

Дорогие друзья!

Представляем вашему вниманию «Свод мер помощи семьям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении», подготовленный аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка. Надеюсь, он станет вашей настольной книгой и будет полезным источником информации в работе по сохранению для детей семейного окружения.

Важно, что мы отразили в сборнике не только практики, применяемые в государственном секторе, но и те наработки, которые используют некоммерческие организации и волонтёры.

Свод адресован сотрудникам органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также широкому кругу специалистов и экспертов, занимающихся помощью семьям в России. Это первая редакция, и мы будем рады обратной связи, дополнениям и пожеланиям.

Вместе сделаем систему защиты детства и поддержки семьи в нашей стране лучше!



Мария Львова-Белова
Уполномоченный при Президенте
Российской Федерации
по правам ребёнка

Анализ индивидуальных причин социально опасного положения или трудной жизненной ситуации для определения необходимых мер помощи семье

Меры помощи:

- коллегиальное (КДН и ЗП, ООиП, центры социального обслуживания) или индивидуальное (один из органов, социальное учреждение) обследование жилищно-бытовых условий семьи;
- опросы родителей, детей, соседей, социального педагога, классного руководителя, участкового педиатра и медсестры, участкового уполномоченного полиции, представителей социального окружения семьи и ребёнка, работодателей;
- использование специалистами различных методов психодиагностики;
- первичная, углублённая, оценочная экспертиза индивидуальных возможностей семьи для выхода из социально опасного положения или трудной жизненной ситуации;
- организация и проведение семейной конференции – обсуждение мер помощи при участии всех членов семьи, её ближайшего окружения (с учётом возрастных и индивидуальных особенностей).

Примечания:

Предложение осуществлять планирование мероприятий при участии членов семьи и несовершеннолетних содержится в методических рекомендациях Министерства просвещения Российской Федерации (письмо Минпросвещения России от 30.03.2023 № АБ-1372/07)

Срочная социальная помощь

Меры помощи:

- информирование родителей(-я) о мерах срочной социальной помощи, которой они (он) могут воспользоваться;
- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, в том числе молочной кухней, для младенца;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении временного жилого помещения;
- содействие в получении бесплатной юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и представителей религиозных организаций;
- предоставление финансовой помощи для оформления документов (паспортизация и проч.);
- предоставление иных социальных услуг.

Примечания:

Срочные меры социальной помощи предоставляются в порядке, предусмотренном статьёй 21 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

Обеспечение безопасности ребёнка

Меры помощи:

- инструктаж по технике безопасности членов семьи (пожарная безопасность, поведение на воде, соблюдение правил дорожного движения), в том числе с привлечением специалистов (МЧС, Отдела надзорной деятельности, полиции, образовательных и социальных учреждений);
- выделение и установка автономных датчиков дыма;
- поиск временного безопасного места пребывания;
- содействие родителю в установлении мер родительского контроля в части использования ребёнком интернет-ресурсов.

Примечания:

- Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- приказ Минпросвещения России от 10.01.2019 № 4 «О реализации отдельных вопросов осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»

Психологическая помощь

Меры помощи:

→ организация и проведение индивидуальных и групповых психологических тренингов с родителями и детьми:

- ✓ для профилактики выгорания, восстановления ресурсов психики, в том числе для родителей детей с ОВЗ;
- ✓ для снятия психологического напряжения;
- ✓ для разрешения конфликтов;
- ✓ для улучшения взаимодействия с детьми;
- ✓ для улучшения навыков социального взаимодействия;
- ✓ мотивационные тренинги;
- ✓ с целью устранения нежелательных особенностей поведения и развития адаптационных возможностей;
- ✓ ответственность за совершение правонарушений и преступлений (для подростков);
- ✓ профилактика употребления психоактивных веществ;

→ организация семейных лагерей отдыха и взаимодействия: работа с семьями в рекреационной зоне с включением индивидуальных и групповых обучающих, культурных, спортивных мероприятий, тренингов как совместных, так и отдельно для родителей и детей;

Психологическая помощь

Меры помощи:

- индивидуальное психологическое консультирование родителей и детей:
 - ✓ семейное;
 - ✓ психолого-педагогическое;
 - ✓ деловое консультирование;
 - ✓ интимно-личностное консультирование;
 - ✓ по разрешению конфликтных ситуаций;
- использование медиативных практик для решения споров о воспитании детей, внутрисемейных конфликтов, конфликтов между участниками образовательного процесса и иных спорных ситуаций;
- проведение специалистами индивидуальной (групповой) семейной терапии.

Примечания:

Часть 2 методических рекомендаций по оказанию семьями с детьми, находящимся в социально опасном положении, педагогической, психологической и юридической помощи, реализации программ, направленных на поддержку и укрепление родительства и детско-родительских отношений (письмо Минпросвещения России от 30.03.2023 № АБ-1372/07)

Содействие родителям в преодолении алкогольной, токсической или наркотической зависимости либо в преодолении трудностей в связи с неумеренным употреблением алкогольной продукции

Меры помощи:

- информирование об организациях, оказывающих помощь;
- реализация программ социально-психологической и медицинской помощи;
- проведение мотивационных бесед и консультаций;
- организация и проведение просветительских мероприятий, направленных на информирование родителя о методах профилактики зависимости, её симптомах и лечении;
- выдача направления в медицинское учреждение;
- сопровождение к наркологу, психотерапевту (с согласия родителя);
- организация регулярного посещения нарколога (напоминание о приёме врача, при необходимости обеспечение транспортом и сопровождением, помощь при записи к специалисту);
- предоставление финансовой помощи для лечения и прохождения обследований, покупки медикаментов;

Содействие родителям в преодолении алкогольной, токсической или наркотической зависимости либо в преодолении трудностей в связи с неумеренным употреблением алкогольной продукции

Меры помощи:

- оказание содействия по взаимодействию с некоммерческими организациями, оказывающими помощь лицам, имеющим зависимости, в том числе с возможностью проживания в специализированных реабилитационных центрах;
- организация мероприятий для формирования мотивирующей социальной среды (привлечение к работе общественных объединений, культурных и спортивных мероприятий);
- организация участия в группах психологической поддержки, группах взаимопомощи.

Примечания:

Федеральным законом от 08.01.1998 № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах» установлены государственные задачи по профилактике, диагностике, лечению, а также медицинской реабилитации лиц, имеющих алкогольную или наркотическую зависимость

Медицинское сопровождение родителя и ребёнка

Меры помощи:

- предоставление консультации и содействия в оформлении документов и получении медицинских услуг:
 - ✓ получение медицинского полиса;
 - ✓ получение льготного лекарственного обеспечения;
 - ✓ оформление инвалидности родителя или ребенка;
 - ✓ прохождение медицинского обследования, в том числе для посещения детского учреждения, лагеря отдыха, санатория;
 - ✓ получение услуг или технических средств абилитации и реабилитации инвалида;
 - ✓ получение высокотехнологичной медицинской помощи;
- содействие в сборе средств для оплаты медицинских услуг и (или) медикаментов, в том числе с помощью НКО;
- организация социального патронажа инвалидов на дому;
- использование протокола сообщения о диагнозе при рождении ребенка с особенностями развития;

Медицинское сопровождение родителя и ребёнка

Меры помощи:

- содействие во взаимодействии родителей с общественными организациями, оказывающими услуги по уходу, социализации, развитию, присмотру за детьми с инвалидностью, а также оказывающими помощь родителям с инвалидностью;
- организация сообщества или организация участия родителя в существующем сообществе людей с подобными проблемами (равное консультирование);
- содействие в получении услуг по реабилитации, развитию, образованию, присмотру за ребенком на дому и в полустационарной форме;
- обучение родителя навыкам ухода за ребенком с ОВЗ;
- поиск и организация альтернативных методов реабилитации ребенка с ОВЗ: иппотерапия, водолечение и проч.

Примечания:

- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- в статье 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» перечислены формы оказания социальных услуг и принципы их организации (на дому, стационарная и полустационарная)

Улучшение жилищно-бытовых условий (получение жилья, ремонт, раздел жилого помещения, выселение других членов семьи и т. д.)

Меры помощи:

- направление ходатайств в уполномоченные органы о предоставлении жилья, ремонте и об иных необходимых мерах поддержки;
- содействие:
 - ✓ при оформлении прав наследования;
 - ✓ при разделе (обмене, размене) жилого помещения;
 - ✓ при снятии с регистрационного учета или регистрации по месту жительства (месту пребывания);
 - ✓ в вопросах о признании граждан утратившими право пользования;
 - ✓ в вопросах о выселении, приватизации;
 - ✓ при оформлении права собственности;
 - ✓ при прекращении обременений права собственности;
 - ✓ при оформлении договора соц. найма;
 - ✓ в определении порядка оплаты за пользование коммунальными услугами;

Улучшение жилищно-бытовых условий (получение жилья, ремонт, раздел жилого помещения, выселение других членов семьи и т. д.)

Меры помощи:

- содействие по оформлению документов для получения жилья и (или) земельных участков, льгот по оплате коммунальных услуг;
- сбор документов и сопровождение для постановки на учёт с целью получения муниципального жилья или участия в социальных программах для улучшения жилищных условий;
- содействие в приобретении жилого помещения с использованием средств материнского капитала;
- поиск социального партнёрства для финансового обеспечения ремонта, аренды, приобретения жилого помещения, погашения долга по оплате за коммунальные услуги, ипотечного долга (НКО, частные лица);
- временное размещение в социальной гостинице, манёвренном жилом фонде, кризисном центре, общежитии;
- помощь в получении государственных гарантий для ремонта печного отопления, электропроводки;
- поиск бытовых сервисов с целью приведения жилого помещения в надлежащее санитарное состояние, осуществление ремонта бытовой техники, мебели, а также поиск финансовой помощи для оплаты таких услуг.

Улучшение жилищно-бытовых условий (получение жилья, ремонт, раздел жилого помещения, выселение других членов семьи и т. д.)

Примечания:

→ в рамках Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года, утверждённого распоряжением Правительства Российской Федерации от 23.01.2021 № 122-р, которым предусмотрено предоставление многодетным семьям, семьям, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, а также инвалидам адресной безвозмездной помощи по оснащению автономными пожарными извещателями, ремонту печей, замене неисправных электропроводки и газового оборудования, оплате задолженности поставщикам жилищно-коммунальных услуг собственников жилья в рамках соответствующих программ местных и региональных бюджетов;

→ пример региональных программ: в Красноярском крае Постановлением Правительства Красноярского края от 30.09.2013 № 507-п «Об утверждении государственной программы Красноярского края «Развитие системы социальной поддержки граждан» утверждён Порядок предоставления помощи на ремонт печного отопления и электропроводки.

Содействие в трудоустройстве (занятости)

Меры помощи:

- содействие в обращении в центр занятости населения;
- обращение в конкретные организации или к предпринимателям с целью содействия в трудоустройстве;
- сопровождение на этапе трудоустройства (наставничество, помощь в оформлении документов для трудоустройства, участие в обсуждении параметров трудового или гражданско-правового договора);
- предоставление финансовой помощи в прохождении медицинского осмотра для трудоустройства, при передвижении к месту работы (обследования);
- организация обучения профессиональным навыкам (например, курсы центра занятости);
- содействие в заключении социального контракта, в том числе на развитие предпринимательства;
- содействие в поиске и получении адресной помощи на развитие приусадебного хозяйства, подготовке земельного участка к посеву (включая региональные государственные программы, частное партнёрство, безвозмездную помощь для приобретения или получения в аренду скота, техники, семян);
- содействие в получении государственной помощи для развития предпринимательства (через центры занятости населения);
- содействие в регистрации в качестве самозанятого, предпринимателя;
- содействие в трудоустройстве подростков в свободное от учебы время

Содействие в трудоустройстве (занятости)

Примечания:

- правила предоставления государственной социальной помощи на основании социального контракта установлены Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;
- Федеральным законом от 07.07.2003 № 112-ФЗ «О личном подсобном хозяйстве» предусмотрена государственная поддержка личных подсобных хозяйств как в рамках государственной программы, так и на основании региональных программ;
- региональными нормативно-правовыми актами могут быть предусмотрены меры поддержки отдельных категорий граждан на развитие личного подсобного хозяйства (например, Постановлением Правительства Республики Саха (Якутия) от 12.05.2016 № 137 «Об утверждении положения об оказании государственной социальной помощи малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам на основе социального контракта в Республике Саха (Якутия)» предусмотрено направление средств социального контракта, в том числе на развитие подсобного хозяйства)

Предоставление регулярных и разовых мер социальной поддержки

Меры помощи:

- помощь в сборе документов на получение мер социальной поддержки;
- консультирование о порядке оформления мер социальной поддержки;
- сопровождение (буквальное и консультационное, посредничество при взаимодействии гражданина и государственного органа, напоминание, мотивация);
- обращение в некоммерческие организации, к частным лицам об оказании материальной помощи.

Примечания:

В зависимости от личного опыта, образования, уровня стресса и состояния здоровья родителя(-ей) может потребоваться буквальное физическое сопровождение в процессе оформления социальных гарантий, а также при оформлении необходимых документов

Организация ухода и присмотра за детьми

Меры помощи:

- помощь в сборе документов и получении места для ребенка в дошкольном образовательном учреждении;
- обращение или содействие в обращении в общественные организации, где организован временный присмотр за детьми;
- организация присмотра за детьми на дому с использованием ресурсов государственных и некоммерческих организаций, а также близкого окружения семьи;
- выделение (или содействие в получении) путевки (направления) в санаторий, лагерь, помощь в оформлении документов, подвоз к месту отдыха и обратно;
- содействие в организации внешкольной занятости:
 - ✓ помощь в регистрации на электронных платформах для получения услуг дополнительного образования;
 - ✓ информирование о наличии кружков, секций, групп продленного дня;
 - ✓ организация экскурсий для детей и родителей в учреждения культуры, спорта, молодежной политики;
 - ✓ организация физкультурно-спортивных клубов по месту жительства и участия детей в их работе;
 - ✓ встреча специалиста вместе с ребенком и родителем с тренерами, художественными руководителями учреждений дополнительного образования;

Организация ухода и присмотра за детьми

Меры помощи:

- ✓ финансовая помощь для посещения учреждений дополнительного образования, молодежных мероприятий;
- ✓ организация школьных мероприятий и участия ребенка в них.

Примечания:

- письмо Минпросвещения России от 31.05.2023 № 07-3004 «О направлении рекомендаций» (вместе с «Рекомендациями по вопросу осуществления присмотра и ухода за обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, детьми-инвалидами в группах продленного дня»);
- письмо Минобрнауки России от 05.08.2013 № 08-1049 «Об организации различных форм присмотра и ухода за детьми»

Оказание юридической помощи

Меры помощи:

- информирование родителя о предоставлении юридических услуг бесплатно при наличии соответствующей социальной категории;
- подготовка и направление адресатам документов: заявлений, жалоб, справок, ходатайств, необходимых для практического решения конкретных вопросов;
- юридическое консультирование и сопровождение для самостоятельных активных действий гражданина;
- предоставление помощи в процессе взаимодействия с судебными приставами (перерасчёт задолженности по алиментам, снижение их размера, фактическая оплата долга за счёт благотворительных средств);
- содействие в оформлении персональных документов (паспорт, медицинский полис и другие);
- сопровождение в судебном процессе, в том числе по вопросам отмены ограничения родительских прав или восстановления в правах.

Примечания:

- Федеральный закон от 21.11.2011 № 324-ФЗ « О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»;
- пункт 6 статьи 20 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

Повышение родительской компетентности, юридической грамотности

Меры помощи:

→ организация образовательных мероприятий для родителей, в том числе для получения информации об особенностях развития детей разного возраста, детей с ОВЗ, новорождённых детей:

- ✓ родительские лектории;
- ✓ родительские собрания;
- ✓ родительские курсы, тренинги;
- ✓ семинары и вебинары для родителей;

→ организация конференций родителей совместно с педагогами и психологами;

→ использование медиатехнологий:

- ✓ ведение тематических блогов;
- ✓ использование информационных буклетов, стендов;
- ✓ публикации в СМИ;
- ✓ сообщения в социальных сетях, чатах классов, школ, родительских сообществ;
- ✓ наполнение сайтов учреждений, организаций

Примечания:

Родительское просвещение, повышение компетентности родителей играет значимую роль при организации эффективной системы поддержки семей с детьми (письмо Минпросвещения России от 30.03.2023 № АБ-1372/07)

Организация образовательной и развивающей деятельности ребёнка, содействие во взаимодействии родителя и образовательного учреждения

Меры помощи:

- содействие в прохождении ребёнком ПМПК при необходимости;
- обращение специалиста с письмом к руководителю образовательного учреждения с рекомендациями о процессе взаимодействия с семьей и ребёнком;
- беседа специалиста (при согласии родителя) с сотрудниками образовательного учреждения с целью организации содействия ребёнку и родителю в выстраивании взаимодействия с педагогом, образовательным учреждением и (или) при разрешении разногласий между участниками учебного процесса;
- инициация организации педагогических, профилактических советов, участие в них;
- разработка и утверждение плана взаимодействия с образовательным учреждением по сопровождению семьи, ребёнка;
- участие специалиста (с согласия родителя) в родительских собраниях для информирования участников образовательного процесса о потребностях ребёнка и семьи;

Организация образовательной и развивающей деятельности ребёнка, содействие во взаимодействии родителя и образовательного учреждения

Меры помощи:

- организация обучающих занятий, консультаций с педагогическим составом и сотрудниками образовательных учреждений:
 - ✓ круглые столы;
 - ✓ конференции;
 - ✓ семинары.
- помощь в организации услуг логопеда, дефектолога, психолога для ребёнка;
- организация консультативно-диагностического приёма у психолога для выявления проблем в развитии и разработки плана их коррекции;
- работа с родителем для выполнения рекомендаций ПМПК по обучению ребёнка;
- поиск наставника для ребёнка в образовательном учреждении;
- организация дополнительных занятий несовершеннолетнего с педагогами, в том числе с репетиторами;
- обращение в надзорные или вышестоящие органы при нарушении прав ребёнка в образовательном учреждении

Организация образовательной и развивающей деятельности ребенка, содействие во взаимодействии родителя и образовательного учреждения

Примечания:

→ обучающие мероприятия для педагогов могут провести компетентные организации:

- ✓ центры ПМПК;
- ✓ психологи детского дома;
- ✓ психологи школы приёмных родителей;
- ✓ представители объединений приёмных семей.

Темами обучения, например, могут быть:

- ✓ особенности обучения и воспитания детей-сирот, детей с ОВЗ;
- ✓ особенности адаптации детей в замещающей семье;
- ✓ раннее выявление проблем развития ребёнка и оказание помощи в их преодолении.

→ письмом Минпросвещения России от 30.03.2023 № АБ-1372/07 педагогическая помощь названа одной из самых востребованных родителями

Содействие родителю в воспитании ребёнка

Меры помощи:

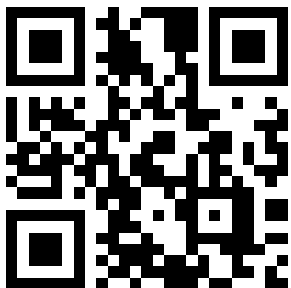
- обеспечение участия ребёнка в тематических спортивных и культурных мероприятиях;
- вовлечение несовершеннолетнего в волонтёрскую деятельность;
- вовлечение в работу детских общественных объединений (например, РДШ);
- привлечение к участию в подростковых клубах, подростковых пространствах, детских общественных советах;
- встречи детей с представителями правоохранительных органов для информирования несовершеннолетних об ответственности за нарушение законодательства;
- организация наставничества со стороны представителей правоохранительных органов, депутатов, представителей активной общественности и других лиц, способных оказать на ребёнка положительное влияние;
- социально-психологическая и педагогическая коррекция в специализированных социальных учреждениях

Содействие родителю в воспитании ребёнка

Примечания:

- Федеральный закон от 14.07.2022 № 261-ФЗ «О российском движении детей и молодёжи»;
- примеры медиаресурсов в помощь родителям и специалистам:

<https://rospodros.ru/>



<https://пастимдетей.пф/about>



[https://национальныепроекты.пф/
opportunities/poluchit-pomoshch-
v-vospitanii-detey](https://национальныепроекты.пф/opportunities/poluchit-pomoshch-v-vospitanii-detey)



Временное устройство ребёнка

Меры помощи:

- оформление предварительного согласия родителей о возможном в экстренных случаях назначении опекуна (попечителя) их ребёнку из числа родственников или близких лиц;
- поиск и выявление родственников для возможного временного устройства в семью;
- предварительная опека родственников, близких, действующего опекуна или усыновителя;
- опека (попечительство) с согласия родителей;
- попечительство над ребёнком старше 14 лет по его заявлению;
- оформление патронатного воспитания (в регионах, где он есть);
- временное устройство несовершеннолетнего в учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на основании трёхстороннего соглашения или устройство его в специализированное социальное учреждение по заявлению родителя и (или) ребёнка

Временное устройство ребёнка

Примечания:

- статьи 12 и 13 Федерального закона от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
- пункт 13 Положения о деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей, утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481;
- пример организации патронатного воспитания – Закон г. Москвы от 14.04.2010 № 12 «Об организации опеки, попечительства и патронажа в городе Москве»

Формирование поддерживающей социальной среды

Меры помощи:

- вовлечение родителей в работу общественных объединений, клубов, волонтерских формирований;
- наставничество для родителя (волонтеры, общественные деятели, депутаты, педагогические и социальные работники, сотрудники органов опеки и попечительства, близкое окружение родителя, иные лица и организации);
- содействие в переезде на новое место жительства;
- содействие в расширении сети социальных контактов родителя.

Примечания:

Приказ Минздрава России № 208н, приказ Минтруда России № 432н от 03.05.2023 «Об утверждении Порядка прохождения больными наркоманией медицинской и социальной реабилитации»