

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ «КРАСНОТУРАНСКИЙ»
(КГБУ СО «КЦСОН «КРАСНОТУРАНСКИЙ»)

Ленина ул., д. 37, Краснотуранск с., 662660
Телефон: (39134) 21-0-67 Факс: (39134) 22-6-47
E-mail: kkson.krasnotur@yandex.ru
ОКПО 74866258, ОГРН 1042400741020
ИНН/КПП 2422001359/242201001

ОТЧЕТ
О РАБОТЕ КГБУ СО «КЦСОН «КРАСНОТУРАНСКИЙ»
в 2025 году

Предметом деятельности краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Краснотуранский» (далее – КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» или Учреждение) является деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам Краснотуранского района: граждан пожилого возраста, инвалидов; семей с несовершеннолетними детьми, в том числе детей с инвалидностью и других социально уязвимых категорий населения – цель деятельности Учреждения.

Приказом министерства социальной политики Красноярского края № 1533-ОД от 27.12.2024 года на 2025 год утверждено государственное задание на оказание государственных услуг, в последующем, внесены изменение в государственное задание на оказание государственных услуг, объем которых составил 3700 получателя социальных услуг.

Количество получателей социальных услуг, обслуженных за 2025 год, составило 3733 человек.

Исполнение государственного задания по показателю, характеризующему объем государственной услуги, составило 100,9 % (таблица 1)

Таблица 1

Выполнение государственного задания (по формам социального обслуживания)

Обслуженные по формам социального обслуживания	План на 2025 г, чел.	Фактическое исполнение, чел.	Оценка выполнения, %
Стационарная форма	137	140	100,2
Полустационарная форма	3168	3198	101,1
Социальное обслуживание на дому (очно)	395	395	100,0
Исполнение плановых показателей:	3700	3733	100,9

Из таблицы видно, что социальное обслуживание на дому (очно) имеет высокий процент исполнения за отчетный период, поскольку получатели социальных услуг данной формы формируются с начала года и являются таковыми длительный период.

Исполнение государственного задания структурными отделениями учреждения представлено таблично:

Наименование отделения	План на 2025 г, чел.	Фактическое значение, чел.	Оценка выполнения, %
Отделения социального обслуживания на дому	395	395	100,0
Отделение срочного социального обслуживания	673	709	105,3
Подразделение «Социальная гостиница»	31	31	100,0
Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ОВ	1577	1577	100,0

Подразделение дневной занятости	223	223	100,0
Отделение социальной помощи семье и детям	912	912	100,0
Служба профилактики безнадзорности н/летних	192	192	100,0
Мобильная служба экстренного реагирования	25	25	100,0
Служба ранней помощи	28	28	100,0
Социально-реабилитационное отделение для н/летних	62	57	91,9
Отделение временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов	50	52	104,0
ИТОГО	3700	3733	100,9

В таблице 2 представлен объем и количество оказанных социальных услуг (по видам)

Таблица 2

Наименование социальных услуг	Количество ПСУ	Количество социальных услуг	Доля от общего количества услуг, %	Объем предоставления
Социально-бытовые услуги	495	106236	68,3	1618170.00
Социально-медицинские услуги	1026	34796	19,8	391073.00
Социально-психологические услуги	603	4456	3,6	174201.00
Социально-педагогические услуги	1408	8748	4,6	299241.00
Социально-трудовые услуги	128	1619	0,9	104885.00
Социально-правовые услуги	791	974	0,7	22096.00
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала ПСУ, имеющих ограничения жизнедеятельности	333	2416	1,0	143650.00
Срочные социальные услуги	567	1448	1,1	57915.00
ИТОГО	2931	160693	100,0	2811231,00

Из таблицы видно, что *наиболее* востребованы социально-бытовая и социально-медицинская услуги.

В целях повышения качества жизни населения в учреждении предусмотрено оказание дополнительных платных социальных услуг: предрейсовый осмотр водителей, прокат технических средств реабилитации, мебели, средств ухода и т.д. Услугами пункта «Прокат технических средств реабилитации» воспользовались 85 человека. Услугой «Социальное такси» воспользовались 4 человека.

Социальные услуги оказываются всем категориям населения Краснотуранского района, нуждающимся в социальном обслуживании или содействии в предоставлении мер социальной поддержки – гражданам пожилого возраста (пенсионеры) и инвалида, семьям с детьми, алкоголезависимым и наркозависимым гражданам, прошедшим медицинскую реабилитацию и нуждающимся в социальной реабилитации, ресоциализации, а также членам их семей, н/летние, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации или оставшиеся без попечения родителей.

В соответствии со ст.31 ФЗ-442 от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг на платной и бесплатной основе. Численность получателей социальных услуг, обслуженных (по факту) на платной основе, составляет 30%, на бесплатной основе – 70%.

Приоритетными направлениями деятельности учреждения являются направления, связанные с реализацией:

- *национального проекта «Семья» региональных проектов «Поддержка семьи», «Многодетная семья», «Старшее поколение, а также специального проекта «Вызов».* В

этой связи в учреждении:

- организовано социальное сопровождение неблагополучных семей с детьми в соответствии с Комплексной моделью социального сопровождения семей, страдающих зависимостью от ПАВ и Программой социального сопровождения и профилактической работы с н/летними, склонными к употреблению;

- создана «мастерская семейных уз» кластерного типа «Успешное родительство» с его кластерами – «Клуб замещающих семей», «Устойчивая семья»);

- с целью обеспечения летнего оздоровления и занятости н/летних в каникулярное время организованы 3 летние досуговые площадки: «Планета детства», «Территория детства» и «Умные каникулы», которую посетили более **30** детей. Программы площадок насыщенные и разнообразные: интеллектуальные викторины, познавательные беседы, спортивные эстафеты, социальные акции, экскурсии, кулинарные мастер-классы, игровые квесты, нейрогимнастика, тренинги и т.д.;

- проведен профориентационный коучинг для подростков и их родителей. Спикеры коучинга: ГУФССП России по Красноярскому краю ОСП по Краснотуранскому району, СФУ, Южного аграрного техникума и Управления Федеральной службы ВНГ давали слушателям, будущим абитуриентам, рекомендации, помогли в понимании своих желаний и предпочтений при выборе профессии, а также ВУЗа для дальнейшего поступления. Мероприятие посетили более 40 подростков и т.д.;

- *регионального проекта «Старшее поколение, программы Красноярского края «Сибирское активное долголетие».* В этой связи в учреждении, например:

- в Краснотуранском филиале Красноярского краевого университета «Активное долголетие» на трех факультетах («Культура и искусство», «Краеведение», «Здоровье») обучили **43** получателя социальных услуг, на курсах компьютерной грамотности – **86** человек, на курсах финансовой грамотности – **106** человека, в Школе родственного ухода методам долговременного ухода обучены **111** человек, к спортивно-оздоровительным и социокультурным мероприятиям привлекли более **500** получателей услуг («Лыжня России», работа физкультурно-оздоровительные секций «Скандинавия», «Движение без границ», «Йога 55+», программа «У вашей Мудрости высокая цена!», социальные акции «Чистый двор», «С любовью от внуков», «Осенний букет» и т.д.);

- реализуются стационарозамещающие технологии (группа дневного пребывания для инвалидов с ментальными нарушениями и пожилых граждан с когнитивными нарушениями, «Санаторий на дому», «Стационар на дому», Хоспис на дому», « и т. д.), а также технологии «Удаленное сопровождение», «Домашнее визитирование», «Ранняя помощь».

Услуги подразделения (отделения) дневной занятости для граждан пожилого возраста и инвалидов – **223** человек (из них инвалидов с ментальными нарушениями – **15** человек, граждан с когнитивными нарушениями – **3** человека). Численность получателей услуг, получивших услуги патронажной службы составила **385** человек.

Технологией «Социальная занятость» (без трудоустройства) охвачены **17** инвалидов, в том числе **7** инвалидов с психическими расстройствами. Им оказаны услуги, направленные на организацию выполнения несложных развивающих видов деятельности, а также ассертивные услуги для тех, кто имеет затруднения в адаптации, коммуникации.

Особое внимание в учреждении уделялось реализации Программы мероприятий, посвященному Году Защитника Отечества и 80-летию Великой Победы, а также мероприятиям в рамках реализации Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей

Проведены более **30** мероприятий: игра-путешествие «Человек и история его народа», экскурсия в Краснотуранский музей на экспозицию, посвященную Дню Победы в Великой Отечественной войне, акции «Журавль памяти», «Вдова ветерана живет рядом», оформлены выставки рисунков под девизом «Мы помним, мы гордимся!», инсталляции из бумаги «Техника военных лет», фотовыставка «Честь и слава на все времена!» цикл викторин «Без права на забвение», информационные часы «Великая Отечественная в именах и датах», «С чего начинается Родина...», создан «Сборник воспоминаний о войне», проведена Декада памяти жертв нацизма в рамках года борьбы с нацизмом и вечер-посвящение «Кинолента памяти»

(медийный показ фрагментов из документальных и художественных фильмов о подвигах детей и взрослых во время Великой Отечественной войны) и т.д.

В преддверии 80-летия со Дня Победы в Великой Отечественной войне по всей стране стартовала Всероссийская **акция «Стена памяти»**. Коллектив учреждения и получатели социальных услуг с гордостью присоединились к этой значимой для всех инициативе. Эта акция имеет для всех особое значение – ведь она напоминает о тех, кто отдал жизнь за мирное небо над нашей Родиной, о тех, кто работал в тылу, приближая долгожданную Победу. Число участников фотовыставки растёт из года в год!

10 апреля 2025 стартовала Всероссийская благотворительная **акция «Красная звезда»**. Команда «серебряных» волонтеров распространяла значки «Красная звезда» за пожертвования. Все средства, собранные в ходе акции, направлены на операции, курсы реабилитации, слуховые аппараты, протезы, электрические коляски, домашние средства реабилитации и другие медицинские нужды ветеранов.

Для формирования у молодого поколения – получателей социальных услуг – чувства глубокой привязанности к Родине создана информационно-просветительская **интерактивная патриотическая площадка «И это все о той весне....»**. Она опирается на силу средств массовой информации и новейших цифровых платформ, чтобы донести до каждого гражданина на понятном ему языке идеи патриотизма, укрепить его национальную идентичность и привить ценности, которые делают нас единым народом. Это не просто онлайн-ресурс, это пространство для диалога и погружения в историю. Здесь каждый может узнать о подвигах земляков, в том числе тех, кто сегодня защищает интересы страны в зоне СВО. Площадка предлагает увлекательные интерактивные уроки мужества, которые позволяют узнать истинную цену мира и героизма. Особое внимание на площадке уделяется государственной символике и памятным датам, которые объединяют и напоминают о славном прошлом. Площадка открыта для всех, она позволяет вовлечь в патриотический процесс неограниченное количество пользователей, делая его по-настоящему массовым и доступным.

С момента создания медиаконтента **260** человек стали постоянными активными подписчиками сообщества, что свидетельствует о большом интересе к патриотической тематике и эффективности медиаконтента.

В течение года проведено 15 мероприятий, **направленных на укрепление традиционных российских духовно-нравственных ценностей**, к участию в которых привлечено 289 н/летних и 98 взрослых летних получателей социальных услуг. Например, игра-викторина «Символы России», военно-патриотический квест «Я б в военные пошел...», информационный час «Национальность без границ», декада памяти жертв нацизма, видеолекторий «Мужество и героизм соотечественников», экскурсии в музей им. Н.М Мартыанова и Краснотуранский историко-этнографический музей на экспозицию «Я-патриот» и т.д.)

В течение года регулярно проводились мероприятия для участников СВО и членов их семей, например:

вечер-встреча участников СВО и ветеранов боевых действий Чечне и Афганистане, учащихся Краснотуранской СОШ, членов местной общественной организации ветеранов-пенсионеров войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов Краснотуранского района; *Уроки Мужества* в средних школах района (совместно с МБУК «Краснотуранского историко-этнографического музея»), *информационный гайд* «День Российского флага», *творческий вечер «Песни СВОих»* (с использованием медиа-материалов интерактивной патриотической площадки «И это все о той весне...»). Мероприятия проводились не только на территории районного центра, но и в отдаленных селах района.

Большим спросом пользуются мобильные бригады учреждения. В этом году особое внимание во время рейдов уделено участникам и членам семей участников СВО. За отчетный период охват составил более **120** человек.

Оказывалось содействие в предоставлении МСП, единовременных выплат участникам СВО и членам их семей, а также получении адресной материальной помощи, социально-реабилитационных услуг и услуг по социальному обслуживанию на дому (на учете 291 участник СВО и 575 членов их семей). Социальное обслуживание на дому предоставлено 20

участникам СВО и членам их семей, в полустационарной форме – 36 взрослым получателям услуг и 13 детям, срочные услуги оказаны 1153 участникам СВО и 1040 членам их семей. К 14 мероприятиям привлечены 19 участников СВО и 17 членов их семей. Социально-реабилитационные услуги оказаны 12 членам семей участников СВО; социально-психологические услуги оказаны 5 участникам (5 услуги) и 24 членам семей участников СВО (37 услуг)

В 2025 году учреждение приняло участие в реализации:

- муниципальной межведомственной программы по укреплению общественного здоровья Краснотуранского района на 2023-2028 годы «Спорт – норма жизни», в том числе на основании соглашения о взаимодействии с КГБПОУ «Южный аграрный техникум», МБУ «ЦФКиС Краснотуранского района», «АНО «Дворец спорта «Русич», МБОУ ДО «Дом детского творчества» (например, «Встречаемся на катке» и т.д.);
- плана мероприятий («дорожной карты») по организации социальной реабилитации граждан больных наркоманией на 2025;
- мероприятий по противодействию коррупции и стратегии противодействия экстремизму в РФ до 2025 (профилактическими мероприятиями с участием представителей разных этноконфессиональных групп охвачено 59 н/летних);
- плана мероприятий по профилактике очередности пожилых граждан и инвалидов для помещения в стационарные учреждения социального обслуживания.

Реализация запланированных на отчетный период программ и планов исполнена на 100%, в том числе Плана мероприятий по повышению качества предоставления социальных услуг на 2025 год

В отчетный период с соблюдением плановых показателей и сроков проведения осуществлены:

- антинаркотическая работа, направленная на профилактику правонарушений несовершеннолетних получателей социальных услуг, а также информирование населения о вреде немедицинского употребления психотропных веществ (9 мероприятий, охват – 138 ПСУ);
- профилактическая работа с категорией «наркозависимые граждане, прошедшие медицинскую реабилитацию», а также с гражданами, воспитывающими детей, склонными к употреблению алкоголя (26 человек);
- плановые выезды мобильных бригад в отдаленные села района с целью обеспечения доступности социальных услуг жителям района вне зависимости от близости к районному центру, а также для доставки лекарственных средств пожилым гражданам и инвалидам и оказания социальных и реабилитационных услуг (52 плановых выезда, 2 экстренных выезда, 495 получателей социальных услуг).

В учреждении регулярно проводится контроль деятельности отделений с целью повышения эффективности и качества услуг на всех стадиях их предоставления в соответствии с утвержденным планом внутреннего контроля деятельности отделений. Такой систематический контроль позволил своевременно скорректировать и предоставлять наиболее эффективные и востребованные услуги, следить за качеством предоставления услуг.

Службой внутреннего контроля регулярно проводился мониторинг качества, достаточности и доступности социальных услуг в отделении социальной помощи семье и детям, отделении социального обслуживания на дому.

Графики аудитов стационарных отделений учреждения (в соответствии с ХААСП), проводимых в целях минимизации биологических, химических и физических факторов риска при процессах приготовления пищи, а также тренингов по соблюдению санитарных норм и правил работниками соблюдены на 100%.

Социальные услуги предоставлялись получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, стационарной и полустационарной формах, а также, в целях повышения качества жизни получателей услуг – комплексно, т. е. чередуя или сочетая формы обслуживания.

В течение года с получателями социальных услуг проводилась объемная разъяснительная работа как индивидуально в ходе личных бесед, так и посредством дистантных форм – консультативной переписки, текстовых консультаций (через мессенджеры в режиме реального времени, привлечения средств массовой информации, видео-консультаций, аудио-консультаций)

Социальное обслуживание, наряду с непосредственным предоставлением социальных услуг, активно развивает досуговую, культурную, физическую составляющую социального обслуживания. Ведется клубная и кружковая деятельность, позволяющая раскрыть творческий потенциал пожилых граждан и инвалидов, проводятся мероприятия, направленные на профилактику обстоятельств, способствующих или обуславливающих нуждаемость человека в социальном обслуживании.

Помимо оказания социальных услуг, в учреждении осуществляется социальное сопровождение получателей социальных услуг, а также проводятся мероприятия:

- направленные на профилактику обстоятельств, способствующих или обуславливающих нуждаемость человека в социальном обслуживании (оказывается содействие в получении материальной помощи, предоставлении мер социальной поддержки и др.);

- способствующие успешной реабилитации, адаптации, социализации и интеграции в общество получателей услуг-участников СВО и их семьями, семей с детьми, граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, н/летних детей, оставшихся без попечения родителей и т.д.

Социальное обслуживание в стационарной форме

Стационарное социальное обслуживание представлено в учреждении 140 получателям социальных услуг:

- отделением временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- подразделением «Социальная гостиница» отделения срочного социального обслуживания;
- социально-реабилитационным отделением для несовершеннолетних.

В отделении временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов с 52 получателями социальных услуг работа организована по направлениям: от предоставления временного жилого помещения до организации культурно-досуговой деятельности, активизации в течение дня маломобильных и немобильных проживающих, а также физкультурно-оздоровительные мероприятия – от ежедневных физкультминуток до пеших (посильных) прогулок, в том числе с палками для скандинавской ходьбы. Маломобильным и нуждающимся в долговременном уходе предоставляются услуги долговременного ухода, в том числе с использованием средств ухода и ТСР.

Подразделением «Социальная гостиница» отделения срочного социального обслуживания было обслужено 31 получателей социальных услуг.

В социально-реабилитационным отделением для несовершеннолетних прошли реабилитацию 67 несовершеннолетних

. Основания:

- заявление родителей, иных законных представителей – 24 чел.;
- акт оперативного дежурного – 46 чел.;

Категории детей, обслуженных в отделении (по основаниям признания):

- безнадзорность, беспризорность – 8
- наличие инвалидности – 3
- трудности в социальной адаптации – 10
- наличие внутрисемейного конфликта – 4
- СОП – 45

В результате реабилитационной работы из отделения выбыли 68 несовершеннолетних:

- в родные семьи и иным законным представителям – 56 чел.;
- в государственные учреждения органов образования – 5 чел.;
- под опеку, попечительство – 7 чел.

Специалистами отделения оказано **19605** услуг. Их них:

социально-бытовых – 8064
 социально-педагогических – 6226
 социально-медицинских – 4668
 социально-психологических – 600
 социально-правовые – 47

Социально-педагогическая работа с несовершеннолетними и их законными представителями осуществлялась по следующим направлениям:

- социально-педагогическое консультирование по различным вопросам детско-родительских отношений, методикам семейного воспитания;
- социально-педагогическая диагностика, обследование и коррекция поведения несовершеннолетних;
- формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, здорового образа жизни;
- организация досуга, массовых, групповых мероприятий;
- проведение кружковой работы, направленной на развитие творческих способностей и познавательной активности воспитанников;
- оказание социально - правовой помощи, направленной на соблюдение прав ребенка;
- профилактика правонарушений и самовольных уходов, совершаемых несовершеннолетними.

Основания для помещения ребенка в социально-реабилитационное отделение:

Оставление без попечения родителей	Проживание в семьях, находящихся в СОП	ТЖС и необходимость социальной помощи и социальной реабилитации	Всего, чел.
8	45	17	70

Преобладающая форма дальнейшего жизнеустройства детей – возвращение в родные семьи:

Формы жизнеустройства детей (66 чел.)				
Опека, попечение	Родные семьи	Интернатные учреждения (детский дом)	Учреждения социального обслуживания	Остаются в учреждении
7	56	5	0	5

С получателями услуг проводились занятия, направленные на развитие познавательной активности, расширение знаний о себе, семье и окружающем мире. В работе с получателями услуг школьного возраста большое внимание уделяется развитию коммуникативных навыков, формированию осознанного отношения к своему здоровью и здоровому образу жизни, профилактике вредных привычек, самовольных уходов, формированию позитивных интересов, развитию творческих навыков, повышению интереса к выбору профессии.

Все аспекты и направления реабилитационной педагогической работы с несовершеннолетними отражены в разработанных циклах занятий и локальных программах:

- цикл занятий «Учимся, играя», цель: развитие познавательных процессов у детей дошкольного возраста с помощью игровой деятельности;
- цикл занятий «В мире финансовой грамотности»;
- цикл занятий развития коммуникативных навыков «Азбука общения», локальная программа «Театральная мозаика»;
- цикл занятий «Социально-бытовая ориентация», цель - формирование и закрепление гигиенических навыков, привитие культуры здорового образа жизни воспитанника;
- цикл занятий «Семейные ценности и традиции», цель: формирование нравственных основ личности ребенка, культуры общения и взаимоотношений, воспитание любви к близким людям;
- цикл занятий «В здоровом теле – здоровый дух» (цель: формирование интереса к регулярным занятиям спортом для укрепления физического состояния);
- цикл мероприятий по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних, правовому воспитанию;
- локальная программа «От сердца к сердцу» воспитание гражданской позиции;

- кружок «Смастеримка» (цель: создание среды для развития творческих способностей);
- цикл мероприятий, направленных на духовно-нравственное и патриотическое воспитание несовершеннолетних: организованы показ художественных и документальных фильмов о Великой Отечественной войне в кинозале «Победа», тематические беседы-дискуссии, час памяти жертв нацизма, спортивные эстафеты, посещение выставочной композиции о борьбе с нацизмом в Краснотуранском историко-этнографическом музее и т.д.

Организовано межведомственное взаимодействие с органами опеки, КДНиЗП, учреждениями образования, правоохранительными органами и другими субъектами системы профилактики не только Краснотуранского района, но и с субъектами системы профилактики соседних районов Красноярского края и Российской Федерации.

Социальное обслуживание на дому

Отделениями социального обслуживания на дому обслужены 395 получателей социальных услуг, которым предоставили 357554 социальные услуги. Социальное обслуживание на дому осуществлялось в 16 населенных пунктах района, на конец отчетного периода – в 9 пунктах, поскольку было принято решение вышестоящими органами управления передать часть получателей социальных услуг другому поставщику – АНО «забота в радость». Численность получателей социальных услуг, проживающих в селах района, составляет 78,9% (им оказано 84,7% услуг), проживающих в с. Краснотуранск – 21,1% (им оказано 16,3% услуг)

Из 387-х получателей социальных услуг 74,2% составляют пенсионеры по возрасту, из них 25,8% люди, имеющие инвалидность

Численность получателей социальных услуг на дому, проживающих в различных секторах домовладений, представлена таблично:

Общая численность получателей социальных услуг, чел.	377	
проживают в благоустроенном секторе	64 человека	15,8%
проживают в неблагоустроенном секторе	341 человека	84,2%

Первостепенной задачей сотрудников отделения – заведующего отделением и социальных работников – является выявление одиноких и одинокопроживающих граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому и медицинской помощи, в том числе посредством межведомственного взаимодействия. С этой целью проводится постоянная разъяснительная работа с населением по предоставлению социальных услуг на дому. Наблюдается увеличение количества граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому, на 14% по сравнению с предыдущим годом. Выявлено 36 человек, нуждающихся в получении социальных услуг на дому.

Анализ последних лет показал, что наблюдается тенденция к уменьшению количества предоставленных социальных услуг на дому. Это связано с введением новых стандартов социальных услуг и обслуживанием получателей социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Наиболее востребованными остаются жизненно-важные услуги, такие как социально-бытовые и социально-медицинские услуги.

За отчетный период осуществлено 19 выездов в села района. Социальным патронажем охвачено 3424 получателя социальных услуг (цель патронажа – оказание социальных услуг, мониторинг качества, доступность и достаточность услуг, выявление нуждающихся в социальном обслуживании), из них – 318 получателя социальных услуг проживают в селах района, 106 человек – в районном центре.

Согласно приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 29.2021№ 929 «О реализации в отдельных субъектах РФ в 2022 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе» проведена типизация получателей социальных услуг на дому:

Типизировано, чел.	Нуждаются в ДУ, чел.	Уровни			Корректировка ИПСУ, чел.
		1 уровень	2 уровень	3 уровень	

377	39	34	1	4	0
-----	----	----	---	---	---

Социальная работа в отделениях социального обслуживания на дому ведется с учетом индивидуального подхода к получателю социальных услуг, оценки его нуждаемости в услугах для формирования оптимального перечня социальных услуг, необходимых и достаточных для обеспечения независимой жизни. При этом соблюдается безусловное уважительное отношения к выбору получателей социальных услуг. Так, в течение 2025 года **85** получателей социальных услуг, обслуживаемых 10-ю социальными работниками, переданы по их желанию в НКО «Забота в радость».

Продолжено привлечение учащихся-волонтеров к выполнению услуг по очистке дворов, копке огородов, посадке и уборке урожая, наведению порядка в жилье и т.д. Участие добровольцев оптимизирует труд социальных работников, делает услуги более эффективными.

Большое внимание уделяется независимости и безопасности проживания пожилых людей, предоставлению технических и вспомогательных средств реабилитации и обучению приемам их использования, организации режима жизнедеятельности (в т. ч. питания, сна, прогулок, приема лекарств и др.).

Все квартиры/жилые помещения в домах обслуживаемых пожилых людей стараемся адаптировать для безопасного проживания. Рекомендовали сигнальные карты (напоминания над плитой, кранами, розетками, около дверей и др., «горячие» номера телефонов в случае ЧС), тактильные метки, цветовые пятна, графики приема лекарств и проветривания помещений, освободить внутреннее пространство комнат для безопасного проживания и передвижения, ванные/туалеты оборудовать поручнями, резиновыми ковриками, досками для ванн. Благодаря этому, пожилые люди чувствуют себя более уверенно и безопасно.

Помимо разъяснительных бесед о мерах пожарной безопасности с получателями социальных услуг на дому, гражданам, вручаются информационно-просветительские материалы.

Все получатели социальных услуг получали в мессенджерах видеопоздравления ко Дню защитника Отечества, 8 марта, 9 мая, а также были привлечены к участию в мероприятиях, посвященных 80-летию Великой Победы (акция «Чистый двор», «Вдова ветерана живет рядом», создание Сборника воспоминаний о войне и т.д.)

Для малообеспеченных получателей социальных услуг оформили подписку на газету «Наш край» для 250 получателей социальных услуг, для 69 получателей – на газету «Эхо Турана».

Социальное обслуживание в полустационарной форме

Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется:

- *отделением срочного социального обслуживания (709 человек, из них вновь признанных (ПСУ) 54, оказано срочных услуг 2251);*
- *социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями (1577 человек);*
- *отделением по работе с семьей и детьми (912 человек).*

Отделение срочного социального обслуживания. Деятельность отделения направлена на оказание неотложной социальной помощи разового характера гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке. Получателями социальных услуг являются граждане, признанные нуждающимися в срочном социальном обслуживании вследствие полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста, или наличие инвалидности, отсутствие определенного места жительства, работы и средств к существованию.

Все категории населения, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, лица без определенного места жительства, утратившие или нуждающиеся в восстановлении документов, оформлении субсидий, страховых полисов получили срочную социальную помощь. Обратившимся в учреждение гражданам оказана социальная помощь различного характера: оказано содействие в получении материальной помощи, в восстановлении документов,

удостоверяющих личность, в получении временного жилого помещения, им выданы вещи и предметы первой необходимости и т.д.

Каждый обратившийся гражданин получил консультацию квалифицированных специалистов, знающих и умеющих применять на практике действующее законодательство и стандарты оказания социальных услуг.

Участковые специалисты постоянно исследуют социальную ситуацию на местах, осуществляют социальный патронаж. Оказали содействие в предоставлении мер социальной поддержки, оказали помощь в сборе пакетов документов (в том числе – для предоставления социального заказа) и т. д.

Участковые специалисты постоянно исследуют социальную ситуацию на местах, осуществляют социальный патронаж. Оказали содействие в предоставлении мер социальной поддержки, оказали помощь в сборе пакетов документов (в том числе – для предоставления социального заказа) и т. д. Численность получателей социальных услуг, которым предоставлены услуги участковыми специалистами составила 861 человек.

Для оперативности оказания неотложной (срочной) социальной помощи в учреждении создана мобильная социальная служба. В состав мобильной бригады включаются специалисты мобильной службы экстренного реагирования отделения социальной помощи семье и детям. Руководит работой мобильной социальной службой заведующая отделением срочного социального обслуживания. Численность получателей социальных услуг, которым предоставлены услуги мобильной бригады составила 493 человека. Количество выездов – 52.

Социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями обслужено более 1577 получателей социальных услуг. Всем обратившимся были оказаны различные виды социальных услуг: социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические и иные виды услуг, а именно – 13119 социальных услуг.

Ключевые направления деятельности отделения: социальное обслуживание семей с детьми, имеющих инвалидность или ограниченные возможности здоровья, организация групп дневного пребывания, в том числе для пожилых граждан и инвалидов и получателей социальных услуг с ментальными и когнитивными нарушениями, а также социальная реабилитация наркозависимых граждан, прошедшими медицинскую реабилитацию и нуждающимися в социальной реабилитации.

В «Академии нескучных затей» молодые инвалиды в доступной и интересной для себя форме обучаются согласованному поведению в быту, учатся выполнять несложные трудовые обязанности, готовить еду, выпекать кулинарные изделия, шить и т.д.

В швейной мастерской при поддержке администрации Краснотуранского района и участии «серебряных» волонтеров осуществляется пошив изделий (пятиточечники, пеленки, пижамы, постельное белье для госпиталей) для участников СВО, а также развивающие пособия, средства для ухода за лежачими больными. К работе привлекались 10 получателей услуг: молодые инвалиды и подростки с ОВ.

Социально-реабилитационные услуги получили 8 семей участников СВО

В целях адаптации в условиях информационного общества и знакомства с новыми технологиями в отделении, велась работа по оказанию помощи в обучении навыкам работы на персональном компьютере 51 граждан пожилого возраста и инвалидов.

3 человека приняли участие в региональном этапе XV Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров в номинациях: «Лучший результат среди женщин» (Сошенко Т.Ф., Ремезова Ю. Н.), «Защитник Отечества» (участник СВО Нефедов Н.Л.).

В рамках проекта «Финансовая грамотность для старшего возраста» на базе социально-реабилитационного отделения проходят обучающие занятия, с целью повышения уровня финансовой грамотности среди пенсионеров, как в групповой, так и в индивидуальной форме, рассмотрены темы: «Новые формы мошенничества», «Самозапрет на кредит», «Финсловарь», «Планирование бюджета», «Кредитование: что нужно знать, чтобы не разориться?». Организовали встречу с представителем МО МВД по вопросу физического, психологического и финансового насилия

Приняли участие в первом этапе Всероссийской просветительской эстафеты «Мои финансы» по теме «Сберегай и приумножай». В рамках эстафеты были организованы занятия: «Как сохранить наши деньги?»; «Знакомство с финансовой терминологией»; «Телефонные атаки: как противостоять нападкам финансовых мошенников».

Курс обучения (16 занятий) по повышению финансовой грамотности посетил 61 человек пожилого возраста и инвалиды.

Проведена неделя Финансовой грамотности для несовершеннолетних, в мероприятиях приняло участие 6 детей.

В течение отчетного периода продолжалась работа Краснотуранского филиала Красноярского краевого университета «Активное долголетие». На трех факультетах («Культура и искусство», «Краеведение», «Здоровье») обучились 43 получателя социальных услуг.

В соответствии с планом мероприятий межведомственного лектория «Школа долговременного ухода в рамках реализации регионального проекта «Старшее поколение», реализуемым КГКУ «РМЦ ССЗН», специалистами отделения и гражданами, осуществляющими уход, прослушано 7 лекций.

Технологии «Раннее вмешательство», «Удаленное сопровождение», «Домашнее визитирование» активно применяются в работе с семьями, имеющими детей с инвалидностью как очно, так и в дистанционной форме. Удаленное сопровождение было направлено на подготовку детей к участию в конкурсах рисунков и фотографий, в том числе в конкурсе «Особые таланты». С детьми были проведены беседы по темам конкурсов, родителям даны консультации. Охвачено 104 ПСУ, проведено 162 беседы в телефонном режиме. Ранняя помощь оказывалась 18 семьям.

Технологией «социальная занятость» (без трудоустройства) охвачены 11 инвалидов, в том числе 7 инвалидов с психическими расстройствами и 4 н/летних. Им оказаны услуги, направленные на организацию выполнения несложных развивающих видов деятельности, а также ассертивные услуги для тех, кто имеет затруднения в адаптации, коммуникации. Услуги по сопровождению к месту занятости оказаны 6 инвалидам.

73 ребенка получили услуги массажиста, из них 9 чел - инвалиды, 64 чел с ОВ.

Социально-медицинские консультации даны 48 родителям.

В июне 2025 провели досуговую площадку «Планета детства». Программа Площадки насыщенная и разнообразная: интеллектуальные викторины, познавательные беседы, спортивные эстафеты, социальные акции, экскурсии, кулинарные мастер-классы. Площадку посещали 6 детей-инвалидов, из них 3 ребенка из семей участников СВО, 4 ребенка с ОВ.

Патронажами охвачено 346 человек из 21 села района, 192 человека – жителя села Краснотуранск.

Патронаж в 52 семьи с детьми инвалидами осуществлялся с целью выявления нуждемости в оказании социальных услуг, консультирования родителей и проведения диагностических занятий («реабилитация одного дня»), а также работа службы ранней помощи.

Социокультурная реабилитация предусматривает процессы восстановления жизненных сил и здоровья получателей социальных услуг, в том числе – с помощью организации досуговых форм активности. Провели 37 культурно-массовых мероприятий (концертные программы, вечера отдыха, авторские выставки, спортивно-оздоровительные квесты, тематические недели и т.д.), которые посетили 656 человек.

Инструктором по адаптивной физкультуре проводились занятия, как на тренажерах, так и лечебная гимнастика для укрепления физического здоровья граждан пожилого возраста через оптимальные физические нагрузки

В отделении функционируют 9 клубов. За отчетный период проведено 13 мероприятий в 6 клубах (посетили 193 человека), 10 кружков и секций (вокальная группа «Радуга», ансамбль шумовых инструментов «Веселый перезвон», театральная группа «Искры таланта», «студии «Рукодельница», «Волшебная кисточка» и т.д.), которые посетили 104 человека, а также швейная мастерская, которую посещают 10 получателей услуг.

19 получателей услуг приняли участие 4 конкурсах: краевом фестивале самодеятельного творчества «Творческие горизонты», региональном этапе XV Всероссийского чемпионата по

компьютерному многоборью, краевом конкурсе «Охрана труда глазами детей, Всероссийском онлайн – марафоне «Наследники Победы. Мы помним!»

Отделением социальной помощи семье и детям оказаны услуги 912 получателям (ПСУ), общее количество оказанных социальных услуг – 3505, в том числе: социально-психологические услуги – 539, социально-педагогические услуги – 1822, социально-медицинские услуги – 667, социально-правовые услуги – 477, социально-трудоустройство - 0.

Категории семей: 165 многодетные семьи, 56 опекаемых семей, 64 неполные семьи, а также 40 семей, находящиеся в социально опасном положении и 2 семьи с несовершеннолетними родителями.

В структуре отделения социальной помощи семье и детям включены служба профилактики безнадзорности несовершеннолетних и социальная мобильная служба экстренного реагирования, поэтому в основе социальной работы с семьями лежат социальная диагностика, социальная профилактика, социальный патронаж, социальная терапия.

С признаками неблагополучия выявлено 43 семьи, 49 семей снято с учета, в том числе 21 семья, находящаяся в СОП, (17 семей с положительной динамикой). По состоянию на 31.12.2025 года 13 семей состоят на учете в КДНиЗП как находящиеся в социально опасном положении, 21 семья – на профилактическом учете.

Осуществлено 16 рейдов в отдаленные села района, 25 экстренных выездов и 7 межведомственных рейдов с представителями КДНиЗП, ПДН и отдела образования. Всего в рамках рейдов обследована 254 семья. При подготовке к отопительному сезону сотрудниками проводилось обследование семей на предмет наличия топлива, обследовано 226 семей, в трех семьях выявлен ограниченный запас топлива, в связи с чем семьям оказано содействие в оформлении пакета документов для предоставления материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией, пакеты документов переданы в ТО КГКУ «УСЗН» Краснотуранского района. 62 семьям выданы автономные дымовые извещатели, в том числе 23 многодетной семье, 8 семьям в СОП, 31 семье с ребенком инвалидом.

Организация деятельности отделения ведется по следующим направлениям:

- волонтерская деятельность (локальная программа «Я волонтер», 10 волонтеров);
- повышение правовой грамотности несовершеннолетних (локальная программа «Мир правовых знаний», например, проведена беседа «Право и справедливость», в которой приняли участие 18 человек);
- профилактика употребления ПАВ (локальная программа «Твой выбор»);
- поддержка алкоголезависимых семей (локальная программа «Библиотека здоровья»);
- профилактика (вторичного) социального сиротства (клуб для замещающих семей «Мы вместе»);
- профилактика насилия и жестокого обращения с детьми;
- профилактика суицидального поведения;
- профилактика терроризма и экстремизма;
- патриотическое воспитание.

В службе профилактики безнадзорности несовершеннолетних особое внимание уделяется:

- профилактике жестокого обращения с детьми, профилактике семейного насилия;
- профилактике самоповреждающего и суицидального поведения несовершеннолетних;
- профилактике семейного неблагополучия;
- профилактике негативного кибервлияния на детей и подростков, а также психолого-педагогическому сопровождению как несовершеннолетних, так и их родителей.

В целях профилактики суицидального поведения проведено 3 мероприятия, на которые привлечено 25 получателей услуг, например, презентация «Мифы о суициде», беседа «Психологическая помощь н/летним с самоповреждающим поведением» и т.д. Кроме того, проведено 3 мероприятия, направленные на предупреждение преступных деяний против половой неприкосновенности н/летних (участников – 19 получателей услуг).

Приняли участие в акции «Помоги пойти учиться», и как результат:

- 22 семьи (26 детей) получили помощь в натуральном выражении, включая одежду, обувь и канцелярские принадлежности;

- 16 первоклассников обеспечены наборами канцелярских товаров;
- 7 семей получили вещевую помощь.

В профориентационных мероприятиях приняли участие 65 н/летних (экскурсии в полицию, библиотеку, южный аграрный техникум и т.д.).

2 семьям оказана помощь в устранении причин и условий несвоевременной и неполной оплате алиментов на содержание н/летних детей.

Волонтерское движение – одно из приоритетных направлений работы, главная идея – вовлечение детей и подростков в волонтерское движение, пропаганда духовных и патриотических ценностей, профилактика асоциального поведения, формирование культуры. С этой целью разработана локальная программа «Я волонтер». Всего к волонтерству привлечены 5 н/летних.

В рамках программы «Мир правовых знаний» проведены: беседа – игра «Я гражданин!», правовая игра «Имею право?», проведено межведомственное оперативно-профилактическое мероприятие совместно с инспектором ПДН МО МВД России «Краснотуранский», а также ряд совместных профилактических мероприятий в образовательных учреждениях района. Всего в мероприятиях программы приняли участие 89 человек.

В рамках программы «Твой выбор», направленной на профилактику употребления ПАВ среди несовершеннолетних, проведены беседа «Верный выбор. Есть, о чем подумать», лекция «Влияние ПАВ на организм подростка», и другие. В мероприятиях программы приняли участие 21 н/летних.

В рамках программы «Библиотека здоровья» еженедельно с получателями социальных услуг, состоящих на учете, проводятся индивидуальные беседы о здоровом образе жизни, за отчетный период проведены групповое занятие «Слагаемые здоровья» в т.ч. с изучением техники релаксации «Дыхательная медитация», разработана и распространена памятка для родителей по формированию здорового образа жизни (тираж 10 шт.), групповая беседа «Моя жизнь - мой выбор» и другие. Всего мероприятиями программы охвачен 21 родитель.

Семье, оказавшейся в непростой жизненной ситуации, помогли подготовить необходимый пакет документов для получения материальной помощи на ремонт печного отопления. Другой семье, находящейся в социально опасном положении, оказали содействие в организации транспортных услуг, чтобы обеспечить доставку несовершеннолетнего ребенка на плановую операцию в Красноярск. Уделяем внимание поддержке родителей, преодолевающих алкогольную зависимость. Граждане, прошедшие курс лечения и реабилитации, патронируются специалистами учреждения. На данный момент на учете состоит 13 таких человек, которым предоставлено 13 социальных услуг.

В целях профилактики социального сиротства организован клуб для замещающих семей «Мы вместе». В течение отчетного периода состоялось 4 заседания клуба, проведен тренинг с семьями, в котором приняло участие 4 семьи, проведена консультация для родителей «Взаимодействие братьев и сестёр в семье», разработан и распространён буклет для родителей «Благополучие ребенка, воспитывающегося в замещающей семье» тиражом 10 шт.

С целью профилактики суицидального поведения разработан и распространён буклет для родителей «Трудный возраст или советы родителям» (тираж 10 шт.), проведен психологический этюд «Круг друзей» (охвачено 20 н/летних), проводятся индивидуальные диагностики личности, а также консультации. Ежемесячно на соц. страницах отделения распространяются видео материалы, социальные ролики.

В целях профилактики терроризма и экстремизма проведены интеллектуальная игра «Верное решение», час общения «Терроризм и опасность вовлечения подростка в террористическую и экстремистскую деятельность», а также разработаны и распространены памятки для родителей о незаконности участия несовершеннолетних в несанкционированных массовых мероприятиях и видах уголовной и административной ответственности, «Что должно насторожить в ребенке родителя» (тираж 20 шт.), всего в мероприятиях приняло участие 77 детей.

С целью патриотического воспитания проведены:

- Урок мужества «Великий подвиг Ленинграда» (привлечено 26 н/летних, 7 взрослых);

- Уроки мужества в СОШ с. Саянск, СОШ с. Николаевка (привлечено 86 н/летних, 3 взрослых). Мероприятие проведено при сотрудничестве с МБУК «Краснотуранский историко-этнографический музей» и непосредственными участниками СВО в формате практических занятиях по тактической и медицинской подготовке.

Акцией «Досуг», направленной на вовлечение детей и подростков, в том числе состоящих на всех видах профилактического учета, в организованные виды внеурочной занятости с целью профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, охвачено 59 детей из с. Краснотуранск и сёл района.

С целью информационной безопасности поддерживается в актуальном состоянии стенд «Информационная безопасность», проводятся профилактические беседы с получателями услуг.

На базе отделения действует служба медиации с целью урегулирования внутрисемейных конфликтных ситуаций и воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте семей (проблемных, кризисных, находящихся в СОП и иных).

Команда специалистов отделения приняли участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в номинации «Лучшая практика комплексной поддержки семей с детьми».

В целях профилактики насилия и жестокого обращения в семье организовано проведение социально педагогической диагностики. Предметом диагностики являются особенности развития тяжёлой жизненной ситуации человека, его поведение и деятельность, резервные возможности личности и семьи, выявление фактов жестокого обращения в семье, указанных диагностик проведено – 8, диагностировано 6 взрослых, 2 несовершеннолетних которые являются получателями социальных услуг. Психологом отделения проведен психологический диспут для родителей «Грани родительской любви» в диспуте приняли участие 5 родителей.

Акцией «Досуг», направленной на вовлечение детей и подростков, в том числе состоящих на всех видах профилактического учета, в организованные виды внеурочной занятости с целью профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, охвачено 59 детей из с. Краснотуранск и сёл района.

В функции отделения входит содействие в предоставлении адресной социальной помощи, за истекший период с 4 гражданами заключен социальный контракт, 1 семье оказано содействие в сборе документов на получение материальной помощи, 1 семье оказано содействие в получении транспортных услуг (доставка несовершеннолетней к месту проведения плановой операции в г. Красноярск).

В отчетный период активно занимались социальным просвещением родителей: распространено 142 информационных буклета «Скоро в школу», 178 информационных буклетов «Безопасность детства», а также оказанием адресной помощи, например, 1 семье оказано содействие в получении благотворительной помощи через РООКК «Центр защиты материнства и детства св. Петра и Февронии» для проведения центрального водопровода и приобретения стиральной машины автомат, для улучшения бытовых условий несовершеннолетнего.

В июле 2025 организовали и провели летнюю досуговую площадку «Умные каникулы» для 20 детей. Провели интересные познавательные мероприятия, например, экскурсию в ОГИБДД МО МВД России «Краснотуранский», День здоровья, День спасателя с выездной экскурсией в ПЧ с. Краснотуранск и т.д.

Межведомственное взаимодействие

Одним из важных условий, значительно повышающих качество социальных услуг, является межведомственное взаимодействие.

В целях повышения качества жизни получателей социальных услуг заключены соглашения с Краевым государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Краснотуранская районная больница», КГБПОУ «Южный аграрный техникум», МБУ «ЦФКИС Краснотуранского района», АНО «Русич» и другими учреждениями района.

В целях осуществления информационного обмена о должниках по алиментным обязательствам, а также восстановления семейных связей при осуществлении проведения

процедуры медиации в рамках исполнения алиментных исполнительных производств заключено соглашение учреждения с ОСП по Краснотуранскому району ГУФССП России по Красноярскому краю. В рамках соглашения, комплексную помощь получили 7 семей с детьми – получателей социальных услуг.

Участие в конкурсах

В 2025 году учреждение приняло участие:

- краевом *смотре-конкурсе* на лучшую организацию по охране труда по итогам 2024 года»;
- региональном этапе Всероссийского конкурса «Семья года»;
- краевом фестивале самодеятельного творчества «Творческие горизонты»-2025;
- Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в номинациях «Лучшая практика комплексной поддержки семей с детьми, в том числе воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью», «Лучшая практика по социальной реабилитации и абилитации инвалидов»;
- патриотическом форуме «Традиции сохраним! Родину защитим!»;
- третьей летней спартакиаде работников учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Красноярского края, в составе команды Юг 1»;
- шестом Всероссийском отборе лучших для старшего поколения «Активное долголетие»2025» в номинации «Использование местных муниципальных инфраструктур для проведения мероприятий активного долголетия» на платформе «Экспертум» (социальная практика «Движение без границ») и т.д.

Получатели социальных услуг учреждения приняли участи в региональном этапе XV Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью, краевом конкурсе «Охрана труда глазами детей», Всероссийском онлайн-марафоне «Наследники Победы. Мы помним!», Всероссийском конкурсе «Я могу и я рисую!» и т.д.

Информационная деятельность, тиражирование успешного опыта социального обслуживания

В целях обеспечения информационной открытости на официальном сайте КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» размещается информация по вопросам социального обслуживания. Все проводимые мероприятия освещаются в СМИ, социальных сетях Интернета, на сайте Учреждения.

За отчетный период обновлены информационные стенды, например, «Школа долговременного ухода», «Безопасный интернет», «Здоровый образ жизни в пожилом возрасте», уголок «Телефон доверия» для детей; разработаны информационные буклеты и памятки по актуальным вопросам социального обслуживания.

9–10 октября 2025 г. состоялась *стажировочная площадка* на тему «Гражданско-патриотическое воспитание несовершеннолетних получателей социальных услуг в комплексном центре социального обслуживания населения». Цель организации стажировочной площадки – совершенствование профессиональных компетенций специалистов учреждений социального обслуживания в создании развивающей среды для формирования у несовершеннолетних получателей социальных услуг гражданственности, патриотизма как важнейших духовно-нравственных и социальных ценностей. *В мероприятии приняли участие 7 стажёров: КГБУ СО «КЦСОН «Курагинский», КГБУ СО «КЦСОН «Каратузский», КГБУ СО «КЦСОН «Идринский».* В организации стажировочной площадки, в рамках межведомственного сотрудничества, приняли участие сотрудники и руководители учреждений Краснотуранского района: специалисты МБУ Молодежный центр «Жемчужина», руководитель флагманских программ развития добровольческого движения «Мы Вместе», директор МБУК «Краснотуранский» историко-этнографический музей, преподаватель и руководитель военно-патриотического клуба на базе КГБ ПОУ «Южный аграрный техникум», жена и мать бойцов СВО и руководитель волонтерского движения «Вместе мы сила!», директор МБУК ЦБС Краснотуранского района «Межпоселенческая центральная библиотека».

03 декабря 2025 г. на базе социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями состоялась *консультативная встреча «Равные права – равные возможности»*, посвященная Международному дню инвалидов. Спикерами встречи стали специалисты из разных областей: руководитель клиентской службы СФР, начальник Территориального отделения КГКУ «Управление социальной защиты населения» по Краснотуранскому району, ведущий специалист отдела образования администрации Краснотуранского района, главный врач КГБУЗ «Краснотуранская РБ». На встрече присутствовали более **60** получателей социальных услуг.

В журнале «Социальное развитие: регион 24» за 2025 год (№ 2) опубликована статья заместителя директора Н.В. Мужайло «Мини-клуб «Сударушка» – пространство для сохранения культурного наследия».

В журнале «Работник социальной службы» за 2025 год (№ 9) опубликована статья заведующей отделением социальной помощи семье и детям Сорокиной Т.В. «Социальная практика «Создание патриотической интерактивной площадки» в отделении социальной помощи семье и детям комплексного центра социального обслуживания»

В журнале «Социальное обслуживание» за 2025 (№10) опубликована статья заместителя директора Даар Т.С. «Социальное сопровождение – мониторинговое, активное, кризисное – как эффективный способ профилактической и коррекционной работы с социально неблагополучными семьями, в том числе с алкогольной зависимостью»

В рамках краевого Плана проведения обучающих вебинаров, направленных на повышение профессиональных компетенций руководителей и специалистов краевых учреждений социального обслуживания населения, заместитель директора Даар Т.С. приняла участие в качестве спикера в зональном вебинаре «Социальное сопровождение семей с детьми».

На официальном сайте учреждения получателям услуг предоставлена возможность выразить свое мнение о качестве социального обслуживания путем заполнения соответствующей анкеты (в рамках Декады качества), а также путем обращения в раздел «Обратная связь». В учреждении размещены книги отзывов и предложений, куда получатели могут внести свои отзывы о работе учреждения.

В ежегодном опросе получателей социальных услуг в рамках «Декады качества 2025» приняли участие 566 респондентов. Получатели социальных услуг, неудовлетворенные качеством предоставления социальных услуг, отсутствуют. По результатам опроса следует отметить, что в 67 респондентов написали положительные отзывы о работе учреждения.

В структурных подразделениях регулярно проводятся семинары, круглые столы, диспуты по вопросам повышения качества социального обслуживания.

Инновационная деятельность

В результате поиска новых способов социального обслуживания, удовлетворяющих потребности получателей социальных услуг в 2025 году:

- создан кабинет механотерапии, предназначенный для проведения социально-медицинской реабилитации с целью восстановления и укрепления здоровья (86 человек);
- создана семейная творческая мастерская «Умные игрушки» с целью вовлечения детей с ограниченными возможностями и родителей в совместную творческую деятельность по созданию двигающихся игрушек из различных материалов (изготовлено пять видов игрушек).
- инклюзивное волонтерство – это особое направление волонтерской деятельности, которое, с одной стороны, направлено на помощь людям с инвалидностью, а с другой — на их интеграцию в волонтерскую деятельность. Три «серебряных» волонтера оказывают помощь детям с инвалидностью и детям с ОВ в швейной мастерской.
- впервые приняли участие во Всероссийской благотворительной акции «Красная гвоздика», направленной на помощь ветеранам Великой отечественной войны, а также ветеранам других боевых действий. Организатор акции Благотворительный фонд «Память поколений». Акцией охвачено 138 человек, собрано пожертвований около 25000 руб.
- созданы клубы для родителей «Устойчивая семья», «Азбука счастливой семьи»
- созданы клубы для родителей кластерного типа «Устойчивая семья», «Азбука счастливой семьи»;

- приняли участие во Всероссийской благотворительной акции «Красная гвоздика», направленной на помощь ветеранам Великой отечественной войны, а также ветеранам других боевых действий. Организатор акции Благотворительный фонд «Память поколений». Акцией охвачено 138 человек, собрано пожертвований около 25000 руб.;

- кукольный театр «Волшебный занавес», организованный в КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский», вошёл в число победителей гранта «Инициатива добрых дел» (20000 рублей). Грант позволит обновить реквизит и куклы, расширить репертуар, провести больше выездных спектаклей, организовать мастер-классы.

Работа с кадрами

По штатному расписанию (на 01.01.2025) в учреждении 146 единиц. В последнее время коллектив учреждения обновляется. Более 50% сотрудников имеют стаж до пяти лет, вместе с тем, работников в возрасте до сорока лет 41 %, поэтому развитию наставничества уделяется особое внимание.

Созданию благоприятной рабочей среды (сплочение коллектива) для укрепления здоровья и физического благополучия сотрудников организации способствуют:

- Программа развития корпоративного спорта в краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Краснотуранский» на 2025 г.;

- корпоративная программа укрепления здоровья и профилактики профессиональных заболеваний работающих сотрудников.

Повысили квалификацию и профессиональный уровень по 88 программами получили сертификаты, свидетельства, удостоверения, дипломы о профессиональной переподготовке 52 сотрудника.

С 3-мя молодыми специалистами, проводилась работа по адаптации их к новому месту работы: прикреплены наставники, которые помимо традиционного, осуществляют и другие виды наставничества: скоростное, ситуационное, последовательное, флеш-наставничество и т.д.

Работники в установленном порядке обучены охране труда, пожарной безопасности.

В течение года проведены инструктажи на рабочем месте по пожарной безопасности, электробезопасности, антитеррористической безопасности. Инструктажи проведены для 120 сотрудников учреждения.

В течение текущего года для сотрудников и получателей социальных услуг проводилась просветительская работа по профилактике ВИЧ-инфекции – беседы с раздачей тематических листовок.

В течение 2025 года случаев травматизма в учреждении не зарегистрировано.

Продолжается подготовка к отопительному периоду.

Правила по охране труда, санитарно-гигиенические нормы и правила соблюдаются. Комиссия по охране труда проводит свою работу согласно регламенту.

Случаев травматизма и массовой заболеваемости инфекционными заболеваниями обслуживаемых граждан не было.

По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания учреждение набрало 97 баллов из 100 возможных.

Удовлетворенность качеством социальных услуг получателей социальных услуг составила 100% (источник: Результаты Декады качества 2025 <https://szn24.ru/page/dekada-kachestva>)

Силами психологов для сотрудников проведены семинары и тренинги: семинар «Кодекс этики и служебного поведения для работников учреждений социального обслуживания»; в рамках программы «Мое эмоциональное благополучие – тренинги «Профилактика эмоционального выгорания» и «Стресс, дистресс и антистресс».

Укрепление материально-технической базы

За счет субсидий на выполнение государственного задания и средств, полученных от приносящей доход деятельности, укрепляется материально-техническая база, выполняются

ремонтные работы в учреждении. На эти средства приобретены компьютерная техника, мебель, посуда в стационарные отделения учреждения, стиральные машины, сделан текущий ремонт помещений и т.д.

Учреждение соответствует современным требованиям пожарной безопасности. Все здания и помещения оборудованы системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения, первичными средствами пожаротушения.

В целях обеспечения антитеррористической безопасности в учреждении оборудована система видеонаблюдения, производится круглосуточное дежурство в стационарных отделениях с периодическим обходом зданий.

Для входа в здания предусмотрены пандусы, установлены кнопки вызова персонала. Территория асфальтирована (обеспечение самостоятельного передвижения по территории учреждения), в летний период на территории отделений временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов и социально-реабилитационного отделения для несовершеннолетних устанавливаются садовые скамейки.

В учреждении установлены: мнемосхемы, таблички и указатели Брайля, поручни настенные, имеется средство автономно-мобильное подъемно-транспортное наклонного перемещения.

Для соблюдения санитарно-эпидемиологических правил по профилактике гриппа и других острых респираторных вирусных инфекций приобретены рециркуляторы бактерицидные и другие обеззараживающие средства.

Установленный порядок составления, утверждения и ведения плана финансово-хозяйственной деятельности, а также расчетов (обоснований) к нему соблюден. Сроки сдачи финансовой, бухгалтерской и статистической отчетности соблюдаются. Замечания отсутствуют.

Просроченная дебиторская и кредиторская задолженность по состоянию на 01.10.2025 отсутствует.

В соответствии с разделом 5 Порядка составления и утверждения плана финансово-хозяйственной деятельности краевого государственного бюджетного (автономного) учреждения, в отношении которого функции и полномочия учредителя осуществляет министерство социальной политики Красноярского края, утвержденного приказом министерства социальной политики Красноярского края от 03.08.2020 № 85-Н количество заявок на изменение плана финансово-хозяйственной деятельности не превышает одного раза в квартал.

В рамках развития материально-технической базы учреждения проведен ряд закупок, путем проведения электронных аукционов. Денежные средства, полученные от приносящей доход деятельности, направлены на ремонты оргтехники, оборудования и автотранспортных средств, обучение сотрудников, подписку периодических электронных журналов и лабораторные исследования продуктов питания в целях соблюдения ветеринарного надзора для выявления некачественной продукции.

В целях дальнейшего совершенствования качества социальных услуг и расширения их спектра в рамках программы развития учреждения на 2025 год и плановый период 2026–2027 годы приобретены компьютерная техника, оргтехника, реабилитационное и абилитационное оборудование для организации ранней помощи, сопровождаемого проживания, организации реабилитационных и абилитационных мероприятий на сумму **1843420,0** рубля.

Таким образом, в КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» готов выполнить в полном объеме государственное задание на 2026 год.