

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ «КРАСНОТУРАНСКИЙ»
(КГБУ СО «КЦСОН «КРАСНОТУРАНСКИЙ»

Ленина ул., д. 37, Краснотуранск с., 662660
Телефон: (39134) 21-0-67 Факс: (39134) 22-6-47
E-mail: kcson.krasnotur@yandex.ru
ОКПО 74866258, ОГРН 1042400741020
ИНН/КПП 2422001359/242201001

ОТЧЕТ
О РАБОТЕ КГБУ СО «КЦСОН «КРАСНОТУРАНСКИЙ»
За 9 месяцев 2024 ГОДА

Социальное обслуживание населения Краснотуранского района: граждан пожилого возраста, инвалидов; семей с несовершеннолетними детьми, в том числе детей с инвалидностью и других социально уязвимых категорий населения – цель деятельности краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Краснотуранский» (далее – КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» или Учреждение)

Приказом министерства социальной политики Красноярского края № 1174-ОД от 29.12.2023 года на 2024 год утверждено государственное задание на оказание государственных услуг КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» - 3726 получателей социальных услуг. Приказом министерства социальной политики Красноярского края № 921-ОД от 19.08.2024 года на 2024 год внесены изменения в государственное задание на оказание государственных услуг КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский», что составило 3663 получателей социальных услуг.

Количество получателей социальных услуг, обслуженных за 9 месяцев 2024 года, составило 3018 человека в том числе 244 получателей срочных социальных услуг и 2774 получателей социальных услуг, обслуженных по договору, что составило 82,4% государственного задания.

Показатели качества государственной услуги за 9 месяцев 2024г.:

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации:

- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (бесплатно) – 77,3%
- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (платно) – 93,4%
- предоставление социального обслуживания на дому очно (бесплатно) – 97,4%
- предоставление социального обслуживания на дому очно (платно) – 134,5%
- предоставление социального обслуживания в стационарной форме (бесплатно) – 78,0%
- предоставление социального обслуживания в стационарной форме (платно) – 80,0%.

2. Нарушений санитарного законодательства, выявленных при проведении проверок за 9 месяцев 2024г. не было.

3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах – по результатам опроса граждан в рамках «Декады качества 2024» в разрезе краевых учреждений социального обслуживания составила 100 % из 653 граждан, принявших участие в опросе.

4. Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги - 95%

5. Доступность получения социальных услуг в учреждении – 100 %.

6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания за отчетный период:

- предоставление социального обслуживания в стационарной форме – 100%
- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме – 100%
- предоставление социального обслуживания на дому очно – 100%
- предоставление социального обслуживания на дому заочно – 100%.

Исполнение государственного задания по показателю, характеризующему объем государственной услуги, составило 82,4 % (таблица 1).

Таблица 1

Выполнение государственного задания за 9 месяцев 2024 года

Обслуженные по формам социального обслуживания	План на 2024 г, чел.	Фактическое исполнение, чел.	Процент к плану, %
Стационарная форма	150	118	78,7
Полустационарная форма	3092	2418	78,2
Социальное обслуживание на дому (очно)	421	482	114,5
Обслужено (без повторов по формам социального обслуживания)	3663	3018	82,4

Из таблицы видно, что выполнение государственного задания по форме социального обслуживания на дому (очно) перевыполнено на 14,5%, поскольку получатели социальных услуг данной формы формируются с начала года и являются таковыми длительный период. Исполнение государственного задания по полустационарной и стационарной формам обслуживания за 9 месяцев составляет 78,2 % и 78,7 % соответственно.

В таблице 2 представлен объем и количество оказанных социальных услуг (по видам)

Таблица 2

Наименование социальных услуг	Количество ПСУ	Количество социальных услуг	Доля от общего количества услуг, %	Объем социальных услуг
Социально-бытовые услуги	507	120821	65,7	1870003.30
Социально-медицинские услуги	985	24568	20,5	264778.00
Социально-психологические услуги	666	6512	3,5	225962.00
Социально-педагогические услуги	1374	11061	6,0	299700.00
Социально-трудоустройство	109	2168	1,2	138595.00
Социально-правовые услуги	1072	1458	0,8	27420.00
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала ПСУ, имеющих ограничения жизнедеятельности	272	2052	1,1	115580.00
Срочные социальные услуги	438	2176	1,2	86615.00
ИТОГО	3022	184000	100,0	315873330

Из таблицы видно, что наиболее востребованы социально-бытовая и социально-медицинская услуги.

В целях повышения качества жизни населения в учреждении предусмотрено оказание дополнительных платных социальных услуг: предрейсовый осмотр водителей, прокат технических средств реабилитации, мебели, средств ухода и т.д. Услугами пункта «Прокат технических средств реабилитации» воспользовались 102 человека. Услугой «Социальное такси» воспользовались 4 человека, услугой «Стирка белья» - 5 человек.

Социальные услуги оказываются всем категориям населения Краснотуранского района, нуждающимся в социальном обслуживании или содействии в предоставлении мер социальной поддержки. Самые многочисленные категории получателей услуг – граждане пожилого возраста (пенсионеры) и инвалиды, а также семьи с детьми.

С января 2024 года в учреждение могут обращаться и наркозависимые граждане, прошедшие медицинскую реабилитацию и нуждающиеся в социальной реабилитации, ресоциализации, а также члены их семей.

В соответствии со ст.31 ФЗ-442 от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг на платной и бесплатной основе. Численность получателей социальных услуг, обслуженных (по факту) на платной основе, составляет 30%, на бесплатной основе – 70%.

Приоритетные направления деятельности учреждения – это направления, связанные с реализацией федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» (внедрение системы долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами) и региональных проектов «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения», «Финансовая поддержка семей при рождении детей» (внедрение технологий «ранняя помощь», «социальный заказ») и др.

Учреждение продолжает принимать участие в реализации:

- муниципальной межведомственной программы по укреплению общественного здоровья Краснотуранского района на 2023-2028 годы «Спорт – норма жизни», в том числе на основании соглашения о взаимодействии с КГБПОУ «Южный аграрный техникум», МБУ «ЦФКиС Краснотуранского района», «АНО «Дворец спорта «Русич», МБОУ ДО «Дом детского творчества» (например, «Встречаемся на катке», участие в фестивале по скандинавской ходьбе в Шушенском);
- регионального Комплексного плана мероприятий по снижению рисков травмирования и смертности детей от внешних причин, обеспечение безопасной среды, создание условий для устранения рисков, приводящих к гибели от внешних причин;
- антинаркотической работы учреждений социального обслуживания в Красноярском крае на 2024 год и т. д.;
- локальных социальных программ (корпоративная программа «Укрепление и сохранение здоровья работающих сотрудников КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский», Программа развития корпоративного спорта);
- плана мероприятий по проведению Года семьи -2024;
- плана мероприятий («дорожной карты») по организации социальной реабилитации граждан больных наркоманией на 2023-2024 гг., утвержденного министром социальной политики Красноярского края 06.11.2023;
- плана работы учреждения по противодействию коррупции, а также плана мероприятий на 2023-2025 гг. стратегии противодействия экстремизму в РФ до 2025 (профилактическими мероприятиями охвачено 59н/летних);
- плана мероприятий («дорожной карты») по профилактике очередности пожилых граждан и инвалидов для помещения в стационарные учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Краснотуранский» на 2024 год.

В учреждении успешно применялись стационарозамещающие технологии социальной работы – «социальная передышка» (3 человека), оказание услуг по долговременному уходу в домашних условиях и другие. В итоге:

- количество получателей услуги «санаторий на дому» – 2 человека, численность получателей услуги «мини-клуб на дому» – 5 человек;
- численность получателей услуг, получивших услуги патронажной службы – 142 человека;

- в «Школе долговременного ухода» 63 человека прошли курс обучения (социальные работники, родственники пожилых граждан и инвалидов, нуждающихся в долговременном уходе, в том числе лица, ухаживающие за родственниками с ментальными и когнитивными нарушениями);
- количество граждан пожилого возраста и инвалидов, получивших услуги подразделения (отделения) дневной занятости для граждан пожилого возраста и инвалидов – 103 человека;
- количество инвалидов с ментальными нарушениями, получивших услуги подразделения дневной занятости для граждан пожилого возраста и инвалидов – 12 человек, количество граждан с когнитивными нарушениями – 12 человек.

Реализация запланированных на отчетный период программ и планов исполнена на 100%.

Календарные планы работы учреждения за отчетный период исполнены на 90%.

Службой внутреннего контроля проводился мониторинг качества, достаточности и доступности социальных услуг в отделении социальной помощи семье и детям, отделении социального обслуживания на дому.

Графики аудитов стационарных отделений учреждения, проводимых в целях минимизации биологических, химических и физических факторов риска при процессах приготовления пищи, а также тренингов по соблюдению санитарных норм и правил работниками соблюдены на 100%.

Социальные услуги предоставлялись получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, стационарной и полустационарной формах, а также, в целях повышения качества жизни получателей услуг – комплексно, т. е чередуя или сочетая формы обслуживания.

Помимо оказания социальных услуг, в учреждении осуществляется социальное сопровождение получателей социальных услуг, а также проводятся мероприятия:

- направленные на профилактику обстоятельств, способствующих или обуславливающих нуждаемость человека в социальном обслуживании (оказывается содействие в получении материальной помощи, содействие в предоставлении мер социальной поддержки и др.);
- способствующие успешной социализации и интеграции в общество получателей услуг

Социальная работа с участниками СВО и их семьями

С марта 2022 по сентябрь 2024 года выявлено 205 участников СВО (контрактников, ЧВК, мобилизованные), 420 членов их семей (в них 170 н/летних детей). 15 членов СВО из многодетных семей. 11 из них являются получателями социальных услуг на дому, 28 – получателями социальных услуг в полустационарной форме. Оказана 410 срочная социальная услуга, а также содействие в получении жилищной субсидии.

70 семьям оказано содействие в приобретении твердого топлива. За период 2023-2024 гг 5 участникам СВО оказаны 5 социально-психологических услуг, 74 членам их семей оказаны 74 социально-психологические услуги, с 9-ю – проведено психологическое консультирование в групповой форме. От учреждения назначено 11 патронатных кураторов над семьями.

Проведены:

- мониторинг социальной ситуации и потребности в социальном обслуживании;
- информирование о мерах социальной поддержки;
- розданы буклеты «Меры социальной поддержки участников СВО и членов их семей»;
- проведены социокультурные мероприятия ко Дню защитника Отечества, 8 марта, Дню Победы, Дню любви и верности, Дню Российского флага и т.д.

Члены СВО района и члены их семей – вступили в клуб «Побратим», где они проводят мероприятия по патриотическому воспитанию молодёжи и оказывают помощь и поддержку друг другу. За отчетный период состоялось 3 заседания клуба.

Социальное обслуживание в стационарной форме

Стационарное социальное обслуживание представлено в учреждении 81 получателю социальных услуг:

- отделением временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- подразделением «Социальная гостиница» отделения срочного социального обслуживания;
- социально-реабилитационным отделением для несовершеннолетних.

В отделении временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов с получателями социальных услуг постоянно проводилась работа по различным направлениям от предоставления временного жилого помещения до организации культурно-досуговой деятельности, активизации в течение дня маломобильных и немобильных проживающих, а также физкультурно-оздоровительные мероприятия – от ежедневных физкультурминуток до пеших (посильных) прогулок, в том числе с палками для скандинавской ходьбы.

Подразделением «Социальная гостиница» отделения срочного социального обслуживания было обслужено 8 получателей социальных услуг (513 услуг).

Социально-реабилитационным отделением для несовершеннолетних оказано **21124** услуг 66 несовершеннолетним, что составляет 78% от муниципального задания.

7 детей поступили по заявлению родителей, 54 ребенка – по акту оперативного дежурного. Со всеми была проведена профилактическая (тематические концерты, ток-шоу, диспуты, акции, круглые столы), оздоровительная (спортивно-оздоровительные праздники, велопробеги, спартакиады, соревнования), коррекционная (тематические лекции, беседы, групповые тренинги) работа, а также определено место дальнейшего жизнеустройства.

Н/летние поступали в отделение из различных районов Красноярского края:

Муниципальное образование	Численность, чел.
Краснотуранский район	18
Курагинский район	12
Идринский район	19
г. Минусинск и Минусинский район	13
Каратузский район	4
Граждане других государств (Таджикистан)	2
ИТОГО	66

Причины, ставшие основанием для помещения ребенка в социально-реабилитационное отделение:

Оставление без попечения родителей или трудности в социальной адаптации	Проживание в семьях, находящихся в СОП и ситуация опасности для жизни и здоровья ребенка	ТЖС и необходимость социальной помощи и социальной реабилитации	Всего, чел.
4	46	16	6

Преобладающая форма дальнейшего жизнеустройства детей – возвращение в родные семьи:

Формы жизнеустройства детей (66 чел.)				
Опека, попечение	Родные семьи	Интернатные учреждения	Учреждения социального обслуживания	Остаются в учреждении
8	40	1	5	12

Социально-реабилитационная работа ведется по направлениям:

- социально-педагогическое консультирование по различным вопросам детско-родительских отношений, методикам семейного воспитания;
- социально-педагогическая диагностика, обследование и коррекция поведения несовершеннолетних;
- формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, спорта, здорового образа жизни;
- организация досуга, массовых, групповых мероприятий;
- проведение кружковой работы, направленной на развитие творческих способностей и познавательной активности воспитанников;
- оказание социально - правовой помощи, направленной на соблюдение прав ребенка;
- профилактика правонарушений и самовольных уходов, совершаемых несовершеннолетними.

60 детей оформлены в образовательные учреждения района.

С родителями и опекунами воспитанников за 9 месяцев 2024 г. проведено 63 индивидуальных бесед с целью получения полной информации о семье, по надлежащему исполнению родительских обязанностей, повышению уровня педагогических знаний по воспитанию несовершеннолетних детей, урегулированию внутрисемейных конфликтов между родителями и ребенком.

С 33 воспитанниками отделения проведено социально-диагностическое интервью, а также 9 мероприятий в рамках реализации программы «Выбери свое будущее». Наиболее удачные и многочисленные с приглашенными гостями – «День шоколада», «День знаний»

В течение отчетного периода оказано 3148 социально-педагогических услуг. С дошкольниками проводились занятия, направленные на развитие познавательной активности, расширение знаний о себе, семье и окружающем мире. В работе с воспитанниками школьного возраста большое внимание уделяется развитию коммуникативных навыков, формированию осознанного отношения к своему здоровью и здоровому образу жизни, профилактике вредных привычек, самовольных уходов, формированию позитивных интересов, развитию творческих навыков, повышению интереса к выбору профессии.

Все аспекты и направления реабилитационной педагогической работы с несовершеннолетними отражены в разработанных циклах занятий и локальных программах:

- цикл занятий «Учимся, играя», цель: развитие познавательных процессов у детей дошкольного возраста с помощью игровой деятельности;
- цикл занятий «В мире финансовой грамотности»;
- цикл занятий развития коммуникативных навыков «Азбука общения», локальная программа «Театральная мозаика»;
- цикл занятий «Социально-бытовая ориентация», цель - формирование и закрепление гигиенических навыков, привитие культуры здорового образа жизни воспитанника;
- цикл занятий «Семейные ценности и традиции», цель: формирование нравственных основ личности ребенка, культуры общения и взаимоотношений, воспитание любви к близким людям;
- цикл занятий «В здоровом теле – здоровый дух» (цель: формирование интереса к регулярным занятиям спортом для укрепления физического состояния);
- цикл мероприятий по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних, правовому воспитанию;
- локальная программа «От сердца к сердцу» воспитание гражданской позиции;
- студия арт-терапии «Кудесники», кружок «Смастеримка» (цель: создание среды для развития творческих способностей)

Организовано межведомственное взаимодействие с органами опеки, КДНиЗП, учреждениями образования, правоохранительными органами и другими субъектами системы

профилактики не только Краснотуранского района, но и с субъектами системы профилактики соседних районов Красноярского края и Российской Федерации.

Реализована программа профилактики социального сиротства, детского и семейного неблагополучия «Семья». В результате реализации программы более 400 несовершеннолетних стали участниками культурно-досуговых, спортивно-оздоровительных мероприятий, направленных на предупреждение деструктивных проявлений в детской и подростковой среде, мероприятий, способствующих формированию законопослушного поведения и здорового образа жизни, профилактике дорожно-транспортного травматизма.

Социальное обслуживание на дому

Отделениями социального обслуживания на дому обслужено 404 получателя социальных услуг, которым предоставили 357554 социальные услуги. Социальное обслуживание на дому осуществляется в 16 населенных пунктах района. Численность получателей социальных услуг, проживающих в селах района, составляет 78,9% (им оказано 84,7% услуг), проживающих в с. Краснотуранск – 21,1% (им оказано 16,3% услуг)

Численность получателей социальных услуг на дому, проживающих в различных секторах домовладений, представлена таблично:

Общая численность получателей социальных услуг, чел.	404	
проживают в благоустроенном секторе	74 человека	18,6%
проживают в неблагоустроенном секторе	330 человека	81,4%

За отчетный период осуществлено 8 выездов в села района. Социальным патронажем охвачено 142 получателя социальных услуг (цель патронажа – оказание социальных услуг, мониторинг качества, доступность и достаточность услуг, выявление нуждающихся в социальном обслуживании), из них – 133 получателя социальных услуг проживают в селах района, 9 человек – в районном центре.

Согласно приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 29.2021 № 929 «О реализации в отдельных субъектах РФ в 2022 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе» проведена типизация получателей социальных услуг на дому и как результат – 15 получателям определен новый набор социальных услуг.

Типизировано, чел.	Нуждаются в ДУ, чел.	Уровни			Корректировка ИПКСУ, чел.
		1 уровень	2 уровень	3 уровень	
409	38	34	1	3	15

Все получатели социальных услуг получили в мессенджерах видеопоздравления ко «Дню защитника Отечества» и 8 марта. Проведен цикл мероприятий, посвященных 9 мая: социальную акцию «Чистый двор», патриотическую акцию «Георгиевская ленточка», оформили фото-историю «Они приближали победу». Ко Дню любви и верности 58 семейных пар получили видеопоздравления.

В 2024 году оформлена подписка на газету «Наш край» для 250 получателей социальных услуг, для 69 получателей оформлена подписка на газету «Эхо Турана».

Социальное обслуживание в полустационарной форме

Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется отделением срочного социального обслуживания, социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями, а также отделением по работе с семьей и детьми.

Отделение срочного социального обслуживания

Все категории населения, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, лица без определенного места жительства, утратившие или нуждающиеся в восстановлении документов, оформлении субсидий, страховых полисов получили срочную социальную помощь. Малоимущим и нуждающимся гражданам оказали содействие в получении гуманитарной и натуральной помощи, обеспечили набором продуктов 43 человека

Участковые специалисты постоянно исследуют социальную ситуацию на местах, осуществляют социальный патронаж. Оказали содействие в предоставлении мер социальной поддержки, оказали помощь в сборе пакетов документов (в том числе – для предоставления социального заказа) и т. д. Численность получателей социальных услуг, которым оказали услуги участковые специалисты, составила 348 человек

Для оперативности оказания неотложной (срочной) социальной помощи в учреждении создана мобильная социальная служба. В состав мобильной бригады включаются специалисты мобильной службы экстренного реагирования отделения социальной помощи семье и детям. Руководит работой мобильной социальной службой заведующая отделением срочного социального обслуживания.

Работа мобильной службы представлена таблично:

№ № п/п	Мобильные бригады (по отделениям учреждения)	Число выездов	Численность ПСУ, чел.
1	Выезды мобильных бригад <i>отделения срочного социального обслуживания</i> (плановые/экстренные) по вопросам оказания неотложной социальной помощи гражданам	0	0
2	Численность лиц старше 65 лет, доставленных в медучреждения:	10	32
	- диспансеризация		
	- медицинское обследование		
3	Выезды мобильных бригад <i>отделения срочного социального обслуживания</i> (на основании Соглашения с КГБУЗ «Краснотуранская РБ» о медико-социальном сопровождении престарелых граждан и инвалидов)	-	-
4	Выезды мобильных бригад <i>отделения социальной помощи семье и детям</i> , в т. ч. выезды службы экстренного реагирования	52/7	232 семьи
5	Межведомственные рейды	16	54 семьи
	ИТОГО:	66/6	32 чел 256 семей

Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями.

За 9 месяцев 2024 года обслужено 1766 получателей социальных услуг. Всем обратившимся были оказаны различные виды социальных услуг: социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические и иные виды услуг, а именно – 13119 социальных услуг.

Ключевые направления деятельности отделения: социальное обслуживание семей с детьми, имеющих инвалидность или ограниченные возможности здоровья, организация групп дневного пребывания, в том числе для пожилых граждан и инвалидов и получателей социальных услуг с ментальными и когнитивными нарушениями, а также социальная реабилитация наркозависимых граждан, прошедшими медицинскую реабилитацию и нуждающимися в социальной реабилитации.

Большое внимание уделяется социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов, развивается клубная (8 клубов), кружковая (9 кружков) и студийная (3 секции) деятельность. Для получателей социальных услуг действуют клубы «Нимфы», «Учитель», «Россиянка», «Академия нескучных затей» для молодых инвалидов, «Позитив» и др. Клубной работой охвачен 292 получателя услуг, кружково-студийной – 150 человек.

В «Академии нескучных затей» молодые инвалиды в доступной и интересной для себя форме обучаются согласованному поведению в быту, учатся выполнять несложные трудовые обязанности, готовить еду, выпекать кулинарные изделия, шить и т.д.

В швейной мастерской при поддержке администрации Краснотуранского района и участии «серебряных» волонтеров осуществляется пошив изделий (пятиточечники, пеленки, пижамы, постельное белье для госпиталей) для участников СВО. К работе привлекаются молодые инвалиды и подростки с ОВ.

В целях адаптации в условиях информационного общества и знакомства с новыми технологиями в отделении, велась работа по оказанию помощи в обучении навыкам работы на персональном компьютере 24 граждан пожилого возраста и инвалидов.

Курс обучения по повышению финансовой грамотности посетили 80 человек пожилого возраста и инвалиды. На групповых занятиях (25 занятий), на которых были рассмотрены следующие темы: «Программа долгосрочных сбережений», «Онлайн-платежи безналичные», «Деньги на черный день»: советы от специалистов, «Новые схемы финансового мошенничества», «Что делать, если с карты украли деньги», «Льготы и налоги» и многие другие.

В течение отчетного периода продолжалась работа Краснотуранского филиала Красноярского краевого университета «Активное долголетие». На трех факультетах («Культура и искусство», «Краеведение», «Здоровье») обучались 48 получателей социальных услуг.

В соответствии с планом мероприятий межведомственного лектория «Школа долговременного ухода в рамках реализации регионального проекта «Старшее поколение», реализуемым КГКУ «РМЦ ССЗН», специалистами отделения и гражданами, осуществляющими уход прослушано 9 лекций.

Технологии «Раннее вмешательство», «Удаленное сопровождение», «Домашнее визитирование» активно применяются в работе с семьями, имеющими детей с инвалидностью как очно, так и в дистанционной форме. Занятиями в формате «Удалённое сопровождение» было охвачено 4 семьи. Ранняя помощь оказывалась 30 семьям.

Технологий «социальная занятость» (без трудоустройства) охвачены 11 инвалидов, в том числе 7 инвалидов с психическими расстройствами и 4 н/летних. Им оказаны услуги, направленные на организацию выполнения несложных развивающих видов деятельности, а также ассистивные услуги для тех, кто имеет затруднения в адаптации, коммуникации. Услуги по сопровождению к месту занятости оказаны 6 инвалидам.

Осуществлено 21 патронажей в 22 сел района, охвачено 29 семей с детьми, в том числе семей, находящихся в СОП и замещающих семей, 286 получателям оказаны социальные услуги.

Социокультурная реабилитация предусматривает процессы восстановления жизненных сил и здоровья получателей социальных услуг, в том числе – с помощью организации досуговых форм активности. Провели 20 различных культурно-массовых мероприятий (концертные программы, вечера отдыха, авторские выставки, спортивно-оздоровительные квесты, тематические недели и т.д.), которые посетили 384 человека. Инструктором по адаптивной физкультуре проводились занятия, как на тренажерах, так и лечебная гимнастика для укрепления физического здоровья граждан пожилого возраста через оптимальные физические нагрузки

Получатели социальных услуг (13 человек) приняли участие в 3-х конкурсах, фестивалях, физкультурно-оздоровительных соревнованиях (например, «Адаптивная зима 2024 г.).

Отделение социальной помощи семье и детям

За 9 месяцев 2024 года в отделении социальной помощи семье и детям оказаны услуги 723 получателям (ПСУ): 544 ПСУ из сел района, 179 ПСУ из с. Краснотуранск, общее количество оказанных социальных услуг – 2602, в том числе: социально-психологические услуги – 488, социально-педагогические услуги – 794, социально-медицинские услуги – 678, социально-правовые услуги – 597.

Категории семей: 150 многодетные семьи, 29 опекаемых семей, 13 семей одиноких матерей, а также 36 семьи, находящиеся в социально опасном положении, и 2 семьи с несовершеннолетними родителями.

В структуре отделения социальной помощи семье и детям включены служба профилактики безнадзорности несовершеннолетних и социальная мобильная служба экстренного реагирования, поэтому в основе социальной работы с семьями лежат социальная диагностика, социальная профилактика, социальный патронаж, социальная терапия.

За отчетный период на социальное обслуживание поступили 55 получателей социальных услуг, с признаками неблагополучия выявлено 23 семьи. За отчетный период 20 семей снято с учета, в том числе 7 семей, находящихся в СОП, (из них 5 семей с положительной динамикой). По состоянию на 01.07.2024 года 26 семей состоят на учете в КДНиЗП как находящиеся в социально опасном положении, 23 семьи – на профилактическом учете.

За 9 месяцев 2024 осуществлено 36 выездов в отдаленные села района, в том числе 6 срочных выездов и 12 межведомственных рейдов с сотрудниками КДНиЗП, ПДН и отдела образования, в рамках которых обследовано 54 семьи. Всего же во время выездов обследовано 205 семей, выявлено, что 56 семей обеспечены автономными дымовыми извещателями, 67 семей нуждаются в их установке (из них 51 многодетная семья, 11 семей СОП, 5 семей с детьми-инвалидами).

Организация деятельности отделения ведется по следующим направлениям:

- волонтерская деятельность (локальная программа «Я волонтер»);
- повышение правовой грамотности несовершеннолетних (локальная программа «Мир правовых знаний»);
- профилактика употребления ПАВ (локальная программа «Твой выбор»);
- поддержка алкоголезависимых семей (локальная программа «Библиотека здоровья»);
- профилактика (вторичного) социального сиротства (клуб для замещающих семей «Мы вместе»);
- профилактика насилия и жестокого обращения с детьми;
- профилактика суицидального поведения;
- профилактика терроризма и экстремизма;

- патриотическое воспитание.

В службе профилактики безнадзорности несовершеннолетних особое внимание уделяется:

- профилактике жестокого обращения с детьми, профилактике семейного насилия;
- профилактике самоповреждающего и суицидального поведения несовершеннолетних;
- профилактике семейного неблагополучия;
- профилактике негативного кибервлияния на детей и подростков, а также психолого-педагогическому сопровождению как несовершеннолетних, так и их родителей.

В результате своевременного информирования родителей и помощи им в сборе пакета документов, в загородном лагере «Салют» КГАУ «СОЦ «Тесь» Ермаковского района оздоровились 26 детей (в том числе 2 детей из семей СОП, 2 – из семей «группы риска», 6 детей из семей участников СВО), а на летней досуговой площадке отделения «Умные каникулы» укрепили здоровье 20 детей (в том числе 4 детей из семей СОП, 4 ребенка, состоящих на профилактическом учете).

Продолжается реализация:

- программы «Я волонтер», в которой приняли участие 5 н/летних. Волонтерское движение – одно из приоритетных направлений работы КЦСОН «Краснотуранский». Главная цель вовлечения детей и подростков в волонтерское движение - пропаганда духовных и патриотических ценностей, профилактика асоциального поведения, формирование культуры. С этой целью разработана локальная программа «Я волонтер», в рамках которой проведены мероприятия: создание видеоролика «Весна, цветы и комплименты», посвященного Международному женскому дню, организация уличной фотостудии «Семья в объективе», приуроченной ко Дню семьи, обзорно-познавательная экскурсия «Памятники родного села» и др;
- программа «Мир правовых знаний» в которой приняли участие 57 н/летних;
- программы «Твой выбор», направленной на профилактику употребления ПАВ среди несовершеннолетних, в которой приняли участие 21 н/летний;
- программы «Библиотека здоровья», в которой приняли участие 14 взрослых получателей услуг.

В целях профилактики социального сиротства с 2024 года на базе отделения организован клуб для замещающих семей «Мы вместе». В течение отчетного периода состоялось заседание клуба, а также проведен тренинг с семьями, в котором приняло участие 4 семьи, из них 2 ПСУ, проведена консультация для родителей «Взаимодействие братьев и сестёр в семье», разработан и распространен буклет для родителей «Благополучие ребенка, воспитывающегося в замещающей семье» тиражом 10 шт.

В целях профилактики терроризма и экстремизма проведены интеллектуальная игра «Верное решение», час общения «Терроризм и опасность вовлечения подростка в террористическую и экстремистскую деятельность», а также разработаны и распространены памятки для родителей о незаконности участия несовершеннолетних в несанкционированных массовых мероприятиях и видах уголовной и административной ответственности, «Что должно насторожить в ребенке родителя» (тираж 20 шт.). всего в мероприятиях приняло участие 77 детей. С целью патриотического воспитания несовершеннолетних к 80-летию снятия блокады Ленинграда прошел кинопоказ «Перерыв на войну», в котором приняли участие 12 н/летних.

С целью информационной безопасности поддерживается в актуальном состоянии стенд «Информационная безопасность», проводятся профилактические беседы с получателями услуг.

На базе отделения действует служба медиации с целью урегулирования внутрисемейных конфликтных ситуаций и воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте семей (проблемных, кризисных, находящихся в СОП и иных).

Команда специалистов отделения приняли участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в номинации «Лучшая практика комплексной поддержки семей с детьми».

Под руководством специалистов 2 многодетных семьи приняли участие в конкурсе фотографий «Детство – это маленькая жизнь» форума многодетных семей «Многодетная Россия», а также многодетная семья из с. Беллык – в конкурсе «Семья года – 2024» в номинации «Молодая семья», награждены дипломами участников регионального этапа конкурса.

Акцией «Помоги пойти учиться», направленной на выявление семей с детьми, нуждающихся в оказании социальной помощи перед новым учебным сезоном, охвачено 18 семей (из них: 5 - многодетных, 4 - СОП, 3 – «группы риска», 4 - СВО, 2 – семьи с детьми, 1 - СПК).

Акцией «Досуг», направленной на вовлечение детей и подростков, в том числе состоящих на всех видах профилактического учета, в организованные виды внеурочной занятости с целью профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, охвачено 59 детей из с.Краснотуранск и сёл района.

Под руководством специалистов 2 многодетных семьи приняли участие в конкурсе фотографий «Детство – это маленькая жизнь» форума многодетных семей «Многодетная Россия», а также многодетная семья из с. Беллык – в конкурсе «Семья года – 2024» в номинации «Молодая семья», награждены дипломами участников регионального этапа конкурса.

Межведомственное взаимодействие

Одним из важных условий, значительно повышающих качество социальных услуг, является межведомственное взаимодействие.

В целях повышения качества и эффективности предоставления социальных услуг и медицинской помощи гражданам полностью или частично осуществлять самообслуживание, заключены соглашения с Краевым государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Краснотуранская районная больница», КГБПОУ «Южный аграрный техникум», МБУ «ЦФКИС Краснотуранского района» и другими учреждениями района.

В целях осуществления информационного обмена о должниках по алиментным обязательствам, а также восстановления семейных связей при осуществлении проведения процедуры медиации в рамках исполнения алиментных исполнительных производств заключено соглашение учреждения с ОСП по Краснотуранскому району ГУФССП России по Красноярскому краю. В рамках соглашения, комплексную помощь получили 7 семей с детьми – получателей социальных услуг.

01.03.2024 заключено Соглашение о Сотрудничестве № ДБОУ0031-24 с АО «Губернские аптеки», 03.04.2024 года заключено Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии с КГБУЗ «Краснотуранская РБ» при предоставлении больным наркоманией медицинской и социальной реабилитации, 21.03.2024 заключено Соглашение о сотрудничестве с АНО «Дворец спорта «Русич», 27.07.2024 заключено Соглашение с МО ОООИ «Вог».

Участие в конкурсах

За отчетный период приняли участие:

- в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания граждан в Красноярском крае;
- региональном этапе Всероссийского конкурса «Семья года» (2 семьи);
- ежегодном краевом смотре-конкурсе «За высокую социальную эффективность и развитие социального партнерства по итогам 2023 года»;
- Всероссийском конкурсе «100 лучших товаров/услуг»;
- краевом смотре-конкурсе на лучшую организацию по охране труда по итогам 2023 года»;
- конкурсе «Творческие горизонты» (Шаповалова Ю.С., Желенкова Н.В.);

- региональном этапе XIV Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью, где лауреатом стала Текоцкая Р.Н.;
- Всероссийском конкурсе «Золотое перо» в номинации «Кадровое, научно-методическое, нормативно-правовое, материально-финансовое и информационное обеспечение системы социального обслуживания»

Специалисты учреждения, а также более 100 получателей социальных услуг приняли участие в конкурсах:

- VIII Региональном чемпионате по профессиональному мастерству среди инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс-2024»;
- «Экология России»;
- конкурс чтецов «Блокадный свет», посвященный 80-летию со дня полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады;
- «Адаптивная зима 2024» и т.д.

Информационная деятельность, тиражирование успешного опыта социального обслуживания

В целях обеспечения информационной открытости на официальном сайте КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» размещается информация по вопросам социального обслуживания. Все проводимые в Учреждении мероприятия освещаются в СМИ, в социальных сетях Интернета, на сайте Учреждения.

За отчетный период обновлены информационные стенды, например, «Школа долговременного ухода», «Безопасный интернет», «Здоровый образ жизни в пожилом возрасте», уголок «Телефон доверия» для детей; разработаны информационные буклеты и памятки по актуальным вопросам социального обслуживания.

За отчетный период проведена большая работа со спонсорами: индивидуальными предпринимателями Краснотуранского района. В результате для оказания социальных услуг, социальной помощи получателям услуг были привлечены внебюджетные средства – финансовые, материальные и иные.

Работа с кадрами

Созданию благоприятной рабочей среды (сплочение коллектива) для укрепления здоровья и физического благополучия сотрудников организации способствуют:

- Программа развития корпоративного спорта в краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Краснотуранский» на 2024 г.;
- Корпоративная программа укрепления здоровья и профилактики профессиональных заболеваний работающих сотрудников.

Повысили квалификацию и профессиональный уровень по 16 программам получили сертификаты, свидетельства, удостоверения, дипломы о профессиональной переподготовке 20 сотрудников

С молодыми специалистами, впервые поступившими на работу в учреждение, проводится работа по адаптации их к новому месту работы: за ними закреплены наставники, которые помимо традиционного, осуществляют и другие виды наставничества: скоростное, ситуационное, последовательное, флеш-наставничество и т.д.

Таким образом, в КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» создан штат сотрудников с высоким профессиональным потенциалом, способный решать профессиональные задачи любой сложности и готовый выполнить государственное задание на 2024 год в полном объеме.