

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
«КРАСНОТУРАНСКИЙ»**

(Директор Бычкова Наталья Николаевна)

Инновационные технологии

1. Социальный туризм. Формы:

- рекреационный туризм — туризм с целью отдыха и оздоровления;
- познавательный туризм — путешествия в целях ознакомления с историко-культурными достопримечательностями и уникальными природными объектами, например, экскурсионная программа, включающая цикл автопутешествий по православным святыням «Дорога к храму»;
- виртуальный туризм — приобщение к культурным ценностям в домашних условиях или условиях учреждения посредством мультимедиа технологий.

За 3 года к социальному туризму приобщились более 250 пожилых граждан и инвалидов

2. Технология просвещения (например, университет «третьего возраста» «Активное долголетие», «Школа родственного ухода», курсы компьютерной грамотности, курсы финансовой грамотности и т. д.). Просвещение осуществляется в процессе общения в условиях особым образом организованного интенсивного взаимодействия участников малой группы. По своей сути, это групповое обучение, которое решает социальные и социально-психологические проблемы людей.

За 3 года в университете «Активное долголетие» получили знания 180 граждан старшего поколения», в «Школе родственного ухода» обучились базовым основам долговременного ухода более 30 человек, ухаживающих за своими родственниками, более 600 человек стали уверенными пользователями персонального компьютера; более 700 человек на курсах финансовой грамотности овладели навыками современных платежных систем, преодолели неуверенность и непонимание современных финансовых технологий, научились принимать решения по оптимальному для себя выбору и использованию финансовых продуктов и услуг.

3. Технология «Долговременный уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами». Технология предполагает составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее — ИППСУ) совместно с медицинскими работниками (участковый врач,

врач общей практики и т.д.) с учетом специфики получателя социальных услуг, который нуждается в долговременном уходе, а также реализацию медико-социальных услуг и ИППСУ.

Формы: полустационарная, стационарная, социальное обслуживание на дому.

Методы: информирование, типизация, маршрутизация, эрготерапия, лечебный массаж, психологическая коррекция и психологическая помощь, терапия творческим самовыражением, прогрессивная релаксация (аутотренинг), светотерапия, музыкотерапия и т.д.

За 3 года численность граждан, получивших социальные услуги в рамках долговременного ухода, составила более 300 человек.

4. Технология домашнего визитирования позволила приблизить социальное обслуживание к месту жительства более 80 семей с детьми-инвалидами, что обеспечило снижение «порога доступности» для получения качественных социальных услуг. Внедрение данной социальной технологии в работу позволило организовать социальное обслуживание большего количества детей с ОВЗ, а также оперативно вовлекать родителей в процесс взаимодействия по вопросам адаптации, реабилитации, социализации и интеграции в общество.

5. Технология «Ранняя помощь» предполагает предоставление комплекса услуг детям от рождения до трёх лет, направленных на содействие физическому и психическому развитию детей, их вовлеченности в естественные жизненные ситуации, органичное включение детей в среду сверстников, интеграцию в общество, а так же на повышение психолого-педагогической компетентности родителей.

Услуги Службы ранней помощи получили 15 семей с детьми.

6. Стационарозамещающие технологии:

— «Санаторий на дому» (заключается в проведении социально-бытовых, реабилитационных и оздоровительных мероприятий на дому узкими специалистами, например, массажистом). *Численность граждан, являющихся получателями услуги технологии «Санаторий на дому», составила более 100 человек;*

— «Хоспис на дому» (заключается в оказании социальных услуг, преимущественно — социально-медицинских, тяжелобольным гражданам в терминальной стадии заболевания). *Численность граждан, являющихся получателями услуги технологии «Хоспис на дому» составила более 20 человек;*

— «Школа по уходу» (заключается в обучении социальных работников, родственников, социального окружения получателя социальных услуг правилам, способам ухода за тяжелобольными инвалидами и гражданами пожилого возраста на дому). *Численность граждан,*

ставшими получателями услуги технологии «Школа по уходу», превысила 100 человек;

– привлечение волонтеров и добровольцев к оказанию социальных услуг: технология «Волонтерское движение» объединяет активных людей пожилого возраста и активных молодых людей для оказания помощи, нуждающимся в ней гражданам (посильная помощь в быту, содействие в организации досуга, участие в акциях и др.). Численность граждан, привлеченных к оказанию социальных услуг, превысила 100 человек, численность граждан, которым помогли волонтеры, составила более 200 человек;

– технология «Сиделка» заключается в предоставлении социальных услуг тяжелобольным престарелым гражданам и инвалидам, нуждающимся в постороннем уходе, в том числе в терминальной стадии, в местах их проживания. Численность граждан, ставшими получателями услуги технологии «Сиделка», превысила 20 человек;

– технология «Мобильные бригады» заключается в оказании социальной помощи получателям социальных услуг, проживающим в отдаленных селах района. В состав бригады включаются: психолог, специалист по социальной работе, юрисконсульт, рабочий, электрик, парикмахер, волонтеры и др. Численность граждан, ставшими получателями услуги технологии «Мобильная бригада», превысила 300 человек;

– технология «Социальное такси» заключается в организации проезда маломобильных граждан к социально значимым объектам.

За 3 года «Социальное такси» доставило к социально значимым объектам культуры, здравоохранения и т. д. более 30 граждан.

7. Технология «Школа безопасности» заключается в систематическом информационном просвещении, информировании пожилых граждан и инвалидов о том, как не стать жертвами обмана мошенников, а также о создании безопасной среды жизнедеятельности и правилах поведения в быту, в общественных местах, гарантирующем личную безопасность. Численность слушателей «Школы безопасности» превысила 300 человек

8. Технология урегулирования споров посредством проведения процедуры медиации в рамках исполнения алиментных обязательств заключается в сопровождении семей, находящихся в условиях расторжения брачных отношений, с целью разрешения конфликта между бывшими супругами (посредством проведения процедуры медиации), побуждения должников к оплате алиментных обязательств, восстановления семейных связей.

В 2021 году учреждением заключено соглашение о сотрудничестве, взаимодействии и информационном обмене при осуществлении проведения

процедуры медиации в рамках исполнения алиментных исполнительных производств с отделом судебных приставов по Краснотуранскому району ГУФССП России по Красноярскому краю. В рамках соглашения проведена работа с семьями с применением технологии восстановительной медиации «Программа примирения». Достигнуты договоренности о приемлемых вариантах разрешения конфликтной ситуации: трудоустройство родителей, составлены графики встреч с несовершеннолетними детьми, задолжники согласились оплачивать накопившуюся задолженность по алиментным обязательствам.

Авторские технологии

1. Модель психолого-педагогического сопровождения профессионального самоопределения 56 несовершеннолетних получателей социальных услуг в КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» (автор: Желенкова Н. В., заведующий социально-реабилитационным отделением для несовершеннолетних).

В результате 100% участников утвердительно ответили на вопрос о том, получили ли они новые знания и навыки в ходе психолого-педагогического сопровождения профессионального самоопределения; 70% смогли оценить свои склонности, способности, направленность личности и соотнести их с требованиями, предъявляемыми к профессиям.

2. Организация содержательного познавательного-интерактивного досуга в летний период несовершеннолетних:

— находящихся в трудной жизненной ситуации, состоящих на различных видах учета и имеющих ограниченные возможности здоровья в период летних каникул: «Умные каникулы» (автор Калягина Л. О., психолог);

— детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья «Планета детства» (автор: Шаповалова Ю. С., заведующий отделением социальной реабилитации для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ОВ).

За 3 года в летний период был организован содержательный познавательный досуг для 120 несовершеннолетних получателей социальных услуг.

Проекты

1. В 2021 году завершена реализация проекта «Мобильный клуб виртуального туризма для граждан пожилого возраста и инвалидов «Отдых без границ».

Проект получил Президентский грант на сумму 835.709 рублей. Благополучателями проекта стали более 500 жителей Краснотуранского района.

2. В 2022 году завершена реализация социального проекта «Курс — здоровье», разработанного учреждением совместно с МООВ Краснотуранского района. Мероприятия проекта представляют цикл физкультурно-оздоровительных занятий, проводимых с малообеспеченными пенсионерами и инвалидами, как в теплое, так и в холодное время года с целью популяризации здорового образа жизни, укрепления физического здоровья граждан пожилого возраста посредством занятий скандинавской ходьбой.

В рамках проекта были приобретены 20 пар палок для занятий скандинавской ходьбой 20 малообеспеченных граждан на сумму 24000 рублей.

3. В 2022 году приняли участие в проекте Благотворительного Фонда Елены и Геннадия Тимченко «Конкурс стажировок 2022» в номинации «Ранняя помощь». *В рамках разработанного учреждением проекта получено 33.800 рублей для обучения специалистов, оказывающих услуги ранней помощи*

4. В 2023 году приняли участие в проекте Благотворительного Фонда Елены и Геннадия Тимченко «Конкурс стажировок 2023». *В рамках проекта предоставлена консультационная и финансовая поддержка в размере 40.0000 рублей на реализацию разработанного учреждением проекта «Шаг в будущее», цель которого — создание на территории района условий для оказания услуги «Ранняя помощь».*

Программы

1. *Программа «Здоровая семья — здоровое общество» направлена на всестороннюю поддержку семей находящихся в ТЖС и СОП, имеющих зависимость от употребления ПАВ, сохранение кровных семей для детей через отказ родителей от употребления ПАВ. Предполагает проведения цикла индивидуальных занятий, а также включение в групповую форму работы — вовлечение в группу взаимопомощи.*

Результатом вовлечения в программу является постепенный отказ от употребления ПАВ, улучшение качества жизни 35 % семей — участников программы, отсутствие в них случаев ненадлежащего исполнения родительских обязанностей, вызванных потреблением ПАВ. Регулярная психологическая и педагогическая коррекционная работа не только качественно изменила жизнь семей, но и корректировала жизненные ориентиры. В ходе групповой работы члены группы стали делиться своим опытом проживания психотравмирующих событий, опытные участники

группы стали помогать «новичкам» легче пережить основные кризисные моменты, временно возникающие при отказе от употребления ПАВ. У 15 участников программы сформированы положительные социальные связи, благоприятное социальное окружение, сформированы навыки ведения здорового образа жизни, по результатам работы в 2022–2023 годах 5 семей снято с учета как находящиеся в социально опасном положении.

2. Программа «Финансовая грамотность для семей с детьми» направлена на повышение уровня финансовой грамотности несовершеннолетних и их родителей. В работу программы включаются молодые родители, только создавшие свою семью, не имеющие опыта самостоятельного проживания (дети-сироты, воспитанники школ-интернатов). Данное направление является актуальным для территории района в связи с наличием коррекционной школы-интерната, ее выпускники, не имея опыта самостоятельного проживания, и не умея рационально распоряжаться денежными средствами, часто оказываются в сложных ситуациях, нередко встает вопрос об отобрании детей из такой семьи. В ходе реализации программы ее участники учатся рационально распределять средства семейного бюджета, расставлять приоритетные задачи, учатся оплачивать счета и приобретать необходимые для жизни товары.

Участниками программы стали более 20 семей, в которых воспитывается 43 ребенка. Кроме очевидных результатов реализации программы, которыми стали полученные навыки ведения семейного бюджета и организации быта, в ходе реализации программы в одной семье удалось вернуть несовершеннолетних для проживания в кровную семью. В двух семьях удалось избежать отказа от новорожденных.

3. Программа «Безопасный интернет» направлена на получение у несовершеннолетних навыков безопасного поведения в интернет пространстве.

Дети, участники программы, научились различать деструктивные сообщества и сайты, научились рационально использовать Интернет-ресурсы и распределять свое время. За период действия программы охват несовершеннолетних составил более 200 человек.

4. В рамках региональной программы «Спорт — норма жизни» учреждением реализуется спортивно-оздоровительное направление, включающее вовлечение несовершеннолетних находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении или в экстремальных условиях в спорт посредством посещения секций разной направленности созданных инструктором по физической культуре учреждения, таких как теннис, бочке и петанк.

Постоянными участниками являются более 30 несовершеннолетних, также участниками становятся несовершеннолетние проходящие курс реабилитации в социально-реабилитационном отделении несовершеннолетних в условиях отрыва от семьи, которых за год насчитывается более 80. Участие в направлении позволяет приобщить детей к спорту, прививает навыки ведения здорового образа жизни.

5. «Академия нескучных затей» направлена на интеграцию людей с когнитивными и ментальными нарушениями в систему социальных отношений. «Академия нескучных затей» — это цикл занятий, которые проводятся 1 раз в месяц. Каждое занятие отличается разнообразием форм работы: (интеллектуальные брейн-ринги, театральные постановки, музыкальные викторины, мастер-классы по изготовлению декора, видео и фотосъемки к памятным датам, физкультурно-оздоровительные мероприятия, выездные мероприятия, кулинарные поединки и т.д.).

Постоянными членами «Академии нескучных затей» являются 35 граждан с когнитивными и ментальными нарушениями, у которых сформированы различные навыки: работы с фотоаппаратом, компьютером и ноутбуком (в программе Paint научились создать простой рисунок, в PowerPoint — поздравительные открытки, календари); у всех расширился круг социальных контактов, кругозор, появились более глубокие знания об окружающем мире.

6. Организация работы группы **дневной занятости** для лиц с когнитивными и (или) ментальными нарушениями, которая заключается в кратковременном пребывании (до 4-х часов) в отделении социальной реабилитации для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями в целях реализации комплекса мероприятий, направленных на обеспечение их дневной занятости и активного досуга и «социальной передышки» для лиц, осуществляющих за ними уход.

За 3 года обслужено более 60 лиц с когнитивными и (или) ментальными нарушениями, более 20 лицам, осуществляющим уход за родственниками с когнитивными или ментальными нарушениями, предоставлена «социальная передышка».

7. **Программа «Фото 55+».** Организация активного досуга граждан пожилого возраста и инвалидов — получателей социальных услуг на дому посредством участия в программе «Остановись, мгновение».

За 3 года силами участников программы (более 100 человек) организованы выставки «Тепло бабушкиных рук», «Это было недавно, это было давно», «Не стареют душой ветераны» и т.д.

Повышение квалификации сотрудников учреждения в рамках корпоративного обучения

В учреждении организована работа по повышению квалификации сотрудников в соответствии с Положением о профессиональной подготовке (стажировке) работников краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Краснотуранский».

Под профессиональной подготовкой (стажировкой) понимается определённая деятельность работника, в ходе которой он приобретает необходимый опыт работы на рабочем месте под руководством опытного работника — наставника/супервизора.

Стажировка организовывается для вновь принимаемых работников: социальных работников, специалистов по социальной работе и других работников, не имеющих стажа работы по должности, а также для работников, имеющих личностный потенциал для повышения профессионального уровня и (или) работников с недостаточным уровнем развития практических навыков социальной работы.

Модели наставничества:

1. Традиционная модель наставничества — это взаимодействие между более опытным специалистом и начинающим сотрудником в течение определенного периода времени.

2. Ситуационное наставничество. Как правило, роль наставника состоит в том, чтобы обеспечить немедленное реагирование на ту или иную ситуацию, значимую для его подопечного.

3. Модель наставничества «равный — равному». Формы:

а) когда два молодых сотрудника взаимодействуют друг с другом, один из них уже имеет небольшой опыт работы и становится наставником, а другой — выпускник или стажер только приступает к работе;

б) взаимодействие двух сотрудников, занимающих одинаковые позиции. При этом наставником становится тот, кто имеет большой опыт, обладает знаниями или навыками в определенной предметной области, которые требуются другому сотруднику. Эта модель используется, если подопечный был переведен из другого подразделения.

4. Краткосрочное или целеполагающее наставничество. Наставник и подопечный встречаются по заранее установленному графику для постановки конкретных целей, ориентированных на определенные краткосрочные результаты. Подопечный должен приложить определенные усилия, чтобы проявить себя в период между встречами и достичь поставленных целей. Проблема стоит в нехватке личного общения, поэтому данная модель не подходит для новых сотрудников,

нуждающихся в более тесном взаимодействии с наставником, но может быть с успехом применена, если подопечный уже имеет опыт работы и стремится к саморазвитию.

5. Скоростное наставничество — это однократные встречи сотрудников с наставником более высокого уровня или специалистом по развитию персонала с целью построения взаимоотношений с другими людьми, объединенных общими проблемами и интересами.

6. Реверсивное наставничество. Создание механизмов и культуры развития требует вовлечения персонала на всех уровнях организации, независимо от возраста и положения. Однако нередко старшие сотрудники испытывают трудности, когда им приходится осваивать новые технологии и приемы работы. При этом опытный, высококвалифицированный профессионал, старший по возрасту становится подопечным младшего по этим параметрам сотрудника, который считается его наставником по вопросам новых технологий в области информационных технологий и интернет-коммуникаций и т. д., что помогает решить проблему недостаточной компетентности сотрудников старших возрастов, наладить взаимопонимание и дружеские отношения между сотрудниками разных поколений.

Система наставничества в учреждении — эффективный инструмент, обеспечивающий интегрированный и индивидуально ориентированный подход к формированию кадрового потенциала учреждения.

