

Утверждаю
директор КГБУ СО «Комплексный
центр социального обслуживания
населения «Красноуральский»
Н.Н. Бычкова
« 25 » февраля 2025 г.

Положение о социальном сопровождении семей с детьми в КГБУ СО «КЦСОН «Красноуральский»

1. Общие положения

1.1. Положение о социальном сопровождении семей с детьми разработано в рамках реализации пункта 3 части 2 статьи 7 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» во исполнение пункта 3 раздела I протокола заседания Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере от 24 февраля 2021 г. № 2 в целях выработки единого подхода к организации работы по социальному сопровождению семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении (далее – семьи)

1.2. Настоящим положением допускается вариативность используемых форм, методик и технологий социального сопровождения семей с детьми.

2. Основные понятия, используемые в положении о социальном сопровождении.

Социальное обслуживание граждан – деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам.

Социальное сопровождение – это деятельность по оказанию содействия гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, нуждающихся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

Семья, нуждающаяся в социальном сопровождении – это граждане — члены семей, нуждающиеся в социальном обслуживании, в том числе (помимо предоставления социальных услуг) или только в социальном сопровождении. В соответствии с требованиями федеральных нормативно-правовых актов, к таким семьям в обязательном порядке относятся семьи, находящиеся в социально опасном положении.

Семья, находящаяся в социально опасном положении – семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих

обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

Индивидуальный план социального сопровождения семьи (ИПССС) – это документ, в котором отражена система мероприятий работы с гражданином по оказанию ему медицинской, педагогической, психологической, юридической и социальной помощи в целях выявления и устранения причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности, снижения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. ИПССС может являться составной частью индивидуальной программы социального обслуживания, дополняющей мероприятия ИППСУ, а также может быть самостоятельным документом в случаях, когда ИППСУ не оформляется.

ИПСС направлены на повышение качества жизни семьи, преодоление ее неблагополучия, предотвращения лишения родительских прав, профилактику социального сиротства, отказов от ребенка, преодоление трудностей воспитания детей в семье, повышение психолого-педагогической компетентности родителей, социальное и психологическое оздоровление семьи, сохранение нравственного и физического здоровья несовершеннолетних.

3. Цель и задачи социального сопровождения семей с детьми.

3.1. Основная цель социального сопровождения – преодоление жизненных трудностей граждан, минимизация негативных последствий и формирование социально положительных ориентаций посредством предоставления медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи в соответствии с потребностями личности и характера самих проблем

3.2. Задачи социального сопровождения:

- разработка нормативной, правовой, информационно-методической базы, механизмов эффективного социального сопровождения семей с детьми.
- обеспечение тесного межведомственного и внутриведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми.
- обеспечение профилактики и/или преодоления кризисных ситуаций в семье, помощь в создании условий для успешной адаптации и социализации детей, содействие укреплению семьи.
- использование эффективных технологий и методик работы с семьей с детьми, направленных на активацию ее внутренних ресурсов, снижение иждивенческих настроений, формирование чувства ответственности за воспитание детей и содействующих выходу семьи на самообеспечение.
- повышение психолого-педагогической компетентности родителей.
- обеспечение профилактики насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в замещающих семьях.

- создание условий для сокращения социального сиротства, отказов от детей в семье и в родильных домах, предотвращение лишения родительских прав.
- создание условий для сокращения возвратов детей из приемных и замещающих семей в государственные учреждения.

4. Принципы организации социального сопровождения семей с детьми

4.1. Социальное сопровождение семей с детьми организуется на принципах: *добровольности*, предполагающего уважение суверенитета семьи и самостоятельности ее членов в принятии решения о необходимости для нее социального сопровождения и заключения договора.

комплексности, предполагающего взаимосвязанное и последовательное осуществление мероприятий всеми субъектами социального сопровождения по решению проблем семьи;

межведомственности, предполагающего достижение высокой степени согласованности между субъектами, составляющими систему профилактики; *адресности и доступности*, предполагающего предоставление социального сопровождения, тем категориям и типам семей, которые в нем действительно нуждаются;

вариативности, предусматривающего использование различных форм, технологий социального сопровождения семей в учреждении;

конфиденциальности, в соответствии, с которым не допускается разглашение информации о семье, находящейся на сопровождении, лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и иных обязанностей;

непрерывности, гарантирующего оказание содействия семье в процессе сопровождения на всех этапах помощи, вплоть до полного решения проблемы;

рекомендательного характера советов сопровождающего специалиста, предусматривающего самостоятельность принятия решений семьей по актуальным для нее проблемам

5. Категории семей, которым предоставляется социальное сопровождение.

5.1. На основании анализа обстоятельств, определяющих нуждаемость граждан в социальном сопровождении, осуществляет сопровождение в отношении следующих категорий и типов семей с детьми:

- семьи, воспитывающие детей-инвалидов;
- семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до трех лет;
- многодетные семьи;
- малообеспеченные семьи (с низким уровнем дохода);

- семьи, имеющие намерение отказаться от ребенка (в т.ч. от новорожденного);
- семьи с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей;
- семьи, находящиеся в социально опасном положении;
- замещающие семьи;
- семьи переселенцев, беженцев, мигрантов;
- семьи с несовершеннолетними детьми, в которых один или оба родителя страдают алкогольной или наркотической зависимостью;
- семьи, в которых несовершеннолетний ребенок находится в конфликте с законом;
- женщины с детьми и беременные, признанные нуждающимися в социальном обслуживании;
- члены ближайшего окружения получателя социальных услуг
- семьи с детьми участников СВО (погибших участников СВО).

5.2. Обстоятельства, обуславливающие потребность в социальном сопровождении:

- 1). наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- 2). отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- 3). наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- 4). отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 5). отсутствие у родителей, опекунов, попечителей, иных законных представителей несовершеннолетних детей работы и средств к существованию;
- 6) нахождение несовершеннолетнего ребенка в социально опасном положении и (или) в трудной жизненной ситуации;
- 7). нахождение семьи в социально опасном положении (родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними);
- 8). полная или частичная утрата родителем, опекуном, попечителем, иным законным представителем несовершеннолетних детей способности осуществлять самообслуживание, обеспечивать основные жизненные потребности несовершеннолетнего в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- 9). наличие признаков насилия, жестокого обращения родителя, опекуна, попечителя, иного законного представителя несовершеннолетних детей с несовершеннолетними, включая физическое, психическое, сексуальное насилие;

- 10). наличие в семье несовершеннолетнего правонарушителя;
- 11). наличие у несовершеннолетних признаков суицидальной опасности;
- 12). наличие у несовершеннолетних признаков аутодеструктивного поведения;
- 13). кризис детско-родительских отношений в семье;
- 14). вовлечение несовершеннолетнего в преступную деятельность, антиобщественное поведение (склонение ребенка к попрошайничеству, занятию проституцией, азартным играм);
- 15). наличие в семье несовершеннолетнего родителя;
- 16). отсутствие у несовершеннолетнего необходимой одежды, регулярного питания;
- 17). несоблюдение в семье с детьми санитарно-гигиенических условий проживания;
- 18). полная или частичная утрата родителем, опекуном, попечителем, иным законным представителем несовершеннолетних детей контроля за поведением несовершеннолетних;
- 19). низкий уровень родительской компетентности;
- 20). оформление опеки над несовершеннолетним, лишившимся родителей (потеря родителей, лишение родителей родительских прав);
- 21). наличие у родителя, опекуна, попечителя, иного законного представителя несовершеннолетних детей статуса вынужденных переселенцев, беженцев;
- 22). проживание несовершеннолетнего в замещающей семье;
- 23). наличие наркотической или алкогольной зависимости у родителя, опекуна, попечителя, иного законного представителя несовершеннолетних детей;
- 24). среднедушевой доход семьи с детьми ниже полуторной величины прожиточного минимума по региону (бедность).

5.3. Обстоятельства, обуславливающие нуждаемость в социальном сопровождении членов семей с детьми, требуют обязательного документального подтверждения справками, актами обследования жилищно-бытовых условий семьи, заключением психолога и пр.

6. Организация социального сопровождения.

6.1. В учреждении разработана четырёхуровневая система социального сопровождения. В соответствии с проблемой и ее остротой (обстоятельствами, обуславливающих нуждаемость в социальном сопровождении) для каждой семьи с детьми устанавливается свой уровень социального сопровождения:

адаптационный (12 месяцев): семья с ребёнком до 1 года, семья беженцев, в случае развода родителей, (смерти) одного из родителей и другие,
базовый (12 месяцев): в случае наличия ограничения жизнедеятельности (инвалидность) и другие,

кризисный (6 месяцев): в случае наличия внутрисемейного конфликта, не угрожающего жизни и здоровью ребенка, лишение родительских прав и другие,

экстренный (3 месяца): в случае наличия угрозы жизни и здоровью ребенка.

6.2. ИПСС в обязательной степени учитывает мероприятия ИППСУ и (или) КИПР (комплексной индивидуальной программы реабилитации и адаптации несовершеннолетнего (семьи), находящихся в социально опасном положении).

6.3. Учреждение в рамках социального сопровождения имеет право:

- организовывать и координировать деятельность по социальному сопровождению семей в рамках межведомственного взаимодействия;
- запрашивать в установленном порядке и получать необходимые материалы от специалистов органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан, образовательных учреждений, учреждений здравоохранения, социальной защиты населения, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел в целях эффективной организации работы по сопровождению семей с детьми;
- вносить предложения в органы государственной власти, органы местного самоуправления, а также в органы и учреждения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам социального сопровождения семей с детьми;
- разрабатывать методические материалы по вопросам социального сопровождения семей с детьми;
- по согласованию с семьей привлекать к социальному сопровождению специалистов других учреждений, организаций;
- посещать семьи в рамках своей профессиональной деятельности в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством.

6.4. Социальное сопровождение семей осуществляется: специалистами отделения социальной помощи семье и детям: специалистом по работе с семьями, специалистом по социальной работе, психологом, социальным педагогом.

6.5. За каждой семьей, принятой на социальное сопровождение, приказом директора закрепляется ответственный специалист – куратор семьи, непосредственно организующий предоставление помощи в соответствии с ИПСС и отвечающий за конечный результат в пределах заключенного с семьей договора о социальном сопровождении.

6.6. Рекомендуемое количество семей, находящихся на сопровождении, у одного специалиста (куратора семьи):

при *экстренном* уровне сопровождения – не более 6 семей;

при *кризисном* уровне сопровождения – не более 12 семей;

при *адаптационном и базовом* уровнях сопровождения – не более 24 семей. □

6.7. В состав субъектов и организаций, участвующих в межведомственном взаимодействии при выполнении мероприятий социального сопровождения, могут входить:

органы местного самоуправления (сельсоветы);

учреждения здравоохранения;
учреждения системы образования;
учреждения культуры;
учреждения спорта;
центр занятости населения;
другие органы и учреждения, составляющие систему профилактики
безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: КДН и ЗП, ПДН и
др.

6.8. Осуществление мероприятий ИПСС организациями, входящими в состав соисполнителей (межведомственное взаимодействие), может осуществляться на основе двухсторонних соглашений.

6.9. Социальное сопровождение семьи с ребенком/детьми может осуществляться сроком от 6 месяцев до 1 года в зависимости от уровня сопровождения, степени решения проблем или устранения обстоятельств, обуславливающих необходимость социального сопровождения семьи.

Снятие семьи с социального сопровождения осуществляется на основании документов, представленных специалистом по социальному сопровождению семьи.

- индивидуальной программы с пометками о выполнении мероприятий социального сопровождения;
- аналитической записки специалиста по социальному сопровождению семьи с указанием факторов, обуславливающих необходимость прекращения социального сопровождения семьи (перечислены проблемы, которые удалось решить, констатируются факты того, что ребенок остался в семье, устранена угроза распада семьи, снижены риски проявления насилия над детьми, устранена угроза возврата ребенка в государственное детское учреждение и т.д.).

6.10. В журнале регистрации семей, принятых на социальное сопровождение, делается запись о снятии семьи с сопровождения. Договор о социальном сопровождении семьи может быть прекращен по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

7. Межведомственная координация социального сопровождения.

7.1. В состав организаций, участвующих в межведомственном взаимодействии при выполнении мероприятий социального сопровождения, входят:

- органы управления и организации социальной защиты населения,
- здравоохранения,
- образования,
- культуры и спорта,
- служба занятости населения,
- комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав,
- органы местного самоуправления.

7.2. Координатором социального сопровождения семей при межведомственном взаимодействии является отделение социальной помощи семье и детям.

7.3. ИПСС утверждаются директором учреждения.

8. Определение нуждаемости семьи с детьми в социальном сопровождении.

8.1. Основаниями для постановки на социальное сопровождение семьи с детьми являются:

- письменное заявление родителя (законного представителя несовершеннолетнего);
- сообщение, поступившее от органов, учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

8.2. Нуждаемость семей с детьми в социальном сопровождении может определяться специалистами Учреждения в рамках межведомственного взаимодействия по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

9. Основные этапы социального сопровождения семей.

9.1. *Этап регистрации и диагностики проблем* семьи начинается с регистрации поступившего сообщения о потребности в социальном сопровождении семьи с детьми или заявления члена семьи или законного представителя несовершеннолетнего ребенка, о потребности в социальном сопровождении, которое регистрируется в КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» в журнале регистрации входящей корреспонденции.

С момента регистрации проводится работа по:

- закреплению за семьей ответственного специалиста (куратора);
- установлению контакта с семьей и ее мотивация на сотрудничество;
- определению существующих в семье проблем, с которыми сама семья не справляется. Специалист осуществляет сбор первичных документов и информации о социальной ситуации в семье, составляет акт первичного обследования условий жизни.

9.2. На этапе диагностики проблем куратор семьи определяет тип (кровная или замещающая семья) и категорию семьи, обнаруживает и актуализирует вместе с членами семьи предмет социального сопровождения. Выявляются признаки неблагополучия, в соответствии с которыми проводится более углубленная диагностика семейных проблем: социальная, социально-педагогическая и психологическая. Куратор семьи проводит социальную диагностику семьи и ее ближайшего окружения по критериям: социальный статус семьи (полная или неполная, уровень доходов и др.); социальные проблемы семьи; социально-бытовые условия проживания семьи; состояние здоровья, условия развития и воспитания ребенка и отношения к нему; мнения членов семьи о проблемах и потребностях. Узкие специалисты (психолог, социальный

педагог) по необходимости проводят социально-педагогическую и психологическую диагностику ребенка и, при необходимости, взрослых членов семьи. Факторы риска семейного неблагополучия определяются по уровню риска неблагополучия семьи, которые определены приложением к Алгоритму межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Красноярского края по раннему выявлению и предотвращению семейного неблагополучия, ведущего к социальному сиротству. Постановление КДН и ЗП Красноярского края от 19.02.2025 года № 16- кдн.

На данном этапе специалистом (куратором) совместно с семьей разрабатывается проект индивидуального плана социального сопровождения семьи.

Осуществляется постановка цели и задач ИПСС, определяется круг организаций и служб, которые необходимо привлечь для решения поставленных задач, разрабатываются мероприятия в соответствии со сроками уровня социального сопровождения, распределяется ответственность между членами семьи и специалистами по выполнению мероприятий.

Куратор семьи заполняет форму ИПСС: размещает информацию о семье и детях, собранную в результате диагностики; прописывает цель, задачи и ожидаемые результаты; заполняет план мероприятий с указанием сроков их исполнения, места проведения, ответственных специалистов.

9.3. Этап организации социального сопровождения семьи с детьми включает:

- заявление лица, нуждающегося в социальном сопровождении;
- заключение договора о социальном обслуживании семьи;
- внесение куратором данных о получателях социальных услуг в автоматизированную информационную систему;
- обращение (в письменной и устной форме) в партнерские учреждения/организации других ведомств (на основании межведомственных соглашений) о получении медицинской, педагогической, правовой и иной помощи;
- формирование куратором личного дела семьи.

9.4. Функции куратора:

- устанавливает контакт с семьей, осуществляет сбор первичных документов и информацию о социальной ситуации семьи: о состоянии здоровья, условиях развития и воспитания ребенка, родительского отношения к нему; о проблемах и потребностях семьи;
- оформляет акт первичного обследования условий;
- проводит социальную диагностику семьи; совместно с Заявителем (Заказчиком), а по возможности, и с ближайшим окружением семьи, определяет материальные, социальные и другие ресурсы и возможности преодоления сложных жизненных обстоятельств;
- в течение 10 рабочих дней со дня заключения договора совместно с заявителем (Заказчиком) формирует ИПСС;

- наблюдает за динамикой ситуации в семье и анализирует информацию о ситуации в семье;

- привлекает к решению проблем семьи специалистов различных ведомств и направлений, в зависимости от потребности членов семьи;

- проводит информационно-консультативную и реабилитационную работу с семьей по повышению уровня родительской компетенции, социальной адаптации, социализации;

- организует визиты в семьи, находящиеся на социальном сопровождении:

1) в семьи, состоящие на адаптационном уровне сопровождения – 1 раз в месяц;

2) в семьи, состоящие на базовом уровне сопровождения – 1-2 раз в месяц;

3) в семьи, состоящие на кризисном уровне сопровождения – 1 раз в неделю;

4) в семьи, состоящие на экстренном уровне сопровождения – до 2 раз в неделю.

- фиксирует в акте контрольного посещения, который содержит информацию о текущем состоянии в семье и изменениях, произошедших за прошедший период;

- проводит контрольную (промежуточную) диагностику семейной ситуации по истечению 2,5 - 3 месяцев осуществления мероприятий ИПСС;

- проводит итоговую диагностику и мониторинг эффективности социального сопровождения семьи

9.5. На этапе *реализации* ИПСС осуществляются действия по решению проблемы семьи каждой заинтересованной организацией в соответствии с утвержденным ИПСС, заключенным договором о социальном обслуживании; проводится промежуточный контроль выполнения мероприятий индивидуального плана, промежуточная диагностика решения проблем семьи, динамики семейной ситуации.

9.6. На этапе *мониторинга оценки эффективности и результативности* социального сопровождения, по истечении установленных сроков выполнения ИПСС, проводится итоговая диагностика решения проблем семьи, анализ эффективности социального сопровождения семьи, на основании которых принимается решение о дальнейших действиях: продолжение или прекращение социального сопровождения с выработкой дальнейших рекомендаций семье.

9.7. При социальном сопровождении семей с детьми кураторы обязаны:

- исходить из интересов детей и семей;

- сохранять тайну и не разглашать сведения, полученные в результате консультативной деятельности и диагностирования семей;

- информировать родителей и детей о целях, задачах, содержании и результатах проводимой работы;

- незамедлительно сообщать информацию в органы КДН и ЗП, орган опеки и попечительства о фактах нарушения прав и законных интересов детей в рамках действующего законодательства.

10. Содержание и формы социального сопровождения семьи с детьми

10.1. Содержание социального сопровождения в рамках межведомственного взаимодействия может включать в себя меры медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи.

10.2. По форме социальное сопровождение может быть индивидуальным, когда принимается на сопровождение один из членов семьи и групповым, когда сопровождают все члены семьи.

10.3. Социальное сопровождение может включать различные виды помощи.
Медицинская помощь:

- получение медицинских и реабилитационных услуг;
- обследование и лечение родителей и несовершеннолетнего у нарколога;
- организация медицинского обследования, диспансеризация родителей и несовершеннолетнего;
- организация прохождения психолого-медико-педагогической комиссии.

Психологическая помощь:

- коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми;
- информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы);
- психологическое консультирование;
- психологическая диагностика

Педагогическая помощь:

- повышение родительской компетентности;
- адаптация к социальной среде и социализация детей;
- определение детей в группу продленного дня, дошкольное учреждение;
- обучение в образовательных учреждениях детей;
- организация участия родителей и детей в работе семейных клубов, объединений;
- проведение индивидуальных бесед с несовершеннолетним (родителями);
- оформление в библиотеку, секции, кружки, организация участия несовершеннолетних в походах, спортивно-массовых мероприятиях;
- содействие в организации семейного досуга летнего отдыха детей.

Юридическая помощь:

- оформление документов, содействие в получении установленных законодательством льгот и выплат;
- содействие получению гражданами бесплатной юридической помощи;
- консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения, жизненного уровня семьи в соответствии с действующим законодательством;
- консультирование семей с детьми по социально-правовым вопросам, обеспечение семьи информацией о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах.

Социальная помощь:

- содействию в получении материальной помощи (в натуральной форме);

- содействию в оформлении социальных выплат и льгот;
- содействию в получении путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних;
- содействию в трудоустройстве членов семьи;
- содействие в получении транспортных услуг.

10.4. В процессе социального сопровождения используются различные формы работы: индивидуальные беседы; тематические встречи; работа клубных сообществ, групп взаимопомощи и пр.; занятия в кружках; участие в локальных программах, индивидуальное и групповое консультирование (социальное, юридическое, педагогическое, психологическое, медицинское); мониторинг развития ребенка в семье; семейные праздники; тренинги, организация групп социально-психологической поддержки, комиссионные выезды в семью с целью обеспечения доступности услуг специалистов для семей с детьми, проживающих в отдаленных населенных пунктах Краснотуранского района.

11. Информационное обеспечение социального сопровождения.

11.1. Информирование семей с детьми о возможностях социального сопровождения осуществляется посредством:

- создания отдельного раздела на сайте КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский», с размещением информации о перечне организаций, видах помощи, предоставляемой семьям, и категориях семей, в отношении которых может осуществляться социальное сопровождение;
- распространения информационно-справочных материалов для семей в ходе проведения социальных акций, праздничных мероприятий, комиссионных выездов;
- размещения доступной информации для семей в средствах массовой информации.
- размещение доступной информации на действующих интерактивных площадках КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский».

12. Контроль качества социального сопровождения семьи с детьми

12.1. Контроль качества выполнения мероприятий в процессе социального сопровождения семьи включает:

- оценку эффективности проведенных мероприятий в рамках индивидуальной программы социального сопровождения;
- внесение изменений и дополнений в программу с учетом мнения и потребностей семьи.

12.2. Промежуточные и итоговые результаты контроля реализации ИПСС оформляются заключением куратора социального сопровождения о необходимости дальнейшего социального сопровождения или его прекращения.

Приложение 1

Директору КГБУ СО «КЦСОН
«Краснотуранский»
Бычковой Н.Н.

От _____

(ФИО)

Паспорт: серия _____ № _____

Когда и кем выдан _____

Тел.: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА СОЦИАЛЬНОЕ
СОПРОВОЖДЕНИЕ В РАМКАХ СЛУЖБЫ «ДЕТИ В
СЕМЬЕ»

Прошу рассмотреть вопрос о признании моей семьи, нуждающейся в социальном обслуживании и организовать социальное сопровождение по следующим обстоятельствам: члены семьи не способны определить возможные варианты действий при решении проблем

Даю согласие на обработку персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» для включения в реестр получателей социальных услуг при условии соблюдения конфиденциальности информации.

Дата « ____ » _____ 20 ____ г.

(подпись)

(расшифровка подписи)

Заявление принято:

(Ф, И.О. должность уполномоченного лица)

Дата « ____ » 20 ____ г.

(подпись)

(расшифровка подписи)

СОГЛАШЕНИЕ О СОЦИАЛЬНОМ СОПРОВОЖДЕНИИ

« _____ » 20 ____ года

№ _____

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Краснотуранский» (КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Бычковой Натальи Николаевны, действующей на основании Устава, и представителя семьи _____

(фамилия, имя отчество гражданина)

паспорт серия _____ № _____ выдан _____

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Получателя)

зарегистрированный по адресу: _____

проживающий по адресу: _____

именуемый в дальнейшем «Получатель» с одной стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящее соглашение (далее — Соглашение) о нижеследующем.

1. Предмет Соглашения

1.1. Исполнитель на основании письменного заявления Получателя и настоящего соглашения осуществляет социальное сопровождение Получателя и членов его семьи в соответствии с планом индивидуальной профилактической работы с семьей (далее — план работы с семьей).

1.2. Сроки и условия предоставления услуг устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления услуг планом работы с семьей, и в согласованном сторонами виде являются приложением к настоящему Соглашению.

2. Взаимодействие сторон

2.1. Исполнитель обязан:

- обеспечить организацию социального сопровождения в соответствии с планом работы с семьей и настоящим Соглашением;
- предоставлять бесплатно в доступной форме Получателю информацию о его правах и обязанностях, о видах услуг, которые оказываются Получателю, сроках, порядке и об условиях их предоставления в ходе социального сопровождения;
- использовать информацию о Получателе в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных и требованиями о защите персональных данных;
- назначать куратора семьи Получателя;
- осуществлять первоначальную диагностику ситуации в семье, ее проблем и нужд;
- разрабатывать и реализовывать план работы с семьей;
- самостоятельно и (или) при участии Получателя и членов его семьи определять формы и методы взаимодействия в рамках социального сопровождения;
- посещать Получателя и членов его семьи на дому;
- обобщать и анализировать информацию о Получателе и членах его семьи и его(их) окружении;
- проводить промежуточную диагностику реализации плана работы с семьей и его

мониторинг с целью корректировки дальнейших действий;

- проводить итоговую диагностику реализации плана работы с семьей и мониторинг эффективности социального сопровождения, с целью определения необходимости дальнейшего социального сопровождения, либо его прекращения с выработкой дальнейших рекомендаций Получателю и членам его семьи.

- обеспечивать соблюдение конфиденциальности и условий соглашения, уважать и соблюдать права Получателя и членов его семьи, предусмотренные действующим законодательством и настоящим Соглашением;

- обучать Получателя и членов его семьи навыкам ведения хозяйства, организации семейного бюджета, планирования расходов и др.;

- мотивировать Получателя и членов его семьи на активные самостоятельные действия по преодолению кризисной ситуации.

2. , Исполнитель имеет право:

- отказать в предоставлении услуг Получателю в ходе социального сопровождения в случае нарушения Получателем условий настоящего Соглашения;

- требовать от Получателя соблюдения условий настоящего Соглашения;

- запрашивать от Получателя информацию (документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему соглашению. В случае непредставления либо неполного предоставления Получателем такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению до предоставления требуемой информации (сведений, документов).

- проверять достоверность сведений, предоставленных Получателем и членами его семьи;

- требовать от Получателя и членов его семьи соблюдения плана работы с семьей;

- в случае необходимости осуществлять замену куратора, осуществляющего социальное сопровождение Получателя и членов его семьи;

- запрашивать у Получателя информацию и проверять самостоятельно исполнение Получателем плана работы с семьей;

- Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по Соглашению третьим лицам.

2.2. Получатель обязан:

- соблюдать сроки и условия настоящее Соглашения;

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Красноярского края документы, необходимые для предоставления услуг в ходе социального сопровождения;

- сообщать об изменениях, влияющих на процесс социального сопровождения (в том числе смене телефонного номера, адреса электронной почты и т. д.);

- выполнять план работы с семьей в части взятых на себя обязательств;

- принимать активное участие в реализации мероприятий, предусмотренных планом работы с семьей;

- нести ответственность за воспитание и развитие своих детей;

- заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей;

- обеспечить получение детьми общего образования;

- решать вопросы, касающиеся воспитания и образования детей, по их взаимному согласию, исходя из интересов детей и с учётом мнения детей;

- своевременно сообщать куратору информацию о всех сложных ситуациях, возникающих в семье, при воспитании и развитии ребенка;

- уважительно относиться к куратору семьи, не допускать в общении с ним грубости, оскорблений;

- информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Соглашения;

- уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения услуг в ходе социального сопровождения, предусмотренных настоящим Соглашением;
- сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Красноярском крае, утвержденного Приказом министерства социальной политики Красноярского края от 19.03.2021 N 27-Н «О Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядок представления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг».

3. Получатель имеет право:

- на уважительное и гуманное отношение;
- на получение бесплатно, в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах услуг, которые будут оказаны ему в соответствии с планом работы с семьей, сроках, порядке и об условиях их предоставления;
- на защиту своих прав и законных интересов, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- на защиту персональных данных при использовании их Исполнителем;
- на отказ от предоставления услуг в рамках социального сопровождения;
- на исполнение требования расторжения настоящего Соглашения при нарушении Исполнителем условий настоящего Соглашения;
- ходатайствовать перед Исполнителем о замене куратора, осуществляющего социальное сопровождение Получателя и членов его семьи; вносить предложения по изменению плана работы с семьей.

4. Основания изменения и расторжения соглашения

- Условия, на которых заключено настоящее Соглашение, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящее Соглашение может быть расторгнуто по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- Настоящее Соглашение считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Получателя об отказе от исполнения настоящего Соглашения, если иные сроки не установлены настоящим Соглашением.

5. Ответственность сторон

- Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о возникших затруднениях, которые могут привести к невыполнению настоящего Соглашения в целом и отдельных частях;
- Сторона, нарушившая свои обязанности по Соглашению, должна незамедлительно известить об этом другую сторону и сделать всё от неё зависящее для устранения нарушений;
- при расторжении соглашения стороны должны известить друг друга не менее чем за три дня.

6. Сроки действия соглашения

- 6.1. Настоящее соглашение заключено на срок с _____ до _____
- 6.2. Срок действия настоящего соглашения может быть продлен по взаимному согласию сторон за 10 дней до даты его истечения.

7. Заключительные положения

- 7.1. Любые изменения и дополнения к настоящему соглашению имеют силу, если они оформлены в письменном виде, подписаны Сторонами и не противоречат законодательству Российской Федерации и законодательству Красноярского края.
- 7.2. Соглашение поставлено в двух экземплярах для каждой из двух Сторон, каждое из которых имеет одинаковую юридическую силу.

Подписи сторон

«Исполнитель» Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Краснотуранский» (КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский») ул. Ленина, д. 37, с. Краснотуранск Идринско-Краснотуранский муниципальный округ Красноярского края, 662660 Телефон: 8 (39134) 22-6-47 e-mail: keson.krasnotur@yandex.ru ОКПО 74866258, ОГРН 1042400741020 ИНН/КПП 2422001359/242201001 Директор Бычкова Н.Н. _____ (личная подпись) _____ (дата)	«Получатель» _____ (Фамилия, инициалы) / _____ (личная подпись) _____ (дата) Согласие всех членов семьи с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет: _____ (Фамилия, инициалы) / _____ (личная подпись) _____ (Фамилия, инициалы) / _____ (личная подпись) _____ (Фамилия, инициалы) / _____ (личная подпись) _____ (Фамилия, инициалы) / _____ (личная подпись)
---	--

АКТ ОЦЕНКИ НУЖДАЕМОСТИ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

Обстоятельства, обуславливающие нуждаемость в социальном сопровождении членов семей с детьми	Документ/обстоятельство, фактически подтверждающий наличие обстоятельства, обуславливающего нуждаемость в социальном сопровождении	Уровень социального сопровождения

дата _____

Ф.И.О. специалиста

подпись

Приложение 4

Утверждаю:
директор КГБУ СО «Комплексный
центр социального обслуживания
населения «Краснотуранский»
_____ Н.Н. Бычкова
« ____ » _____ 202__ г.

АКТ

Первичного обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи (оценки нуждаемости)

Причина, по которой проводилось обследование: _____
Заявитель: Ф.И.О. _____
Контактный телефон _____

Фамилия, имя, отчество	должность

Проводилось обследование условий жизни несовершеннолетнего гражданина (далее -ребёнок) _____

(фамилия, имя, отчество, дата рождения)

Свидетельство о рождении: Серия _____ № _____

(когда и кем выдано)

Паспорт: _____

(когда и кем выдано)

Место жительства _____

(адрес места жительства, подтвержденный регистрацией)

Контактный телефон _____

Сведения о родителях (законных представителях):

МАТЬ: _____
(фамилия, имя, отчество)

Дата и место рождения:	
Место жительства:	
Место фактического пребывания:	

Сведения о трудовой деятельности: (работает/не работает, указать должность и место работы, контактные телефоны; режим и характер работы; среднемесячный доход; иные сведения)	
Участие матери в воспитании и содержании ребенка (проживает/не проживает совместно с ребенком; проявление привязанности, сколько времени проводит с ребенком, какую помощь оказывает, пользуется ли расположением ребенка, имеет ли влияние на ребенка, способность обеспечить основные потребности ребенка (в пище, жилье, гигиене, уходе, одежде, предоставлении медицинской помощи)	

ОТЕЦ: _____
(фамилия, имя, отчество)

Дата и место рождения:	
Место жительства:	
Место фактического пребывания:	
Сведения о трудовой деятельности: (работает/не работает, указать должность и место работы, контактные телефоны; режим и характер работы; среднемесячный доход; иные сведения)	
Участие отца в воспитании и содержании ребенка (проживает/не	

проживает совместно с ребенком; проявление привязанности, сколько времени проводит с ребенком, какую помощь оказывает, пользуется ли расположением ребенка, имеет ли влияние на ребенка, способность обеспечить основные потребности ребенка (в пище, жилье, гигиене, уходе, одежде, предоставлении медицинской помощи)	

СВЕДЕНИЯ О РЕБЕНКЕ:

Состояние здоровья ребёнка:

Состояние здоровья (общая визуальная оценка уровня физического развития и его соответствие возрасту ребенка, наличие заболеваний, особых потребностей в медицинском обслуживании, лекарственном обеспечении; наличие признаков физического и (или) психического насилия над ребенком)

Внешний вид:

(Соблюдение норм личной гигиены ребенка, наличие, качество и состояние одежды и обуви, её соответствие возрасту и полу ребенка и т.д.)

Социальная адаптация:

(Наличие навыков общения с окружающими, навыков самообслуживания в соответствии с возрастом и индивидуальными особенностями развития ребенка, адекватность поведения ребенка в различной обстановке и т.д.)

Воспитание и образование:

(форма освоения образовательных программ, посещение образовательных учреждений, в том числе дополнительного образования детей; успехи и проблемы в освоении образовательных программ в соответствии с возрастом и индивидуальными особенностями развития ребенка; режим дня ребенка (режим сна, питания, их соответствие возрасту и индивидуальным особенностям), организация свободного времени и отдыха ребенка; наличие развивающей и обучающей среды)

Обеспечение безопасности:

(отсутствие доступа к опасным предметам в быту, медикаментами, электроприборам, газу и т.п., риск нанесения ребенку вреда как в домашних условиях, так и вне дома)

Удовлетворение эмоциональных потребностей ребенка:

СЕМЕЙНОЕ ОКРУЖЕНИЕ**Состав семьи (лица, проживающие вместе с ребенком)**

Ф.И.О., Дата рождения	Родственные отношения к ребёнку	Проживает постоянно/временно/не проживает	Участствует/не участвует в воспитании ребенка

Сведения об иных родственниках ребенка:

Отношения, сложившиеся между членами семьи, их характер (особенности общения с детьми, детей между собой; семейные ценности, традиция, семейная история, уклад жизни семьи, распределение ролей в семье, круг общения родителей; социальные связи ребенка и его семьи с соседями, знакомыми, контакты ребёнка со сверстниками, педагогами, воспитателями)

Социальные связи ребенка и его семьи: (с соседями, знакомыми, контакты ребенка со сверстниками, педагогами, воспитателями и пр.)

Кто фактически осуществляет уход и надзор за ребенком (родители, другие члены семьи, соседи, другие лица)

ЖИЛИЩНО-БЫТОВЫЕ И ИМУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ:

Жилищно-бытовые условия проживания семьи:

Жилая площадь, на которой проживает _____

(фамилия, инициалы ребенка)

Составляет _____ кв.м., состоит из _____ комнат, размер каждой комнаты _____ кв.м. _____ кв.м. _____ кв.м. на _____ этаже в _____ этажном доме.

Собственником (нанимателем) жилой площади является:

(фамилия, имя отчество (при наличии), степень родства по отношению к ребенку)

Качество дома: (кирпичный, панельный, деревянный и пр.; в нормальном состоянии, ветхий, аварийный, комнаты сухие, светлые, проветрено и пр.)

Благоустройство дома и жилой площади: (водопровод, канализация, отопление, газ, ванна, лифт, телефон)

Санитарно-гигиеническое состояние жилой площади (хорошее, удовлетворительное, неудовлетворительное)

Жилищно-бытовые условия ребенка (наличие отдельной комнаты, уголка, места для сна, игр, занятий, игрушек, книг и пр.)

Структура доходов семьи (основные источники дохода (доходы родителей и иных членов семьи, алименты, пенсии, пособия, иные социальные выплаты); среднемесячный и среднедушевой доход семьи)

Сведения об имуществе и имущественных правах ребенка:

Достаточность доходов семьи для обеспечения основных потребностей ребенка (продукты питания, одежда и обувь, медицинское обслуживание, игрушки и игры, печатная и аудиовизуальная продукция, школьно-письменные и канцелярские принадлежности и пр.)

Результаты беседы с ребенком о его отношении и привязанности к каждому из родителей и другим членам семьи

Результаты опроса лиц, располагающих данными о взаимоотношениях родителей с ребенком, их поведении в быту и т.д.

Условия, представляющие угрозу жизни или здоровью ребенка либо препятствующие его нормальному воспитанию и развитию

(имеются/отсутствуют, какие)

т.д.

Обстоятельства, свидетельствующие об отсутствии родительского попечения над ребенком

(имеются/отсутствуют, какие)

т.д.

Дополнительные данные обследования

Выводы.

Угроза жизни, здоровью, нормальному воспитанию и развитию ребенка

(фамилия, инициалы ребенка)

(отсутствует; имеется со стороны родителей,

одного из них, со стороны других членов семьи)

Родительское попечение над ребенком

(фамилия, инициалы ребенка)

(имеется/отсутствует со стороны обоих родителей (единственного родителя)

Помощь, в которой нуждается ребенок (социальная, правовая, психолого-педагогическая, медицинская, материальная и т.д.)

Помощь, в которой нуждается семья (социальная, правовая, психологическая, медицинская, материальная и т.д.)

Рекомендуемые формы защиты прав ребенка (оказание консультативной и иной помощи с указанием органов и организаций, оказывающих помощь; отобрание в порядке, установленном семейным законодательством; временное помещение в организацию

(образовательную, медицинскую, оказывающую социальные услуги, для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и т.д.)

Подпись лиц, проводивших обследование _____

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО СОЦИАЛЬНОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ СЕМЬИ

(Фамилия, адрес места жительства, контактный телефон)

1. Диагностико-поисковый этап:

Описание проблемы
семьи _____

Акт обследования жилищно-бытовых условий семьи (заключения специалистов)
прилагается

Категория семьи _____

(замещающая семья; семья, воспитывающая детей-инвалидов многодетная семья; матери с новорожденными детьми, беременные женщины, имеющие намерение отказаться от ребенка; семьи с одним родителем, воспитывающие несовершеннолетних детей; иные категории семей, семьи участника СВО)

Тип семьи _____

(семья, нуждающаяся в поддержке; семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации; семья, находящаяся в социально опасном положении)

Куратор семьи _____

(ФИО куратора семьи, наименование учреждения)

№ п/п	Наименование мероприятия	Дата	Отметка о выполнения	Примечан ие
1. Содействие в оказании медицинской помощи				
1.1.				
1.2.				
...				
2. Содействие в оказании психологической помощи				

2.1.				
2.2.				
...				
3. Содействие в оказании юридической помощи				
3.1.				
4. Содействие в оказании социальной помощи				
4.1.				
5. Содействие в оказании педагогической помощи				
5.1.				

Результаты итоговой диагностики и мониторинга эффективности социального сопровождения семьи _____