

**Краевое государственное бюджетное
учреждение социального обслуживания
«Комплексный центр социального
обслуживания населения
«Краснотуранский»
(КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский»)**

ул. Ленина, д. 37, с. Краснотуранск
Идринско-Краснотуранский муниципальный
округ Красноярского края, 662660
Телефон: 8 (39134) 22-6-47
e-mail: kcsn.krasnotur@yandex.ru
ОКПО 74866258, ОГРН 1042400741020
ИНН/КПП 2422001359/242201001

**ОЧЕТ о работе краевого государственного бюджетного учреждения социального
обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения
«Краснотуранский»
за 1 полугодие 2026 года**

Предметом деятельности краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Краснотуранский» (далее– КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» или Учреждение) является деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам Краснотуранского района: граждан пожилого возраста, инвалидов; семей с несовершеннолетними детьми, в том числе детей с инвалидностью и других социально уязвимых категорий населения– цель деятельности Учреждения.

Государственное задание краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Краснотуранский» (далее - Учреждение) на 2026 г. утверждено приказом министерства социальной политики Красноярского края (далее - Министерство) от 29 декабря 2025 г. № 1312-ОД. В рамках корректировки государственного задания приказом Министерства от 26.01.2026 г. № 35-ОД, для Учреждения доведены измененные плановые показатели объема предоставления социальных услуг на 2026 год.

Таблица 1. Численность граждан, получивших социальные услуги

№ п/п	Наименование, код государственной услуги	Значение, утвержденное в государственном задании на 2026 год, чел.	Фактическое значение за отчетный период, чел.	Оценка выполнения государственного задания за отчетный период, %
1	2	3	4	5
1	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме (бесплатно очно)	87	25	28,7
2	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	50	35	70,0

	(платно очно)			
3	Предоставление социального обслуживания в форме на дому (бесплатно очно)	175	164	93,7
4	Предоставление социального обслуживания в форме на дому (платно очно)	125	129	103,2
5	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (бесплатно очно)	3001	1764	58,8
6	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (платно очно)	167	91	54,5
ИТОГО:		3605	2208	61,2

Плановые показатели государственного задания Учреждения на 2026 г. составляют -3605 получателей социальных услуг, из них:

в стационарной форме социального обслуживания - 137 получателей, в том числе без оплаты - 87 получателей, платно - 50 получателей;

в форме социального обслуживания на дому – 300 получателей, в том числе без оплаты - 175 получателей, платно - 125 получателей;

в полустационарной форме социального обслуживания – 3168 получателей, в том числе без оплаты - 3001 получатель, платно – 167 получателей.

Фактическое исполнение плановых показателей государственного задания Учреждения за отчетный период 2026 года составляет - 2206 получателей социальных услуг или 61,2 % от утвержденных на 2026 год плановых показателей, из них:

в стационарной форме социального обслуживания - 60 получателей (43,8% от утвержденных на 2026 год плановых показателей), в том числе без оплаты – 25 получателей, платно - 35 получателя;

в форме социального обслуживания на дому - 293 получателя (97,7% от утвержденных на 2026 год плановых показателей), в том числе без оплаты – 164 получателя, платно - 129 получателей;

в полустационарной форме социального обслуживания - 1855 получателей (58,5 % от утвержденных на 2026 год плановых показателей), в том числе без оплаты - 1764 получателей, платно - 91 получателей.

Таблица 2. Исполнение показателей государственного задания за отчетный период в разрезе по отделениям

№ п/п	Наименование отделения (структурного подразделения)	Значение, утвержденное на 2026 год, чел.	Фактическое значение за отчетный период, чел.	Оценка выполнения государственного задания за отчетный период, %
1	2	3	4	5
1	Отделения социального обслуживания на дому	300	293	97,7
2	Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому	-	-	-

3	Отделение срочного социального обслуживания	562	298	53,0
4	Социальная гостиница, подразделение ночного пребывания	15	9	60,0
5	Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями	1617	1052	65,0
5.1	Подразделение дневной занятости для граждан пожилого возраста, инвалидов с когнитивными нарушениями	223	149	66,8
6	Отделение социальной помощи семье и детям	912	473	51,9
6.1	Служба профилактики безнадзорности несовершеннолетних	192	127	66,2
6.2	Мобильная служба (служба экстренного реагирования)	25	19	76,0
6.3	Служба ранней помощи	28	10	35,7
6.4	Стационарная воспитательная группа	-	-	
7	Социально-реабилитационное отделение для несовершеннолетних или социальный приют для детей	72	16	22,2
7.1	Отделение дневного пребывания для несовершеннолетних	56	32	57,1
8	Отделение временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов	50	35	70,0
ИТОГО:		3605	2208	61,2

Направления деятельности учреждения связаны с реализацией:

- федерального **спецпроекта «Вызов»** и его модуля–стратегической программы «Дети в семье» Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка.

- региональной программы Красноярского края по профилактике и снижению уровня социального сиротства на 2025-2026 годы, утвержденной постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края от 26.03.2025 №19-кдн;

- программы Красноярского края **«Сибирское активное долголетие»** (обслужено более 120 получателей услуг).

Успешно внедрены стационарозамещающие технологии социальной работы:

- «мобильная бригада», «санаторий на дому» и т.д. Например, технологиями «мини-клуб на дому», «санаторий на дому» охвачено 24 человек;

- получили курс социальной реабилитации – 149 человек (из них 5 – члены семей участников СВО);

- численность получателей услуг, получивших услуги патронажной службы составила 68 человека.

В отчетный период с соблюдением плановых показателей и сроков проведения осуществлены:

- **антинаркотическая** работа, направленная на профилактику правонарушений несовершеннолетних получателей социальных услуг, а также

информирование населения о вреде немедицинского употребления психотропных веществ (9 мероприятий, охват – 85 ПСУ);

- **профилактическая** работа с категорией «наркозависимые граждане, прошедшие медицинскую реабилитацию», а также с гражданами, воспитывающими детей, склонными к употреблению алкоголя (17 человек);

- реализация мероприятий **«дорожной карты»** социальной работы с пожилыми гражданами и инвалидами с целью повышения качества их жизни (66 человек получили ТСП);

- плановые выезды **мобильных бригад** в отдаленные села района с целью обеспечения доступности социальных услуг жителям района вне зависимости от близости к районному центру, а также для доставки лекарственных средств пожилым гражданам и инвалидам и оказания социальных и реабилитационных услуг (33 плановых выездов, 398 получателей социальных услуг);

- создана **группа кратковременного пребывания** для несовершеннолетних, функционирующая по адресу: Краснотуранск, ул. Ленина, д.37. Группу посетили 32 ребенка.

Социальные услуги предоставлялись получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, стационарной и полустационарной формах, а также, в целях повышения качества жизни получателей услуг – комплексно, т. е чередуя или сочетая формы обслуживания.

Стационарное социальное обслуживание представлено в учреждении:

- *отделением временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов;*

- *подразделением «Социальная гостиница» отделения срочного социального обслуживания;*

- *социально-реабилитационным отделением для несовершеннолетних.*

В отделении временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов с получателями социальных услуг работа организована по направлениям: от предоставления временного жилого помещения до организации культурно-досуговой деятельности, активизации в течение дня маломобильных и немобильных проживающих и физкультурно-оздоровительных мероприятий (от ежедневных физкультминуток до пеших прогулок, в том числе с палками для скандинавской ходьбы). Маломобильным и нуждающимся в долговременном уходе предоставляются услуги долговременного ухода, в том числе с использованием средств ухода и ТСП.

Подразделением «Социальная гостиница» отделения срочного социального обслуживания было обслужено 9 получателей социальных услуг, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, им оказано содействие в помещении в отделение временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов, восстановлении документов, получении статуса «инвалид». За отчетный период было обслужено 2 семьи с детьми (в связи с нахождением в ТЖС), одна из которых поставлена на учет, как находящаяся в социально опасном положении, вторая – в связи с наличием внутрисемейного конфликта.

В социально-реабилитационном отделении для несовершеннолетних прошли реабилитацию 16 несовершеннолетних.

Все аспекты и направления реабилитационной педагогической работы с

несовершеннолетними отражены в разработанных циклах занятий и локальных программах:

- «Учимся, играя», цель: развитие познавательных процессов у детей дошкольного возраста с помощью игровой деятельности;
- «В мире финансовой грамотности»;
- «Азбука общения», локальная программа «Театральная мозаика»;
- «Социально-бытовая ориентация», цель - формирование и закрепление гигиенических навыков, привитие культуры здорового образа жизни воспитанника;
- «Семейные ценности и традиции», цель: формирование нравственных основ личности ребенка, культуры общения и взаимоотношений, воспитание любви к близким людям;
- «В здоровом теле – здоровый дух» (цель: формирование интереса к регулярным занятиям спортом для укрепления физического состояния);
- «Имею право» (по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних, правовому воспитанию);
- «От сердца к сердцу» (воспитание гражданской позиции);
- студия арт-терапии «Кудесники», кружок «Смастеримка» (цель: создание среды для развития творческих способностей).

Социальная работа в отделениях социального обслуживания на дому ведется с учетом индивидуального подхода к получателю социальных услуг, оценки его нуждаемости в услугах, формирования перечня социальных услуг, необходимых и достаточных для обеспечения независимой жизни. 97,2 % получателя социальных услуг составляют пенсионеры по возрасту, из них 22,1% люди, имеющие инвалидность.

Первостепенной задачей сотрудников отделения является выявление одиноких и одинокопроживающих граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому и медицинской помощи, в том числе посредством межведомственного взаимодействия. С этой целью проводится постоянная разъяснительная работа с населением по предоставлению социальных услуг на дому.

Социальным патронажем охвачено 40 получателей социальных услуг (цель патронажа – оказание социальных услуг, мониторинг качества, доступность и достаточность услуг, выявление нуждающихся в социальном обслуживании).

Согласно приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 29.12.2021 № 929 «О реализации в отдельных субъектах РФ в 2022 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе» проведена типизация получателей социальных услуг на дому. Нуждаются в долговременном уходе 37 получателей услуг, у 4-х установлен 3 уровень нуждаемости.

Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется:

- *отделением срочного социального обслуживания;*
- *социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями;*
- *отделением социальной помощи семье и детям.*

Все категории населения, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, лица без определенного места жительства, утратившие или нуждающиеся в восстановлении документов, оформлении субсидий, страховых полисов получили

срочную социальную помощь. Обратившимся в учреждение гражданам оказана социальная помощь различного характера: оказано содействие в получении материальной помощи, в восстановлении документов, удостоверяющих личность, в получении временного жилого помещения, им выданы вещи и предметы первой необходимости и т.д.

Для оперативности оказания неотложной (срочной) социальной помощи в учреждении создана мобильная социальная служба.

Участковые специалисты постоянно исследуют социальную ситуацию на местах, осуществляют социальный патронаж. Оказали содействие в предоставлении мер социальной поддержки, оказали помощь в сборе пакетов документов (в том числе – для предоставления социального заказа) и т. д.

Отделением ведется работа по выявлению мобилизованных, военнотружущих по контракту и добровольцев, участвующих в специальной военной операции и членов их семей. Проводится работа по выявлению нуждаемости таких семей.

Ключевые направления деятельности социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями: социальное обслуживание семей с детьми, имеющих инвалидность или ограниченные возможности здоровья, в том числе оказание услуг службы ранней помощи, организация групп дневного пребывания для пожилых граждан и инвалидов, получателей социальных услуг с ментальными и когнитивными нарушениями, а также социальная реабилитация наркозависимых граждан, прошедшими медицинскую реабилитацию и нуждающимися в социальной реабилитации.

В целях адаптации в условиях информационного общества и знакомства с новыми технологиями в отделении, велась работа по оказанию помощи в обучении навыкам работы на персональном компьютере граждан пожилого возраста и инвалидов: обучено 58 человек.

В рамках проекта «Финансовая грамотность для старшего возраста» на базе социально-реабилитационного отделения провели 14 обучающих занятий с целью повышения уровня финансовой грамотности среди получателей социальных услуг (77 ПСУ), как в групповой, так и в индивидуальной форме, рассмотрены темы:

«Клади трубку» беседа по профилактике финансового мошенничества, «Экономия или жадность: как найти золотую середину», «Система денежных переводов», «Карта ушла в минус: как работает овердрафт» Организовали встречу с представителем МО МВД России «Краснотуранский» по вопросу профилактики мошенничества в отношении получателей социальных услуг.

В рамках 7-9 этапов Всероссийской просветительской эстафеты «Мои финансы» для граждан пожилого возраста были организованы занятия: «Нужно – не нужно: как не накупить лишнего», «Мобильные операторы: куда уходят наши деньги?», «Какой способ накопления денег подходит именно вам?», «Искусственный интеллект: как он может обмануть».

В течение отчетного периода продолжалась работа Краснотуранского филиала Красноярского краевого университета «Активное долголетие». На трех факультетах («Культура и искусство», «Краеведение», «Здоровье») обучались 27 получателей социальных услуг. Сертификаты об окончании учебного года

получили 19 человек, которые освоили учебную программу на 60% и более.

Технологии «Удаленное сопровождение», «Домашнее визитирование» активно применяются в работе с семьями, имеющими детей с инвалидностью как очно, так и в дистанционной форме.

В школе родственного ухода прошли обучение методам долговременного ухода 32 человека, из них проведено 19 индивидуальных консультаций по запросу лиц, осуществляющих уход за маломобильными гражданами, 8 групповых занятий, которые посетило 44 человека (родственники и социальные работники учреждения, социальные работники НКО). Проведена выездная встреча-практикум в отделении временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов.

В пункте проката оформлено во временное пользование – 88 технических средств реабилитации, ТСР получили 66 человек.

В структуре отделения социальной помощи семье и детям включены служба «Дети в семье» и социальная мобильная служба, поэтому в основе социальной работы с семьями лежат социальная диагностика, социальная профилактика, социальный патронаж, социальная терапия.

Деятельности отделения осуществляется по следующим направлениям:

- волонтерская деятельность (локальная программа «Я волонтер»);
- повышение правовой грамотности несовершеннолетних (локальная программа «Мир правовых знаний»);
- профилактика употребления ПАВ (локальная программа «Твой выбор»);
- поддержка алкоголезависимых семей (локальная программа «Библиотека здоровья»);
- профилактика социального сиротства (клубы для родителей «Успешное родительство», «Устойчивая семья»);
- укрепление традиционных семейных ценностей;
- профилактика суицидального поведения несовершеннолетних;
- профилактика жестокого обращения в семье.

В отделении осуществляется разработка и реализация комплексных индивидуальных программ реабилитации (КИПР) с семьями и несовершеннолетними, находящимися в СОП, разработка и реализация планов индивидуальной профилактической работы (ИПР) с семьями и несовершеннолетними, находящимися на ведомственном учете, разработка и реализация планов социального сопровождения (ПСС) с семьями и несовершеннолетними, нуждающимися в социальном сопровождении, содействие в организации летнего оздоровления детей по средствам подготовки и сопровождения организованной группы детей к месту отдыха в загородный лагерь КГАУ «СОЦ» «Тесь», участие в межведомственных рейдах в отдаленные села, содействие в урегулировании конфликтных ситуаций посредством технологии «Медиация», содействие семье в преодолении трудной жизненной ситуации.

С целью снижения уровня социального сиротства, ранней профилактики семейного неблагополучия созданы и успешно функционируют семейные клубы «Клуб успешного родительства» и «Устойчивая семья», в отчетном периоде прошло 10 заседаний клубов, участниками которых стали 126 человек.

В преддверии летнего периода отделением проводились профилактические мероприятия с детьми, направленные на безопасность несовершеннолетних.

За первое полугодие состоялось 32 выезда в отдаленные села, 6 межведомственных рейдов, 5 экстренных выездов. Проведено профилактических бесед о профилактике мошенничества с 36 членами семей участников СВО.

Таблица 3. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации

№ п/п	Наименование показателя	Значение, утвержденное в государственном задании на 2026 год, %	Фактическое значение за отчетный период 2026 год, %	Оценка выполнения государственного задания за отчетный период, %
1	2	3	4	5
1	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме АЭ 24 (бесплатно очно)	2,41	1,13	46,89
2	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме АЭ 20 (платно очно)	1,39	1,59	114,39
3	Предоставление социального обслуживания в форме на дому АЭ 26 (бесплатно очно)	4,85	7,43	153,19
4	Предоставление социального обслуживания в форме на дому АЭ 22 (платно очно)	3,47	5,85	168,59
5	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме АЭ 25 (бесплатно очно)	83,25	79,96	96,05
6	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме АЭ 21 (платно очно)	4,63	4,13	89,20

Анализируя данные таблицы, можно сказать, что такой показатель качества, как доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей, выполнен в полном объеме по форме обслуживания на дому (бесплатно очно и платно очно), по стационарной форме обслуживания (платно очно) и полустационарной форме обслуживания (платно очно). По состоянию на 30.06.2026г. имеется максимальное выполнения государственного задания по данным формам обслуживания. По остальным формам обслуживания в отчетном периоде было перераспределение получателей социальных услуг между социальными услугами и обстоятельствами, в результате чего доля по этим формам социального обслуживания имела тенденцию к увеличению и была близка к 100% (полустационарная форма социального обслуживания – бесплатно очно). Доля получателей социальных услуг по стационарной форме социального обслуживания (бесплатно очно) в отчетном периоде имеет самое меньшее значение и будет таким в течение всего отчетного года, в связи с временной приостановкой социального обслуживания получателей в социально-реабилитационном отделении для несовершеннолетних, ввиду проведения капитального ремонта здания.

Таблица 4. Количество нарушений санитарного законодательства в

отчетном году, выявленных при проведении проверок

№ п/п	Наименование показателя	Ед. измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2026 год	Фактическое значение за отчетный период 2026 год	Оценка выполнения государственного задания за отчетный период
1	2	3	4	5	6
1	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	100,00	90,00	100,00

В отчетном периоде 2026 года проведена проверка Управлением федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю. По результатам проведенной проверки выявлено нарушение линолеумного покрытия в коридоре учреждения имеет дефекты, что не позволяет осуществить уборку влажным способом с использованием моющих и дезинфицирующих средств, что является нарушением п. 9.21 СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказания услуг». Согласно разработанному плану мероприятий, направленного на устранение выявленных нарушений была проведена замена линолеумного покрытия в мае 2026г. Таким образом нарушение было устранено своевременно и в полном объеме.

Таблица 5. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах

№ п/п	Наименование показателя	Ед. измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2026 год	Фактическое значение за отчетный период 2026 год	Оценка выполнения государственного задания за отчетный период
1	2	3	4	5	6
1	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	90,00	0,00	0,00

В соответствии с приказом министерства социальной политики Красноярского края от 18.03.2026г. № 237-ОД с 13 по 14 апреля 2026 года в КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» проведена Декада качества предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан, предусматривающая различные формы изучения мнения граждан о качестве предоставляемых услуг.

По результатам опроса граждан в рамках Декады качества — 2026, из 519 граждан, ответивших на вопросы о качестве – удовлетворены качеством 100%.

Таблица 6. Доступность получения социальных услуг в организации

№ п/п	Наименование показателя	Ед. измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2026год	Фактическое значение за отчетный период 2026год	Оценка выполнения государственного задания за отчетный период
1	2	3	4	5	6
1	Доступность получения социальных услуг в организации	%	70,00	100,00	100,00

Доступность получения социальных услуг в Учреждении для инвалидов всех категорий, а также маломобильных групп населения обеспечена в полном объеме (по 10 критериям из 10 предложенных). Помещения Учреждения, расположенные по адресу (с.Краснотуранск, ул.Ленина, д.59, ул.Ленина, д.37, с.Кортуз, ул.Школьная, д.1) полностью доступны для маломобильных групп населения.

При передвижении по территории краевого учреждения предоставляется возможность сопровождения получателей социальных услуг со стороны специалистов, в том числе при получении социальных услуг.

Соблюдается возможность для самостоятельного передвижения получателей социальных услуг, в том числе по территории краевого учреждения, а также при входе и выходе из краевого учреждения.

Соблюдается возможность для самостоятельного передвижения получателей социальных услуг, в том числе внутри краевого учреждения (в том числе для передвижения в креслах-колясках), включая доступное размещение оборудования и носителей информации.

Соблюдается возможность для отдыха получателей социальных услуг в сидячем положении.

Соблюдается наличие доступа к информации, в том числе оснащение знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения.

Соблюдается дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и световыми сигналами.

Соблюдается наличие доступа к информации, в том числе информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода).

Таблица 7. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания

№ п/п	Наименование показателя	Ед. измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2026 год	Фактическое значение за отчетный период 2026 год	Оценка выполнения государственного задания за отчетный период
1	2	3	4	5	6
1	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	95,00	58,33	61,40

Всего на 2026 год запланировано 36 мероприятий, направленных на повышение качества социальных услуг Учреждения.

За отчетный период мероприятия исполнены на 66,67 % от годового плана на 2026 год. Большинство мероприятий, направленных на повышение качества социальных услуг Учреждения, выполняются на протяжении всего года и будут считаться выполненными по завершению отчетного года.

1.Повышение квалификации и профессиональных компетенций сотрудников

Проводится обучение специалистов на курсах повышения квалификации и профессиональной переподготовки в соответствии с профессиональными стандартами. За отчётный период прошли профессиональную переподготовку 2 сотрудника. Ведётся организационная работа к проведению стажировочной площадки в 4 квартале 2026 г.

Регулярно проводится работа с кадрами по выявлению и профилактике эджизма, эйблизма, синдрома эмоционального и профессионального выгорания.

2. Развитие пунктов проката технических средств реабилитации и школ родственного ухода

Специалистами Учреждения регулярно осуществляется информирование населения о работе пункта проката ТСР, деятельности «Школы родственного ухода», народного университета «Активное долголетие», реализации направлений «Финансовая грамотность», «Компьютерная грамотность» и других приоритетных направлений социальной политики Красноярского края через СМИ, официальные интернет-ресурсы учреждения, размещение информации на стендах учреждения и в других организациях, распространение информационных буклетов, памяток среди населения. В отчётном периоде проведено 6 учебных курсов в Школе родственного ухода на которых 32 гражданина смогли обучиться методам и приемам долговременного ухода. Обучение базовым приемам долговременного ухода за тяжелобольными проводится с родственниками, соседями, ближайшим социальным окружением с применением демонстрационных материалов.

Организована работа мобильных пунктов проката ТСР в отдалённых сёлах района, а также работа мультидисциплинарной бригады с целью обучения лиц, проживающих в отдалённых сёлах района и осуществляющих уход за тяжелобольными людьми, способам ухода. 66 человек смогли воспользоваться услугами Пункта проката технических средств реабилитации, получив во временное пользование 88 технических средства реабилитации.

3.Внедрение элементов долговременного ухода, стационарозамещающих технологий.

В Учреждении систематически проводится обучение социальных работников, младших медицинских сестер по уходу за больными базовым теоретическим и практическим приемам долговременного ухода за тяжелобольными с применением демонстрационных материалов

Организовано обеспечение и обучение пользованию техническими средствами реабилитации, не вошедшими в федеральный перечень технических средств реабилитации, иными средствами реабилитации с учетом ограничения жизнедеятельности

В отделении временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов созданы условия для реализации полного жизнеобеспечения проживающих получателей социальных услуг, нуждающихся в долговременном уходе, а также терапевтическая и психотерапевтическая среда.

Специалистами Учреждения на постоянной основе осуществляется выявление граждан, нуждающихся в долговременном уходе, содействие в организации и предоставлении им долговременного ухода.

Учреждение принимает активное участие в разработке и реализации мер, мероприятий, программ, планов конкретных действий по социальному сопровождению в рамках Соглашения о сотрудничестве и взаимодействии между медицинской организацией и учреждением.

4. Обеспечение комплексной безопасности учреждения, в том числе пожарной безопасности, санитарной безопасности, антитеррористической безопасности.

В отчетном периоде сотрудниками учреждения пройдено обучение по санитарно-гигиеническому минимуму, согласно программе производственного контроля в количестве 6 человек. Осуществляется систематический контроль над обязательным прохождением медосмотра сотрудниками учреждения – в апреле 2026г. заключен контракт на оказание услуг по проведению периодического медицинского осмотра сотрудников Учреждения.

Также в отчетном периоде заключен контракт на проведение специальной оценки условий труда.

Ежедневно проводятся мероприятия по дезинфекции помещений учреждения в соответствии с графиком генеральных уборок.

С сотрудниками учреждения и получателями социальных услуг проводятся внеплановые инструктажи о неукоснительном соблюдении требований пожарной безопасности. В соответствии с графиком проводятся практические отработки эвакуации людей в случае возникновения пожара.

Осуществляется постоянный контроль за состоянием эвакуационных путей из зданий учреждения, электропроводки, отопления, первичных средств пожаротушения, систем автоматической пожарной сигнализации и оповещения, проверка антитеррористической защищенности объектов (и прилегающих территорий) учреждения в соответствии с утверждённым планом проверок.

5. Повышение качества питания и обеспечения мягким инвентарем в отделениях, предоставляющих услуги в стационарной форме

Закупка продуктов питания и мягкого инвентаря осуществляется конкурентным способом.

Закупка средств индивидуальной защиты осуществляется согласно нормам и потребностям конкурентным способом

Регулярно проводится проверка соблюдения норм питания в стационарном отделении учреждения, в соответствии с постановлением Правительства Красноярского края от 17.12.2014г. № 607-п (в ред. постановления Правительства Красноярского края от 14.10.2025г. № 892-п).

6. Осуществление внутреннего контроля за предоставлением социальных услуг

Осуществляется постоянный контроль над повышением качества и содержательностью информации, её актуализацией на общедоступных информационных ресурсах:

- средствах массовой информации
- информационных стендах учреждения (в т. ч. в других учреждениях)
- официальном сайте учреждения, веб-структурных отделений

Систематически осуществляется распространение информационных материалов среди населения по всем направлениям деятельности учреждения, по услугам, с целью профилактики заболеваний, возникновения чрезвычайных ситуаций.

Систематически осуществляется контроль и анализ результативности обращений получателей социальных услуг в учреждении.

Регулярно проводится анализ заявлений, жалоб, предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг с последующим анализом полученных данных.

Осуществляется контроль и анализ уровня удовлетворенности получателей социальных услуг качеством, полнотой и доступностью информации:

- сбор информации посредством заполнения анкет получателями социальных услуг

- проведение социального опроса и голосования об уровне удовлетворенности качеством и доступностью социальных услуг на официальном сайте учреждения

Проводится оценка работы социальных работников, специалистов, оказывающих социальные услуги, согласно разработанным критериям оценки и графикам проверки (в т.ч. хронометраж рабочего времени).

Осуществляется подбор, комплектование учреждения кадрами согласно штатному расписанию и квалификационным требованиям.

Осуществляется контроль за актуальностью и своевременностью проведения информационно-разъяснительной работы о порядке, видах, условиях предоставления и оплаты социальных услуг.

Осуществляется контроль ведения учётно-отчётной документации специалистов, оказывающих социальные услуги, в том числе внесение услуг социальными работниками, посредством мобильного приложения «Кондуит».

Таблица 8. Предложения по внесению изменений в государственное задание

Наименование, код государственной услуги	Наименование обстоятельства	Утверждено в государственном задании на 2026 год, чел.	Предложения по корректировке, чел.	Отклонения от утвержденного планового показателя, чел.
2	3	4	5	6 = гр. 5 – гр. 4
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме АЭ 24 (очно бесплатно)	Полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличие инвалидности	1		
	Частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличие инвалидности	14		
	Наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	4	1	-3
	Наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	15	1	-14
	Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной	6	0	-6

	зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье			
	Отсутствие работы и средств к существованию	0	1	+1
	Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности	47	14	-33
	Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности - Участие гражданина в выполнении задач в ходе специальной военной операции на территориях ДНР, ЛНР, Запорожской области, Херсонской области и Украины	0	1	+1
ИТОГО по услуге:		87		-54
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме АЭ 20 (очно платно)	Полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличие инвалидности	15		
	Частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличие инвалидности	35		
ИТОГО по услуге:		50		
Предоставление социального обслуживания в форме на дому АЭ 22 (очно платно)	Частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличие инвалидности	125		
ИТОГО по услуге:		125		
Предоставление социального обслуживания в форме на дому АЭ 26 (очно бесплатно)	Частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличие инвалидности	175		
ИТОГО по услуге:		175		
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме АЭ 25 (очно бесплатно)	Частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличие инвалидности	1620		
	Наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	160		
	Наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	966		
	Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье	40		
	Отсутствие работы и средств к существованию	90		

	Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности	125		
	Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности			
	- Участие гражданина в выполнении задач в ходе специальной военной операции на территориях ДНР, ЛНР, Запорожской области, Херсонской области и Украины	0	47	+47
	- Наличие в семье трех и более несовершеннолетних детей	0	7	+7
ИТОГО по услуге:		3001		3055
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме АЭ 21 (очно платно)	Частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличие инвалидности	150		
	Наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	17		
ИТОГО по услуге:		167		
ВСЕГО по государственному заданию:		3605		3605

Причиной, обуславливающей необходимость изменения государственного задания, в части снижения государственного задания по форме стационарного социального обслуживания и увеличения показателей социального обслуживания в полустационарной форме стало проведение капитального ремонта в социально-реабилитационном отделении для несовершеннолетних, оказывающем социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания. С 10.03.2026г в здании, в котором расположено отделение, проводится капитальный ремонт.