

УТВЕРЖДАЮ:

директор краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения

«Комплексный центр социального обслуживания населения «Красногуранский»

И.Н. Бычкова

2025 г.

ОТЧЕТ

об исполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества оказания услуг

в краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения

«Красногуранский» в 2024 году



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Показатель 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом условиями предоставления услуг» меньше 100 баллов. Чем именно не удовлетворены, респонденты в анкетах не уточнили	Повысить уровень условий комфортаности оказания услуг посредством: 1. оборудования комфортной зоны ожидания в случае массового наплыва получателей услуг; 2. сокращения время ожидания социальных услуг до параметра	Январь 2025	Заместители директора Даар Татьяна Сергеевна, Мужайло Наталья Владимировна, Безьязыкова Марина Николаевна	1. Приобретены диваны для посетителей (из кожанаменители на металлическом каркасе) 2. Деятельность специалистов, ведущих прием граждан, организована по	1. Декабрь 2024 2. Январь 2025

				<p>организацию выездов в села района мобильных бригад с трансдисциплинарным специалистом (для проведения «реабилитации одного дня», информационно-разъяснительной работы) исполнено в полном объеме: выездная реабилитация осуществлялась в среднем 1 раз в месяц</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>Показатель 4.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» меньше 100 баллов. Чем именно не удовлетворены, респонденты в анкетах не уточнили</p>	<p>Проведение цикла тематических учебных на тему: «Этика и профессиональная мораль в социальной работе»: 1. «Соблюдение норм профессиональной этики и правил служебного поведения»; 2. «Этическое воспитание сотрудников, обеспечивающих оказание услуги при обращении в организацию»; 3. «Деонтология и клиентоцентричность в профессиональной деятельности»; 4. «Значение раннего выявления у сотрудников синдрома эмоционального выгорания, наличие эйджизма, эйблизма»</p>	<p>2025: 1 раз в квартал</p>	<p>Заведующие отделениями Шаповалова Ю.С., Лепех Т.Г., Троицкая Н.О., Желенкова Н.В., Хвостова В.В.</p>	<p>В 2025 году мероприятие «Проведение цикла рабочих тематических учеб на тему: «Этика и профессиональная мораль в социальной работе» исполнено в полном объеме: тематические учебы в структурных подразделениях проводились в среднем 1 раз в квартал</p>	<p>2025</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Показатель 5.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационным условиями ока-</p>	<p>Проведение внутреннего аудита системы менеджмента качества в структурных подразделениях с целью preven-</p>	<p>Январь-февраль 2025</p>	<p>Заместители директора Даар Татьяна Сергеевна,</p>	<p>Мероприятие «Проведение внутреннего аудита системы менеджмента качества в</p>	<p>2025</p>

	<p>Оценки качества по показателю «Время ожидания предоставления услуги» «Меньше установленного срока ожидания» за счет организации работы специалистов по принципу взаимозаменяемости и гибкого графика работы</p>			<p>принципу взаимозаменяемости и гибкого графика работы</p>	
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Показатель 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» меньше 100 баллов. Чем именно не удовлетворены, респонденты в анкетах не уточнили</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов посредством:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. проведения тематической учебы со специалистами и участниками специалистами, оказывающими социальные услуги получателям услуг с инвалидностью, на тему: «Обеспечение принципа доступности социальных услуг для инвалидов: проблемы и пути решения»; 2. широкого применения стационарозамещающих технологий, в том числе в работе с инвалидами, проживающими в сельской местности (партонажная служба, мобильные бригады, привлечение волонтеров к оказанию социальных услуг и т.д.); 3. организации выездной реабилитации инвалидов по технологии «Реабилитация одного дня» в отдаленных селах района 	<p>Декабрь 2024</p> <p>2025</p>	<p>1. Заместители директора Даар Татьяна Сергеевна, Мужайло Наталья Владимировна</p> <p>2. Заместители директора Даар Татьяна Сергеевна, Мужайло Наталья Владимировна</p> <p>3. Шаповалова Ю.С.</p>	<p>1. Проведена тематическая учеба на тему: «Обеспечение принципа доступности социальных услуг для инвалидов: проблемы и пути решения»</p> <p>2. В 2025 году мероприятие «Усилить работу по применению стационарозамещающих технологий в работе, в том числе с инвалидами, проживающими в сельской местности» исполнено: в учреждении применяются стационарозамещающие технологии «Социальная передышка», «мобильные бригады» и т.д.</p> <p>3. в 2025 году мероприятие «Реализация коррекционно-реабилитационной программы «Доступная реабилитация» через</p>	<p>1. 19.12.2024</p> <p>2. 2025</p> <p>3. 2025</p>

<p>зания услуг - графиком работы организации (подразделения отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.)» меньше 100 баллов. Чем именно не удовлетворены, респонденты в анкетах не уточнили</p>	<p>тивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг по перечню недостатков, выявленных в других организациях или структурных подразделениях, внедрение в работу практик, направленных на повышение эффективности предоставления социальных услуг</p>		<p>Мужайло Наталья Владимировна</p>	<p>структурных подразделениях «Учреждения» исполнено в полном объеме: результаты внутреннего аудита системы менеджмента качества в структурных подразделениях и мониторинга качества оказываемых социальных услуг размещены на официальном сайте учреждения https://kcbd-kson.ru/about/sistema-kachestva-uslug/vnutrenniy-kontrol</p>	
---	--	--	-------------------------------------	---	--