременном уходе предоставляются услуги долговременного ухода, в том числе с использованием средств ухода и ТСР.

Подразделением «Социальная гостиница» отделения срочного социального обслуживания было обслужено 25 получателей социальных услуг.

В социально-реабилитационном отделении для несовершеннолетних прошли реабилитацию 34 несовершеннолетних. Основания:

- заявление родителей, иных законных представителей – 13 чел.;
- акт оперативного дежурного – 22 чел.;

Категории детей, обслуженных в отделении (по основаниям признания):

- безнадзорность, беспризорность – 4
- наличие инвалидности – 2
- трудности в социальной адаптации – 5
- наличие внутрисемейного конфликта – 2
- СОП – 27

В результате реабилитационной работы из отделения выбыли 38 несовершеннолетних:

- в родные семьи и иным законным представителям – 37 чел.;
- в государственные учреждения органов образования – 3 чел.;
- под опеку, попечительство – 4 чел.

*Информация, представленная ниже, актуальна на 30.03.2025*

Категория воспитанников и сроки пребывания в отделении

| Категория детей                                                | число детей | до 3 месяцев | от 3 до 6 месяцев | от 6 месяцев до 1 года | более 1 года |
|----------------------------------------------------------------|-------------|--------------|-------------------|------------------------|--------------|
| Всего, из них:                                                 | 25          | 25           | 0                 | 0                      | 0            |
| в т.ч. 1 дети - сироты                                         | 1           | 1            | 0                 | 0                      | 0            |
| 2 дети, родители которых лишены (ограничены) родительских прав | 0           | 0            | 0                 | 0                      | 0            |
| 3 другие                                                       | 24          | 24           | 6                 | 4                      | 0            |

Специалистами отделения оказано **4335** услуг. Их них:

- социально-бытовых – 1672
- социально-педагогических – 1043
- социально-медицинских – 1343
- социально-психологических – 250
- Социально-правовые – 27

Социально-педагогическая работа с несовершеннолетними и их законными представителями осуществлялась по следующим направлениям:

- социально-педагогическое консультирование по различным вопросам детско-родительских отношений, методикам семейного воспитания;
- социально-педагогическая диагностика, обследование и коррекция поведения несовершеннолетних;
- формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, здорового образа жизни;
- организация досуга, массовых, групповых мероприятий;
- проведение кружковой работы, направленной на развитие творческих способностей и познавательной активности воспитанников;
- оказание социально - правовой помощи, направленной на соблюдение прав ребенка.
- профилактика правонарушений и самовольных уходов, совершаемых несовершеннолетними.

Основания для помещения ребенка в социально-реабилитационное отделение:

| Оставление без попечения родителей (безнадзорность, беспризорность) | Проживание в семьях, находящихся в СОП и ситуация опасности для жизни и здоровья ребенка | ТЖС и необходимость социальной помощи и социальной реабилитации | Всего, чел. |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------|
| 4                                                                   | 27                                                                                       | 9                                                               | 40          |

Преобладающая форма дальнейшего жизнеустройства детей – возвращение в родные семьи:

| Формы жизнеустройства детей (66 чел.) |              |                                      |                                     |                       |
|---------------------------------------|--------------|--------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| Опека, попечение                      | Родные семьи | Интернатные учреждения (детский дом) | Учреждения социального обслуживания | Остаются в учреждении |
| 4                                     | 37           | 3                                    | 3                                   | 5                     |

С дошкольниками проводились занятия, направленные на развитие познавательной активности, расширение знаний о себе, семье и окружающем мире. В работе с воспитанниками школьного возраста большое внимание уделяется развитию коммуникативных навыков, формированию осознанного отношения к своему здоровью и здоровому образу жизни, профилактике вредных привычек, самовольных уходов, формированию позитивных интересов, развитию творческих навыков, повышению интереса к выбору профессии.

Все аспекты и направления реабилитационной педагогической работы с несовершеннолетними отражены в разработанных циклах занятий и локальных программах:

- цикл занятий «Учимся, играя», цель: развитие познавательных процессов у детей дошкольного возраста с помощью игровой деятельности;
- цикл занятий «В мире финансовой грамотности»;
- цикл занятий развития коммуникативных навыков «Азбука общения», локальная программа «Театральная мозаика»;
- цикл занятий «Социально-бытовая ориентация», цель - формирование и закрепление гигиенических навыков, привитие культуры здорового образа жизни воспитанника;
- цикл занятий «Семейные ценности и традиции», цель: формирование нравственных основ личности ребенка, культуры общения и взаимоотношений, воспитание любви к близким людям;
- цикл занятий «В здоровом теле – здоровый дух» (цель: формирование интереса к регулярным занятиям спортом для укрепления физического состояния);
- цикл мероприятий по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних, правовому воспитанию;
- локальная программа «От сердца к сердцу» воспитание гражданской позиции;
- студия арт-терапии «Кудесники», кружок «Смастеримка» (цель: создание среды для развития творческих способностей);
- цикл мероприятий, направленных на духовно-нравственное и патриотическое воспитание несовершеннолетних: организованы показ художественных и документальных фильмов о Великой Отечественной войне в кинозале «Победа», тематические беседы-дискуссии, час памяти жертв нацизма, спортивные эстафеты, посещение выставочной композиции о борьбе с нацизмом в Краснотуранском историко-этнографическом музее и т.д.

Организовано межведомственное взаимодействие с органами опеки, КДНиЗП, учреждениями образования, правоохранительными органами и другими субъектами системы профилактики не только Краснотуранского района, но и с субъектами системы профилактики соседних районов Красноярского края и Российской Федерации.

#### Социальное обслуживание на дому

Отделениями социального обслуживания на дому обслужены 385 получателей социальных услуг, которым предоставили 357554 социальные услуги. Социальное обслуживание на дому осуществляется в 16 населенных пунктах района. Численность получателей социальных услуг, проживающих в селах района, составляет 78,9% (им оказано 84,7% услуг), проживающих в с. Краснотуранск – 21,1% (им оказано 16,3% услуг)

Из 387-х получателей социальных услуг 74,2% составляют пенсионеры по возрасту, из них 25,8% люди, имеющие инвалидность

Численность получателей социальных услуг на дому, проживающих в различных секторах домовладений, представлена таблично:

|                                                      |              |       |
|------------------------------------------------------|--------------|-------|
| Общая численность получателей социальных услуг, чел. | 377          |       |
| проживают в благоустроенном секторе                  | 63 человека  | 16,6% |
| проживают в неблагоустроенном секторе                | 324 человека | 83,4% |

Первостепенной задачей сотрудников отделения – заведующего отделением и социальных работников – является выявление одиноких и одинокопроживающих граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому и медицинской помощи, в том числе посредством межведомственного взаимодействия. С этой целью проводится постоянная

разъяснительная работа с населением по предоставлению социальных услуг на дому. Наблюдается увеличение количества граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому, на 14% по сравнению с предыдущим годом. За 6 месяцев 2025 года выявлено - 30 человек, нуждающихся в получении социальных услуг на дому. Из них принято на надомное обслуживание – 21 чел.

Анализ последних лет показал, что наблюдается тенденция к уменьшению количества предоставленных социальных услуг на дому. Это связано с введением новых стандартов социальных услуг и обслуживанием получателей социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Наиболее востребованными остаются жизненно-важные услуги, такие как социально-бытовые и социально-медицинские услуги.

За отчетный период осуществлено 19 выездов в села района. Социальным патронажем охвачено 309 получателя социальных услуг (цель патронажа – оказание социальных услуг, мониторинг качества, доступность и достаточность услуг, выявление нуждающихся в социальном обслуживании), из них – 276 получателя социальных услуг проживают в селах района, 43 человека – в районном центре.

Согласно приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 29.2021№ 929 «О реализации в отдельных субъектах РФ в 2022 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе» проведена типизация получателей социальных услуг на дому:

| Типы<br>зировано,<br>чел. | Нуж<br>даются в<br>ДУ, чел. | Уровни       |              |              | Корректировка<br>ИППСУ, чел. |
|---------------------------|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|------------------------------|
|                           |                             | 1<br>уровень | 2<br>уровень | 3<br>уровень |                              |
| 385                       | 39                          | 34           | 1            | 4            | 0                            |

Работа по социальному обслуживанию на дому ведется с учетом индивидуального подхода к получателю социальных услуг, оценки его нуждаемости в услугах, формирования перечня социальных услуг, необходимых и достаточных для обеспечения независимой жизни.

Продолжено привлечение учащихся-волонтеров к выполнению услуг по очистке дворов от снега, копке огородов, посадке и уборке урожая, наведению порядка в жилье и т.д. Участие добровольцев оптимизирует труд социальных работников, делает предоставление услуг более эффективным.

Большое внимание уделяется независимости и безопасности проживания пожилых людей, предоставлению технических и вспомогательных средств реабилитации и обучению приемам их использования, организации режима жизнедеятельности (в т.ч. питания, сна, прогулок, приёма лекарств и др.).

Все квартиры/жилые помещения в домах обслуживаемых пожилых людей стараемся адаптировать для безопасного проживания. Рекомендовали сигнальные карты (напоминания над плитой, кранами, розетками, около дверей и др., «горячие» номера телефонов в случае ЧС), тактильные метки, цветные пятна, графики приема лекарств и проветривания помещений, освободить внутреннее пространство комнат для безопасного проживания и передвижения, ванны/туалеты оборудовать поручнями, резиновыми ковриками, досками для ванн. Благодаря этому, пожилые люди чувствуют себя более уверенно и безопасно.

Во время патронажей проводится постоянный визуальный контроль за соблюдением мер пожарной безопасности получателей социальных услуг (состояние электроприборов, электросетей, отопительных печей и т.д.). Охват составил 270 человек. В случае выявления нарушений пожилым людям оказывается всесторонняя помощь в их устранении.

Помимо разъяснительных бесед о мерах пожарной безопасности с получателями социальных услуг на дому, гражданам, вручаются информационно-просветительские материалы.

Все получатели социальных услуг получали в мессенджерах видеопоздравления ко Дню защитника Отечества, 8 марта, 9 мая, а также были привлечены к участию в мероприятиях, посвященных 80-летию Великой Победы (акция «Чистый двор», «Вдова ветерана живет рядом», создание Сборника воспоминаний о войне и т.д.)

Для малообеспеченных получателей социальных услуг оформили подписку на газету



«Наш край» для 250 получателей социальных услуг, для 69 получателей – на газету «Эхо Турана».

#### Социальное обслуживание в полустационарной форме

Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется:

- *отделением срочного социального обслуживания (254 человек);*
- *социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями (979 человек);*
- *отделением по работе с семьей и детьми (569 человек).*

Отделение срочного социального обслуживания. Деятельность отделения направлена на оказание неотложной социальной помощи разового характера гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке. Получателями социальных услуг являются граждане, признанные нуждающимися в срочном социальном обслуживании вследствие полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста, или наличие инвалидности, отсутствие определенного места жительства, работы и средств к существованию.

Все категории населения, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, лица без определенного местожительства, утратившие или нуждающиеся в восстановлении документов, оформлении субсидий, страховых полисов получили срочную социальную помощь. Обратившимся в учреждение гражданам оказана социальная помощь различного характера: оказано содействие в получении материальной помощи, в восстановлении документов, удостоверяющих личность, в получении временного жилого помещения, им выданы вещи и предметы первой необходимости и т.д.

Каждый обратившийся гражданин получил консультацию квалифицированных специалистов, знающих и умеющих применять на практике действующее законодательство и стандарты оказания социальных услуг.

Участковые специалисты постоянно исследуют социальную ситуацию на местах, осуществляют социальный патронаж. Оказали содействие в предоставлении мер социальной поддержки, оказали помощь в сборе пакетов документов (в том числе – для предоставления социального заказа) и т. д.

Для оперативности оказания неотложной (срочной) социальной помощи в учреждении создана мобильная социальная служба. В состав мобильной бригады включаются специалисты мобильной службы экстренного реагирования отделения социальной помощи семье и детям. Руководит работой мобильной социальной службой заведующая отделением срочного социального обслуживания. Численность получателей социальных услуг, которым предоставлены услуги мобильной бригады составила 346 человек

Работа мобильной службы представлена таблично:

| №<br>№<br>п/п | Мобильные бригады (по отделениям учреждения)                                                                                                                                                        | Число<br>выездов | Численность<br>ПСУ, чел. |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|
| 1             | Выезды мобильных бригад <i>отделения срочного социального обслуживания</i> (плановые/экстренные) по вопросам оказания неотложной социальной помощи гражданам                                        | 28/0             | 346                      |
| 2             | Численность лиц старше 65 лет, доставленных в медучреждения:                                                                                                                                        | 2                | 2                        |
| 3             | Выезды мобильных бригад <i>отделения срочного социального обслуживания</i> (на основании Соглашения с КГБУЗ «Краснотуранская РБ» о медико-социальном сопровождении престарелых граждан и инвалидов) | -                | -                        |

Социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями обслужено более 970 получателей социальных услуг. Всем обратившимся были оказаны различные виды социальных услуг: социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические и иные виды услуг, а именно – 13119 социальных услуг.

Ключевые направления деятельности отделения: социальное обслуживание семей с детьми, имеющих инвалидность или ограниченные возможности здоровья, организация групп дневного пребывания, в том числе для пожилых граждан и инвалидов и получателей социальных услуг с ментальными и когнитивными нарушениями, а также социальная реабилитация наркозависимых граждан, прошедшими медицинскую реабилитацию и нуждающимися в социальной реабилитации.

В «Академии нескучных затей» молодые инвалиды в доступной и интересной для себя форме обучаются согласованному поведению в быту, учатся выполнять несложные трудовые обязанности, готовить еду, выпекать кулинарные изделия, шить и т.д.

В швейной мастерской при поддержке администрации Краснотуранского района и участии «серебряных» волонтеров осуществляется пошив изделий (пятиточечники, пеленки, пижамы, постельное белье для госпиталей) для участников СВО, а также развивающие пособия, средства для ухода за лежачими больными. К работе привлекались 10 получателей услуг: молодые инвалиды и подростки с ОВ.

В целях адаптации в условиях информационного общества и знакомства с новыми технологиями в отделении, велась работа по оказанию помощи в обучении навыкам работы на персональном компьютере 50 граждан пожилого возраста и инвалидов.

3 человека приняли участие в региональном этапе XV Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров в номинациях: «Лучший результат среди женщин» (Сошенко Т.Ф., Ремезова Ю. Н.), «Защитник Отечества» (участник СВО Нефедов Н.Л.).

В рамках проекта «Финансовая грамотность для старшего возраста» на базе социально-реабилитационного отделения проходят обучающие занятия, с целью повышения уровня финансовой грамотности среди пенсионеров, как в групповой, так и в индивидуальной форме, рассмотрены темы: «Новые формы мошенничества», «Самозапрет на кредит», «Финсловарь», «Планирование бюджета», «Кредитование: что нужно знать, чтобы не разориться?». Организовали встречу с представителем МО МВД по вопросу физического, психологического и финансового насилия

Приняли участие в первом этапе Всероссийской просветительской эстафеты «Мои финансы» по теме «Сберегай и приумножай». В рамках эстафеты были организованы занятия: «Как сохранить наши деньги?»; «Знакомство с финансовой терминологией»; «Телефонные атаки: как противостоять нападкам финансовых мошенников».

Курс обучения (16 занятий) по повышению финансовой грамотности посетил 61 человек пожилого возраста и инвалиды.

Проведена недели Финансовой грамотности: для несовершеннолетних, в мероприятиях приняло участие 6 детей.

В течение отчетного периода продолжалась работа Краснотуранского филиала Красноярского краевого университета «Активное долголетие». На трех факультетах («Культура и искусство», «Краеведение», «Здоровье») обучались 43 получателя социальных услуг.

В соответствии с планом мероприятий межведомственного лектория «Школа долговременного ухода в рамках реализации регионального проекта «Старшее поколение», реализуемым КГКУ «РМЦ ССЗН», специалистами отделения и гражданами, осуществляющими уход, прослушано 6 лекций.

Технологии «Раннее вмешательство», «Удаленное сопровождение», «Домашнее визитирование» активно применяются в работе с семьями, имеющими детей с инвалидностью как очно, так и в дистанционной форме. Удаленное сопровождение было направлено на подготовку детей к участию в конкурсах рисунков и фотографий, в том числе в конкурсе «Особые таланты». С детьми были проведены беседы по темам конкурсов, родителям даны

консультации. Охвачено 104 ПСУ, проведено 162 беседы в телефонном режиме. Ранняя помощь оказывалась 18 семьям.

Технологией «социальная занятость» (без трудоустройства) охвачены 11 инвалидов, в том числе 7 инвалидов с психическими расстройствами и 4 н/летних. Им оказаны услуги, направленные на организацию выполнения несложных развивающих видов деятельности, а также ассертивные услуги для тех, кто имеет затруднения в адаптации, коммуникации. Услуги по сопровождению к месту занятости оказаны 6 инвалидам.

73 ребенка получили услуги массажиста, из них 9 чел - инвалиды, 64 чел с ОВ.

Социально-медицинские консультации даны 48 родителям.

В июне 2025 провели досуговую площадку «Планета детства». Программа Площадки насыщенная и разнообразная: интеллектуальные викторины, познавательные беседы, спортивные эстафеты, социальные акции, экскурсии, кулинарные мастер-классы. Площадку посещали 6 детей-инвалидов, из них 3 ребенка из семей участников СВО, 4 ребенка с ОВ.

Патронажами охвачено 346 человек из 20 сел района, 192 человека – жителя села Краснотуранск.

Патронаж в 52 семьи с детьми инвалидами осуществлялся с целью выявления нуждаемости в оказании социальных услуг, консультирования родителей и проведения диагностических занятий («реабилитация одного дня»), а также работа службы ранней помощи.

Социокультурная реабилитация предусматривает процессы восстановления жизненных сил и здоровья получателей социальных услуг, в том числе – с помощью организации досуговых форм активности. Провели 36 культурно-массовых мероприятий (концертные программы, вечера отдыха, авторские выставки, спортивно-оздоровительные квесты, тематические недели и т.д.), которые посетили 648 человек.

Инструктором по адаптивной физкультуре проводились занятия, как на тренажерах, так и лечебная гимнастика для укрепления физического здоровья граждан пожилого возраста через оптимальные физические нагрузки

В отделении функционируют 9 клубов. За отчетный период проведено 13 мероприятий в 6 клубах (посетили 193 человека), 10 кружков и секций (вокальная группа «Радуга», ансамбль шумовых инструментов «Веселый перезвон», театральная группа «Искры таланта», «студии «Рукодельница», «Волшебная кисточка» и т.д.), которые посетили 104 человека, а также швейная мастерская, которую посещают 10 получателей услуг.

18 получателей услуг приняли участие 4 конкурсах: краевом фестивале самодеятельного творчества «Творческие горизонты», региональном этапе XV Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью, краевом конкурсе «Охрана труда глазами детей, Всероссийском онлайн – марафоне «Наследники Победы. Мы помним!»

Отделением социальной помощи семье и детям оказаны услуги 569 получателям (ПСУ), общее количество оказанных социальных услуг – 453, в том числе: социально-психологические услуги – 90, социально-педагогические услуги – 128, социально-медицинские услуги – 86, социально-правовые услуги – 149, социально-трудовые - 0.

Категории семей: 155 многодетные семьи, 29 опекаемых семей, 64 неполные семьи, а также 40 семей, находящиеся в социально опасном положении и 2 семьи с несовершеннолетними родителями.

В структуре отделения социальной помощи семье и детям включены служба профилактики безнадзорности несовершеннолетних и социальная мобильная служба экстренного реагирования, поэтому в основе социальной работы с семьями лежат социальная диагностика, социальная профилактика, социальный патронаж, социальная терапия.

С признаками неблагополучия выявлено 43 семьи, 49 семей снято с учета, в том числе 21 семья, находящаяся в СОП, (17 семей с положительной динамикой). По состоянию на 31.12.2025 года 19 семей состоят на учете в КДНиЗП как находящиеся в социально опасном положении, 21 семья – на профилактическом учете.

Осуществлено 6 рейдов в отдаленные села района, 6 экстренных выездов и 7 межведомственных рейдов с представителями КДНиЗП, ПДН и отдела образования. Всего в рамках рейдов обследована 241 семья. При подготовке к отопительному сезону сотрудниками проводилось обследование семей на предмет наличия топлива, обследовано 50 семей, в трех

семьях выявлен ограниченный запас топлива, в связи с чем семьям оказано содействие в оформлении пакета документов для предоставления материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией, пакеты документов переданы в ТО КГКУ «УСЗН» Краснотуранского района. 38 семьям выданы автономные дымовые извещатели, в том числе 25 многодетной семье, 11 семьям в СОП, 1 семье с ребенком инвалидом, 1 опекаемой семье.

Организация деятельности отделения ведется по следующим направлениям:

- волонтерская деятельность (локальная программа «Я волонтер»);
- повышение правовой грамотности несовершеннолетних (локальная программа «Мир правовых знаний»);
- профилактика употребления ПАВ (локальная программа «Твой выбор»);
- поддержка алкоголезависимых семей (локальная программа «Библиотека здоровья»);
- профилактика (вторичного) социального сиротства (клуб для замещающих семей «Мы вместе»);
- профилактика насилия и жестокого обращения с детьми;
- профилактика суицидального поведения;
- профилактика терроризма и экстремизма;
- патриотическое воспитание.

В службе профилактики безнадзорности несовершеннолетних особое внимание уделяется:

- профилактике жестокого обращения с детьми, профилактике семейного насилия;
- профилактике самоповреждающего и суицидального поведения несовершеннолетних;
- профилактике семейного неблагополучия;
- профилактике негативного кибервлияния на детей и подростков, а также психолого-педагогическому сопровождению как несовершеннолетних, так и их родителей.

В целях профилактики суицидального поведения проведено 3 мероприятия, на которые привлечено 25 получателей услуг, например, презентация «Мифы о суициде», беседа «Психологическая помощь н/летним с самоповреждающим поведением» и т.д. Кроме того, проведено 3 мероприятия, направленные на предупреждение преступных деяний против половой неприкосновенности н/летних (участников – 16 получателей услуг).

В профориентационных мероприятиях приняли участие 65 н/летних (экскурсии в полицию, библиотеку, южный аграрный техникум и т.д.).

2 семьям оказана помощь в устранении причин и условий несвоевременной и неполной оплате алиментов на содержание н/летних детей.

Волонтерское движение – одно из приоритетных направлений работы, главная идея – вовлечение детей и подростков в волонтерское движение, пропаганда духовных и патриотических ценностей, профилактика асоциального поведения, формирование культуры. С этой целью разработана локальная программа «Я волонтер». Всего к волонтерству привлечены 5 н/летних.

В рамках программы «Мир правовых знаний» проведены: беседа – игра «Я гражданин!», правовая игра «Имею право?», проведено межведомственное оперативно-профилактическое мероприятие совместно с инспектором ПДН МО МВД России «Краснотуранский», а также ряд совместных профилактических мероприятий в образовательных учреждениях района. Всего в мероприятиях программы приняли участие 89 человек.

В рамках программы «Твой выбор», направленной на профилактику употребления ПАВ среди несовершеннолетних, проведены беседа «Верный выбор. Есть, о чем подумать», лекция «Влияние ПАВ на организм подростка», и другие. В мероприятиях программы приняли участие 21 н/летних.

В рамках программы «Библиотека здоровья» еженедельно с получателями социальных услуг, состоящих на учете, проводятся индивидуальные беседы о здоровом образе жизни, за отчетный период проведены групповое занятие «Слагаемые здоровья» в т.ч. с изучением техники релаксации «Дыхательная медитация», разработана и распространена памятка для родителей по формированию здорового образа жизни (тираж 10 шт.), групповая беседа «Моя жизнь – мой выбор» и другие. Всего мероприятиями программы охвачен 21 родитель.

В целях профилактики социального сиротства организован клуб для замещающих семей «Мы вместе». В течение отчетного периода состоялось заседание клуба, а также проведен

тренинг с семьями, в котором приняло участие 4 семьи, проведена консультация для родителей «Взаимодействие братьев и сестёр в семье», разработан и распространён буклет для родителей «Благополучие ребенка, воспитывающегося в замещающей семье» тиражом 10 шт.

С целью профилактики суицидального поведения разработан и распространён буклет для родителей «Трудный возраст или советы родителям» (тираж 10 шт.), проведен психологический этюд «Круг друзей» (охвачено 20 н/летних), проводятся индивидуальные диагностики личности, а также консультации. Ежемесячно на соц. страницах отделения распространяются видео материалы, социальные ролики.

В целях профилактики терроризма и экстремизма проведены интеллектуальная игра «Верное решение», час общения «Терроризм и опасность вовлечения подростка в террористическую и экстремистскую деятельность», а также разработаны и распространены памятки для родителей о незаконности участия несовершеннолетних в несанкционированных массовых мероприятиях и видах уголовной и административной ответственности, «Что должно насторожить в ребенке родителя» (тираж 20 шт.), всего в мероприятиях приняло участие 77 детей.

С целью патриотического воспитания проведены:

- Урок мужества «Великий подвиг Ленинграда» (привлечено 26 н/летних, 7 взрослых);
- Уроки мужества в СОШ с. Саянск, СОШ с. Николаевка (привлечено 86 н/летних, 3 взрослых). Мероприятие проведено при сотрудничестве с МБУК «Краснотуранский историко-этнографический музей» и непосредственными участниками СВО в формате практических занятиях по тактической и медицинской подготовке.

Акцией «Досуг», направленной на вовлечение детей и подростков, в том числе состоящих на всех видах профилактического учета, в организованные виды внеурочной занятости с целью профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, охвачено 59 детей из с. Краснотуранск и сёл района.

С целью информационной безопасности поддерживается в актуальном состоянии стенд «Информационная безопасность», проводятся профилактические беседы с получателями услуг.

На базе отделения действует служба медиации с целью урегулирования внутрисемейных конфликтных ситуаций и воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте семей (проблемных, кризисных, находящихся в СОП и иных).

Команда специалистов отделения приняли участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в номинации «Лучшая практика комплексной поддержки семей с детьми».

В целях профилактики насилия и жестокого обращения в семье организовано проведение социальными педагогами отделения социально педагогической диагностики. Предметом диагностики являются особенности развития тяжёлой жизненной ситуации человека, его поведение и деятельность, резервные возможности личности и семьи, выявление фактов жестокого обращения в семье, указанных диагностик проведено – 8, диагностировано 6 взрослых, 2 несовершеннолетних которые являются получателями социальных услуг. Психологом отделения проведен психологический диспут для родителей «Грани родительской любви» в диспуте приняли участие 5 родителей.

Акцией «Досуг», направленной на вовлечение детей и подростков, в том числе состоящих на всех видах профилактического учета, в организованные виды внеурочной занятости с целью профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, охвачено 59 детей из с. Краснотуранск и сёл района.

В функции отделения входит содействие в предоставлении адресной социальной помощи, за истекший период с 4 гражданами заключен социальный контракт, 1 семье оказано содействие в сборе документов на получение материальной помощи, 1 семье СОП оказано содействие в получении транспортных услуг (доставка несовершеннолетней к месту проведения плановой операции в г. Красноярск).

#### Межведомственное взаимодействие

Одним из важных условий, значительно повышающих качество социальных услуг, является межведомственное взаимодействие.

В целях повышения качества жизни получателей социальных услуг заключены соглашения с Краевым государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Краснотуранская районная больница», КГБПОУ «Южный аграрный техникум», МБУ «ЦФКИС Краснотуранского района», АНО «Русич» и другими учреждениями района.

В целях осуществления информационного обмена о должниках по алиментным обязательствам, а также восстановления семейных связей при осуществлении проведения процедуры медиации в рамках исполнения алиментных исполнительных производств заключено соглашение учреждения с ОСП по Краснотуранскому району ГУФССП России по Красноярскому краю. В рамках соглашения, комплексную помощь получили 7 семей с детьми – получателей социальных услуг.

#### Участие в конкурсах

В 2025 году учреждение приняло участие:

- региональном этапе Всероссийского конкурса «Семья года»;
- смотре-конкурсе на лучшую организацию по охране труда по итогам 2024 года»;
- конкурсе профессионального мастерства специалистов учреждений социального обслуживания Красноярского края (поданы заявки на 3 социальные практики);
- в краевом фестивале самодетельного творчества «Творческие горизонты» 2025

#### Информационная деятельность, тиражирование успешного опыта социального обслуживания

В целях обеспечения информационной открытости на официальном сайте КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» размещается информация по вопросам социального обслуживания. Все проводимые в Учреждении мероприятия освещаются в СМИ, в социальных сетях Интернета, на сайте Учреждения.

За отчетный период обновлены информационные стенды, например, «Школа долговременного ухода», «Безопасный интернет», «Здоровый образ жизни в пожилом возрасте», уголок «Телефон доверия» для детей; разработаны информационные буклеты и памятки по актуальным вопросам социального обслуживания.

В течение года с получателями социальных услуг проводилась объемная разъяснительная работа как индивидуально в ходе личных бесед, так и посредством дистантных форм – консультативной переписки, текстовых консультаций (через мессенджеры в режиме реального времени, привлечения средств массовой информации, видео-консультаций, аудио-консультаций

В номере № 2 журнала «Социальное развитие: регион 24» за 2025 год опубликована статья заместителя директора Н.В. Мужайло «Мини-клуб «Сударушка» – пространство для сохранения культурного наследия».

На официальном сайте учреждения получателям услуг предоставлена возможность выразить свое мнение о качестве социального обслуживания путем заполнения соответствующей анкеты (в рамках Декады качества), а также путем обращения в раздел «Обратная связь». В учреждении размещены книги отзывов и предложений, куда получатели могут внести свои отзывы о работе учреждения.

В ежегодном опросе получателей социальных услуг в рамках «Декады качества 2025» приняли участие 566 респондентов. Получатели социальных услуг, неудовлетворенные качеством предоставления социальных услуг, отсутствуют. По результатам опроса следует отметить, что в 67 респондентов написали положительные отзывы о работе учреждения.

В структурных подразделениях регулярно проводятся семинары, круглые столы, диспуты по вопросам повышения качества социального обслуживания.

#### Инновационная деятельность

В результате поиска новых способов социального обслуживания, удовлетворяющих потребности получателей социальных услуг в первом квартале 2025 года:

- создан кабинет механотерапии, предназначенный для проведения социально-медицинской реабилитации с целью восстановления и укрепления здоровья (86 человек);
- создана семейная творческая мастерская «Умные игрушки» с целью вовлечения детей с ограниченными возможностями и родителей в совместную творческую деятельность по созданию двигающихся игрушек из различных материалов (изготовлено пять видов игрушек).
- инклюзивное волонтерство – это особое направление волонтерской деятельности, которое, с одной стороны, направлено на помощь людям с инвалидностью, а с другой — на их интеграцию в волонтерскую деятельность. Три «серебряных» волонтера оказывают помощь детям с инвалидностью и детям с ОВ в швейной мастерской.
- впервые приняли участие во Всероссийской благотворительной акции «Красная гвоздика», направленной на помощь ветеранам Великой отечественной войны, а также ветеранам других боевых действий. Организатор акции Благотворительный фонд «Память поколений». Акцией охвачено 138 человек, собрано пожертвований около 25000 руб.
- созданы клубы для родителей «Устойчивая семья», «Азбука счастливой семьи»

### Работа с кадрами

По штатному расписанию (на 01.01.2025) в учреждении 146 единиц. В последнее время коллектив учреждения обновляется. Более 50% сотрудников имеют стаж до пяти лет, вместе с тем, работников в возрасте до сорока лет 41 %, поэтому развитию наставничества уделяется особое внимание.

Созданию благоприятной рабочей среды (сплочение коллектива) для укрепления здоровья и физического благополучия сотрудников организации способствуют:

- Программа развития корпоративного спорта в краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Краснотуранский» на 2025 г.;

- Корпоративная программа укрепления здоровья и профилактики профессиональных заболеваний работающих сотрудников.

Повысили квалификацию и профессиональный уровень по 13 программами получили сертификаты, свидетельства, удостоверения, дипломы о профессиональной переподготовке 16 сотрудников.

С 3-мя молодыми специалистами, впервые поступившими на работу в учреждение, проводится работа по адаптации их к новому месту работы: к ним прикреплены наставники, которые помимо традиционного, осуществляют и другие виды наставничества: скоростное, ситуационное, последовательное, флеш-наставничество и т.д.

Работники в установленном порядке обучены охране труда, пожарной безопасности.

В течение года проведены инструктажи на рабочем месте по пожарной безопасности, электробезопасности, антитеррористической безопасности. Инструктажи проведены для 120 сотрудников учреждения.

В течение текущего года для сотрудников и получателей социальных услуг проводилась просветительская работа по профилактике ВИЧ-инфекции – беседы с раздачей тематических листовок.

В течение 1 полугодия 2025 года случаев травматизма в учреждении не зарегистрировано.

Продолжается подготовка к отопительному периоду.

Правила по охране труда, санитарно-гигиенические нормы и правила соблюдаются. Комиссия по охране труда проводит свою работу согласно регламенту.

Случаев травматизма и массовой заболеваемости инфекционными заболеваниями обслуживаемых граждан не было.

По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания учреждение набрало 97 баллов из 100 возможных.

Удовлетворенность качеством социальных услуг получателей социальных услуг составила 100% (источнику: Результаты Декады качества 2025 <https://szn24.ru/page/dekada-kachestva> )

Силами психологов для сотрудников проведены следующие семинары и тренинги: семинар «Кодекс этики и служебного поведения для работников учреждений социального обслуживания»; тренинги «Профилактика эмоционального выгорания» и «Стресс, дистресс и антистресс».

#### Укрепление материально-технической базы

За счет субсидий на выполнение государственного задания и средств, полученных от приносящей доход деятельности, укрепляется материально-техническая база, выполняются ремонтные работы в учреждении. На эти средства приобретены компьютерная техника, мебель, посуда в стационарные отделения учреждения, стиральные машины, сделан текущий ремонт помещений и т.д.

Учреждение соответствует современным требованиям пожарной безопасности. Все здания и помещения оборудованы системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения, первичными средствами пожаротушения.

В целях обеспечения антитеррористической безопасности в учреждении оборудована система видеонаблюдения, производится круглосуточное дежурство в стационарных отделениях с периодическим обходом зданий.

Для входа в здания предусмотрены пандусы, установлены кнопки вызова персонала. Территория асфальтирована (обеспечение самостоятельного передвижения по территории учреждения), в летний период на территории отделений временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов и социально-реабилитационного отделения для несовершеннолетних устанавливаются садовые скамейки.

В учреждении установлены: мнемосхемы, таблички и указатели Брайля, поручни настенные, имеется средство автономно-мобильное подъемно-транспортное наклонного перемещения.

Для соблюдения санитарно-эпидемиологических правил по профилактике гриппа и других острых респираторных вирусных инфекций учреждением приобретены рециркуляторы бактерицидные и другие обеззараживающие средства.

Установленный порядок составления, утверждения и ведения плана финансово-хозяйственной деятельности, а также расчетов (обоснований) к нему соблюден. Установленные сроки сдачи финансовой, бухгалтерской и статистической отчетности соблюдаются. Замечания отсутствуют.

Просроченная дебиторская и кредиторская задолженность по состоянию на 01.07.2025 отсутствует.

В соответствии с разделом 5 Порядка составления и утверждения плана финансово-хозяйственной деятельности краевого государственного бюджетного (автономного) учреждения, в отношении которого функции и полномочия учредителя осуществляет министерство социальной политики Красноярского края, утвержденного приказом министерства социальной политики Красноярского края от 03.08.2020 № 85-Н количество заявок на изменение плана финансово-хозяйственной деятельности не превышает одного раза в квартал.

В рамках развития материально-технической базы учреждения проведен ряд закупок, путем проведения электронных аукционов.

Таким образом, в КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» создан штат сотрудников с высоким профессиональным потенциалом, способный решать профессиональные задачи любой сложности, о чем свидетельствует выполнение всех поставленных перед коллективом задач на 2025 год, а также готовность выполнить в полном объеме государственное задание на 2025 год.