

Утверждаю:
директор КГБУ СО «Комплексный
центр социального обслуживания
населения «Краснотуранский»
Н.Н. Бычкова
« _____ » _____ 2025 г.

Положение о социальном сопровождении семей с детьми В КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский»

1. Общие положения

1.1. Положение о социальном сопровождении семей с детьми разработано в рамках реализации пункта 3 части 2 статьи 7 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» во исполнение пункта 3 раздела I протокола заседания Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере от 24 февраля 2021 г. № 2 в целях выработки единого подхода к организации работы по социальному сопровождению семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении (далее – семьи)

1.2. Настоящим положением допускается вариативность используемых форм, методик и технологий социального сопровождения семей с детьми.

2. Основные понятия, используемые в положении о социальном сопровождении.

Социальное обслуживание граждан – деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам.

Социальное сопровождение – это деятельность по оказанию содействия гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, нуждающихся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

Семья, нуждающаяся в социальном сопровождении – это граждане — члены семей, нуждающиеся в социальном обслуживании, в том числе (помимо предоставления социальных услуг) или только в социальном сопровождении. В соответствии с требованиями федеральных нормативно–правовых актов, к таким семьям в обязательном порядке относятся семьи, находящиеся в социально опасном положении.

Семья, находящаяся в социально опасном положении – семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

Индивидуальный план социального сопровождения семьи (ИПССС) – это документ, в котором отражена система мероприятий работы с гражданином по оказанию ему медицинской, педагогической, психологической, юридической и социальной помощи в целях выявления и устранения причин, послуживших

основанием ухудшения условий его жизнедеятельности, снижения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. ИПССС может являться составной частью индивидуальной программы социального обслуживания, дополняющей мероприятия ИППСУ, а также может быть самостоятельным документом в случаях, когда ИППСУ не оформляется.

ИПСС направлены на повышение качества жизни семьи, преодоление ее неблагополучия, предотвращения лишения родительских прав, профилактику социального сиротства, отказов от ребенка, преодоление трудностей воспитания детей в семье, повышение психолого-педагогической компетентности родителей, социальное и психологическое оздоровление семьи, сохранение нравственного и физического здоровья несовершеннолетних.

3. Цель и задачи социального сопровождения семей с детьми.

3.1. Основная цель социального сопровождения – преодоление жизненных трудностей граждан, минимизация негативных последствий и формирование социально положительных ориентаций посредством предоставления медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи в соответствии с потребностями личности и характера самих проблем

3.2. Задачи социального сопровождения:

- разработка нормативной, правовой, информационно-методической базы, механизмов

эффективного социального сопровождения семей с детьми.

- обеспечение тесного межведомственного и внутриведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми.

- обеспечение профилактики и/или преодоления кризисных ситуаций в семье, помощь в создании условий для успешной адаптации и социализации детей, содействие укреплению семьи.

- использование эффективных технологий и методик работы с семьей с детьми, направленных на активацию ее внутренних ресурсов, снижение иждивенческих настроений, формирование чувства ответственности за воспитание детей и содействующих выходу семьи на самообеспечение.

- повышение психолого-педагогической компетентности родителей.

- обеспечение профилактики насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в замещающих семьях.

- создание условий для сокращения социального сиротства, отказов от детей в семье и в родильных домах, предотвращения лишения родительских прав.

- создание условий для сокращения возвратов детей из приемных и замещающих семей в государственные учреждения.

4. Принципы организации социального сопровождения семей с детьми

4.1. Социальное сопровождение семей с детьми организуется на принципах:

добровольности, предполагающего уважение суверенитета семьи и самостоятельности ее членов в принятии решения о необходимости для нее социального сопровождения и заключения договора.

комплексности, предполагающего взаимосвязанное и последовательное осуществление мероприятий всеми субъектами социального сопровождения по решению проблем семьи;

межведомственности, предполагающего достижение высокой степени согласованности между субъектами, составляющими систему профилактики;

адресности и доступности, предполагающего предоставление социального сопровождения, тем категориям и типам семей, которые в нем действительно нуждаются;

вариативности, предусматривающего использование различных форм, технологий социального сопровождения семей в учреждении;

конфиденциальности, в соответствии, с которым не допускается разглашение информации о семье, находящейся на сопровождении, лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и иных обязанностей;

непрерывности, гарантирующего оказание содействия семье в процессе сопровождения на всех этапах помощи, вплоть до полного решения проблемы;

рекомендательного характера советов сопровождающего специалиста, предусматривающего самостоятельность принятия решений семьей по актуальным для нее проблемам

5. Категории семей, которым предоставляется социальное сопровождение.

5.1. На основании анализа обстоятельств, определяющих нуждаемость граждан в социальном сопровождении, осуществляет сопровождение в отношении следующих категорий и типов семей с детьми:

- семьи, воспитывающие детей-инвалидов;
- семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до трех лет;
- многодетные семьи;
- малообеспеченные семьи (с низким уровнем дохода);
- семьи, имеющие намерение отказаться от ребенка (в т.ч. от новорожденного);
- семьи с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей;
- семьи, находящиеся в социально опасном положении;
- замещающие семьи;
- семьи переселенцев, беженцев, мигрантов;
- семьи с несовершеннолетними детьми, в которых один или оба родителя страдают алкогольной или наркотической зависимостью;
- семьи, в которых несовершеннолетний ребенок находится в конфликте с законом;
- женщины с детьми и беременные, признанные нуждающимся в социальном обслуживании;
- члены ближайшего окружения получателя социальных услуг
- семьи с детьми участников СВО (погибших участников СВО).

5.2. Обстоятельства, обуславливающие нуждаемость в социальном сопровождении:

- 1). наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

- 2). отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- 3). наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- 4). отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 5). отсутствие у родителей, опекунов, попечителей, иных законных представителей несовершеннолетних детей работы и средств к существованию;
- 6) нахождение несовершеннолетнего ребенка в социально опасном положении и (или) в трудной жизненной ситуации;
- 7). нахождение семьи в социально опасном положении (родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними);
- 8). полная или частичная утрата родителем, опекуном, попечителем, иным законным представителем несовершеннолетних детей способности осуществлять самообслуживание, обеспечивать основные жизненные потребности несовершеннолетнего в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- 9). наличие признаков насилия, жестокого обращения родителя, опекуна, попечителя, иного законного представителя несовершеннолетних детей с несовершеннолетними, включая физическое, психическое, сексуальное насилие;
- 10). наличие в семье несовершеннолетнего правонарушителя;
- 11). наличие у несовершеннолетних признаков суицидальной опасности;
- 12). наличие у несовершеннолетних признаков аутодеструктивного поведения;
- 13). кризис детско-родительских отношений в семье;
- 14). вовлечение несовершеннолетнего в преступную деятельность, антиобщественное поведение (склонение ребенка к попрошайничеству, занятию проституцией, азартным играм);
- 15). наличие в семье несовершеннолетнего родителя;
- 16). отсутствие у несовершеннолетнего необходимой одежды, регулярного питания;
- 17). несоблюдение в семье с детьми санитарно-гигиенических условий проживания;
- 18). полная или частичная утрата родителем, опекуном, попечителем, иным законным представителем несовершеннолетних детей контроля за поведением несовершеннолетних;
- 19). низкий уровень родительской компетентности;
- 20). оформление опеки над несовершеннолетним, лишившимся родителей (потеря родителей, лишение родителей родительских прав);
- 21). наличие у родителя, опекуна, попечителя, иного законного представителя несовершеннолетних детей статуса вынужденных переселенцев, беженцев;
- 22). проживание несовершеннолетнего в замещающей семье;
- 23). наличие наркотической или алкогольной зависимости у родителя, опекуна, попечителя, иного законного представителя несовершеннолетних детей;

24). среднедушевой доход семьи с детьми ниже полуторной величины прожиточного минимума по региону (бедность).

5.3. Обстоятельства, обуславливающие нуждаемость в социальном сопровождении членов семей с детьми, требуют обязательного документального подтверждения справками, актами обследования жилищно-бытовых условий семьи, заключением психолога и пр.

6. Организация социального сопровождения.

6.1. В учреждении разработана четырёхуровневая система социального сопровождения. В соответствии с проблемой и ее остротой (обстоятельствами, обуславливающих нуждаемость в социальном сопровождении) для каждой семьи с детьми устанавливается свой уровень социального сопровождения:

адаптационный (12 месяцев): семья с ребёнком до 1 года, семья беженцев, в случае развода родителей, (смерти) одного из родителей и другие,

базовый (12 месяцев): в случае наличия ограничения жизнедеятельности (инвалидность) и другие,

кризисный (6 месяцев): в случае наличия внутрисемейного конфликта, не угрожающего жизни и здоровью ребенка, лишение родительских прав и другие,

экстренный (3 месяца): в случае наличия угрозы жизни и здоровью ребенка.

6.2. ИПСС в обязательной степени учитывает мероприятия ИППСУ и (или) КИПР (комплексной индивидуальной программы реабилитации и адаптации несовершеннолетнего (семьи), находящихся в социально опасном положении).

6.3. Учреждение в рамках социального сопровождения имеет право:

- организовывать и координировать деятельность по социальному сопровождению семей в рамках межведомственного взаимодействия;
- запрашивать в установленном порядке и получать необходимые материалы от специалистов органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан, образовательных учреждений, учреждений здравоохранения, социальной защиты населения, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел в целях эффективной организации работы по сопровождению семей с детьми;
- вносить предложения в органы государственной власти, органы местного самоуправления, а также в органы и учреждения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам социального сопровождения семей с детьми;
- разрабатывать методические материалы по вопросам социального сопровождения семей с детьми;
- по согласованию с семьей привлекать к социальному сопровождению специалистов других учреждений, организаций;
- посещать семьи в рамках своей профессиональной деятельности в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством.

6.4. Социальное сопровождение семей осуществляется: специалистами отделения социальной помощи семье и детям: специалистом по работе с семьей, специалистом по социальной работе, психологом, социальным педагогом.

6.5. За каждой семьей, принятой на социальное сопровождение, приказом директора закрепляется ответственный специалист – куратор семьи,

непосредственно организующий предоставление помощи в соответствии с ИПСС и отвечающий за конечный результат в пределах заключенного с семьей договора о социальном сопровождении.

6.6. Рекомендуемое количество семей, находящихся на сопровождении, у одного специалиста (куратора семьи):

при *экстренном* уровне сопровождения – не более 6 семей;

при *кризисном* уровне сопровождения – не более 12 семей;

при *адаптационном и базовом* уровнях сопровождения – не более 24 семей. □

6.7. В состав субъектов и организаций, участвующих в межведомственном взаимодействии при выполнении мероприятий социального сопровождения, могут входить:

органы местного самоуправления (сельсоветы);

учреждения здравоохранения;

учреждения системы образования;

учреждения культуры;

учреждения спорта;

центр занятости населения;

другие органы и учреждения, составляющие систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: КДН и ЗП, ПДН и др.

6.8. Осуществление мероприятий ИПСС организациями, входящими в состав соисполнителей (межведомственное взаимодействие), может осуществляться на основе двухсторонних соглашений.

6.9. Социальное сопровождение семьи с ребенком/детьми может осуществляться сроком от 6 месяцев до 1 года в зависимости от уровня сопровождения, степени решения проблем или устранения обстоятельств, обуславливающих необходимость социального сопровождения семьи.

Снятие семьи с социального сопровождения осуществляется на основании документов, представленных специалистом по социальному сопровождению семьи.

– индивидуальной программы с пометками о выполнении мероприятий социального сопровождения;

– аналитической записки специалиста по социальному сопровождению семьи с указанием факторов, обуславливающих необходимость прекращения социального сопровождения семьи (перечислены проблемы, которые удалось решить, констатируются факты того, что ребенок остался в семье, устранена угроза распада семьи, снижены риски проявления насилия над детьми, устранена угроза возврата ребенка в государственное детское учреждение и т.д.).

6.10. В журнале регистрации семей, принятых на социальное сопровождение, делается запись о снятии семьи с сопровождения. Договор о социальном сопровождении семьи может быть прекращен по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

7. Межведомственная координация социального сопровождения.

7.1. В состав организаций, участвующих в межведомственном взаимодействии при выполнении мероприятий социального сопровождения, входят:

органы управления и организации социальной защиты населения,

здравоохранения,

образования,
культуры и спорта,
служба занятости населения,
комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав,
органы местного самоуправления.

7.2. Координатором социального сопровождения семей при межведомственном взаимодействии является отделение социальной помощи семье и детям.

7.3. ИПСС утверждаются директором учреждения.

8. Определение нуждаемости семьи с детьми в социальном сопровождении.

8.1. Основаниями для постановки на социальное сопровождение семьи с детьми являются:

- письменное заявление родителя (законного представителя несовершеннолетнего);
- сообщение, поступившее от органов, учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

8.2. Нуждаемость семей с детьми в социальном сопровождении может определяться специалистами Учреждения в рамках межведомственного взаимодействия по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

9. Основные этапы социального сопровождения семей.

9.1. *Этап регистрации и диагностики проблем* семьи начинается с регистрации поступившего сообщения о потребности в социальном сопровождении семьи с детьми или заявления члена семьи или законного представителя несовершеннолетнего ребенка, о потребности в социальном сопровождении, которое регистрируется в КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» в журнале регистрации входящей корреспонденции.

С момента регистрации проводится работа по:

- закреплению за семьей ответственного специалиста (куратора);
- установлению контакта с семьей и ее мотивация на сотрудничество;
- определению существующих в семье проблем, с которыми сама семья не справляется. Специалист осуществляет сбор первичных документов и информации о социальной ситуации в семье, составляет акт первичного обследования условий жизни.

9.2. На этапе диагностики проблем куратор семьи определяет тип (кровная или замещающая семья) и категорию семьи, обнаруживает и актуализирует вместе с членами семьи предмет социального сопровождения. Выявляются признаки неблагополучия, в соответствии с которыми проводится более углубленная диагностика семейных проблем: социальная, социально-педагогическая и психологическая. Куратор семьи проводит социальную диагностику семьи и ее ближайшего окружения по критериям: социальный статус семьи (полная или неполная, уровень доходов и др.); социальные проблемы семьи; социально-бытовые условия проживания семьи; состояние здоровья, условия развития и воспитания ребенка и отношения к нему; мнения членов семьи о проблемах и потребностях. Узкие специалисты (психолог, социальный педагог) по

необходимости проводят социально-педагогическую и психологическую диагностику ребенка и, при необходимости, взрослых членов семьи. Факторы риска семейного неблагополучия определяются по уровню риска неблагополучия семьи, которые определены приложением к Алгоритму межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Красноярского края по раннему выявлению и предотвращению семейного неблагополучия, ведущего к социальному сиротству. Постановление КДН и ЗП Красноярского края от 19.02.2025 года № 16- кдн.

На данном этапе специалистом (куратором) совместно с семьей разрабатывается проект индивидуального плана социального сопровождения семьи.

Осуществляется постановка цели и задач ИПСС, определяется круг организаций и служб, которые необходимо привлечь для решения поставленных задач, разрабатываются мероприятия в соответствии со сроками уровня социального сопровождения, распределяется ответственность между членами семьи и специалистами по выполнению мероприятий.

Куратор семьи заполняет форму ИПСС: размещает информацию о семье и детях, собранную в результате диагностики; прописывает цель, задачи и ожидаемые результаты; заполняет план мероприятий с указанием сроков их исполнения, места проведения, ответственных специалистов.

9.3. Этап *организации социального сопровождения семьи* с детьми включает:

- заявление лица, нуждающегося в социальном сопровождении;
- заключение договора о социальном обслуживании семьи;
- внесение куратором данных о получателях социальных услуг в автоматизированную информационную систему;
- обращение (в письменной и устной форме) в партнерские учреждения/организации других ведомств (на основании межведомственных соглашений) о получении медицинской, педагогической, правовой и иной помощи;
- формирование куратором личного дела семьи.

9.4. Функции куратора:

- устанавливает контакт с семьей, осуществляет сбор первичных документов и информацию о социальной ситуации семьи: о состоянии здоровья, условиях развития и воспитания ребенка, родительского отношения к нему; о проблемах и потребностях семьи;
- оформляет акт первичного обследования условий;
- проводит социальную диагностику семьи; совместно с Заявителем (Заказчиком), а по возможности, и с ближайшим окружением семьи, определяет материальные, социальные и другие ресурсы и возможности преодоления сложных жизненных обстоятельств;
- в течение 10 рабочих дней со дня заключения договора совместно с заявителем (Заказчиком) формирует ИПСС;
- наблюдает за динамикой ситуации в семье и анализирует информацию о ситуации в семье;
- привлекает к решению проблем семьи специалистов различных ведомств и направлений, в зависимости от потребности членов семьи;

- проводит информационно-консультативную и реабилитационную работу с семьей по повышению уровня родительской компетенции, социальной адаптации, социализации;

- организует визиты в семьи, находящиеся на социальном сопровождении:

- 1) в семьи, состоящие на адаптационном уровне сопровождения – 1 раз в месяц;

- 2) в семьи, состоящие на базовом уровне сопровождения – 1-2 раз в месяц;

- 3) в семьи, состоящие на кризисном уровне сопровождения – 1 раз в неделю;

- 4) в семьи, состоящие на экстренном уровне сопровождения – до 2 раз в неделю.

- фиксирует в акте контрольного посещения, который содержит информацию о текущем состоянии в семье и изменениях, произошедших за прошедший период;

- проводит контрольную (промежуточную) диагностику семейной ситуации по истечению 2,5 - 3 месяцев осуществления мероприятий ИПСС;

- проводит итоговую диагностику и мониторинг эффективности социального сопровождения семьи

9.5. На этапе *реализации* ИПСС осуществляются действия по решению проблемы семьи каждой заинтересованной организацией в соответствии с утвержденным ИПСС, заключенным договором о социальном обслуживании; проводится промежуточный контроль выполнения мероприятий индивидуального плана, промежуточная диагностика решения проблем семьи, динамики семейной ситуации.

9.6. На этапе *мониторинга оценки эффективности и результативности* социального сопровождения, по истечении установленных сроков выполнения ИПСС, проводится итоговая диагностика решения проблем семьи, анализ эффективности социального сопровождения семьи, на основании которых принимается решение о дальнейших действиях: продолжение или прекращение социального сопровождения с выработкой дальнейших рекомендаций семье.

9.7. При социальном сопровождении семей с детьми кураторы обязаны:

- исходить из интересов детей и семей;

- сохранять тайну и не разглашать сведения, полученные в результате консультативной деятельности и диагностирования семей;

- информировать родителей и детей о целях, задачах, содержании и результатах проводимой работы;

- незамедлительно сообщать информацию в органы КДН и ЗП, орган опеки и попечительства о фактах нарушения прав и законных интересов детей в рамках действующего законодательства.

10. Содержание и формы социального сопровождения семьи с детьми

10.1. Содержание социального сопровождения в рамках межведомственного взаимодействия может включать в себя меры медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи.

10.2. По форме социальное сопровождение может быть индивидуальным, когда принимается на сопровождение один из членов семьи и групповым, когда сопровождаются все члены семьи.

10.3. Социальное сопровождение может включать различные виды помощи.

Медицинская помощь:

- получение медицинских и реабилитационных услуг;

- обследование и лечение родителей и несовершеннолетнего у нарколога;

- организация медицинского обследования, диспансеризация родителей и несовершеннолетнего;
- организация прохождения психолого-медико-педагогической комиссии.

Психологическая помощь:

- коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми;
- информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы);
- психологическое консультирование;
- психологическая диагностика

Педагогическая помощь:

- повышение родительской компетентности;
- адаптация к социальной среде и социализация детей;
- определение детей в группу продленного дня, дошкольное учреждение;
- обучение в образовательных учреждениях детей;
- организация участия родителей и детей в работе семейных клубов, объединений;
- проведение индивидуальных бесед с несовершеннолетним (родителями);
- оформление в библиотеку, секции, кружки, организация участия несовершеннолетних в походах, спортивно-массовых мероприятиях;
- содействие в организации семейного досуга летнего отдыха детей.

Юридическая помощь:

- оформление документов, содействие в получении установленных законодательством льгот и выплат;
- содействие получению гражданами бесплатной юридической помощи;
- консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения, жизненного уровня семьи в соответствии с действующим законодательством;
- консультирование семей с детьми по социально-правовым вопросам, обеспечение семьи информацией о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах.

Социальная помощь:

- содействию в получении материальной помощи (в натуральной форме);
- содействию в оформлении социальных выплат и льгот;
- содействию в получении путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних;
- содействию в трудоустройстве членов семьи;
- содействие в получении транспортных услуг.

10.4. В процессе социального сопровождения используются различные формы работы: индивидуальные беседы; тематические встречи; работа клубных сообществ, групп взаимопомощи и пр.; занятия в кружках; участие в локальных программах, индивидуальное и групповое консультирование (социальное, юридическое, педагогическое, психологическое, медицинское); мониторинг развития ребенка в семье; семейные праздники; тренинги, организация групп социально-психологической поддержки, коммиссионные выезды в семью с целью обеспечения доступности услуг специалистов для семей с детьми, проживающих в отдаленных населенных пунктах Краснотуранского района.

11. Информационное обеспечение социального сопровождения.

11.1. Информирование семей с детьми о возможностях социального сопровождения осуществляется посредством:

- создания отдельного раздела на сайте КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский», с размещением информации о перечне организаций, видах помощи, предоставляемой семьям, и категориях семей, в отношении которых может осуществляться социальное сопровождение;
- распространения информационно-справочных материалов для семей в ходе проведения социальных акций, праздничных мероприятий, комиссионных выездов;
- размещения доступной информации для семей в средствах массовой информации.
- размещение доступной информации на действующих интерактивных площадках КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский».

12. Контроль качества социального сопровождения семьи с детьми

12.1. Контроль качества выполнения мероприятий в процессе социального сопровождения семьи включает:

- оценку эффективности проведенных мероприятий в рамках индивидуальной программы социального сопровождения;
- внесение изменений и дополнений в программу с учетом мнения и потребностей семьи.

12.2. Промежуточные и итоговые результаты контроля реализации ИПСС оформляются заключением куратора социального сопровождения о необходимости дальнейшего социального сопровождения или его прекращения.

Приложение 1

Утверждаю:
директор КГБУ СО «Комплексный
центр социального обслуживания
населения «Краснотуранский»

Н.Н. Бычкова

«_____» _____ 2025 г.

**Акт
первичного (промежуточного, заключительного) обследования
условий жизни семьи**

Дата
обследования “ _____ ” _____ 20 25 г. ч. _____ мин.

Время: _____

Цель обследования: обследование жилищно-бытовых условий семьи

Комиссия в составе (фамилия, имя, отчество, должность специалистов, проводивших обследование):

1 – заведующий

2

3

Провела обследование жилищно-бытовых условий семьи: ФИО, ДР г.р
(фамилия, имя, отчество, дата рождения)

проживающей по адресу: с.
ул.

и установила следующее: ФИО, г.р,
зарегистрирован(на) по адресу: с.

Номер телефона 89 категория
семьи

Паспорт

Сведения о трудовой деятельности (работает/не работает, указать должность и место работы, контактные телефоны; режим и характер работы; среднемесячный доход; иные сведения)

Сведения о муже (сожителе) ,
г.р.

Сведения о трудовой деятельности (работает/не работает, указать должность и место работы, контактные телефоны; режим и характер работы; среднемесячный доход; иные сведения)

работает/не работает

Сведения о несовершеннолетнем (несовершеннолетних):

1. ФИО, ДР г.р
(ФИО, дата рождения)

Паспорт/свидетельство о
рождении:

2. ФИО, ДР
г.р

(ФИО, дата рождения)

Паспорт/свидетельство о рождении:

3. ФИО, г.р

(ФИО, дата рождения)

Паспорт/свидетельство о рождении: серия _____ номер _____,
выдан _____

1. Жилищно-бытовые условия семьи (благоустроенность, собственник, качество
жилой площади, благоустройство, площадь жилого помещения)

2. Оценка санитарно-гигиенического состояния жилья

3. Наличие продуктов питания, запас продуктов питания

4. Условия жизни ребенка (детей):

4.1. Наличие/отсутствие одежды: _____

4.2. Наличие спальных мест, обеспечение постельным бельем: _____

4.3. Наличие мест для игр, подготовки уроков, игрушек, книг и т.д. _____

4.4. Соблюдение гигиенических требований _____

5. Состояние здоровья несовершеннолетних на момент проверки (общая
визуальная оценка уровня физического развития несовершеннолетних и их
соответствие возрасту, наличие заболеваний, особых потребностей в
медицинском обслуживании, лекарственном обеспечении; наличие/отсутствие
признаков физического и (или) психического насилия над детьми и т.д.)

6. Сведения о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей
(социальная адаптация, воспитание и образование, обеспечение безопасности):

7. Психологическая обстановка в семье (отношения, сложившиеся между
членами семьи, их характер (особенности общения с детьми, детей между собой;
семейные ценности, традиции, семейная история, уклад жизни семьи,
распределение ролей в семье, круг общения родителей; социальные связи
ребенка и его семьи с соседями, знакомыми, контакты ребенка со сверстниками,
педагогами, воспитателями)

8. Другая

информация

9. Помощь, в которой нуждается семья (социальная, правовая, психологическая,
медицинская, материальная и т.д.)

Вывод: _____

Члены комиссии: _____.

Акт составлен в присутствии _____

С актом ознакомлен _____

Приложение 3

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
ПО СОЦИАЛЬНОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ СЕМЬИ**

(Фамилия, адрес места жительства, контактный телефон)

1. Диагностико-поисковый этап:	
Описание семьи _____	проблемы _____

Акт обследования жилищно-бытовых условий семьи (заключения специалистов) прилагается	
Категория	семьи
(замещающая семья; семья, воспитывающая детей-инвалидов многодетная семья; матери с новорожденными детьми, беременные женщины, имеющие намерение отказаться от ребенка; семьи с одним родителем, воспитывающие несовершеннолетних детей; иные категории семей, семьи участника СВО)	
Тип	семьи
(семья, нуждающаяся в поддержке; семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации; семья, находящаяся в социально опасном положении)	
Куратор	семьи
(ФИО куратора семьи, наименование учреждения)	

№ п/п	Наименование мероприятия	Дата	Отметка о выполнении	Примечание
1. Содействие в оказании медицинской помощи				
1.1.				
1.2.				
...				
2. Содействие в оказании психологической помощи				
2.1.				
2.2.				
...				
3. Содействие в оказании юридической помощи				
3.1.				
4. Содействие в оказании социальной помощи				
4.1.				
5. Содействие в оказании педагогической помощи				
5.1.				

Результаты итоговой диагностики и мониторинга эффективности социального сопровождения семьи

Приложение 4

КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Краснотуранский» Бычковой Н.Н.

(наименование уполномоченной организации, в которую предоставляется заявление),

[illegible]

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина)

0000000000000000 г.р., **0000000000000000,**

(дата рождения (СНИЛС гражданина) гражданина)

Паспорт

000,

(реквизиты документа, удостоверяющего личность)

c. 00000000000000000000000000000000

(гражданство, сведения о месте проживания (пребывания))

на территории Российской Федерации)

(контактный телефон, e-mail (при наличии))

OT _____,

(фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя,
наименование государственного органа, органа местного
самоуправления, общественного объединения,
представляющих интересы гражданина

реквизиты документа, подтверждающего полномочия

представителя, реквизиты документа, подтверждающего

личность представителя, адрес места жительства, адрес нахождения государственного органа, органа местного самоуправления, общественного объединения)

Заявление о предоставлении социального сопровождения

Прошу предоставить мне социальные услуги в форме (формах) социального обслуживания полустационарной,

указывается форма (формы) социального обслуживания

оказываемые Краевым государственным бюджетным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Краснотуранский».

(указывается желаемый (желаемые) поставщик (поставщики) социальных услуг(исполнитель (исполнители) социальных услуг))

Нуждаюсь в социальных услугах (государственных (муниципальных) услугах):

согласно разработанной индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

(указываются желаемые социальные услуги (государственные (муниципальные) услуги) и периодичность их предоставления)

В предоставлении социальных услуг (государственных (муниципальных) услуг) нуждаюсь по следующим обстоятельствам:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- отсутствие работы и средств к существованию;
- сиротство несовершеннолетнего;
- безнадзорность или беспризорность несовершеннолетнего;
- нахождение несовершеннолетнего или его семьи в социально опасном положении;
- нуждаемость в санаторно-курортном лечении неработающих граждан, достигших возраста 60 и 55 лет (мужчин и женщин соответственно), не имеющих права на получение социальной услуги по санаторно-курортному лечению в соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» либо права на санаторно-курортное лечение по иным федеральным законам;
- участие гражданина в выполнении задач в ходе специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины;

- необходимость в социальной реабилитации завершившего получение наркологической помощи больного наркоманией, включающей в том числе профилактику отклонений в поведении и развитии личности, оказание помощи в коррекции психологического состояния для адаптации в социальной среде, а также помощи в получении юридических услуг, трудоустройстве, формировании позитивных интересов.

Условия проживания и состав семьи:

(указываются условия проживания и состав семьи)

(указываются органы (организации), владеющие сведениями о доходах
гражданина)

На обработку персональных данных о себе в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» для включения в регистр получателей социальных услуг (реестр получателей социального сертификата на получение государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере): согласна.

согласен)

« »

(подпись)

(дата заполнения заявления)

(Φ.Π.Ο.)

Договор о предоставлении социального сопровождения

с. Краснотуранск

« _____ » _____
№ 000

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Краснотуранский",

(полное наименование поставщика социальных услуг)

именуемый в дальнейшем "Исполнитель", в лице *Директора Бычковой Натальи Николаевны*

(должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) уполномоченного представителя Испол
действующего на Устава

основании	(основание правомочия: устав, доверенность, др.)
-----------	--

с одной 0000000000000000, д.р.

_____ (фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного
нуждающимся в социальном обслуживании)

именуемый в дальнейшем Паспорт гражданина РФ серия 000000000000

Номер 0000000000000000, выдан 00000000000000000000000000000000

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика)
проживающий(ая) по Индекс 00000000000000000000000000000000

(адрес места жительства Заказчика)

Адрес

Индекс

[illegible]

(адрес места регистрации)

В лице ¹

(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчи

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность представителя Заказ

действующего на

(основание правомочия)

ОСНОВАНИИ

проживающий по адресу:

(указывается адрес места жительства законного представителя Заказчика)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

I. Предмет Договора.

1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основе индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выдаваемой в установленном порядке (далее- Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего Договора , а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно ² .

2. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со стандартами и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде являются приложением к

настоящему Договору.

3. Место оказания Услуг:

662660, Красноярский край, Краснотуранский район, Краснотуранский сельсовет, с. Краснотуранск. ул. Ленина. д. 37

4. По результатам оказания Услуг Исполнитель предоставляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

II. Взаимодействие Сторон.

5. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти, а также индивидуальной программой и настоящим Договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика;

д) своевременно и в письменной форме информировать Заказчика об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты в случае изменения предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации;

е) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

ж) исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

6. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика, получающего Услуги в стационарной форме социального обслуживания, медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного представления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе III настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, известив об этом письменно Заказчика в течение двух

уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2024 г. № 1873;

в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором - в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания;

з) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти.

9. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

а) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые оказаны Заказчику в соответствии с

III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты ⁴

10. Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим Договором, составляет ____ рублей в месяц.

11. Заказчик осуществляет оплату Услуг

Ежемесячно

(указать период оплаты (ежемесячно, ежеквартально, по полугодиям, или иной платежный период в рублях),

не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным

срок оплаты (например, не позднее определенного числа периода, подлежащего оплате, или не позднее определенного числа периода, предшествующего

бесплатно

способ оплаты (за наличный расчет, в безналичном порядке на счет, указанный в разделе VII настоящего Договора, либо указать, что Заказчик получает Услуги

IV. Основания изменения и расторжения Договора.

12. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13. Настоящий Договор может быть расторгнут по согласованию Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской

14. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору.

15. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством

VI. Срок действия договора и другие условия.

16. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания (если иное не указано в Договоре) и _____
действует (указать срок)

17. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

VII. Адрес(место нахождения, место жительства), реквизиты и подписи Сторон.

Исполнитель

Краевое государственное
бюджетное учреждение
социального обслуживания
"Комплексный центр социального
обслуживания населения
"Краснотуранский"

662660, Красноярский край,
Краснотуранский район,
Краснотуранский сельсовет,
с.Краснотуранск, ул.Ленина, д. 37

ОГРН 1042400741020
ИНН/КПП 2422001359/242201001
Банковские реквизиты:
КРАСНОЯРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ
N 8646 ПАО СБЕРБАНК
(040407627)

Банковский счет:
02701612010000001000
Руководитель

Бычкова Н. Н./ _____
(Фамилия, инициалы / личная

Заказчик

ФИО
Дата рождения 0000000000000000
Паспорт: Паспорт гражданина РФ Серия:
000000 Номер: 000000000000 Дата
выдачи: 0000000000000000
Выдан 0000000000000000000000
Адрес: ИНДЕКС, 00000000000000000000

ФИО ПОЛНОСТЬЮ

(Фамилия, инициалы / личная подпись)

М.П.