

**Министерство социальной политики
Красноярского края**

РЕШЕНИЕ КОЛЛЕГИИ

«31» марта 2023 года

г. Красноярск

**Об итогах работы отрасли «Социальная защита населения»
в 2022 году и задачах на 2023 год**

Заслушав и обсудив доклад министра социальной политики Красноярского края Пастуховой И.Л., коллегия отмечает, что деятельность министерства социальной политики края, а также подведомственных ему краевых государственных учреждений в 2022 году была направлена на решение поставленных Президентом Российской Федерации и Правительством Российской Федерации задач по повышению качества жизни и уровня материального благосостояния отдельных категорий граждан, которые в силу разных обстоятельств нуждаются в государственной поддержке и помощи.

В 2022 году мероприятия по социальной поддержке и социальному обслуживанию граждан реализовывались в соответствии с постановлениями Правительства Красноярского края от 30.09.2013 № 507-п «Об утверждении государственной программы Красноярского края «Развитие системы социальной поддержки граждан», от 30.09.2013 № 514-п «Об утверждении государственной программы Красноярского края «Создание условий для обеспечения доступным и комфортным жильем граждан», а также за счет средств резервного фонда.

Расходы на финансирование мероприятий в сфере социальной защиты населения с 2019 года увеличились в 2 раза, на их реализацию в течение 2022 года направлено почти 64,0 млрд рублей.

Увеличение средств обусловлено расширением мер социальной поддержки граждан, а также индексацией социальных выплат, предусмотренных краевым законодательством, с января 2022 года на 3,9%, с января 2023 года на 5,4%. В течение года различными видами социальной поддержки и услугами учреждений социального обслуживания воспользовались почти 52% жителей края (или более 1,4 млн человек).

Отдельные мероприятия реализовывались в рамках **региональных проектов «Финансовая поддержка семей при рождении детей» и «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения» («Старшее поколение»)**, разработанных в соответствии с национальным проектом «Демография» и направленных на увеличение продолжительности жизни и повышение ее качества, улучшение доступности и качества социальных услуг.

На поддержку семей с детьми в регионе направлено 24,5 млрд рублей. Получателями различных мер поддержки стали 63,4% семей с детьми, проживающих в Красноярском крае (или 208,2 тыс. семей), воспитывающих более 341,1 тыс. детей.

В рамках мероприятий по поддержке семей с детьми в 2022 году предоставлялись:

- ежемесячные выплаты в связи с рождением (усыновлением) **первого ребенка**. Выплату получили 29,5 тыс. семей (2021 год – 31,2 тыс. семей);

- ежемесячные денежные выплаты, назначаемые в случае рождения **третьего ребенка** или последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет. Выплата предоставлена 16,2 тыс. получателям (2021 год – 10,7 тыс. получателей);

- ежемесячные выплаты на детей в возрасте **от 3 до 7 лет** включительно. Выплату получили родители почти 95 тыс. детей (2021 год – 117,9 тыс. детей);

- единовременное пособие при рождении одновременно **двух и более детей** назначено на 481 ребенка (2021 год – 529 детей).

На 4,2 тыс. детей из числа малообеспеченных многодетных семей, студенческих семей, одиноких матерей, выплачены ежемесячные денежные выплаты **на ребёнка от 1,5 до 3 лет**, которым временно не предоставлено место в образовательной организации, реализующей основную общеобразовательную программу дошкольного образования (2021 год – 7,8 тыс. детей).

По инициативе Губернатора края А.В. Усса в 2021 году принято решение о продлении в Красноярском крае до 31.12.2026 действия **регионального материнского капитала**, который предоставляется семьям за рождение третьего или последующего ребенка. Его размер в 2022 году составлял 159 131 рубль. За 12 лет выдано 57 тыс. сертификатов, в том числе в 2022 году – 4,6 тыс. сертификатов.

С 2007 года женщины, воспитывающие семь и более детей, награждаются **Почетным знаком Красноярского края «Материнская слава»**. В 2022 году Почетным знаком награждены 19 женщин, всего с начала действия закона края, устанавливающего присвоение звания, награждена 281 женщина. Награжденным матерям выплачивается **единовременное материальное вознаграждение** за счет средств краевого бюджета, размер которого в 2022 году составил 103,9 тыс. рублей.

Женщины, награжденные Почетным знаком, имеют право на **улучшение жилищных условий** путем предоставления единовременной денежной выплаты на приобретение жилого помещения. В течение 2022 года выплата предоставлена 3 семьям (в 2021 году – 6 семьям). Всего с момента предоставления выплаты жилищные условия улучшены 139 семьям.

В 2022 году предоставлена материальная помощь:

521 многодетной семье на развитие **личного подсобного хозяйства** в размере до 70 тыс. рублей (2021 год – 212 многодетных семей). С апреля 2022 года круг получателей такой помощи расширен. Право на помощь получили многодетные семьи с тремя и более детьми, ранее данная мера поддержки осуществлялась семьям с пятью и более детьми;

1182 гражданам на **ремонт печного отопления** и (или) электропроводки (2021 год – 1 569 человек).

По поручению Президента РФ с 01.04.2022 установлено новое ежемесячное пособие семьям с низкими доходами на детей в **возрасте от 8 до 17 лет**. Его размер дифференцировался в зависимости от доходов семьи и составлял 50, 75 или 100 процентов регионального прожиточного минимума на ребенка. Ежемесячное пособие предоставлялось с учетом имущественной обеспеченности семьи (наличие квартир, домов, автомобилей и др.)

и осуществлялось Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации. Согласно информации, полученной от Фонда, по состоянию на 01.01.2023 выплаты назначены родителям 112,1 тыс. детей.

Осуществлялась системная работа по созданию в крае **территории равных возможностей для инвалидов** во всех сферах жизни общества. Оказывалась дополнительная адресная помощь родителям детей-инвалидов. Приобретено:

- 50 кресел-колясок (2021 год – 74 кресел-колясок);
- 87 слуховых аппаратов (2021 год – 76 аппаратов).

1 148 инвалидам по слуху оказаны **услуги по сурдопереводу, в том числе диспетчерской службой** с использованием современных информационных технологий (2021 год – 1 149 человек).

Реализовывались меры, направленные на **повышение уровня и качества жизни граждан пожилого возраста**.

В 2022 году, в целях обеспечения безопасности ветеранов, по предложению активистов регионального отделения Общероссийского народного фронта введена новая мера поддержки инвалидов и участников ВОВ – предоставление адресной материальной помощи на установку и обслуживание **«Тревожной кнопки» в жилых помещениях ветеранов**.

Внесены существенные изменения в краевое законодательство:

– **ветеранам труда края установлено право** на получение ежемесячной денежной выплаты в случае смены места жительства и переезда в другой субъект;

– **увеличен размер ежемесячной социальной выплаты «детям погибших защитников Отечества»** и гражданам РФ из числа лиц, переживших Великую Отечественную войну в детском возрасте с 400 до 500 рублей. Данную меру поддержки получают около 100 тыс. человек.

Специалистами отрасли проведена большая работа по оказанию гуманитарной помощи, содействию по восстановлению и сбору документов, выплате единовременной материальной помощи в размере 15 тыс. рублей на каждого члена семьи, а также выплат из резервного фонда Правительства Красноярского края гражданам, **пострадавшим в результате крупных пожаров** в 60 населенных пунктах края в мае прошлого года. Помощь оказана более 2 тыс. граждан.

В крае организована работа по оказанию мер социальной поддержки военнослужащим, принимавшим **участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой и Луганской Народных Республик, и членам их семей (далее – СВО)**. По поручению Губернатора края принят закон о дополнительных мерах социальной поддержки детей военнослужащих, погибших в ходе СВО, который предусматривает предоставление ежемесячной денежной выплаты в размере 15 тыс. рублей детям погибших (умерших) военнослужащих и лиц, проходивших службу в войсках национальной гвардии, органах внутренних дел. Выплата предоставляется со 2 полугодия 2022 года независимо от получения иных выплат.

В 2023 году в крае сохранены все предоставляемые меры социальной поддержки, выплаты и компенсации льготным категориям граждан края.

Решен волнующий большинство **многодетных семей края вопрос обеспечения земельными участками**. С 1 января 2023 года у многодетных семей края, состоящих не менее трех лет в очереди на предоставление земельного участка и признанных нуждающимися в улучшении жилищных условий, появилась возможность выбора между получением земельного участка или земельного сертификата, номинал которого составляет 185 тыс. рублей, в дальнейшем эта сумма будет ежегодно индексироваться. Сертификат можно использовать на приобретение земельного участка, покупку или строительство жилого помещения на территории края.

С января 2023 года предусмотрено увеличение размера единовременной адресной материальной помощи обратившимся гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, проживающим на территории края.

Ветеранам труда края, право на получение статуса у которых возникло с учетом льготного «северного» стажа, предусмотрено сохранение права на получение мер социальной поддержки при переезде из северных районов края в другие муниципальные образования края.

В рамках исполнения поручения Президента РФ по выстраиванию целостной системы поддержки семей с детьми, с 1 января 2023 года введено **ежемесячное пособие в связи с рождением и воспитанием ребенка**, которое объединило 7 действовавших ранее мер поддержки семей с детьми из разных жизненных ситуаций, начиная с периода беременности женщины и до 17-летия ребенка, в одну выплату. Федеральным законом от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» установлены единые условия выплат семьям с детьми. Выплата осуществляется Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации.

Продолжается реализация новой формы государственной поддержки малоимущих граждан – оказание социальной помощи **на основании социального контракта**, установленной на федеральном уровне в 2021 году. Гражданам, чей доход ниже прожиточного минимума, предоставлена возможность получать финансовую помощь для организации индивидуальной предпринимательской деятельности, поиска работы с последующим трудоустройством, ведения личного подсобного хозяйства и иные цели. С учетом изменений федерального законодательства с 1 июля 2022 года единовременные выплаты гражданам, заключившим социальный контракт на осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности и на ведение личного подсобного хозяйства, стали осуществляться в повышенном размере (размер выплат увеличился с 250 тыс. рублей до 350 тыс. рублей, и со 100 тыс. рублей до 200 тыс. рублей, соответственно).

Всего с начала действия данной поддержки заключено более 18 тыс. социальных контрактов, в том числе в 2022 году – 9,3 тыс. контрактов, по состоянию на 01.01.2023 указанной государственной социальной помощью охвачено 25,8 тыс. человек, почти 10 тыс. граждан в 2022 году выплачены средства в размере 1 455,7 млн рублей.

В 2022 году реализовывался региональный проект «**Старшее поколение**», мероприятия которого направлены на создание к 2024 году условий для активного долголетия, качественной жизни граждан пожилого возраста.

Продолжал работу Красноярский краевой университет «**Активное долголетие**». С 2012 года филиалы открыты в 58 муниципальных образованиях

края. Новые знания на базе 87 филиалов учебного заведения, работающих практически во всех городах и районных центрах, получили более 23 тыс. пожилых людей, в том числе, в течение 2021 – 2022 учебного года – 5,0 тыс. пожилых студентов.

Продолжена работа по внедрению элементов системы долговременного **ухода** за гражданами пожилого возраста и инвалидами, включающей сбалансированные социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому, в полустационарной и стационарной форме (СДУ). По итогам состоявшегося среди субъектов РФ отбора приказом Минтруда России от 29.11.2021 № 835 Красноярский край включен в число субъектов, реализующих федеральный пилотный проект по созданию СДУ в 2022 году за счет бюджетных ассигнований краевого бюджета.

В рамках «пилотирования» министерством социальной политики края с 2022 года организована работа по переходу на работу по системе СДУ 3 краевых государственных бюджетных учреждений социального обслуживания (далее – КГБУ СО): «Комплексный центр социального обслуживания населения «Березовский» (далее – КЦСОН «Березовский»), «Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Солнечный», «Маганский психоневрологический интернат».

При участии Благотворительного фонда «Старость в радость» в КЦСОН «Березовский» открыто отделение долговременного ухода на дому, введено 20 ставок помощников по уходу (сиделок). В течение года обеспечено предоставление услуг по уходу 430 гражданам.

Вместе с тем такая работа осуществляется и в других учреждениях. Во всех комплексных центрах созданы пункты проката технических средств реабилитации, действуют школы родственного ухода. В 39 комплексных центрах работают подразделения дневного пребывания, на базе которых в течение года получили услуги 637 человек.

По состоянию на 01.01.2023 в Красноярском крае **функционировало 193 организации социальной защиты всех форм собственности**, в том числе:

- 118 краевых государственных организаций социального обслуживания различного типа;
- 71 негосударственная организация;
- 3 прочие организации системы социальной защиты населения;
- Краевое государственное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – КГБУ «МФЦ»), учредителем которого с апреля 2022 года является министерство социальной политики края.

По состоянию на 01.01.2023 года на территории края общее количество окон КГБУ «МФЦ» составляет 843 окна. Подписано 284 соглашения о взаимодействии на оказание 633 услуг. Охват населения за год составил более 96%.

В 2022 году учреждениями социального обслуживания всех форм собственности обслужено около 200 тыс. нуждающихся граждан, более 14 тыс. человек из их числа стали получателями социальных услуг в стационарных учреждениях.

Продолжалась работа по переходу на предоставление социальных **услуг на дому в соответствии с социальным сертификатом**: нуждающимся жителям края в социальном обслуживании на дому предусмотрена выдача социального сертификата, с помощью которого люди сами вправе выбрать поставщика социальных услуг (как государственного, так и негосударственного). Новая форма оказания услуг апробируется в крае в рамках заключенного в ноябре 2019 года соглашения между Минфином России и Правительством края. Из 38,1 тысяч пожилых людей и инвалидов, получивших социальные сертификаты, 10,7 тыс. человек выбрали в качестве исполнителей услуг негосударственные организации. Соглашения о возмещении затрат заключены с 29 негосударственными поставщиками социальных услуг (на начало 2022 года соглашения заключены с 25 негосударственными поставщиками).

Продолжена работа, направленная на переселение граждан из деревянных пожароопасных зданий и улучшение условий их проживания в стационарных учреждениях социального обслуживания.

В 2022 году в рамках **федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография»** завершено строительство:

- **жилого корпуса на 100 мест** на территории дома-интерната «Ботанический» в г. Красноярске;

- **столовой на 100 посадочных мест** для обеспечения граждан, проживающих в Шарыповском психоневрологическом интернате (с учетом введенного в 2020 году в эксплуатацию нового корпуса), питанием в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.

Для создания **безопасных условий** для проживания граждан в стационарных учреждениях социального обслуживания осуществлялась установка камер видеонаблюдения и систем охранно-пожарной сигнализации. Проводились мероприятия по обеспечению доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения, благоустройство территории. В течение 2022 года ремонты проведены на 61 объекте.

Проведены работы по созданию **единого комплексного пространства по предоставлению социальных услуг в Норильске** путем объединения трех учреждений социального обслуживания в одном здании и оснащения их современным реабилитационным оборудованием: капитальный ремонт проведен в рамках соглашения о взаимодействии и сотрудничестве за счет средств ПАО ГМК «Норильский никель», в ноябре 2022 года состоялось открытие объекта.

В 2023 году планируется завершить начатое в текущем году **строительство спального корпуса на 150 мест в Козульском психоневрологическом интернате**, а также осуществить **привязку проекта** повторного применения для запланированного в данном учреждении строительства еще одного корпуса на 150 мест.

В 2023-2024 годах предусмотрено строительство:

- **спального корпуса на 150 мест** в Петропавловском психоневрологическом интернате;

- **столовой на 100 посадочных мест** в психоневрологическом интернате для детей «Родничок»;

– **котельной** с реконструкцией тепловых сетей для теплоснабжения Шилинского психоневрологического интерната;

– **очистных сооружений** канализации в социально-оздоровительном центре «Жарки».

В 2023 году начинается работа по **модернизации и брендингу** в шести центрах социальной помощи семье и детям (далее – центры семьи). В последующие годы эта работа будет продолжена. Все центры семьи в крае будут отремонтированы и приведены к единому стилю.

Приоритетным направлением, как и прежде, будут являться вопросы цифровой трансформации процессов предоставления государственных услуг, а также участие в реализации Концепции перехода к предоставлению 24 часа в сутки 7 дней в неделю абсолютного большинства государственных и муниципальных услуг без необходимости личного присутствия граждан, в том числе в КГБУ «МФЦ» и в электронном виде через региональный портал государственных услуг.

Будет продолжена работа по переводу на предоставление государственных услуг в проактивном формате. К концу 2023 года в проактивный формат планируется перевести 7 государственных услуг.

В 2022 году проведен первый этап работ по обеспечению социальных работников **мобильными телефонами**, оснащенными приложением, которое предназначено для учета оказанных услуг, в том числе с подтверждением места оказания услуг через геолокацию, фиксацией времени оказания услуг и фотоотчета оказания услуги. Всего в рамках проекта мобильными устройствами предусмотрено обеспечить около 2 тыс. социальных работников.

Продолжится работа **Единого контакт-центра взаимодействия с гражданами по вопросам предоставления мер социальной поддержки (8-800-100-00-01)**, с использованием которого осуществляется информирование граждан, к которому подключены: министерство, Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации и учреждения медико-социальной экспертизы.

Запущен в работу сервис информирования получателей мер социальной поддержки через **СМС-сообщения**, который позволяет оперативно доводить информацию до граждан.

На главной странице портала государственных услуг Красноярского края через сервис «Популярное на портале» реализована возможность **подачи гражданами заявления на получение справок** о предоставляемых мерах социальной поддержки.

С целью повышения информированности граждан о мерах социальной поддержки 04.06.2022 во всех учреждениях социального обслуживания населения и территориальных отделениях КГКУ «Управление социальной защиты населения» впервые прошел **единый День открытых дверей**. Наряду с сотрудниками учреждений социальной защиты прием граждан вели специально приглашенные на мероприятие судебные приставы, представители агентства по обеспечению деятельности мировых судей, центров занятости населения и центров «Мой бизнес».

На 2023 год по результатам заседания коллегии определены следующие основные направления деятельности в части реализации политики в сфере социальной защиты населения:

- оказание гражданам в условиях сложной социально-экономической ситуации в мире социальной поддержки в полном объеме;
- оказание поддержки участникам специальной военной операции и членам их семей;
- совершенствование системы социальной поддержки с учетом критериев справедливости, адресности и принципа нуждаемости;
- реализация мероприятий и достижение показателей национального проекта «Демография» в части региональных проектов «Финансовая поддержка семей при рождении детей» и «Старшее поколение»;
- сокращение очередности на предоставление земельных участков многодетным семьям путем выделения земельных сертификатов;
- развитие в крае работы по внедрению государственной социальной помощи на основе социального контракта;
- развитие системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в крае;
- развитие стационарозамещающих технологий и альтернативных форм ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме и форме социального обслуживания на дому;
- повышение качества и доступности услуг ранней помощи детям и их семьям;
- развитие механизмов государственного социального заказа в сфере социальной защиты;
- развитие государственно-частного партнерства и привлечение негосударственных организаций к оказанию социальных услуг;
- укрепление материально-технической базы краевых учреждений социального обслуживания;
- цифровая трансформация процессов предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан;
- предоставление государственных услуг на базе краевого государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- проведение регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания за деятельностью негосударственных поставщиков социальных услуг, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания населения на территории Красноярского края.

В целях обеспечения сбалансированности консолидированного бюджета Красноярского края в 2023 году коллегия министерства социальной политики Красноярского края **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Первому заместителю министра социальной политики края – начальнику отдела нестационарного социального обслуживания населения и взаимодействия с органами местного самоуправления (Чернышева О.Н.), заместителям министра социальной политики края (Безручко Л.В.,

Богданов Д.В., Голешова Л.В., Озерова О.А.), начальникам отделов министерства социальной политики края (Андрюкевич С.В., Бурыхина Э.М., Игнатьев А.В., Кривошеева А.А., Фисунова М.В., Колесова Е.Ю., Семенов С.Д., Сочина М.А., Тимофеева К.В., Турова А.В., Хохлова М.М., Шиндова С.В., Егоров О.Л., Ярошевская Ю.В.), директору краевого государственного казенного учреждения «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения» (Криштоп М.Ю.), краевого государственного казенного учреждения «Централизованная бухгалтерия по ведению учета в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан» (Жиглова Л.П.), исполняющему обязанности директора краевого государственного казенного учреждения «Управление социальной защиты населения» (Ореховский А.А.), директору краевого государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», руководителям краевых государственных учреждений, подведомственных министерству, обеспечить:

1.1 Реализацию мероприятий и достижение показателей региональных проектов «Старшее поколение» и «Финансовая поддержка семей при рождении детей» национального проекта «Демография».

Срок – постоянно.

1.2 Достижение показателей на территории Красноярского края целей и показателей двух государственных программ Российской Федерации: «Социальная поддержка граждан», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 296, и «Доступная среда», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 29.03.2019 № 363.

Срок – в течение года.

1.3 Реализацию мероприятий и достижение целевых показателей государственной программы края «Развитие системы социальной поддержки граждан».

Срок – постоянно.

1.4 Продолжение взаимодействия с федеральными органами власти по вопросу привлечения средств федерального бюджета, в том числе на укрепление материально-технической базы.

Срок – в течение года.

1.5 Продолжение оказания поддержки участникам специальной военной операции и членам их семей.

Срок – в течение года.

1.6 Проведение мероприятий, направленных на повышение эффективности, качества и доступности государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания, внедрение современных технологий.

Срок – постоянно.

1.7 Выполнение мероприятий, направленных на повышение уровня информационной открытости и доступности информации о работе отрасли, в том числе:

- своевременную актуализацию информации на официальном сайте министерства;
- системное взаимодействие со средствами массовой информации и проведение информационных кампаний по основным направлениям деятельности;
- информирование населения об успешных практиках внедрения социального контракта и социального заказа в целях популяризации новых мероприятий.

Срок – постоянно.

1.8 Подготовку и обучение специалистов отрасли путем проведения семинаров, конференций, круглых столов, стажировочных площадок, курсов повышения квалификации и переподготовки.

Срок – постоянно.

1.9 Краевому государственному казенному учреждению «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения» ввести в перечень обучающих мероприятий специалистов отрасли курс «Работа с официальными аккаунтами краевых учреждений в социальных сетях и в системе «Госпаблики».

Срок – до 01.10.2023.

1.10 Выполнение мероприятий региональной программы Красноярского края «Повышение финансовой грамотности населения Красноярского края на 2021 - 2023 годы», утвержденной распоряжением Правительства Красноярского края от 17.02.2021 № 90-р, в части компетенции отрасли.

Срок – постоянно.

1.11 Выполнение Плана мероприятий по реализации Концепции развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе-детей-инвалидов, на период до 2025 года, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 16.08.2022 № 2253-р, в части компетенции отрасли.

Срок – постоянно.

1.12 Своевременное предоставление мер социальной поддержки семьям с детьми.

Срок – постоянно.

1.13 Проведение с участием Глав муниципальных образований края ежемесячных совещаний под руководством заместителя Председателя Правительства края А.В. Подкорытова по вопросам социальной защиты населения.

Срок – 1 раз в месяц в течение года.

1.14 Организацию и проведение в территориальных отделениях краевого государственного казенного учреждения «Управление социальной защиты населения», комплексных центрах социального обслуживания населения, центрах семьи «Дней открытых дверей» в целях повышения информированности жителей края о мерах социальной защиты и социальных услугах.

Срок – 03.06.2023.

1.15 Рассмотрение обращений граждан, поступающих через Платформу обратной связи, в установленные сроки.

Срок – в течение года.

1.16 Утверждение схемы размещения многофункциональных центров на территории Красноярского края.

Срок – до 01.12.2023 года.

1.17 Проведение мониторинга деятельности краевого государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», на предмет соответствия стандартам деятельности многофункциональных центров.

Срок – ежеквартально, в течение года.

1.18 Краевому государственному бюджетному учреждению «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» обеспечить помощь гражданам в оформлении услуг в электронном виде в секторах пользовательского сопровождения.

Срок – постоянно.

1.19 Обеспечить реализацию программ развития корпоративного спорта.

Срок – в течение года.

1.20 Организовать работу по проведению отраслевой спартакиады.

Срок – в течение года.

2. Первому заместителю министра социальной политики края – начальнику отдела нестационарного социального обслуживания населения и взаимодействия с органами местного самоуправления (Чернышева О.Н.), заместителю министра социальной политики края (Озерова О.А.), начальникам отделов министерства социальной политики края (Бурыхина Э.М., Игнатьев А.В., Кривошеева А.А., Семенов С.Д., Тимофеева К.В.), руководителям краевых государственных учреждений социального обслуживания обеспечить:

2.1 Неукоснительное выполнение и соблюдение:

– норм и нормативов по обеспечению комплексной безопасности в учреждениях социального обслуживания;

– норм по обеспечению получателей социальных услуг продуктами питания и мягким инвентарем в стационарных учреждениях социального обслуживания.

Срок – постоянно.

2.2 Продолжение осуществления мониторингов количества заболевших COVID-2019, вакцинированных (ревакцинированных) против COVID-2019 работников и получателей социальных услуг в учреждениях социального обслуживания.

Срок – постоянно.

2.3 Неукоснительное соблюдение регламента расследования самовольных уходов в психоневрологических интернатах, центрах семьи, реализацию профилактических мероприятий по предупреждению самовольных уходов.

Срок – постоянно.

2.4 Совершенствование системы межведомственного взаимодействия по сопровождению семей, имеющих детей-инвалидов, с учетом требований индивидуальной программы реабилитации или абилитации детей-инвалидов.

Срок – постоянно.

2.5 Реализацию мероприятий дорожной карты по развитию стационарозамещающих технологий, в том числе:

- организацию приемных семей для пожилых и инвалидов;
- внедрение технологии сопровождаемого проживания людей с ментальными нарушениями, в том числе обеспечения учебно-тренировочного этапа в стационарных учреждениях социального обслуживания;
- практику получения профессионального обучения (образования) молодыми инвалидами, проживающими в психоневрологических интернатах и реабилитационных центрах для лиц, страдающих психическими расстройствами.

Срок – в течение года.

2.6 Продолжение предоставления социальных услуг в рамках государственного социального заказа.

Срок – в течение года.

2.7 Развитие практики привлечения некоммерческих организаций к оказанию социальных услуг.

Срок – в течение года.

2.8 Организацию на высоком уровне работы контрактных управляющих или контрактных служб, принятие исчерпывающих мер и усиление контроля за соблюдением требований законодательства РФ в сфере закупок. Исключение случаев принятия обязательств (заключение договоров) при отсутствии бюджетных ассигнований на указанные цели.

Срок – постоянно.

2.9 Своевременное согласование в министерстве технических заданий и сметной документации на выполнение ремонтных работ, монтаж систем охранно-пожарной сигнализации и видеонаблюдения, приобретение стройматериалов на сумму, превышающую 50 тыс. рублей в квартал. Исключить проведение закупок без наличия вышеуказанных согласований.

Срок – постоянно.

2.10 Усиление работы в рамках развития диалога с гражданским сообществом путем:

- привлечения некоммерческих организаций к оказанию социальных услуг, проведения круглых столов, методических семинаров;
- развития работы с представителями волонтерского движения;
- проведения общих собраний трудовых коллективов и получателей социальных услуг в стационарных учреждениях социального обслуживания в целях создания в учреждениях благоприятного микроклимата.

Срок – постоянно.

2.11 Проведение мероприятий по подготовке детских загородных оздоровительных лагерей к летнему сезону 2023 года с получением заключений об их соответствии требованиям санитарно-эпидемиологических норм и правил пожарной безопасности.

Срок – до 01.06.2023.

2.12 Выполнение стандарта безопасности отдыха и оздоровления детей в загородных оздоровительных лагерях в период летнего оздоровительного сезона 2023 года.

Срок – до 01.06.2023.

2.13 Проведение работы по реализации модели межведомственного взаимодействия при помещении несовершеннолетних в стационарные отделения краевых центров социальной помощи семье и детям, комплексных центров социального обслуживания.

Срок – постоянно.

3. Первому заместителю министра социальной политики края – начальнику отдела нестационарного социального обслуживания населения и взаимодействия с органами местного самоуправления (Чернышева О.Н.), заместителю министра социальной политики края (Безручко Л.В.), начальнику отдела прогноза, программ, проектов развития системы социальной защиты населения министерства социальной политики края (Сочина М.А.), руководителям краевых государственных учреждений социального обслуживания обеспечить:

3.1 Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан.

Срок – в течение года.

3.2 Проведение «Декады качества по отрасли».

Срок – с 10.04.2023 по 21.04.2023.

4. Заместителю министра социальной политики края (Богданов Д.В.), первому заместителю министра социальной политики края – начальнику отдела нестационарного социального обслуживания населения и взаимодействия с органами местного самоуправления (Чернышева О.Н.) совместно с:

4.1 начальниками отделов министерства социальной политики края (Андрюкевич С.В., Шиндова С.В., Бурыхина Э.М., Семенов С.Д., Колесова Е.Ю.) обеспечить:

4.1.1 Подготовку проектов нормативных правовых актов о внесении изменений в действующее краевое законодательство в целях оптимизации и совершенствования процесса предоставления государственных услуг.

Срок – в течение года.

4.1.2 Разработку и актуализацию административных регламентов предоставления государственных услуг по отрасли, в том числе государственных массовых социально значимых услуг в электронном формате (с использованием инфраструктуры ЕПГУ).

Срок – постоянно.

4.2 начальниками отделов министерства социальной политики края (Андрюкевич С.В., Бурыхина Э.М., Семенов С.Д., Шиндова С.В.), исполняющему обязанности директора краевого государственного казенного учреждения «Управление социальной защиты населения» (Ореховский А.А.) обеспечить:

4.2.1 Усиление работы, направленной на повышение качества предоставления государственных услуг в сфере социальной защиты населения путем:

- проведения системной и своевременной информационно-разъяснительной работы среди граждан по вопросам предоставления мер социальной поддержки и социальных услуг;
- усиления контроля за правильностью предоставления мер социальной поддержки;
- перевода услуг в электронный вид с использованием единого портала государственных услуг Красноярского края;
- организации работы по переводу отдельных государственных услуг на их предоставление в упреждающем (проактивном) режиме.

Срок – постоянно.

4.2.2 Укрепление работы с общественными организациями ветеранов и инвалидов.

Срок – постоянно.

4.2.3 Достижение показателей, предусмотренных соглашением с Минтрудом России в части реализации государственной социальной помощи на основании «социального контракта» с малоимущими гражданами (малоимущими семьями) в целях оказания помощи для выхода из сложившейся ситуации.

Срок – постоянно.

5. Заместителю министра социальной политики края (Голешова Л.В.) совместно с начальниками отделов министерства социальной политики края (Фисунова М.В., Ярошевская Ю.В.), директором краевого государственного казенного учреждения «Централизованная бухгалтерия по ведению учета в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан» (Жиглова Л.П.) обеспечить:

5.1 Контроль за целевым, правомерным и обоснованным расходованием средств, предусмотренных планами финансово-хозяйственной деятельности подведомственных учреждений.

Срок – постоянно.

5.2 Перевод краевых государственных бюджетных учреждений: «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и «Комплексный центр социального обслуживания населения «Кежемский» на централизованное бухгалтерское обслуживание, организованное на базе краевого государственного казенного учреждения «Централизованная бухгалтерия по ведению учета в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан».

Срок – до 01.05.2023.

6. Заместителю министра социальной политики края (Безручко Л.В.), первому заместителю министра социальной политики края – начальнику отдела нестационарного социального обслуживания населения и взаимодействия с органами местного самоуправления (Чернышева О.Н.) совместно с начальниками отделов министерства социальной политики края (Андрюкевич С.В., Бурыхина Э.М., Игнатьев А.В., Семенов С.Д., Сочина М.А., Турова А.В., Шиндова С.В.), исполняющему обязанности директора краевого государственного казенного учреждения «Управление социальной защиты населения» (Ореховский А.А.), обеспечить:

6.1 Реализацию стратегии в области цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Красноярского края в рамках компетенции министерства.

Срок – постоянно.

6.2 Достижение значения показателя «Доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ, без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и МФЦ, от общего количества таких услуг» не менее 40 %.

Срок – до 29.12.2023.

6.3 Организацию участия делегации от Красноярского края в работе III Съезда социальных работников Сибири.

Срок – 20.04.2023 – 21.04.2023.

7. Заместителю министра социальной политики края (Озерова О.А.) совместно с начальником отдела регионального контроля министерства социальной политики края (Хохлова М.М.) обеспечить:

7.1. Реализацию регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания граждан в Красноярском крае.

Срок – постоянно.

8. Заместителю министра социальной политики края (Озерова О.А.) совместно с начальником отдела государственного имущества и закупок (Тимофеева К.В.), руководителями краевых государственных учреждений обеспечить:

8.1 Своевременное предварительное согласование совершения крупных сделок в министерстве социальной политики края.

Срок - постоянно.

8.2 Проведение работы в области распоряжения имуществом (закрепление и изъятие имущества на праве оперативного управления, передача имущества в аренду или безвозмездное пользование, списание имущества).

Срок - постоянно.

8.3 Обеспечение неукоснительного соблюдения требований протокола оперативного совещания, проведенного первым заместителем Губернатора Красноярского края – председателем Правительства Красноярского края от 04.12.2018 № 70С в части обязательного согласования закупок, осуществляемых краевыми государственными учреждениями социального

обслуживания конкурентным способом самостоятельно, с начальной максимальной ценой контракта свыше 500,0 тыс. рублей.

Срок - постоянно.

9. Начальнику отдела ведомственного финансового контроля министерства социальной политики края (Егоров О.Л.) обеспечить:

9.1 Усиление ведомственного финансового контроля за использованием средств при осуществлении финансовых операций в деятельности краевых учреждений социального обслуживания, недопущение неправомерного и необоснованного расходования средств, предусмотренных планами финансово-хозяйственной деятельности учреждений.

Срок – постоянно.

10. Руководителям краевых государственных учреждений, подведомственных министерству, обеспечить:

10.1 Размещение обязательной публичной отчетности руководителей учреждений об итогах деятельности на официальных сайтах учреждений в сети интернет.

Срок – до 01.05.2023.

10.2 Размещение информации о деятельности краевых государственных учреждений на сайте www.bus.gov.ru.

Срок – постоянно.

10.3 Своевременную актуализацию информации на интернет-сайтах (интернет-страницах на сайтах) учреждений.

Срок – постоянно.

10.4 Своевременную актуализацию информации раздела «Мероприятия» на сайте министерства.

Срок – постоянно.

10.5 Заблаговременное оповещение министерства об информационных поводах в целях их освещения в средствах массовой информации и информирования граждан, в том числе в рамках региональных проектов «Финансовая поддержка семей при рождении детей» и «Старшее поколение» национального проекта «Демография».

Срок – в течение года своевременно и на постоянной основе.

10.6 Направление главному редактору журнала «Социальное развитие: Регион 24» предложений по публикациям, рассказывающим о передовых практиках учреждений в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан.

Срок – до 15 июня, до 15 сентября и до 15 декабря 2023 года.

10.7 Участие специалистов отрасли во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания граждан.

Срок – ежегодно.

10.8 Содействие в подготовке участников Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания и Чемпионата «Абилимпикс».

Срок – постоянно.

10.9 Ведение электронного документооборота в соответствии с утвержденным министерством Планом-графиком внедрения форм первичных учетных документов в соответствии с приказами Минфина России от 15.04.2021 № 61н и от 30.03.2015 № 52н.

Срок – до 31.12.2023.

10.10 Контроль за своевременным погашением дебиторской и кредиторской задолженности при расчетах с контрагентами и получателями социальных услуг, не допуская возникновения просроченной задолженности.

Срок – постоянно.

11. Главам муниципальных образований края рекомендовать:

11.1 Усилить взаимодействие с территориальными отделениями краевого государственного казенного учреждения «Управление социальной защиты населения» в части:

обеспечения отдельных категорий граждан государственной социальной помощью на основании социального контракта;

содействия ветеранам боевых действий и инвалидам, вставшим на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий до 01.01.2005, в реализации их прав на обеспечение жильем;

межведомственного взаимодействия по сопровождению семей, имеющих детей-инвалидов, с учетом требований индивидуальной программы реабилитации или абилитации детей-инвалидов.

Срок – в течение года.

11.2 Усилить взаимодействие с комплексными центрами социального обслуживания населения по вопросу сопровождения семей участников специальной военной операции.

Срок – в течение года.

11.3 Обеспечить надлежащее качество исполнения органами местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных округов и городских округов Красноярского края государственных полномочий по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних граждан, а также в сфере патронажа. При этом уделять особое внимание вопросам осуществления надзора за деятельностью опекунов и попечителей, деятельностью организаций, в которые помещены совершеннолетние недееспособные или не полностью дееспособные граждане, проведения проверок условий жизни совершеннолетних недееспособных граждан, соблюдения опекунами их прав и законных интересов, обеспечения сохранности их имущества, а также выполнения опекунами или попечителями требований к осуществлению своих прав и исполнению своих обязанностей в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан.

Срок – в течение года.

11.4 Обеспечить работу специализированного автотранспорта, адаптированного для маломобильных групп населения, с учетом переданных единиц транспорта в целях оказания услуг социального такси органами местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных округов и городских округов Красноярского края.

Срок – в течение года.

11.5 Обеспечить надлежащее качество размещения структурными подразделениями администраций муниципальных образований Красноярского края в Единой государственной информационной системе социального обеспечения (ЕГИССО) сведений о мерах социальной защиты (поддержки) граждан, установленных муниципальными правовыми актами и предоставляемых за счёт средств местных бюджетов.

Срок – в течение года.

11.6 Организовать на территориях муниципальных образований мониторинг функционирования негосударственных поставщиков социальных услуг, обеспечить своевременное выявление негосударственных поставщиков социальных услуг, незамедлительно информировать министерство социальной политики края о функционирующих на территориях муниципальных образований негосударственных поставщиках социальных услуг.

Срок – постоянно.

11.7 Оказать информационную поддержку и содействие в привлечении семей к участию в региональном этапе Всероссийского конкурса «Семья года».

Срок – до 19.04.2023.

12. Снять с контроля решение коллегии министерства от 25.03.2022 «Об итогах работы отрасли «Социальная защита населения» в 2021 году и задачах на 2022 год».

Информация об исполнении решения коллегии министерства социальной политики края «Об итогах работы отрасли «Социальная защита населения» в 2021 году и задачах на 2022 год» по итогам работы за 2022 год размещена на официальном сайте министерства социальной политики края по адресу: <https://szn24.ru/page/materialy-kollegii>.

Министр социальной политики
Красноярского края



И.Л. Пастухова